



Voortgangsrapportage november 2015 – december 2016

Ambtelijke samenwerking Heemstede & Bloemendaal

Onderwerp : Vijfde voortgangsrapportage ambtelijke samenwerking Heemstede & Bloemendaal
Registratienummer : 2016009542
Datum : 16 januari 2017

Het college besluit:

1. kennis te nemen van de vijfde voortgangsrapportage over de ambtelijke samenwerking Heemstede - Bloemendaal;
2. de voortgang van de samenwerking zoals beschreven in de rapportage te onderschrijven;
3. de voortgangsrapportage ter informatie aan te bieden aan de gemeenteraad.

1. Inleiding

Met deze vijfde rapportage doen we verslag van de voortgang van de ambtelijke samenwerking tussen de gemeenten Bloemendaal en Heemstede over de periode november 2015 tot en met december 2016. De reden dat deze rapportage langer dan gebruikelijk op zich heeft laten wachten, is dat afhandeling van een adviesaanvraag aan de Ondernemingsraden over uitwerking van de samenwerking binnen bedrijfsvoering, geruime tijd (7 maanden) nodig heeft gehad. Daarover later meer.

Deze rapportage is het vervolg op de vierde voortgangsrapportage welke in november 2015 aan de gemeenteraad is aangeboden, en welke in Bloemendaal eind 2015 en in Heemstede begin 2016 aan de raadscommissies nader is toegelicht. In de vorige (vierde) rapportage is de stand van zaken van het proces toegelicht, en zijn de visie en doelstelling die ten grondslag liggen aan de samenwerking bekrachtigd. Uitgangspunt is 'samenwerken: ja, mits...'. Tevens is geconstateerd dat we zijn opgeschoven van de fase van aftasten en verkennen naar de fase van oppakken en uitvoeren.

De doelstelling van de samenwerking is de afgelopen maanden onverminderd gefocust op het verhogen van kwaliteit, het realiseren van een betere dienstverlening en een vermindering van kwetsbaarheid van de organisatie. Deze focus is in de vorige voortgangsrapportage bekrachtigd en in 2016 wordt de ambtelijke samenwerking daartoe verder vormgegeven door te werken aan:

- Werkprocessen harmoniseren
- Nieuwe ontwikkelingen samen oppakken
- Kwetsbaarheden in de organisatie ('één-pitters') oplossen
- Regionaal samen naar buiten treden

Wij zijn ervan overtuigd dat de ambtelijke samenwerking tussen Bloemendaal en Heemstede niet alleen nu, maar zeker in de toekomst van groot belang is. De wereld om ons heen verandert snel. We willen daarom samen sterker worden om voorbereid te zijn op het *toenemende aantal taken* dat op ons afkomt. Niet alleen binnen bedrijfsvoering, maar ook bijvoorbeeld voor de invoering van de nieuwe omgevingswet. We willen samen sterker worden om mee te kunnen gaan in de razendsnelle *digitalisering* van ons werk met veel online dienstverlening. We willen samen sterker worden om professioneel inhoud te geven aan een *andere gemeentelijke werkwijze en houding*, met veel ruimte voor burgerinitiatieven. En we willen samen sterker worden om een *krachtige positie in de regio* in te nemen en onze stem laten horen bij belangrijke regionale onderwerpen. Dit is verwoord in een zogenaamde kernboodschap welke als bijlage is toegevoegd. Deze kernboodschap wordt gebruikt bij de interne communicatie.

Behaalde resultaten

De samenwerking wordt inmiddels in de bedrijfsvoering ondersteund door de grotendeels geharmoniseerde arbeidsvoorwaarden, keuzes voor dezelfde ICT systemen en 1 ICT organisatie (GRIT), de gezamenlijke ontwikkeling van zaakgericht werken en de gezamenlijke aanpak en leergang op het gebied van een vernieuwende werkwijze op het terrein van participatie.

Daarnaast wordt op andere taakgebieden ook voortgang geboekt, zoals ook in de vorige rapportage is toegelicht. Bij de afdelingen gericht op het beheer van de buitenruimte is, naast diverse afstemmingen bij inkoop, op het gebied van riolering en water samen opgetrokken. De voorbereiding, het opstellen en de aanbidding aan de besturen van de gemeentelijke rioleringsplannen voor Heemstede en Bloemendaal zijn in gezamenlijkheid opgepakt. Op het gebied van stedenbouwkundige advisering is onderlinge samenwerking gerealiseerd. Voor de Buitengewoon Opsporings Ambtenaar (BOA's) blijft het uitgangspunt dat alle taken op gelijke wijze worden uitgevoerd richting 2018. Dit geldt ook voor de taakvelden Bouw- en Woning Toezicht (BWT).

2. Samenwerking in de bedrijfsvoering

De ambtelijke samenwerking heeft zich in 2016 met name toegespitst op een verdere ontwikkeling van de samenwerking in de bedrijfsvoeringstaken. Door de teams zijn kansen, mogelijkheden en voorwaarden geformuleerd. In maart en april is in beide gemeenten in bijeenkomsten van college en managementteam of directieoverleg de samenwerking in bedrijfsvoeringsfuncties besproken. Mede op basis hiervan is de vormgeving ervan verder uitgewerkt. Het algemene uitgangspunt is de samenwerking 'zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig' in te richten. Wat concreet betekent dat we formele aspecten regelen door middel van een 'samenwerkingsovereenkomst uitwisselen van kennis, kunde en capaciteit gemeenten Heemstede en Bloemendaal'. Deze samenwerkingsovereenkomst is 19 december 2016 door beide Colleges vastgesteld. Op grond van deze samenwerkingsovereenkomst zijn medewerkers bevoegd binnen hun functie werkzaamheden te verrichten voor de andere gemeente.

De achtergrond van de toespitsing op bedrijfsvoering is dat in dit taakgebied (de ondersteuning van de primaire werkprocessen en taakgebieden) al langere tijd nauwe samenwerking plaatsvindt. Het vertrek begin 2016 van het Bloemendaalse afdelingshoofd bedrijfsvoering was de aanleiding om te kijken of we door verdere vervlechting van een aantal bedrijfsvoeringsfuncties een betere (interne) dienstverlening, een hogere kwaliteit en vermindering van kwetsbaarheden kunnen bereiken.

Het gaat hierbij om financiën, personeel & organisatie, informatisering, facilitair en communicatie. Uitgangspunt is dat medewerkers in dienst blijven bij de 'eigen gemeente', in de formele aanstelling van medewerkers verandert dus niets. Dit wordt gefaciliteerd door de eerdergenoemde samenwerkingsovereenkomst.

3. Vormgeving: organisatie van de bedrijfsvoeringsfuncties

Onderstaand wordt de stand van zaken per organisatieonderdeel kort samengevat.

Financiën

Bij de vormgeving van de samenwerking op financieel gebied maken we onderscheid tussen de financiële administratie en het (voorbereiden van en adviseren over) het financieel beleid.

Financiële administratie

Voor de financiële administratie realiseren we in 2017 een vervlechting van processen en systemen (Bloemendaal is momenteel aan reguliere vervanging van het financiële systeem toe) waarmee de samenwerkingsdoelen kunnen worden behaald. Hoewel de beide financiële administraties (nog) gescheiden blijven, worden zij ter versterking van dit vervlechtingsproces wel onder één leiding gebracht, waarbij deze persoon verantwoording aflegt aan beide afdelingshoofden financiën Bloemendaal en Heemstede. Binnenkort start de werving voor deze functie.

Financieel beleid

Het gemaakte onderscheid tussen beleid en administratie is van belang omdat het financieel beleid in hoge mate bestuurlijk relevant en daarmee gemeente-gebonden is ten behoeve van een goede taakuitvoering en bestuursondersteuning. Daarom vindt nu geen verdere vervlechting plaats van de beleidsmatige onderdelen van de teams. Vanuit een afzonderlijk Heemsteeds en Bloemendaals team financieel beleid blijft reguliere afstemming en kennisdeling vanzelfsprekend. Ook zullen afdelingsbrede projecten gezamenlijk worden opgepakt.

Informatisering

Bij de vervlechting van de beide teams wordt voorgesteld – voor zover dat nog niet het geval is - om daadwerkelijk tot 1 team te komen. De focus ligt op het gezamenlijk ontwikkelen van taken op het gebied van beleid, strategie, advisering, contractbeheer, databeveiliging/CISO, functioneel applicatiebeheer van organisatiebrede software en de doorontwikkeling van zaakgericht werken in Mozard. Een belangrijk fundament is hiervoor inmiddels gelegd: een gezamenlijk Informatiebeleid voor de periode 2017-2020 dat als onderlegger voor te maken keuzes moet dienen. De uitvoeringsagenda 'Overheidsbrede dienstverlening 2020' richt zich vooral op de ontwikkeling van de digitale dienstverlening. Daarnaast vindt nader onderzoek plaats naar de mogelijkheden en kansen van samenwerking op het gebied van gegevensbeheer.

Communicatie

Een verdere vervlechting van de teams lijkt kansrijk. De teams vertonen reeds veel gelijkenissen in beleid en uitvoering. Voor het vervolg zullen werkprocessen, taakverdeling en de doelstelling van de teams verder samen worden geharmoniseerd.

Personeel en organisatie

Bij P&O is de Personeels- en Salarisadministratie al vervlochten en ook werken de beide teams reeds langer onder een 1-hoofdige leiding. Nu zullen ook de beide onderdelen P&O-advies vervlochten gaan worden wat inhoudt dat de P&O-adviseurs voor beide organisaties gaan werken.

Facilitaire zaken

Facilitaire Zaken valt reeds onder 1 leidinggevende. Locatie-overstijgende en / of gemeenschappelijke onderwerpen worden zoveel mogelijk gezamenlijk opgepakt en uitgevoerd, alleen de bodedienst blijft locatie-gebonden werken.

4. Vormgeving: aansturing van de teams en bedienen van het bestuur

Belangrijk uitgangspunt is de voortzetting van een hoogwaardige dienstverlening aan het bestuur en de organisatie vanuit de diverse bedrijfsvoeringsonderdelen. De beschreven vervlechting van de teams leidt daarom tot de behoefte aan een heldere en eenduidige aansturing en ondersteuning van medewerkers binnen de genoemde taakgebieden en een heldere sturing op de ontwikkelopgave en het proces tot vervlechting.

Wij brengen de vervlochten teams zoveel mogelijk onder een 1-hoofdige leiding waardoor de managementverantwoordelijkheid helder is ingevuld. En hiermee vervlechten we ook het management van de genoemde teams, waardoor de samenwerking op dat niveau (managementteam Bloemendaal en directieoverleg Heemstede) ook intensiever zal zijn. Het op deze wijze structureren van de sturing past binnen de eerder genoemde samenwerkingsovereenkomst (zie 2) en behoeft geen aanvullende regeling.

Het bestaande gezamenlijke managementteam Kennemerzoom (= MT Bloemendaal en DO Heemstede) fungeert op deze manier als flexibele *management pool*, waaruit een voor het taakgebied best passende afdelingshoofd of directielid wordt benoemd als managementverantwoordelijke voor het team dat werkt voor Heemstede en Bloemendaal.

5. Adviesaanvraag Ondernemingsraden

In april 2016 is het voornemen tot vervlechting van de diverse teams bedrijfsvoering ter advisering voorgelegd aan de beide Ondernemingsraden. Dit heeft in september 2016 in eerste instantie geleid tot een negatief advies. Voor de Ondernemingsraden waren de risico's en personele gevolgen bij de voorgenomen ontwikkelrichting (vervlechting), de bijbehorende vormgeving van de aansturing en de lichte vorm waarin een en ander werd geformaliseerd (samenwerkingsovereenkomst) onvoldoende concreet gemaakt en verduidelijkt. Uiteindelijk heeft in november een finaal overleg plaatsgevonden tussen de gemeentesecretarissen en de Ondernemingsraden wat heeft geleid tot overeenstemming over het te volgen proces rondom de voorgenomen vervlechting van onderdelen. De afspraken zijn vastgelegd in het zogenaamde 'Convenant van Huis Leyduin' (zie bijlage). Daarin zijn voor de Ondernemingsraden een aantal extra afspraken en waarborgen voor betrokkenheid van personeel in het vervolgproces vastgelegd. Onder andere houdt dit in dat voor ieder voornemen tot vervlechting van een onderdeel, eerst in overleg met de medewerkers een teamplan zal worden opgesteld dat ook zal worden voorgelegd aan de Ondernemingsraden.

Ook is er met de Ondernemingsraden overeenstemming bereikt over de 'samenwerkingsovereenkomst uitwisselen van kennis, kunde en capaciteit gemeenten Heemstede en Bloemendaal'. Deze is inmiddels, zoals hiervoor al gemeld, door beide Colleges vastgesteld.

De Commissie voor het Georganiseerd Overleg (= de vakbonden) heeft aangegeven zich ook met bovenstaande uitkomsten te kunnen verenigen.

De Ondernemingsraden hebben zeer recent hun negatief advies ingetrokken en een positief advies uitgebracht.

6. Tot slot

De verschillende teams binnen bedrijfsvoering zullen, onder leiding van het management, starten met de vormgeving en realisatie zoals op hoofdlijnen is omschreven in deze rapportage. Een eerste

stap is het opstellen van teamplannen. Op teamniveau verschillen het ontwikkeltraject in tijd, tempo en mate van vervlechting. Dat geldt dus ook voor de mogelijke beslismomenten.

Rond de zomer 2017 wordt de volgende (zesde) voortgangsrapportage opgesteld.