



**JAARVERSLAG EN EVALUATIE 2016
(VTH TAKEN, WABO EN APV)**

Vastgesteld op 29 augustus 2017

Opsteller rapportage	Gemeente Bloemendaal, J. van den Boomgaard
Datum rapportage	14 juli 2017
Corsanummer	2017002259

Afd. Dienstverlening

Bloemendaalseweg 158, Overveen

T 023-5225 555

E gemeente@bloemendaal.nl

W www.bloemendaal.nl

INHOUD

1	SAMENVATTING EN CONCLUSIES.....	3
1.1	Conclusies.....	3
1.2	Conclusie ten aanzien van vergunningverlening.....	4
1.3	Conclusie ten aanzien van handhaving.....	5
2	AANLEIDING RAPPORTAGE	7
2.1	Doel.....	7
2.2	Wettelijk kader en beleidscyclus.....	7
3	GEMEENTELIJKE ORGANISATIE.....	10
3.1	Gemeente Bloemendaal.....	10
3.2	Inrichting ambtelijke organisatie en IOV.....	10
3.3	Externe adviseurs bij uitvoeren van taak.....	12
4	WABO TAKEN 2016.....	13
4.1	Algemene beschouwing.....	13
4.2	Uiteenzetting per activiteit.....	13
5	APV EN BIJZONDERE WETTEN 2016.....	19
5.1	Algemene beschouwing.....	19
5.2	Uiteenzetting per activiteit.....	20
5.3	Omgevingstoezicht.....	22
5.4	Recreatie.....	27

BIJLAGEN

- Jaarrapportage ODIJmond (corsanummers 2017006161 en 2017006149)

Er wordt tevens verwezen naar de volgende wetten en beleidsdocumenten;

- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
- Besluit omgevingsrecht
- Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2016033959
- Algemene plaatselijke verordening Bloemendaal 2013 2016038597
- Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013 2013041048
- Bedrijfsplan/Uitvoeringsplan BWT 2014

1 SAMENVATTING EN CONCLUSIES

Deze rapportage heeft betrekking op de jaarrapportage en evaluatie van de zogenaamde VTH taken (vergunningen, toezicht en handhaving) voor het taakveld Wabo (Wet algemene bepalingen omgevingswet) en de Algemene plaatselijke verordening (verder APV) zoals gemeente Bloemendaal deze heeft uitgevoerd in 2016, vergeleken met 2015.

Op basis hiervan stellen wij vast of de gemeente Bloemendaal de uitvoering van de VTH-taken op een adequaat niveau uitvoert. De gemeente past deze benadering toe voor zowel het omgevingsrecht, de APV-taken en bijzondere wetten.

Deze rapportage is verder het startpunt voor het te maken uitvoeringprogramma 2017 (corsanummer 2017012163).

De rapportage behandelt in:

deel 2: de wettelijke grondslag van het jaarrapportage -nader belicht-;

deel 3: de opzet van de gemeentelijke organisatie;

deel 4: de jaarrapportage van de Wabo-taken (Wet algemene bepalingen omgevingswet);

deel 5: de jaarrapportage van de Algemene plaatselijke verordening (APV) en bijzondere wetten.

1.1 Conclusies

Interbestuurlijk toezicht

De provincie beoordeelde de gemeente Bloemendaal over 2015 als "adequaat". Het interbestuurlijk toezicht is daarom (vanaf 2016) versoerd.

Door onverwachte gebeurtenissen heeft de vormgeving van het VTH-beleid in de tweede helft van 2016 vertraging opgelopen. Bij de start van 2017 is de organisatie voor Vergunningverlening formatief weer op hetzelfde niveau als begin 2016, maar dat is tijdelijk. De organisatie moet een inhaalslag leveren om de beleidscyclus weer op het adequate niveau te krijgen. Bovendien is de Wet vergunningverlening, toezicht en handhaving (Wet VTH) in werking getreden, waardoor ook "uitvoeringsbeleid" moet worden vastgesteld (vergunningverlening en meldingen).

Algemeen

Over het geheel voldoet gemeente Bloemendaal in 2016 ten aanzien van de uitvoering van de (V)TH-taken aan het basisniveau. De activiteiten met grote risico's zijn beheersbaar gebleken. De binnen de gemeente benoemde belangrijke issues hebben voldoende aandacht gekregen.

Complexe besluiten met grote risico's vergen veel tijd.

In het uitvoeringsprogramma worden de voorgenomen wijzigingen om het gewenste niveau te verbeteren en meer structuur te geven nader uiteengezet.

Zowel de omgevingsdienst als de brandweer geven zelfstandig invulling aan de werkzaamheden.

1.2 Conclusie ten aanzien van vergunningverlening

Aanvragen worden onderscheiden in meervoudig uitgebreid tot enkelvoudig regulier. De wettelijke behandeltermijn is respectievelijk 26 tot 8 weken. Daarnaast is onderscheid in inhoudelijke of procedurele complexiteit. Voor inhoudelijk complexe aanvragen is externe ondersteuning beschikbaar.

Oorzaken van procedurele complexiteit kunnen zijn meervoudige aanvraag, draagvlak in de omgeving, veranderende wetgeving, afwijkingen of ervaringen uit het verleden. De organisatie moet in staat zijn dat op te vangen. Door een groeiend aantal aanvragen en een groeiend aantal juridisch of inhoudelijk complexe vergunningaanvragen staat de organisatie onder druk.

De inschatting van de aanvragen werkt op dezelfde manier door in het vereiste toezicht voor de realisatiefase.

De strategie ten aanzien van vergunningverlening voor 2017 krijgt in het uitvoeringsprogramma 2017 aandacht.

De beschikbare formatie

De formatie van team IOV is krap. Omdat de nadruk ligt op vergunningverlening, wordt de ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, sturing en beleid, omgevingsmanagement of automatisering steeds kleiner. De afdeling heeft in de kadernota gevraagd om uitbreiding van de formatie voor 2018 met 2 fte (nader in te vullen).

Het beoogde uitvoeringsniveau

Het uitvoeringsniveau voor vergunningverlening staat in hoofdstuk 4. Het Besluit omgevingsrecht stelt hiervoor sinds 2016 (de Wet VTH) dezelfde eisen zoals deze gelden voor de toezichts- en handhavingstaken. De gemeente wil zich confirmeren aan deze kwaliteitscriteria.

Het uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau

Afgemeten aan de criteria in hoofdstuk 4 is het uitvoeringsniveau adequaat. De berichtgeving in de plaatselijke pers is niet erg positief: dat komt niet overeen met het aantal zaken waartegen daadwerkelijk bezwaar wordt gemaakt, en helemaal niet met het aantal gegronde bezwaren. Wel vroeg de bezwarencommissie aandacht voor de motivering: de standaardteksten worden herzien ("beter schrijven", kenbare motivering, argumentatie, juridische onderbouwing). De activiteiten met grote risico's zijn beheersbaar gebleken.

1.3 Conclusie ten aanzien van handhaving

Voor toezicht en handhaving verplicht het Besluit omgevingsrecht eerder al om te werken volgens de beleidscyclus. Onderdelen daarvan zijn de risico-inschatting, het beleid, de werkwijze, beschikbare formatie en de jaarlijkse evaluatie.

Toetsing van het handhavingsbeleid:

Is de risico-inschatting van naleeftekort juist

In de aanloop naar de geplande herziening van het handhavingsbeleid naar VTH-beleid, is de risicomatrix in 2016 herzien. De matrix wordt voortaan onderdeel van het uitvoeringsprogramma en maakt daardoor deel uit van de evaluatie.

Komen de handhavingsniveaus met deze risico-inschatting overeen

Vanwege de berekeningsmethodiek heeft een andere inschatting van de score niet veel effect, omdat het een gemiddelde is van zes risicofactoren. Meer effect heeft een verandering van de kansfactor of de prioriteitstelling door het college. Dat geeft een directe aanwijzing voor de benodigde inzet.

Is het toezicht uitgevoerd volgens de strategie

Centraal staat het drie-stappenplan en dat wordt gevolgd. Onmiddellijke toepassing van sancties bij Wabo-taken is niet voorgekomen. Met het actieprogramma handhaving is de interventiematrix volgens de landelijke handhavingsstrategie ingevoerd. In het Omgevingsrecht is strafrechtelijk optreden echter (landelijk) nog onderbelicht.

Voldoet het handhavingsbeleid

De provincie heeft aangegeven dat het beleid na vier jaar een heroverweging toe is. Dat zal dit jaar 2017 uitgevoerd worden.

Toetsing van het operationele deel van toezicht en handhaving:

Is er voldoende formatie voor het gewenste handhavingsniveau

In 2016 was er met name in het team BOA's een tekort voor toezicht op APV en Bijzondere wetten. Team IOV kampte met een tekort aan juridische en beleidsmatige ondersteuning. Onderdelen van de handhavingstaak hebben daarom een lagere prioriteit gekregen. Daarnaast is extern ingehuurd om het uitvoeringsniveau te halen.

Komt het uitgevoerde toezicht overeen met het gewenste handhavingsniveau

Op enkele onderdelen is het toezicht niet volgens het programma uitgevoerd: er is in die gevallen niet voldaan aan het gewenste handhavingsniveau. Dat is terug te zien bij betaald parkeren in een lager aantal bekeuringen. Gevolgen voor naleeftekort bij andere taken is minder snel zichtbaar. Mogelijk komt dat op termijn aan het licht als de formatie weer op sterkte is. Bij cyclisch toezicht is de inhaalslag het jaar daarop mogelijk, maar moet dat wel hogere prioriteit krijgen.

Komen de nagestreefde handhavingsniveaus overeen met het verwoorde risico

Afhankelijk van het risico varieert het toezicht van "constant", "gericht", "periodiek", "projectmatig" of "na klachten". Het college kan door de prioriteitstelling een hoger handhavingsniveau vaststellen. Een lager handhavingsniveau komt niet voor.

Heeft de organisatie de prioriteitenstelling van het college gevolgd

De prioriteitenstelling van het college gaat boven de risicomatrix. Vanwege formatiegebrek zijn enkele geplande werkzaamheden niet uitgevoerd. Voor zover mogelijk wordt dat gecompenseerd in 2017, als de formatie weer op orde is.

Heeft het toezicht het gewenste effect op het naleeftekort

Kort gezegd: is 70-30-10 regel gehaald? Waar dat onder druk staat, is het als probleem aangegeven. Bij de programmering van het volgend jaar wordt daarmee rekening gehouden door intensiever toezicht.

Daartegenover staat dat op andere gebieden het naleefgedrag beter scoort, en in sommige gevallen wil het college een hoger naleefgedrag (bijvoorbeeld bij evenementen).

Werkt de organisatie volgens de protocollen

Volgens het actieprogramma Handhaving moet probleemanalyse bij handhaving worden versterkt. Onderdeel daarvan is het bevindingenrapport. De standaard daarvan is vastgesteld. De probleemanalyse komt terug in de vergunningenstrategie, de interventiematrix of Tafel van Elf, hantering van het stappenplan Handhaving en de sanctionering.

Daarnaast is aandacht nodig voor informatiesturing: omdat er meerdere toezichtspartners zijn is het van belang de resultaten te delen. De gemeente is het centrum.

2 AANLEIDING RAPPORTAGE

2.1 Doel

De jaarrapportage geeft inzicht in:

- een indicatie over de omvang van de taken op grond van de Wabo en APV,
- de daarvoor beschikbare formatie,
- het beoogde uitvoeringsniveau,
- het uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau.

Deze rapportage wordt ter kennisname aan de raad gestuurd.

De provincie gebruikt de gegevens bij het Interbestuurlijk Toezicht (verder IBT).

Op basis van het beoogde en uiteindelijk gehaalde uitvoeringsniveau, de risico's, de problemen vanuit het werkveld en de doelstellingen voor komend jaar, wordt in het uitvoeringsprogramma 2017 uiteindelijk beoordeeld of aanpassingen in het beleid en uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.

2.2 Wettelijk kader en beleidscyclus

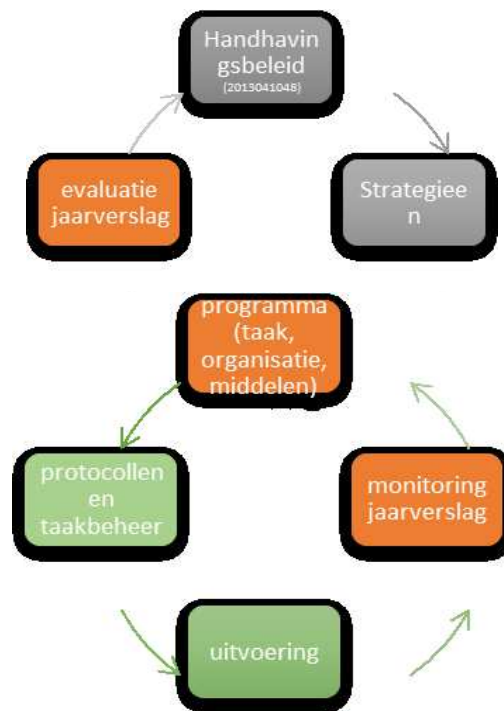
Besluit omgevingsrecht (Bor)

Het Besluit omgevingsrecht, hoofdstuk 7 (verder Bor), verplicht de gemeente de beleidscyclus toe te passen bij de uitvoering van Wabotaken. In 2016 is de Wet VTH van kracht geworden waardoor vergunningverlening ook de beleidscyclus moet volgen. De uitvoering van VTH-taken op het gebied van APV en bijzondere wetgeving is ook in deze cyclus meegenomen.

Deze cyclus gaat uit van het volgende principe:

1. het vaststellen van beleid
2. uitwerking in strategieën en protocollen
3. het uitvoeren van de werkzaamheden volgens deze strategieën en protocollen
4. een planning en controlcyclus
5. en een jaarlijkse evaluatie.

Dit met als doel vast te stellen of het beleid en de uitvoering met elkaar overeenkomen, of het uitvoeringsniveau adequaat is, of het overeenkomt met het gewenste uitvoeringsniveau, en of aanpassingen nodig zijn.



Figuur 1. Schematische weergave beleidscyclus of de "big 8"

Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)

In december 2016 is de verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) door de gemeenteraad vastgesteld en in werking getreden. De gemeente stelt zich ten doel te voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.1. De gemeenteraad ziet op hoofdlijnen toe op het beleid en de kwaliteit van de werkzaamheden in het fysieke domein.

Toepassing van de beleidscyclus is een van de kwaliteitscriteria 2.1, en met de programmering, monitoring en evaluatie geeft de gemeente aan of het uitvoeringsniveau adequaat is.

Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013

In het Handhavingsbeleid omgevingsrecht 2013 staat met welke naleeftekorten de gemeente rekening houdt, hoe de organisatie daartegen optreedt en welk resultaat wij daarmee beogen. In de risicomatrix is het risico per taakgebied aangegeven. Op basis daarvan stelt het college de prioriteiten vast. De wijze waarop het risico wordt ingeschat, staat in het handhavingsbeleid. De risicomatrix wordt opgenomen in het uitvoeringsprogramma.

Actieprogramma handhaving

Gedurende de looptijd van het handhavingsbeleid is een actieprogramma opgezet om de regie en coördinatie van toezicht en handhaving te versterken. De werkwijze van de organisatie moet corresponderen met de eisen van het Besluit omgevingsrecht. Dit wordt vastgelegd in protocollen.

De organisatie voert het toezicht uit volgens de strategieën. Overname van de Landelijke Handhavingstrategie betekent geen processuele verandering, maar voegt strafrechtelijke handhaving als instrument toe.

Met de evaluatie beoordelen we of:

- de inschatting van het risico van naleeftekort juist is,
- de handhavingsniveaus met deze risico-inschatting overeenkomen,
- er voldoende formatie is voor het gewenste handhavingsniveau,
- het toezicht is uitgevoerd volgens de strategie,
- de organisatie de prioriteitenstelling van het college heeft gevolgd,
- het handhavingsniveau correct is,
- en of het toezicht het gewenste effect heeft op het naleeftekort.

Met het actieprogramma Handhaving (2015) voerden we de matrix van de Landelijke Handhavingstrategie in. Het handhavingsbeleid 2013 neemt de Tafel van Elf als basis voor de interventiestrategie, maar is gericht op bestuursrechtelijk optreden.

De Landelijke Handhavingstrategie betreft ook strafrechtelijk optreden in de afweging voor handhaving.

Uitvoeringsplan BWT 2014 Vergunningverlening

Het uitvoeringsplan is in begin 2014 vastgesteld. In het uitvoeringsplan staat omschreven welke doelstellingen en strategie de gemeente heeft met betrekking tot vergunningverlening en toezicht in de realisatiefase. Het uitvoeringsplan BWT wordt uitgebreid tot een uitvoeringsplan voor zowel de Wabo taken als de taken op grond van de APV.

3 GEMEENTELIJKE ORGANISATIE

3.1 Gemeente Bloemendaal

Gemeente Bloemendaal bestaat uit de kernen Bloemendaal, Overveen, Aerdenhout, Bennebroek en Vogelenzang en beslaat in totaal ca. 39 km². Gemeente Bloemendaal heeft ca. 25.000 inwoners. De gemeente heeft een veelzijdig werkgebied.

De kernen hebben grofweg de volgende aandachtsgebieden:

Bloemendaal:	monumenten, sport, parkeren, groenbeheer, hangjeugd, horeca, openluchttheater (verder OLT)
Overveen:	parkeren, illegale afvaldumping, horeca, natuur
Bloemendaal aan Zee:	evenementen, strandpaviljoens, strandbeheer, recreatie
Aerdenhout:	groenbeheer, natuur
Bennebroek:	evenementen, horeca, sport, vandalisme
Vogelenzang:	illegale afvaldumping, landbouw
Buitengebied:	duinen, natuur, landgoederen, illegale afvaldumping, campings

Bescherming van de leefomgeving van Bloemendaal staat bij de uitvoering van omgevingstaken voorop. Duurzaam beheer en behoud van rust, zorg voor de kwalitatief hoogwaardige omgeving en veiligheid zijn speerpunten. De gemeente geeft prioriteit aan het bestrijden van geluidsoverlast, vandalisme, parkeeroverlast en illegale bouw, en aan het voorkomen van brandgevaar en (verkeers)onveilige situaties. De zorg voor een goede leefomgeving uit zich in toezicht op afvalzorg, groenbehoud en -beheer, naleving bestemmingsplannen en veiligheid.

Het college wil toegankelijk, open en transparant zijn. Bij de jaarlijkse dorpsbezoeken kunnen bewoners meedenken over de prioriteiten en het uitvoeringsprogramma. Het college bezoekt elk dorp minstens één keer per jaar.

3.2 Inrichting ambtelijke organisatie en IOV

Plaats in de ambtelijke organisatie

Medio 2015 zijn de VTH-taken bij het team Inwoners, Ondernemers en Vergunningen (verder team IOV) van afdeling Dienstverlening ondergebracht. Daarmee is de vergunningverlening ingevolge het Omgevingsrecht, de Algemene plaatselijke verordening en de Bijzondere wetten, en het toezicht op en handhaving van die vergunningen, alsmede het toezicht door de Boa's, in één organisatorische eenheid bijeengebracht. Het team fungeert als schakel tussen bestuur en inwoners.

Team IOV

Het team kent 14,87 fulltime eenheden (verder Fte) aan formatie, verdeeld over de taakvelden Wabo, apv en handhaving. Het team is als volgt opgebouwd;

- 1 fte teammanager,
- 5,89 fte vergunningverlening en toezicht en voor het Wabo-taakveld,
- 1,42 fte voor de vergunningverlening APV en bijzondere wetten,
- 0,89 fte voor administratieve ondersteuning,
- 5,67 voor handhaving (coördinator en 5 boa's).

Qua uren is de volgende verdeling te maken. 1 fte is 1534 uur.

Functie	Fte	Formatie-uren		Taak
Teammanager	1	1534	Ingevuld in 2016	Verantwoordelijk voor eindproduct IOV, dagelijks leiding geven.
Vergunningverleners en toezicht, bouw	3,89	5967		Beoordelen en besluiten op Wabo aanvragen, alsmede toezichthouden op bouwwerkzaamheden
Adviseur monumenten en erfgoed	1	1534		Advies monumenten en erfgoed
Toezichthouder	1	1534		Toezichthouder illegale bouw/gebruik
Vergunningverleners APV en bijzondere wetten	1,42	2178		Beoordelen en besluiten aanvragen APV + bijzondere wetten
Administratieve ondersteuning	0,89	1365		Het bieden van ondersteuning voor de Wabo en APV taken
Coördinator boa	0,67	1028		Verantwoordelijk voor aansturing Boa's, en voor administratief en juridisch vervolgtraject
Boa's	5	7670		Toezicht en Handhaving op basis van APV / parkeren
TOTAAL	14,87	22810		VTH

Het team werkt met actieprogramma's om het gewenste uitvoeringsniveau te bereiken. Deze actieprogramma's behandelen deelaspecten en worden meegenomen in de jaarlijkse evaluatie. De eisen uit de kwaliteitscriteria worden hierin vertaald.

In 2016 heeft het team onderbezetting gehad. De rol van teammanager en 2 fte boa's zijn in 2016 door overlijden en ziekte niet permanent ingevuld. Met betrekking tot team IOV overstijgende zaken kan een beroep gedaan worden op de expertise bij andere gemeentelijke afdelingen. In 2016 heeft Team IOV juridische ondersteuning ingehuurd van ODIJmond en zijn boa's ingehuurd voor het zomerseizoen. Team IOV maakt ook gebruik van externe adviseurs.

3.3 Externe adviseurs bij uitvoeren van taak

Omgevingsdienst IJmond

De milieutaken zijn per 1 januari 2015 aan de omgevingsdienst overgedragen. De wettelijke benoemde "basistaken", te weten 1.000 uur, zijn daarbij verplicht overgegaan. Voor de overige milieutaken is een dienstverleningsovereenkomst (DVO) afgesloten voor 4.300 uur. Hierin valt advisering in het kader van bodemkwaliteit, sloopwerkzaamheden (asbest). Ook het toezicht op Drank- en Horecawet (300 uur) is bij een DVO opgedragen aan ODIJmond. ODIJmond rapporteert zelf over de uitvoering. De jaarrapportage 2016 (2017006161) is als bijlage toegevoegd.

Veiligheidsregio Kennemerland

De VRK is belast met toezicht op de brandveiligheid. De brandweer is adviseur bij vergunningverlening, en voert zelfstandig toezicht uit op brandveiligheid in de gebruiksfase. De VRK/afd. Proactie en Preventie, heeft zelf beleid opgesteld voor toezicht en handhaving. De VRK stelt daarvoor een uitvoeringsprogramma op en rapporteert aan de gemeente over het behaalde resultaat. De Veiligheidsregio stelt zelf een jaarrapportage op.

Externe ondersteuning

Voor het aspect constructieve veiligheid (beoordelen van de constructie van een bouwwerk) wordt voor complexe gevallen gebruik gemaakt van de expertise van een deskundige.

4 WABO TAKEN 2016

4.1 Algemene beschouwing

Wabo vergunningen

Beoogd uitvoeringsniveau:

- Aanvragen worden binnen de gestelde termijn afgehandeld,
- Aantal van rechtswege verleende vergunningen < 2%.
- Verlenging van de beslistermijn gebeurt schriftelijk en gemotiveerd, in maximaal 40 % van de aanvragen.
- Het aantal vernietigingen in beroep is een kwaliteitsindicator.
- Het aantal gegronde bezwaarschriften van eerste-belanghebbenden is < 1 %.

Toezicht en handhaving

In 2016 is het handhavingslogboek geïntroduceerd, als monitor voor toezicht- en handhavingsacties. Daarmee is het de eerste stap naar coördinatie van handhavingszaken. Het proces wordt onderscheiden in:

- voortraject** (bevindingenrapport, probleemanalyse)
- legalisatietraject** (vergunningtoets)
- handhavingstraject** (interventiematrix en –strategie)

De werkwijze en uitvoering moet voldoen aan het Handhavingsbeleid. De organisatie werkt volgens de strategieën voor toezicht, interventie en sanctionering.

Voor Handhaving hanteert de gemeente grotendeels de "70-30-10-regel" als richtlijn of de inzet op toezicht en handhaving voldoet (in 70% van de gecontroleerde gevallen is er geen naleeftekort, in 30% volgt een aankondiging of een directe sanctie en in 10% dáárvan wordt de sanctie geëffectueerd). Uit het handhavingslogboek blijkt dat de 70-30-10 regel grotendeels opgaat.

2016	totaal	Direct opgelost	Aankondiging sanctie	Opgelegde sanctie	uitgevoerd
aantal	77	50	20	12	7

Het handhavingsstappenplan is gevolgd, waarbij geldt dat na elke stap een deel van het naleeftekort wordt opgelost. De organisatie voldoet als het in 10% van de handhavingszaken tot effectuering van sancties komt.

4.2 Uiteenzetting per activiteit

Activiteit Bouwen

Het aantal vergunningaanvragen in 2016 (296) is licht gestegen ten opzichte van vorige jaren (2013: 242, 2014: 284, 2015: 262). De aanvragen hebben vaak betrekking op meervoudige activiteiten (combinatie van verschillende Wabo-activiteiten). Het werkproces is vastgelegd in protocollen.

Het stijgende aantal aanvragen valt op omdat inmiddels het Besluit omgevingsrecht regels stelt voor vergunningvrije bouw. De kwantitatieve benadering geeft geen volledig beeld over de omvang van de taak, want hierin is niet betrokken:

- Het aantal beoordelingen waaruit blijkt dat het werk vergunningvrij kan worden uitgevoerd
- Het verschil in eenvoudige, complexe of meervoudige aanvragen
- Begeleiding van bouwprojecten

Ook is hierin niet zichtbaar of een vergunningprocedure complex is omdat draagvlak ontbreekt of technisch inhoudelijk complex is.

De organisatie heeft in principe voldoende capaciteit en deskundigheid voor de te behandelen aanvragen, maar de druk neemt toe.

Grote bouwprojecten vergen veel meer inzet dan een "normale" aanvraag. Een stijging van het aantal aanvragen en een stijging van het aantal complexe meervoudige procedures leidt tot een capaciteitsprobleem.

Vergunningtoets

De vergunningverlener inventariseert de toetsingsgronden, vraagt adviezen, is verantwoordelijk voor de procedure, stelt de beschikking op en bepaalt de toezichtsvraag voor de realisatiefase. Specifieke deskundigheid, waarvoor het aantal aanvragen onvoldoende is om de deskundigheid intern op te bouwen en te ontwikkelen, wordt extern ingehuurd.

De vergunningprocedures hebben prioriteit ten opzichte van de toezichtstaak.

Bezwaar en beroep

In 2016 zijn 11 bezwaarschriften behandeld tegen bouwvergunningen, die in 4 zaken leidden tot aanpassing van de beschikking. Aandacht is nodig voor de motivering: IOV zoekt een optimale middenweg tussen wat wettelijk vereist is en een uitgebreide onderbouwing. Juridisch moet de onderbouwing of motivering voldoende kenbaar zijn om het besluit te kunnen dragen.

Toezicht realisatie vergunning

Primair doel van toezicht is de borging van een goede bouwkwaliteit; dat is ook voor de opdrachtgever van belang. Het toezicht op de naleving van voorschriften in de realisatiefase is strikt vanwege mogelijk onomkeerbare gevolgen.

Het bouwproces kent de onderdelen voorbereiding, fundering, opbouw, afbouw en oplevering. Op vastgestelde momenten in het bouwproces (de realisatie) houdt bouw- en woningtoezicht toezicht op de werkzaamheden. Toezicht wordt bepaald door de voortgang van het bouwproces. De formatie moet in elk geval voldoende zijn om het vereiste toezicht uit te voeren, met de beoogde diepgang van het toezicht en afgestemd op de complexiteit van het bouwplan.

Toezicht gebruik

Het gebruik van een gebouw of perceel moet voldoen aan de regels van het bestemmingsplan en het Bouwbesluit. Regels over vergunningvrij bouwen maken het algemene toezicht complexer. De veronderstelling was dat door minder vergunningprocedures tijd vrijkomt voor toezicht. Dat is

echter anders: er is meer tijd nodig voor toezicht (is het vergunningvrij of illegaal?) en het aantal vergunningprocedures stijgt toch.

Het toezicht op gebruik of illegale bouw vergt meerdere controles in het proces van opname, toetsing, advies, besluit en terugkoppeling. Meldingen en klachten krijgen prioriteit (Protocol behandeling van klachten).

De toezichthouder voor initieel toezicht (gebruiksfase) verdeelt zijn controles per gebied of thema: uitgangspunt daarbij is dat in een jaar het gehele grondgebied wordt bekeken. Op basis van knelpunten vindt actief toezicht plaats, aan de hand van thema's of met projecten. Toezicht vindt plaats op basis van de zogenaamde 70-30-10 regel (70 % voldoet bij eerste controle of herstelt het gebrek bij eerste waarschuwing, en van de overige 30 % komt het in 10 % tot effectuering van sancties).

Thema's en projecten

Specifieke vraagstukken zijn fietsenbergingen in de voortuin en hygiënische woningproblematiek. Een project dat nog op de rol staat is de uitvoering van het onthekkingsbeleid. Het beleid is vastgesteld maar uitvoering ervan is uitgesteld in verband met de uitwerking van een raadsamendement.

Activiteit uitvoeren van een werk of werkzaamheden (aanlegvergunning)

Deze activiteit heeft betrekking op extra bescherming van de bodem bij het uitvoeren van werkzaamheden. Dit vanuit het oogpunt van cultuurhistorie of bescherming van een bestemming uit het bestemmingsplan. Per jaar behandelt de organisatie circa 20 aanvragen, vaak als onderdeel van een meervoudige aanvraag (80%). Een derde daarvan is aangevraagd door de gemeente als initiatiefnemer (Civiele Techniek).

Archeologisch onderzoek is vereist afhankelijk van diepte en oppervlakte van ontgravingen, en dat verschilt per deelgebied. Beschadiging van archeologische waarden kan onomkeerbaar zijn. Bij deze onderdelen moet in het vooroverleg al aandacht worden geschonken aan de specifieke gebiedsbescherming. In dat stadium ligt de nadruk vooral op communicatie: de vergunningaanvrager moet op de hoogte zijn van de specifieke kwaliteit. De vraagstelling bij de servicebalie moet daarop worden ingericht. Bloemendaal heeft een relatief grote oppervlakte aan Natura2000-gebied. Bij deze activiteiten is er mogelijke samenloop met de Wet Natuurbescherming. Het toezicht daarop, als de vergunning voor natuur is geïntegreerd, ligt bij de gemeente. Anders is omgevingsdienst Noord-Holland-Noord toezichtspartner. Afstemmingsproblemen kunnen leiden tot vertraging van projecten.

Activiteit afwijken van bestemmingsplan

Ook deze activiteit heeft in de meeste gevallen samenloop met de activiteit bouwen. Ongeveer de helft van de bouwaanvragen is ook aan te merken als een aanvraag voor deze activiteit. Team IOV behandelt de afwijkingen ex art. 2.12, eerste lid, onder 1 en 2, Wabo (de "binnenplase" en kruimelafwijkingen bij een reguliere aanvraag).

Team Ruimtelijke Ordening behandelt principebesluiten en buitenplanse afwijkingen ex art. 2.12., derde lid, onder a, Wabo, (uitgebreide procedures). Per uitgebreide procedure wordt met 60 uur tijdsbesteding rekening gehouden. Het aantal procedures is minder dan 5 per jaar.

Activiteit brandveilig gebruik

De brandweer is betrokken in het bouwoverleg, voor advisering over Preventie. Daarnaast adviseert de brandweer over evenementen, vuurwerk, strandpaviljoens en brandveilig wonen. Het aantal inrichtingen met gebruiksvergunning of –melding leent zich voor cyclisch toezicht. De brandweer ontwikkelt een nieuwe systematiek voor zelftoezicht –met checklists- in plaats van reguliere enkelvoudige controles. Dit ondersteunt de brandweer met steekproefcontroles. De respons op zelftoezicht is hoog.

De Brandweer onderscheidt daarnaast intensieve of meervoudige controles bij de grotere inrichtingen. Gebruiksveiligheid heeft een hoge prioriteit: in principe wordt elke inrichting ten minste één maal per jaar gecontroleerd. In totaal plant de brandweer 185 controles per jaar. De toezichtstrategie is in grote lijnen gelijk aan die van de gemeente. Handhavingsdoel is de 70-30-10 regel. Het handhavingsproces voert de gemeente uit op en na advies van de brandweer. De brandweer wordt betrokken bij het integrale toezicht op het strand, te beginnen met de bouwschouwen bij aanvang van het seizoen. Gedurende het seizoen vindt toezicht plaats in het kader van gebruiksveiligheid. Zie verder onder APV.

De brandweer rapporteert over het uitvoeringsniveau met tertaalrapportages.

Activiteit Milieu

Gemeente Bloemendaal heeft ongeveer 280 inrichtingen, waarvan het overgrote deel meldingplichtig is. De VTH-taken zijn ondergebracht bij ODIJmond. Het jaarverslag (2016006161) is bijgevoegd.

Activiteit monumenten

Deze activiteit heeft betrekking op het slopen, verstoren, verplaatsen of wijzigen van een monument. In 2016 zijn 16 vergunningaanvragen behandeld met betrekking tot de activiteit "monumenten" (2015: 28). Voor 1 aanvraag was de uitgebreide voorbereidingsprocedure van toepassing, de overige aanvragen zijn volgens de reguliere procedure behandeld. De vergunningverlening is grotendeels geïntegreerd met de activiteit Bouwen, vanwege de onlosmakelijke samenhang.

Bloemendaal telt 475 monumentale objecten, waarvan 374 panden. Thijsse's Hof is inmiddels aangewezen als rijksmonument. Alle monumenten krijgen een classificatie: goed-matig-slecht, op basis van de onderhoudstoestand. De gegevens worden continu bijgewerkt. Naast de vergunningprocedures vindt gepland objectgericht toezicht of gevelinspectie plaats. Dit is eerder een vertaling van de bestuurlijke zorg voor de monumenten dan toezicht in verband met geconstateerd naleefrisico.

Grote projecten in verband met vergunningverlening en toezicht waren in 2016:

Meerenberg	Cascoherstel Juffershuis
St. Luciaklooster	Elswout
GGZInGeest	Reinwaterpark

De activiteit Monumenten omvat ook archeologie/aardkundige monumenten. Hierbij is integratie met de activiteit Uitvoeren van een werk of werkzaamheden.

Activiteit slopen

In de Wabo is sloop van een monument vergunningplichtig, als het in een beschermd stads- en dorpsgezicht staat en wanneer dit bepaald is in een bestemmingsplan. Voor andere sloopwerkzaamheden is slechts een melding vereist. Vanaf 2014 gaan sloopmeldingen via het Omgevingsloket direct naar de Omgevingsdienst IJmond, de gemeente krijgt alleen een notificatie. In 2016 heeft ODIJmond 77 sloopmeldingen behandeld.

Het Bouwbesluit kent een meldingsplicht voor slopen wanneer sprake is van asbest of wanneer meer dan 10 m³ sloopafval vrijkomt. Omgevingsdienst IJmond behandelt asbest in bouwwerken; de gemeente behandelt asbest in of op terreinen. Ketentoezicht betekent dat de afvalstoffenstroom gedocumenteerd wordt. De gemeente houdt signaaltoezicht, omdat de organisatie het eerstelijnstoezicht op de (ver)bouw heeft. In voorkomende gevallen schakelt de gemeente de OD in.

Activiteit uitwegvergunningen

In 2016 zijn 21 uitwegvergunningen verleend. Nog slechts 2 ervan zijn met een afzonderlijke beschikking verleend, de rest is onderdeel van een meervoudige aanvraag omgevingsvergunning.

Activiteit vellen van houtopstanden

De gemeente heeft in 2016 315 kapaanvragen behandeld. In 2014 en 2015 waren dit respectievelijk 290 en 321 aanvragen. Het team volgt een klantgerichte procedure voor behandeling van aanvragen.

De doelstellingen zijn:

- in 90% van de aanvragen is er binnen 4 weken een besluit op de aanvraag
- van rechtswege verleende vergunningen komen niet voor

Bezwaar en beroep

In 2016 zijn 4 bezwaarschriften ingediend en 2 beroepschriften. In drie zaken is het bezwaar/beroep ingetrokken, de andere drie zijn ongegrond verklaard. Zowel in 2015 als in 2016 is op 9 aanvragen negatief beschikt.

Toezicht herplantplicht

In 109 gevallen is een herplantplicht opgelegd. De herplant wordt uitgevoerd onder het principe van 90-10-5. De uitvoering van de herplantplicht is gebonden aan het plantseizoen van 1 oktober

tot 1 april. De vergunning bepaalt bovendien dat niet aangeslagen herplanting moet worden vervangen in het daaropvolgende plantseizoen.

De BOA's controleren tot in 2018/2019 op de uitvoering van de herplantplicht van 2016. In 2016 is de herplantplicht van 2014 en 2015 niet gecontroleerd door formatiegebrek. Dit wordt toegevoegd aan de controletaak voor 2017.

Opgelegde herplantplicht

2013	55
2014	34
2015	28
2016	109

Kap- en rooilijst

Op basis van de jaarlijkse bomenschouw VTA (Visual Tree Assessment) stelt de gemeente elk jaar een kap- en rooilijst en bomenplantlijst op, voor de gemeentelijke bomen. Dit is een project, geen toezicht of vergunningverlening. De VTA draagt eveneens bij aan het behoud van het (particuliere) monumentale bomenbestand in de gemeente. VTA is gericht op het behoud van een gezond bomenbestand. In 2016 zijn in dit project 55 bomen verwijderd en zijn er 92 bomen teruggeplaatst. In 2015 was dit respectievelijk 47 en 75. Het project Brederodelaan is hierin niet meegeteld.

5 APV EN BIJZONDERE WETTEN 2016

5.1 Algemene beschouwing

Vergunningen

De afdeling verwerkte over 2016 323 aanvragen en meldingen (2015: 430). De producten zijn divers: horecaverunningen, collectes, evenementen, festiviteiten, sluitingstijden etc. Daarnaast zijn 150 zaken behandeld die niet leidden tot een uitgaand product. Gewenste doorlooptijd is 8 weken. In totaal is voor deze uitvoering 2100 uur beschikbaar. Juridische ondersteuning voor bezwaar of beroep wordt ook geleverd door afdeling Beleid.

Bezwaar en beroep

In 2016 zijn 8 bezwaarschriften behandeld, waarvan vier betrekking hadden op handhaving. In één zaak was het bezwaar gegrond. Het aantal vernietigingen in beroep is een kwaliteitsindicator.

Toezicht

Van belang is dat er algemeen toezicht wordt uitgeoefend in de gemeente. Het omgevingstoezicht is de algemene oog- en oorfunctie voor de organisatie. Daarbij hoort een constant handhavingsniveau. Daarnaast zijn er specifieke onderwerpen waarop periodiek de aandacht kan of moet worden gericht, afhankelijk van seizoen, gebied, programma, projecten en problemen. Als voorbeelden worden genoemd de herplantplicht en strand (seizoen), parkeren/kop Zeeweg (gebied), huisnummering (programma), wrakken en weesfietsen (project) en afvaldumpingen (problemen).

Er is objectgericht toezicht (als bijvoorbeeld terrassen, standplaatsen, exploitatievergunningen, campings) en vergunninggericht toezicht (evenementen en festiviteiten).

De kernen vragen vanwege hun karakter om diverse vormen van toezicht. De organisatie overweegt om toezicht wijkgericht te verdelen, en per jaar te rouleren. Daarmee is de organisatie transparanter en wordt de operationele cyclus van programma, uitvoering en evaluatie beter ondersteund.

Uren

Voor uitvoering van de taken is totaal 7.270 uur opgenomen (BOA's). De organisatie kampte in 2015 en 2016 met formatiegebrek; door ziekte was in 2016 1,6 formatieplaats minder inzetbaar bij het BOA-toezicht. Deels is dat opgelost door inhuur (950 uur), maar het heeft ook geleid tot minder toezicht. Formatief heeft team IOV 4,8 fte toezichthouder met 0,4 fte juridische ondersteuning.

In 2016 is het gewenste uitvoeringsniveau daardoor niet gehaald voor parkeren, opruimplicht hondenpoep, huisnummering, verlichting en herplantplicht.

5.2 Uiteenzetting per activiteit

Horecawetgeving

De gemeente telt 77 horeca-inrichtingen. Het toezicht daarop is objectgericht en dus vatbaar voor planning. Toezicht wordt in dit kader uitgevoerd door ODIJmond. De handhavingstrategie is hetzelfde als die van de gemeente Bloemendaal. De uitvoering is via overeenkomst opgedragen aan ODIJmond, voor het toezicht is 300 uur beschikbaar. Alle inrichtingen worden ten minste 1 keer per vier jaar gecontroleerd: de frequentie wordt mede bepaald door de categorie horeca en het naleefgedrag. Het subdoel van de gemeente is dat alle inrichtingen over een actuele vergunning beschikken.

Informatiesturing voor toezicht is vereist.

In 2016 zijn er 8 vergunningaanvragen afgehandeld.

Uitkomst van de horecacontroles laat een naleeftekort zien (minder dan 70% voldoet bij eerste controle).

Objectgericht toezicht					
300 uur ODIJmond					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Risicobeperking alcoholgebruik	gemiddeld	ondersteunend	1 x 4/jr	Politie, BOA's brandweer	hoog
leeftijdsgrens	gemiddeld	dwang	constant	Politie, ODIJ	hoog
rookverbod	gemiddeld	dwang	periodiek	ODIJ	hoog

Exploatievergunning

Daarnaast verleent de gemeente exploitatievergunningen op grond van de Algemene plaatselijke verordening. Het doel daarvan is bescherming van de woon- en leefomgeving, met als subdoel dat alle inrichtingen over een vergunning beschikken. Hiervoor is afzonderlijk sanctiebeleid vastgesteld. Daarin is bescherming van de woon- en leefomgeving de leidraad voor de sanctionering, in die zin dat aantasting ervan gecompenseerd dient te worden door tijdelijke sluiting. In 2016 zijn er 11 exploitatie vergunningen afgegeven.

Ten minste 1x per jaar wordt een controlebezoek afgelegd om te zien of de vergunning overeenkomt met de actuele situatie. Het programma wordt besproken met de toezichtpartners brandweer, politie en ODIJmond. Toezichtinformatie is van belang omdat veel klachten/meldingen/overtredingen buiten werktijd van de organisatie ontstaan. Daarnaast vallen alle objecten onder het omgevingstoezicht. Aandachtspunten zijn drankverstrekking aan minderjarigen en handhaving van het rookverbod.

Objectgericht toezicht (exploitatie, strand, terrassen)					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Goed woon- en leefklimaat	gemiddeld	ondersteunend	1 x/jr constant	Politie, BOA's ODIJmond	hoog

Evenementen

Dit is vergunninggericht toezicht, met een kenmerkend korte realisatiefase. Toezicht is noodzakelijk vanwege de bescherming van de woonomgeving. Het naleefgedrag en acceptatie van de omgeving vormen de basis voor de volgende vergunning en optimalisering van de voorschriften. Van belang is dat er voldoende formatie is om toezicht in de realisatiefase en in de gebruiksfase uit te voeren: er is 450 uur gereserveerd. Dit is voldoende om de taak op adequaat niveau uit te voeren.

In 2015 is met het actieprogramma stroomlijning evenementen de werkwijze ingevoerd waarbij probleeminventarisatie, toetsing, uitvraag toezicht en evaluatie vaste onderdelen zijn van de vergunningenstrategie. Centraal document daarin is de checklist. De afstemming met de toezichtspartners vindt plaats in de ambtelijke evenementencommissie.

Strategie vergunningverlening evenementen:

- Er is vooroverleg voor risicoanalyse en terugkoppeling evaluatie (vorig evenement)
- Bij vergunningverlening is een ingevulde checklist over het risico beschikbaar
- Toezicht wordt gevraagd op basis van de checklist door toezending van de vergunning
- Na grote evenementen is er een evaluatiebijeenkomst.

Doelstelling Toezicht en Handhaving:

- Een evenement vindt plaats op één dag, daarom 90-10-5.
- De capaciteit wordt gecoördineerd ingezet, met als doel continu toezicht.

Grote evenementen worden vermeld op de Evenementenkalender, zodat met de inzet rekening kan worden gehouden. Per jaar zijn er gemiddeld 10 grote evenementen. Aandachtspunt was de feestweek in Bennebroek. In vergelijking met 2015 was de geluidsbeheersing verbeterd. In totaal heeft de organisatie 55 vergunningaanvragen verwerkt voor grotere en kleinere evenementen.

Vergunning realisatiefase

Vergunningtoezicht realisatiefase (evenementen, festiviteiten)					250 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Orde en veiligheid bij evenementen	Gemiddeld/ groot	ondersteunend	Constant tijdens realisatie	Politie,brandweer, GGD,BOA's, odijmond	Hoog
goed woon- en leefklimaat	gemiddeld	ondersteunend	constant	politie BOA's	gemiddeld

Een goed woon- en leefklimaat is niet concreter te omschrijven. Voor komende jaren hanteren wij als subdoel dat niet meer dan 5 % van de vergunningen (gegronde) klachten oplevert. De organisatie schakelt over op Mozard voor het registreren, behandelen en afhandelen van meldingen en klachten over de openbare ruimte. Hierdoor is de behandeling van de klacht digitaal te volgen en wordt de organisatie transparanter.

Vergunning gebruiksfase

Vergunningtoezicht gebruiksfase (standplaatsen, venters, werkterreinen)					200 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Naleving voorschriften	gemiddeld	ondersteunend	1x jr (routine)	BOA's, GBKZ,	gemiddeld
Bescherming woonomgeving			omgevingstoezicht	ODIJmond	
Herstel werkterrein	gemiddeld	opleveringscontrole		BWT	gemiddeld

Het routinetoezicht houdt in dat in elk geval één keer tijdens de gebruiksfase controle plaatsvindt op vergunninghouder en de activiteit, dus of de activiteit wordt uitgevoerd binnen het kader van de verleende vergunning. Voor zover de gemeente daarvoor faciliteert, is ook terugkoppeling van de vergunninghouder gewenst.

Plaatsing van schafketen, containers, laadbakken, (bouw)materiaal etc., langer dan 3 aaneengesloten dagen op de weg, niet op eigen grond, vereist een vergunning volgens de APV. Naast het vergunningvereiste is precariorecht verschuldigd.

In 2016 zijn 42 werkterreinvergunningen afgegeven (2015: 52).

Team IOV zoekt integratie met bouw- of aanlegwerkzaamheden (omgevingsvergunning), zodat de werkterreinvergunning gezamenlijk met de omgevingsvergunning wordt aangevraagd.

Eind vorig jaar bleek dat voor een aantal standplaatsvergunningen geen melding is gedaan volgens het Activiteitenbesluit. Daardoor ontbreekt toezicht op voorkoming van geuroverlast.

5.3 Omgevingstoezicht

Het omgevingstoezicht is in principe constant. De bestuurlijke prioriteit is hoog. Van de BOA's is 800 uur in de formatie gereserveerd voor algemeen omgevingstoezicht. Daarnaast hanteert de organisatie aandachtspunten of -gebieden, die in het dagelijkse werk van de BOA's worden opgenomen:

Afvalinzameling (dumpingen, grof vuil, zwerfvuil, rolcontainers)

Voor reiniging besteden de BOA's de meeste tijd aan afvaldumpingen/zwerfvuil. Onder afvaldumping hoort ook het aanbieden van méér grof vuil dan is toegestaan (naleving aanbiedingsregels).

In principe kan de overtreder de overtreding opheffen door het afval op te ruimen, anders wordt het alsnog – tegen betaling- afgevoerd.

Afvalinzameling (dumpingen, grof vuil, zwerfvuil, rolcontainers)					750 uur (milieu)
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Efficiënte afvalinzameling	groot	dwang	constant	Reiniging BOA's	hoog
Geen zichtvervuiling	groot	dwang	Actie gebied	Meerlanden BOA's	hoog

Nieuw in 2017 is dat bewoners € 27,50 betalen voor het ophalen van grof huisvuil. Het risico is dat aangeboden grof vuil "aangroeit" met afval van derden.

De BOA's besteden 400 uren voor afvaldumpingen en grofvuil, en 150 uren voor controle rolcontainers. Maandelijks is er overleg met toezichthouders over afvalinzameling. Afhankelijk daarvan is er controle per adres, per straat of per wijk. De gemeente moet in 2020 een scheidingspercentage van 75% hebben. Het scheidingsresultaat schommelt nu rond 63%, en veel verbetering zit er niet in. Het is ook de vraag of dat met toezicht te verbeteren valt. De raad heeft gekozen voor intensievere voorlichting.

Onder een efficiënte inzameling verstaan we:

- naleving van de inzamelregels,
- inzameling binnen de gestelde tijd
- gelijk aantal ledigingen per dag / inzamelwijk
- geen verontreinigingen
- afvalscheiding.

Uit de controles of klachten blijkt of de afvalinzameling efficiënt en correct plaatsvindt; bij naleeftekorten wordt projectgewijs en gebiedsgericht gecontroleerd.

Verkeer (blauwe zones/parkeerautomaten, incl. Kop Zeeweg/ verkeerstoezicht)

Volgens planning is 35% (2500 uur) van de BOA-uren gereserveerd voor parkeerbeheer en verkeerstoezicht (incl. Kop Zeeweg). De afgelopen jaren is dit niet gehaald:

- Er waren minder uren beschikbaar door langdurig ziekteverzuim (niet werk-gerelateerd). De uren zijn gedeeltelijk ingevuld door inhuurkrachten van City 360 (Traffic Support).
- Na plaatsing van de 13 nieuwe parkeerautomaten kan alleen worden betaald met PINpas/creditcard of via belparkeren. De BOA's zorgden voor soepele overgang naar het nieuwe systeem. In het dorp vinden de bewoners de afstand tussen de parkeerautomaten te groot. De mogelijkheid om bij het strand met een prepaidkaart te betalen is onderzocht, maar is niet haalbaar. De automaten accepteren nu ook Duitse passen.
- De oude "handhelds" zijn per 1-1-2016 vervangen. Het handhavingsprogramma "City Control" is geüpdatet (project i.s.m. Heemstede).
- In samenwerking met Heemstede pakken we in 2017 de digitalisering van de parkeervergunningen op.

Het "belparkeren" neemt nog toe:

Transacties	2014	2015	2016
dorp	29.371	46.697	59.180
strand	34.329	47.807	68.732

De service voor de bezoekers (en de aantrekkelijkheid van het strand) is beter, maar het vergt extra tijd voor de toezichthouders door parkeerkaart- én kentekencontrole.

Blauwe zones:

2014: 435 bestuurlijke strafbeschikkingen

2015: 404 bekeuringen uitgeschreven voor "Mulderfeiten"

2016: 286 bekeuringen.

In 2016 gaven de BOA's prioriteit aan controle op de blauwe zone en vergunningparkeren nabij restaurant Loetje.

Naheffingsaanslagen betaald parkeren / parkeerautomaten:

2014: 682

2015: 1356 opbrengst: € 62.474

2016: 1399 opbrengst: € 82.541

De opbrengst komt geheel ten gunste van de gemeente.

Controle/toezicht nabij scholen

De gemeente wil een veilige schoolomgeving. Daarvoor is regelmatig toezicht nodig. De BOA's houden wisselend toezicht gedurende het schooljaar, bij alle 18 scholen. Het toezicht is periodiek: met name na de vakanties is er verscherpt toezicht. De formatie is geborgd.

Controle/toezicht nabij scholen					350 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veilige school-omgeving	groot	afhankelijk	Actie per school periodiek	--	hoog

Autowrakken, weesfietsen, bootjes, aanhangers, kampeervoertuigen

Vaar- en voertuigen kunnen op basis van de APV – volgens een vaste procedure -verwijderd worden. Wees- en wrakfietsen worden gezamenlijk door buitendienst en boa's verwijderd.

In 2016 zijn 46 weesfietsen opgehaald (2015: 52, 2014: 30). Een deel ervan werd vernietigd als "wrak" (conform bepaling in het uitvoeringsbesluit afvalstoffenverordening), de overige fietsen zijn opgeslagen op de gemeentewerf. In 2014 en 2015 heeft niemand zich gemeld als eigenaar van een fiets, in 2016 is één fiets aan de eigenaar teruggegeven.

Na 13 weken worden de fietsen ter beschikking gesteld aan het goede doel (Paswerk).

Autowrakken, weesfietsen, bootjes, aanhangers, kampeervoertuigen					250 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Bescherming woon- en leefomgeving	groot	dwang	Constant, actie per gebied/tijd	politie	hoog

Aanhangers, trailers, e.d. mogen 3 achtereenvolgende dagen op de openbare weg geparkeerd staan; kampeervoertuigen (caravans, campers, vouwwagens) 8 achtereenvolgende dagen. De afwijking voor kampeervoertuigen houdt verband met de schoonmaak. De verruiming van de termijn naar 8 dagen vergt echter ook meer toezicht, waardoor de handhaafbaarheid van de bepaling vermindert. De effectiviteit van de bepaling wordt om die reden geëvalueerd: kampeerbussen die als dagelijks vervoermiddel worden gebruikt vallen buiten het bereik van de regel. In één geval is ontheffing verleend (parkeren aanhanger).

Voordat tot handhaving wordt overgegaan zijn ten minste drie toezichtsmomenten gepasseerd: constatering, aanbrenge(n) waarschuwing met termijn, en tweede constatering na verstrijken termijn.

In 2016 zijn 51 controleacties uitgevoerd (2015: 44, 2014: 87). Zowel in 2015 als in 2016 zijn twee sancties opgelegd. In die gevallen had waarschuwing nog niet het gewenste gevolg. In de overige gevallen is de waarschuwing (aanplakking op het voertuig) en persoonlijke benadering door de BOA's voldoende. De aanpak heeft een beter resultaat dan de 70-30-10 regel.

5.3.1 Projecten

Ligplaatsen					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beheer vaarwegen	gemiddeld	dwang	project	buitendienst	hoog

Vaar- en voertuigen worden verwijderd door een extern bedrijf; de BOA's leggen de actie vast. Vanwege de inzet van materieel is het efficiënter om een aantal bestuursdwangacties tegelijk te behandelen.

In 2016 is opgetreden tegen 4 bootjes: drie eigenaren hebben hun boot verwijderd, één boot is met bestuursdwang verwijderd.

Naar verwachting treedt in 2017 het ligplaatsenbeleid in werking. Op grond hiervan is de aanwijzing van ligplaatsen nodig en moeten boten worden geregistreerd. De taak moet nog in de organisatie worden belegd.

5.3.2 Thema's

Hondenoverlast					200 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beeldkwaliteitsniveau "basis"	groot	dwang	constant	nvt	hoog

Kwaliteitsniveaus hangen samen met een aantal verontreinigingen per 100 meter. De gemeente voldoet aan het gekozen niveau.

Hondenpoep is één van de grootste landelijke ergernissen. Daarbij is toezicht vereist op de naleving van het aanlijngedod. De moeilijkheid bij het controleren op hondenpoep is dat sprake moet zijn van "heterdaad": alleen bij persoonlijke constatering door een BOA kan verbaliserend worden opgetreden. Vanwege de geringe pakkans is constant toezicht vereist.

In 2016 is de aangekondigde intensivering van toezicht niet gelukt.

Veiligheid, vandalisme en jeugdoverlast					300 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Beschermen rust en veiligheid	gemiddeld	ondersteunend dwang	constant gebiedsgericht	politie	hoog

Het college wil prioriteit geven aan bestrijding van vandalisme (collegeprogramma). De BOA's vormen de eerste lijn bij klachten/meldingen, constatering, controles en handhaving. Indien vandalisme regelmatig voorkomt, wordt de aandacht per gebied of per periode verscherpt. Vandalisme is tijdelijk. Het aantal vandalisme-meldingen blijft gelijk.

In het kader van de veiligheid wordt er samengewerkt met de politie, de BOA-coördinator schuift aan bij het overleg van de wijkagenten. Er zijn werkafspraken voor specifieke onderwerpen (zoals vuurwerk, donkeredagenoffensief, luilak, gezamenlijke surveillance).

Overhangend groen					450 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Veiligheid verkeer/ werkzaamheden	klein	communicatief	periodiek (gebied)	politie	hoog
		dwang		Civiele techniek	

De redenen om tegen overhangend groen op te treden zijn in 2016 heroverwogen. Als er een doorgang overblijft van 1.20 meter is dat voldoende. Bij wegebouwprojecten kan de overhangende begroeiing tijdelijk worden opgebonden. De prioriteit is onveranderd als verkeersveiligheid in het geding is, of de begroeiing de openbare verlichting belemmert. De aandacht daarop is te plannen. Het is een aandachtsthema geworden. Samenloop met wegebouwprojecten wordt afzonderlijk geregeld en ingepland.

In 2016 zijn 80 waarschuwingen uitgereikt (1^e stap) (2015: 78). In de meeste gevallen is dat voldoende om naleving te bereiken. Slechts in 2 gevallen is een sanctie aangekondigd. Het resultaat is beter dan het 70-30-10-criterium.

5.4 Recreatie

Bloemendaal heeft ongeveer vier kilometer strand, grofweg verdeeld in een uitgaansstrand, activiteitenstrand, een familiestrand en een natuurstrand. Het strand heeft een eigen dynamiek in het toezicht met inrichting van het strand, de tijdelijke plaatsing van de paviljoens, de activiteiten en festiviteiten, de exploitatie van het strand en de Kop Zeeweg, en de betrokkenheid van de vele toezichtpartners.

Vanuit het strandbeheer is er een vaste cyclus van schouw bij de opbouw, tweewekelijks strandoverleg voor de monitoring en de jaarlijkse evaluatie aan het eind van het strandseizoen. Het risico bij overtredingen moet groot zijn, maar dat doet niet af aan de aantrekkingskracht voor bezoekers.

Op basis van een jaarlijkse probleemanalyse (voortvloeiend uit de evaluatie vorig jaar en wensen komend jaar) worden de actiepunten voor toezicht bepaald. De strandcoördinator organiseert de strandschouwen aan begin en einde seizoen. Het college geeft aan toezicht op het strand een hoge prioriteit vanwege het grote risico bij overtreding. De inzet komt daarmee overeen. Bij de exploitatie van het strand is toepassing van de Tafel van 11 niet goed mogelijk, want het gaat over een groot aantal verschillende activiteiten. In het algemeen is het toezicht gericht op ondersteuning als het om nieuwe ontwikkelingen gaat, maar de stap naar de inzet van dwangmiddelen is niet groot.

Strandtoezicht					1.500 uur
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Aantrekkelijke recreatieve voorziening	groot	Ondersteunend	Constant tijdens seizoen	Politie, VRK, BOA's, BWT ODIJmond	hoog
Orde-handhaving	groot	dwang	Actie per gebied/tijd	politie	hoog

In de drukke weekenden in de vakantiemaanden (juli en augustus) worden medewerkers van City 360 (onderdeel Traffic Support) ingehuurd en aangesteld als fiscaal parkeercontroleur, om de boa's meer tijd te geven voor parkeerovertredingen en daadwerkelijke toezicht en handhaving op het strand (venters, zwerfvuil, honden, etc.). Volgens planning hebben de BOA's ca. 15% van hun tijd hieraan besteed. In 2016 is het toezicht verruimd met drie avonddiensten.

De boa's functioneren op en nabij het strand ook als "gastheer van Bloemendaal". In 2016 zal het 'gastheerschap' aandacht vragen in verband met de nieuwe parkeerautomaten. De hiervoor benodigde uren concurreren met de uren voor toezicht.

5.4.1 Thema's

Geluidsoverlast strandpaviljoens					
Doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Geen geluids-overlast in het duingebied	groot	corrigerend	constant	ODIJMond, politie	hoog
	(nieuw)		gebied	signaaltoezicht	

De geluidsgrenswaarden voor de paviljoens zijn in maatwerkvoorschriften vastgelegd. De paviljoens hebben maatregelen getroffen om het geluid binnen het paviljoen te houden. In 2016 is de Algemene plaatselijke verordening aangepast. In het onderdeel Geluidhinder is een nieuwe festiviteitenregeling vastgelegd. Paviljoens kunnen vier jaar per jaar, na melding, afwijken van de geluidsgrenswaarden.

5.4.2 Projecten

Berijden strandafgang					
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
lastenverlichting	onderzoek	dwang	periodiek	Handhaving	Gemiddeld

Met ingang van het strandseizoen 2016 was het gebruik van de afgang en het achterpad door leveranciers bij wijze van proef vergunningvrij. De leveranciers hebben een sleutel/button waarmee de slagboom open gaat. De voorwaarden voor het gebruik van de afgang zijn bekend. Er zijn 55 buttons uitgereikt. De button kan worden geblokkeerd bij overtreding. De BOA's houden repressief toezicht op de naleving.

Er is geen jaarlijkse uitgifte en inname meer. Ook de ontheffing is niet meer nodig. Het gebruik van de strandafgang neemt niet toe of af. Het administratieve effect (geen toetsing vooraf, geen ontheffing en geen uitgifte) ervan komt in 2017 volledig in beeld. Wij verwachten geen gevolg voor toezicht. De vraag is of fysieke regeling (slagboom) voor toezicht verschil maakt met een juridische regeling (verbodsbord): in beide gevallen is toezicht gericht op naleving van voorwaarden.

Campings (gebouwen, afvalzorg, inrichting, kampeerwet, hygiëne, veiligheid)					75 uur
doel	risico	T11	HH niveau	partners	prioriteit
Campings moeten voldoen aan de regels (zie onderwerpen)	gemiddeld	ondersteunend	Actie (tijd)	Brandweer	gemiddeld
			Objectgericht periodiek	ODIJmond	

Bloemendaal telt 5 campings: In 2016 is één camping -na een jaar- weer gestart. Camping Vafamil krijgt een doorstart, maar zal uitdrukkelijk op dezelfde kleinschalige wijze worden gebruikt.

Aandachtspunt is dat de seizoensgebonden bouwwerken niet (op tijd) worden afgebroken. Vraag is of de regelgeving is ingehaald door de praktijk. De toezichthouder inventariseert daarvoor in 2017 de problematiek.