

Aan de gemeenteraad

Datum : 29 oktober 2024
Zaaknummer : 1281078
Behandeld door : College van B&W
Onderwerp : ICT Benchmark 2024
Verzonden :
Bijlage(n) : Bijlage 1 Rapport ICT Benchmark Gemeenten 2024 -
Heemstede Bloemendaal
Bijlage 2 Trendrapport ICT Benchmark Gemeenten 2024

Geachte leden van de raad,

In 2024 hebben de gemeenten Bloemendaal en Heemstede mee gedaan aan de landelijke benchmark naar de gezamenlijke kosten van ICT. Deze benchmark is uitgevoerd door M&I Partners. M&I ontwikkelt sinds 2000 ICT benchmarks om de inzet van ICT in het publieke domein te verbeteren door deze te vergelijken met andere overheidsorganisaties. De benchmark is uitgevoerd over de totale ICT kosten voor het begrotingsjaar 2023.

Waarom is deze benchmark uitgevoerd?

Doel van ICT benchmark is om te zoeken naar nieuwe manieren om ICT efficiënter en effectiever in te zetten. Digitalisering krijgt een steeds prominentere rol in de overheidssdienstverlening en gaat gepaard met steeds hogere kosten. Deze trend van jaarlijks stijgende kosten blijkt ook uit de benchmark. Dit brengt extra verantwoordelijkheid met zich mee en vraagt ook om de nodige transparantie, waaraan deze kosten worden besteed. Door de kosten voor ICT te vergelijken met 43 andere gemeenten en 22 samenwerkingsverbanden krijgen we daardoor een vergelijkbaar beeld en een beter inzicht in de totale kosten voor ICT.

Resultaten ICT Benchmark 2024

Uit de resultaten blijkt dat onze gemeente in 2023 € 6,- per inwoner meer uitgeeft aan ICT-diensten dan het gemiddelde van alle deelnemende gemeenten en samenwerkingsverbanden.

Terugkijkend naar de ICT benchmark van 2019, waar wij toen ook aan deelnamen, was het verschil met het gemiddelde aanzienlijk groter: onze ICT-kosten lagen destijds €12,- per inwoner hoger dan het gemiddelde. Dit toont aan dat onze gemeente de afgelopen jaren duidelijke stappen heeft gezet om de ICT-kosten te verlagen en efficiënter om te gaan met de beschikbare middelen.



Er zijn twee bijlagen toegevoegd. Bijlage 1 bevat het rapport van het deelnemersrapport, waarin de ontwikkelingen en inzichten voor de gemeenten Bloemendaal en Heemstede op hoofdlijnen worden weergegeven. Bijlage 2 bevat het deelnemersrapport dat de ontwikkelingen en inzichten voor alle deelnemende gemeenten en samenwerkingen op hoofdlijnen weergeeft.

Verklaring van de hogere kosten

De nog steeds iets hogere kosten in vergelijking met het gemiddelde worden voornamelijk veroorzaakt doordat onze gemeente in enkele gevallen dubbele kosten maakt voor specifieke gemeentelijke applicaties. Deze maatwerkoplossingen zijn noodzakelijk om onze dienstverlening optimaal te laten aansluiten op de specifieke behoeften van onze gemeente en haar inwoners.

Wij vertrouwen erop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester



, secretaris