

Retouradres: Postbus 5514, 2000 GM Haarlem

Aan het college van B en W  
van de gemeente Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE Overveen

cc. Ambtenaren Kinderopvang

Datum 10 november 2020  
Ons kenmerk AvG/ivw/PAC Z2020-000700 / D2020-11-000350  
Contactpersoon A. van Gameren  
Doorkiesnummer 06-5278 1965  
Emailadres avangameren@vrk.nl  
Onderwerp Toezicht kinderopvang 2020 en 2021

Geacht College,

Graag informeer ik u over de stand van zaken met betrekking tot het toezicht op de kinderopvang in 2020 en over de toezichtactiviteiten die GGD Kennemerland in 2021 voor uw gemeente zal uitvoeren. Ons uitgangspunt is en blijft ook in deze bijzondere tijden om ons continu in te zetten voor het verbeteren van de kwaliteit in de kinderopvang en de toezichtstaak te innoveren om deze zo doeltreffend en efficiënt mogelijk te organiseren.

### **Terugblik 2020**

2020 was in alle opzichten een bijzonder jaar. Een sluiting van de kinderopvang was ondenkbaar, toch werd dit op 16 maart werkelijkheid. Er was sprake van noodopvang voor ouders, werkzaam in een vitaal beroep.

Als toezichthouders hebben we ons vanaf maart tot 1 september ingezet voor allerlei corona-gerelateerde werkzaamheden; uitvoeren van bron- en contactonderzoek, assisteren bij teststraten en thuisbemonsteringen, beantwoorden van vele vragen in het klantcontactcentrum en het geven van adviezen op het gebied van technische hygiënezorg. Daarnaast hadden we contact met houders van kindercentra, die veel vragen hadden over de noodopvang, hygiënemaatregelen en benodigde acties bij zieke kinderen en zieke medewerkers. Ook verzorgden wij in samenwerking met JGZ en IZB een tiental nieuwsbrieven aan scholen en kinderopvangorganisaties.

Op het moment van sluiten van de kinderopvang kon er geen regulier toezicht door de GGD worden uitgevoerd. Met de gemeenten is hierin vervolgens afgesproken om bij deze noodopvang wel signaal gestuurd toezicht en vinger aan de pols gesprekken te houden. Tijdens deze ruim 300 gesprekken is door de toezichthouders veel informatie opgehaald en gegeven inzake de noodopvang, de

2

organisatie daarvan en de benodigde hygiënemaatregelen. Tijdens de vinger aan de pols gesprekken is ook speciale aandacht geweest voor kwetsbare kinderen die in deze periode tijdelijk uit beeld waren.

Het beeld was dat de noodopvang over het algemeen goed was georganiseerd. De gemeenten hebben destijds een terugkoppeling ontvangen met daarin naast een algemeen beeld, de bijzonderheden per locatie.

Na het weer open gaan van de kinderopvang op 11 mei zijn wij door gegaan met het signaalgestuurd toezicht, de vinger aan de pols gesprekken (bij kinderopvang en gastouderopvang) en de onderzoeken voor registratie. Daarnaast bleven wij ingezet voor corona-werkzaamheden.

Vanaf 1 september kwamen er veel nieuwe collega's bij de afdeling Infectieziektebestrijding, wat maakte dat de toezichthouders weer terug konden naar hun reguliere proces. Vanaf die tijd zijn ook de reguliere inspecties kinderopvang en gastouderopvang weer opgestart. De beschikbare capaciteit werd vooral ingezet op het inspecteren van locaties met een hoger risicoprofiel. Dit risicoprofiel wordt jaarlijks bepaald naar aanleiding van de voorgaande inspecties. Voor de gastouderopvang werd per gemeente ten minste 5% van de gastouders (wettelijk minimum) geïnspecteerd, waarbij de keuze hierin in samenspraak met de gemeente is gedaan. Daar waar mogelijk is alle overige capaciteit ingezet om de omvang van de steekproef te vergroten.

Als een houder als gevolg van corona niet aan (alle) kwaliteitseisen voldeed, hield de toezichthouder rekening met verzachtende omstandigheden. Daarbij waren de volgende vragen van belang:

- Is het niet naleven van de kwaliteitseis uitsluitend of voornamelijk te wijten aan onvoorzien omstandigheden die verband houden met de situatie rondom corona?
  - Heeft de houder er alles aan gedaan om in de gegeven omstandigheden aan de kwaliteitseis te voldoen?
  - Heeft de houder voldoende inspanningen verricht om de nadelige gevolgen van het niet voldoen aan deze kwaliteitseis zoveel mogelijk te beperken?
- Waar van toepassing werd vanaf 28 september (conform de landelijke kaders voor toezicht en handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang in verband met corona) de voorwaarde afgekeurd en was het advies niet handhaven.

Na de persconferentie van 13 oktober, met daarin de dringende oproep om thuis te werken tenzij dit echt niet anders kan, maakten we bij lagere risicoprofielen een afweging of een locatiebezoek noodzakelijk was. Bij de hogere risicoprofielen werd de locatie in principe altijd bezocht, met inachtneming van de hygiënerichtlijnen. Wanneer besloten werd tot een onderzoek op afstand, bestond de inspectie uit een documentenonderzoek en diverse telefonische interviews. De inspecties bij de gastouderopvang lenen zich niet voor een onderzoek op afstand, dus hier zijn wij met inachtneming van alle hygiënemaatregelen fysiek op locatie geweest.

Het is duidelijk dat de corona-maatregelen effect hebben op de uitvoering van de wettelijke taken door gemeenten. De Inspectie van het Onderwijs zal in overleg met het ministerie van SZW uitwerken hoe de uitvoering van de wettelijke taken op het

3

gebied van toezicht, handhaving en registratie in 2020 beoordeeld kan worden. Hierover volgt communicatie op een later moment. In het algemeen kan worden gezegd dat de Inspectie van het Onderwijs bij de beoordeling van de taakuitvoering door gemeenten in 2020 de normen die gelden voor de uitvoering van de wettelijk taken niet onverkort zal toepassen.

Onze in gezamenlijkheid gemaakte keuzes en afspraken in het afgelopen jaar zullen als onderbouwing hierin kunnen worden gebruikt. In de afweging van deze keuzes hebben wij altijd tot doel gehad, om verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving te borgen.

### **Inzet en innovatie in 2021**

Ongetwijfeld beïnvloedt corona onze werkzaamheden in 2021 nog steeds. De onderzoeken bij locaties met een laag risicoprofiel die in 2020 niet konden worden uitgevoerd, worden in 2021 als eerste geïnspecteerd.

Voor het jaar 2021 zijn er geen (grote) wijzigingen in de regelgeving kinderopvang voorzien. Mede om die reden brengen GGD GHOR NL en de VNG geen nieuw landelijk advies voor het jaar 2021 uit. De urenindicatie per kleur risicoprofiel voor de verschillende soorten onderzoeken blijft ongewijzigd.

In 2019 is eenmalig een bedrag van € 1 miljoen extra in het Gemeentefonds gestort voor intensivering van toezicht en handhaving gastouderopvang. Vanaf 2020 wordt dit een structureel bedrag van € 1,4 miljoen per jaar. Deze extra financiële impulsen zijn gedaan vanuit de constatering dat er grote kwaliteitsverschillen zijn tussen gastouders en gastouderbureaus onderling. Daarnaast geldt dat er voor de gastouderopvang in vergelijking met de kinderopvang minder wet- en regelgeving is, zijn de opleidingseisen voor gastouders lager en worden er weinig eisen gesteld aan de begeleiding van gastouders. Daarnaast is de kwetsbaarheid van de gastouderopvang aanmerkelijk groter dan in andere voorzieningen voor kinderopvang. In de regel voert de gastouder de werkzaamheden alleen uit en is er geen controle door leidinggevendenden of collega's (vierogenbeleid is niet van toepassing op de gastouderopvang). Goed toezicht op gastouderopvang inclusief gastouderbureaus is dan ook van groot belang. GGD Kennemerland heeft dan ook aangegeven om voor het uitvoeren van goed toezicht op de gastouderbureaus hier meer tijd voor nodig te hebben en de hiervoor benodigde tijd gelijk te maken overeenkomstig de landelijke norm.

Met uw ambtenaren is besproken om in 2021 (net als bij de kinderopvang) ook bij de gastouderopvang Streng aan de Poort toe te passen. Het doel van Streng aan de Poort is om, al bij de aanvraag van een startende gastouder, een zo volledig mogelijk beeld te vormen over de kennis van de gastouder (o.a. over het pedagogisch beleid en de meldcode) en een goede inschatting te maken van de vaardigheden van de gastouder om verantwoorde opvang te kunnen bieden. Ook zal bij de gastouderopvang het Herstelaanbod worden toegepast. Dit is het aanbod van de toezichthouder kinderopvang om binnen de tijd van het opstellen van het concept inspectierapport een geconstateerde overtreding te herstellen.

4

Daarnaast vragen wij wederom uw aandacht voor de omvang van de steekproef. Een steekproef van 5% (wettelijk minimum) betekent dat een gastouder slechts eenmaal in de twintig jaar geïnspecteerd wordt. Voor de kwaliteit van de opvang is een kortere periodiciteit zeer gewenst!

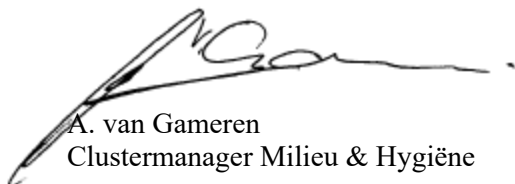
### **Opdracht inspecties 2021**

In de bijlagen van deze brief treft u de inspectieactiviteiten in 2021 met betrekking tot uw gemeente aan. Hierin is onderscheid gemaakt tussen kinderopvangcentra enerzijds en gastouders en gastouderbureaus anderzijds.

Het inspectietarief wordt conform het besluit van het Algemeen Bestuur geïndexeerd met 3,2 %.

Graag verneem ik *vóór 18 december 2020* of u akkoord gaat met de voorgestelde invulling van het toezicht kinderopvang en verzoek ik u het bijgesloten opdrachtformulier GGD te retourneren. Op deze wijze kan vanaf begin januari a.s. de toezichthouderrol op kwalitatief verantwoorde wijze worden uitgevoerd en kan voortvarend worden gestart.

Hoogachtend,  
Het Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland,  
namens deze



A. van Gameren  
Clustermanager Milieu & Hygiëne

Bijlagen:  
Opdrachtverstrekking 2021  
Inspectieactiviteiten en kostenraming 2021 voor uw gemeente



**Opdrachtverstrekking Toezicht Kinderopvang 2021**

Opdracht aan GGD Kennemerland voor het verrichten van inspecties Kinderopvang in 2021 zoals beschreven in de brief en bijlage d.d. 9 november 2020

Voor akkoord,

Namens gemeente .....

Naam: .....

Functie: .....

Handtekening: .....

Datum: .....

Kostenraming Bloemendaal inspecties kinderopvang 2021 d.d. 01-11-2020						
Type	Inspectie	Aantal te inspe	Uurtarief	Aantal uren pe	Kosten	
Totaal aantal kinderopvanglocaties: 40	1					
KDV/BSO groen risicoprofiel	1	25	115	9,5	27312,5	
KDV groen risicoprofiel + VE registratie	1	2	115	12,2	2806	
KDV/BSO geel risicoprofiel	1	1	115	12,5	1437,5	
KDV geel risicoprofiel + VE registratie	1	1	115	15,2	1748	
KDV/BSO oranje risicoprofiel	1	0	115	15,5	0	
KDV oranje risicoprofiel + VE registratie	1	0	115	18,2	0	
KDV/BSO rood risicoprofiel	1	0	115	27,5	0	
KDV/BSO rood risicoprofiel + VE registratie	1	0	115	30,2	0	
KDV/BSO regulier*	1	1	115	16	1840	
KDV/BSO regulier* + VE registratie	1	0	115	18,7	0	
KDV/BSO ntB**	1	10	115	12,5	14375	
KDV/BSO ntB** + VE registratie	1	0	115	15,2	0	
GOB groen risicoprofiel	1	1	115	9,5	1035	
GOB geel risicoprofiel	1	1	115	12,5	1375	
GOB oranje risicoprofiel	1	1	115	16	1840	
GOB rood risicoprofiel	1	1	115	27,5	3225	
GOB regulier*	1	1	115	12	1380	
GOB ntB**	1	1	115	12,5	1437,5	
Steekproef geregistreerde gastouders (VGO) ****	0,1	4	115	5	2300	
Onderzoek voor registratie VGO	schatting	23	115	5	13225	
Onderzoek voor registratie KDV/BSO/GOB	schatting	2	115	16	3680	
Onderzoek na exploitatie KDV/BSO/GOB	schatting	1	115	10	1150	
Onderzoek na exploitatie KDV met VE registratie	schatting	1	115	12,7	1460,5	
Nader onderzoek KDV/BSO/GOB***	schatting	1	115	3,5	402,5	
Herstelafspraken KDV/BSO/GOB***	schatting	6	115	2	1380	
Incidentieel onderzoek KDV/BSO/GOB***	schatting	6	115	3,5	2415	
Nader/incidentieel onderzoek VGO	schatting	3	115	3,5	1207,5	
Totaal					76739,5	

\*) Bij niet gestarte en relatief nieuwe locaties is het nog niet mogelijk om een volledig risicoprofiel te maken. Daarom wordt gedurende de eerste twee jaar na start van exploitatie een regulier onderzoek op alle toetsbare voorwaarden uitgevoerd. Op basis van het reguliere onderzoek van het tweede jaar na start exploitatie wordt het eerste risicoprofiel gemaakt.

\*\*) Een aantal locaties wordt nog in het laatste kwartaal van 2020 geïnspiceerd. Het risicoprofiel voor 2021 is daarom ten tijde van deze ruwe kostenraming nog niet bekend. Om toch een inschatting te kunnen maken wordt het gemiddeld aantal uren dat aan inspectieactiviteiten wordt besteed, geraamd op een gemiddelde van 12,5 uur (geel inspectie).

\*\*\*)) Nadere- en incidentiele onderzoeken zijn maatwerk, de daadwerkelijk gemaakt uren worden in rekening gebracht. Uitgegaan wordt van een gemiddelde van 3,5 uur. Daarnaast zal een gedeelte van de uren die vermeld staan bij het nader onderzoek ingezet worden als "herstelafspraken" en verwerkt worden in de reguliere inspectie.

\*\*\*\*)) d.d. 1-11-2020: 42 geregistreerde gastouders in de GIR (inclusief op dat moment nieuw aangemelde).