

Beleid

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum : 17 maart 2020
Ons kenmerk : 2020000938
Behandeld door : College van B&W
Onderwerp : Voortgangsrapportage RegioRijder mei - oktober 2019
Bijlage(n) : 2020000937 Voortgangsrapportage RegioRijder mei - okt
2019

Geachte heer, mevrouw,

In de bijlage vindt u de voortgangsrapportage doelgroepenvervoer over de periode mei 2019 tot en met oktober 2019. In deze voortgangsrapportage geeft het Regionaal Contract Team (RCT) een beeld van de prestaties van RegioRijder voor Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort.

In de periode mei 2019 – oktober 2019 sloten vier gemeenten, waaronder Bloemendaal- aan bij het leerlingenvervoer. Ook vond de start van het nieuwe schooljaar plaats. De eerste drie weken van het schooljaar optimaliseert RegioRijder de routes. Dit schooljaar duurde de opstart periode langer dan gewenst. Ook had de nieuwe vervoerder opstartproblemen en hadden vervoerders moeite om de gevraagde capaciteit te leveren.

Leerlingenvervoer

In vergelijking met het schooljaar 2017-2018 verliep de start van het nieuwe schooljaar beter. Wel zagen we vanaf september 2019 dat de stiptheid van het leerlingenvervoer afnam. De gemeenten namen samen met RegioRijder maatregelen om te zorgen dat de stiptheid verbetert. RegioRijder loopt de tijden van routes na, geeft nadere instructies aan chauffeurs en plant specifieke routes opnieuw in. Het inzetten van vaste chauffeurs blijft een aandachtspunt. In september was er een toename van het aantal klachten. Het aantal klacht neemt sinds oktober weer af.

Wmo-vervoer

Uit de rapportage blijkt dat de stiptheid van het Wmo-vervoer in de periode mei 2019 - augustus 2019 stabiel is. De stiptheid ligt deze periode tussen de 90,3 % en 91,1 %. Vanaf de start van het leerlingenvervoer in september ligt de stiptheid lager, respectievelijk 83,5% en 84,4%. Het aantal klachten nam in deze periode toe, dit komt overeen met de afgenomen stiptheid. Om de stiptheid van het Wmo-vervoer te verbeteren neemt RegioRijder extra maatregelen. Bijvoorbeeld door extra capaciteit in te zetten op drukke momenten.

Vanuit de wens van gebruikers van RegioRijder plaatsten we in de zomer van 2019 een mobiliteitspunt op de drie de locaties van het Spaarne Gasthuis. Klanten kunnen vanaf deze punten een rit naar huis boeken die direct in de planning wordt opgenomen. De komende periode monitoren we het effect van de mobiliteitspunten.

Klankbordgroep Leerlingenvervoer

De gemeenten willen naast het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek ook met ouders/verzorgers en scholen van in gesprek over hun ervaringen met het leerlingenvervoer. Hiervoor richt het RCT een

regionale klankbordgroep op die bestaat uit ongeveer 15 tot 20 vertegenwoordigers van ouders/verzorgers en scholen uit de regio. De klankbordgroep komt twee keer per jaar (voor- en najaar) bij elkaar om bijvoorbeeld te praten over ideeën om de opstartperiode soepel te laten verlopen, verbeteringen in de kwaliteit van het leerlingenvervoer of mogelijke ontwikkelingen in beleid en uitvoering van het leerlingenvervoer. In maart verstuurt het RCT hierover een mail aan ouders met het verzoek om zich bij interesse aan te melden voor deze groep. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen maken de gemeenten een goede vertegenwoordiging van de verschillende groepen leerlingen. Het RCT organiseert in mei de eerste bijeenkomst die specifiek gericht is op de start van komend schooljaar.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester



, secretaris