

Leden van de gemeenteraad
Fractie Hart voor Bloemendaal
t.a.v. mevrouw M. Roos-Andriesse
Postbus 201
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 10 september 2019
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 2019006361
Behandeld door : College
Doorkiesnummer : 023-5225555
Onderwerp : Beantwoording vragen inzake afhandeling klacht van burger
Verzonden :
Bijlage(n) :

Geachte mevrouw Roos-Andriesse,

Via de griffie ontvingen wij uw email van 31 juli 2019, waarin u vragen stelt inzake de afdoening van een klacht van een inwoner. Als bijlage stuurt u een kopie mee van een tussenbericht dat wij verstuurd aan de inwoner. Uw vragen luiden als volgt:

1. *Waarom het drie maanden duurt om dit briefje te sturen;*
2. *Hoe de klachtenprocedure luidt in Bloemendaal;*
3. *Wie daarmee belast is; en*
4. *Wat de reden is van deze vertraging.*

Beantwoording vraag 1 en 4:

De klacht is ontvangen op 1 mei 2019. Vervolgens hebben wij op 28 mei 2019 de klacht doorgestuurd aan de gemeenteraad met de vraag of de raad het op prijs stelt dat de klacht wordt behandeld. Wij waren immers van mening dat de klacht betrekking had op een gedraging die niet jegens klager, maar jegens de gemeenteraad is begaan. Er werd namelijk gesteld dat het zou gaan om misleiding van de gemeenteraad door een wethouder. Daarop heeft de klager op 3 juni 2019 aangegeven dat wij dit onjuist hebben geconstateerd en dat de klacht primair gaat over de handelwijze van de wethouder waardoor hij als burger is gedupeerd. Vervolgens hebben wij de klacht behandeld en is, vanwege het zomerreces, het antwoord op de klacht op 29 augustus 2019 aan betrokkene verzonden.

Beantwoording vraag 2:

Voor de behandeling van een klacht is hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht van toepassing. Aanvullend hierop heeft de gemeenteraad op 30 september 1999 de *Aanvullende klachtenregeling gemeente Bloemendaal* vastgesteld. Deze regeling is te vinden op www.overheid.nl.

Beantwoording vraag 3:

Dat blijkt uit de klachtenregeling.

2019006361



Beantwoording van uw overige vragen:

Naast bovenstaande vragen stelt u tevens vragen over waarom de beantwoording van raadsvragen via de griffie loopt, of er soms wat te verbergen valt, of dit een instructie van hogerhand is, wat die instructie inhoudt en of dit voor alle raadsleden geldt.

Dit volgt uit artikel 40 lid 2 en 4 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad.

Een afschrift van deze brief sturen wij ter kennisname aan de leden van de raad.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,

, burgemeester

, secretaris