

Aan de gecontracteerde aanbieders
van perceel 2 (enkelvoudige
jeugdhulp)

Ons kenmerk

Datum 19 april 2024

Afdeling Jeugd, Onderwijs en Sport

Contact

Telefoon

E-mail jeugdhulpregio@haarlem.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen implementatie perceel 2 enkelvoudige jeugdhulp

Geachte heer/mevrouw ,

Met de aanbesteding voor de inkoop van jeugdhulp hebben de jeugdhulpregio's Zuid-Kennemerland en IJmond (hierna de regio's) een belangrijke stap gezet naar betere jeugdhulp in onze regio's. Uitgangspunt daarbij is de visie van de regio's die inzet op intensievere samenwerking op alle fronten, met een hoofdrol voor de eigen sociale omgeving van gezinnen en kinderen en beheersbare kosten. Hiermee brengen we de jeugdhulp naar een hoger plan en dragen we bij aan het belangrijkste doel: kinderen en jongeren groeien gezond, veilig en gelukkig op.

Tijdens het aanbestedingstraject is in nauw overleg en op verzoek van jeugdhulpaanbieders gekozen voor onderscheid in complexe/meervoudige jeugdhulp (perceel 1) en enkelvoudige jeugdhulp (perceel 2). Per 1 januari 2023 zijn contracten voor complexe/meervoudige jeugdhulp afgesloten met vier consortia. Op 1 januari 2024 volgden de contracten met ruim 60 aanbieders voor enkelvoudige jeugdhulp. Zoals in de afspraak vastgelegd geldt voor alle aanbieders in perceel 2 voor 2024 een budgetplafon; het maximale bedrag dat zij mogen gebruiken om jeugdhulp te bieden.

Op 28 maart zijn de gecontracteerde aanbieders binnen perceel 2 geïnformeerd over het voor hen geldende budgetplafond voor 2024. De regio's erkennen dat dit budgetplafond relatief laag aan de aanbieders is gecommuniceerd en bieden daarvoor hun excuses aan.

Een aantal gecontracteerde aanbieders heeft naar aanleiding van de brief over het budgetplafond aangegeven dat er zorgen en vragen zijn over de vaststelling van de aan hen toegekende budgetplafonds en over de hoogte daarvan. De regio's nemen dat serieus. In deze brief vindt u daarom een eerste reactie op de zorgen en vragen die door aanbieders naar voren zijn gebracht.

1. Budgetplafond

Naar aanleiding van de aanbesteding zijn er overeenkomsten gesloten met diverse aanbieders. Voor een groot deel zijn dit aanbieders die al in onze regio's actief waren. Voor een deel gaat het om nieuwe aanbieders.

In artikel B lid 1 van deel 2 van de overeenkomst staat dat de regio's per kalenderjaar het budgetplafond per aanbieder vaststellen. Voor het eerste contractjaar (2024) zijn de budgetplafonds van de aanbieders gebaseerd op het totale budget dat beschikbaar is voor enkelvoudige jeugdhulp. Het totale budget is gebaseerd op de uitgaven voor enkelvoudige jeugdhulp in 2023, verhoogd in verband met gestegen kosten door onder andere inflatie. Het totale budget is vervolgens verdeeld over alle – zowel bestaande als nieuwe – gecontracteerde aanbieders.

Hoogte budgetplafond

Het kan voorkomen dat het budgetplafond van een aanbieder lager is dan de totale omzet die de aanbieder in 2023 heeft gerealiseerd. Dit komt doordat:

- 1) een deel van het budget voor 2024 is gereserveerd voor aanbieders die in het verleden enkelvoudige jeugdhulp boden, maar die op 1 januari 2024 geen nieuw contract hebben gekregen. Zij zijn verplicht om enkelvoudige jeugdhulp te blijven verlenen totdat hun cliënten uitstromen. Dit noemen we zorgcontinuïteit.
- 2) voor perceel 2 ook nieuwe aanbieders zijn gecontracteerd. Er zijn nu dus meer gecontracteerde aanbieders dan in 2023. Het beschikbare budget is daarom over meer aanbieders verdeeld.

Het is de regio's juridisch niet toegestaan om ten aanzien van de budgetplafonds af te wijken van dat wat is vastgelegd in de overeenkomsten.

Wel onderzoeken de regio's hoe zij de gecontracteerde aanbieders voor perceel 2 op andere wijze tegemoet kunnen komen in hun zorgen omtrent de individuele budgetplafonds:

- De regio's zullen in verband met het voorgaande op de kortst mogelijk termijn onderzoeken of het bedrag dat reeds gereserveerd is voor zorgcontinuïteit (zie punt 1 onder 'hoogte budgetplafond') volledig gebruikt zal worden. Mocht dat niet het geval zijn, dan overwegen de regio's het deel van het budget voor zorgcontinuïteit dat niet gebruikt wordt toe te voegen aan het totale budget voor de gecontracteerde aanbieders voor perceel 2. Dit zou kunnen leiden tot verhoging van het individuele budgetplafond voor een aanbieder.
- Daarnaast zullen de regio's actief in kaart brengen in hoeverre de budgetten per aanbieder gebruikt worden. Zo houden we goed zicht op welke aanbieders niet met het budgetplafond uit de voeten kunnen, maar ook bij welke aanbieders budget overblijft.
- We hebben signalen ontvangen dat op dit moment mogelijk door sommige aanbieders in perceel 2 complexe/meervoudige jeugdhulp geleverd wordt. De regio's zullen toetsen in hoeverre dit het geval is. Complexe/meervoudige jeugdhulp moet namelijk worden verleend door de consortia die zijn gecontracteerd voor perceel 1. Zo zorgen we dat de budgetten voor enkelvoudige jeugdhulp ook daadwerkelijk daarvoor gebruikt worden.

- Aanbieders die verwachten dat hun budgetplafond binnen afzienbare tijd voor 80% is gebruikt of die van mening zijn dat het aan hen toegekende budget niet juist is vastgesteld, kunnen contact opnemen met het regionaal contractmanagement voor een individueel gesprek. Zoals toegelicht in de brief van 28 maart 2024 kan naar aanleiding van dat gesprek worden besloten tot het al dan niet bijstellen van het vastgestelde individuele budgetplafond.
Ter voorbereiding op dat gesprek vragen de regio's aan aanbieders om het bijgevoegde format in te vullen met informatie over uw individuele situatie inclusief onderbouwing. U kunt uw verzoek voor een gesprek samen met het ingevulde format versturen naar jeugdhulpregio@haarlem.nl. U ontvangt dan binnen twee weken een uitnodiging voor een gesprek.

2. Eerste verlenging verwijzing

Verschillende aanbieders hebben aangegeven dat het komen tot een eerste verlenging van de verwijzing die via het CJG moet plaatsvinden, veel administratieve lasten met zich brengt. Deze eerste verlenging is – zo wordt aangegeven – vaak wel noodzakelijk om de zorg af te kunnen ronden.

De regio's vinden het belangrijk dat het CJG een regierol inneemt en kan beoordelen of het nodig is om een hulpverleningstraject te verlengen. We benadrukken dat het karakter van enkelvoudige jeugdhulp is, dat deze kortdurend is en dat de sociale omgeving van het kind vervolgens zelfstandig in staat is om het kind verder te helpen. De regio's begrijpen echter dat aanbieders enige tijd nodig hebben om dit proces – dat contractueel is overeengekomen – vorm te geven. Daarom zullen de regio's over de periode van 1 mei 2024 tot en met 31 december 2024 op een andere wijze invulling geven aan de eerste verlenging. Over deze periode kunt u voor producten in perceel 2 een eerste verlenging administratief aanvragen via het berichtenverkeer.

Bij een tweede verlenging geldt de route zoals uitgewerkt in de gunningsleidraad. De regio's werken nog aan een voor alle partijen goed werkend proces dat per 1 januari 2025 voor alle verlengingen gaat gelden.

3. Overbruggingszorg

Verschillende aanbieders hebben aangegeven dat overbruggingszorg nodig is voor de periode dat cliënten wel al zijn overgedragen naar perceel 1, maar waarbij er nog geen behandeling is gestart. Deze aanbieders hebben ook aangegeven dat de overbruggingszorg naar hun oordeel door de betreffende hulpverlener in perceel 2 gegeven zou moeten worden.

De regio's wijzen erop dat de overbruggingszorg op grond van de overeenkomsten met de gecontracteerde consortia in perceel 1 verleend dient te worden door de gecontracteerde consortia. Deze consortia hebben daar ook budget voor ontvangen. De regio's kunnen de bestaande werkwijze, zoals overeengekomen met de consortia in perceel 1, dan ook niet zomaar wijzigen.

De regio's gaan onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om ervoor te zorgen dat alle kinderen goed en snel geholpen worden. Daarbij vragen we ook om input van de consortia om de noodzaak en urgentie van de door aanbieders geschetste problematiek goed in beeld te brengen.

4. Samenwerking met andere aanbieders in perceel 2

Het staat gecontracteerde aanbieders voor perceel 2 vrij om samenwerking met andere aanbieders te zoeken. De wijze waarop dit plaats dient te vinden is in de overeenkomsten opgenomen.

Daarbij geldt het volgende:

- Het is belangrijk dat er per cliënt altijd 1 regiebehandelaar is. Dat is de behandelaar die is gestart met de zorg na het ontvangen van de verwijzing.
- Indien u een reeds gecontracteerde aanbieder voor perceel 2 als onderaannemer wil inschakelen, dan is een melding via jeugdhulpregio@haarlem.nl voldoende. In dat geval hoeft het eerder beschreven proces zoals bepaald in artikel 9 van deel 3 van de overeenkomst niet te worden doorlopen. Wij hebben u over dit proces eerder een brief toegezonden met een nadere toelichting.
- Indien u een niet door de regio's voor perceel 2 gecontracteerde aanbieder als onderaannemer wilt inschakelen, moet hiervoor goedkeuring worden gevraagd conform het bepaalde in artikel 9 van deel 3 van de overeenkomst.
- Voor beide situaties geldt dat declaraties alleen kunnen worden ingediend door de hoofdaannemer. Aanbieders dienen zelf afspraken te maken met de onderaannemer ten aanzien van betaling voor geleverde diensten.

Afsluitend

Zowel de regio's als de aanbieders van jeugdhulp hebben hetzelfde doel: ervoor zorgen dat de kinderen in onze regio gezond, veilig en gelukkig kunnen opgroeien. Tegelijkertijd hebben we allen te maken met uitdagingen op het gebied van budgetten, bezetting en een toenemende vraag. Met elkaar hebben we gekozen voor een nieuwe vorm van inkoop die ons hierbij gaat helpen. In de praktijk zien de regio's dat de nieuwe werkwijze voor nieuwe vragen en uitdagingen zorgt. Om die vragen en uitdagingen goed en constructief op te kunnen lossen hebben we elkaar nodig. We realiseren ons dat dit veel tijd en afstemming vraagt van alle betrokkenen. De regio's werken hard aan de praktische implementatie van de gegunde contracten in perceel 2, inclusief eventuele verbeterpunten, en vragen daarbij begrip en geduld van de gecontracteerde aanbieders. Tegelijkertijd vragen wij van onze jeugdhulpaanbieders om mee te denken hoe er, binnen de huidige financiële kaders, zo goed mogelijk gezorgd kan worden voor de kinderen in onze regio's die het echt nodig hebben. Hierin ontkomen wij niet aan het maken van moeilijke keuzes, ook gezien de beperkte budgetten die beschikbaar zijn.

Met vriendelijke groet,

Namens de Jeugdhulpregio Zuid-Kennemerland en IJmond

Projectleider