

Aan burgemeester en wethouders

Portefeuillehouder : wethouder N. Heijink
 Afdeling : Dienstverlening - H. Egthuijsen/ R.J van der Hoek
 Taakveld : 001. Bestuur
 Subtaakveld : 001002. Raad en Griffie
 Onderwerp : Evaluatie 213a onderzoek VTH taken
 Overveen : 26 april 2018
 Registratienummer : 2018007479
 Registratienummer(s) bijlage(n) : Rapport Óp koers richting Omgevingswet (2018007483)

BESLUIT genomen door B&W d.d.

Evaluatie 213a onderzoek VTH taken

Het college besluit:

1. kennis te nemen van het evaluatierapport 'Op koers richting Omgevingswet';
2. akkoord te gaan met de hierin opgenomen aanbevelingen voor zover deze van toepassing zijn;
3. een plan van aanpak op te stellen;
4. voor het eind van het jaar de stand van zaken te rapporteren aan het college;
5. het rapport met een collegebrief aan te bieden aan de gemeenteraad.

Evaluatie 213a onderzoek uit 2013

Begin 2018 is er een evaluatie uitgevoerd over een in 2013 uitgevoerd art 213A onderzoek naar de uitvoering van VTH (Vergunning Toezicht en Handhaving) taken. In het thans voorliggende evaluatierapport worden nieuwe aanbevelingen gedaan en een evaluatie op de vraag, of de organisatie er in is geslaagd de aanbevelingen uit het art. 213a op een adequate wijze te implementeren.

<u>Fatale datum en reden</u>	<u>Intern/extern advies ingewonnen</u>	<u>Bevoegdheid</u>	<u>Procedurevoorstel:</u>			<u>Besluit openbaar</u>	<u>Voorlichting</u>	<u>Bestuursplanner</u>
n.v.t.	Nee	College	t.k. Raad	n.v.t. Raad	n.v.t. n.v.t.	Nee		Nee
			n.v.t.					

Afschriften aan:

Afdelingshoofd Beleid: Paul Dubbe

Bespreken in B&W:	Ja
-------------------	----

1. **Aanleiding**

In 2013 is een zogeheten artikel 213a onderzoek gedaan naar de uitvoering van VTH taken bij de gemeente Bloemendaal. Omdat vergunningverlening op het vlak van de fysieke leefomgeving in zwaar weer verkeerde en in het VTH werkveld toentertijd grote veranderingen plaatsvonden en nog grotere veranderingen zich aankondigden, besloot het college van B&W om een artikel 213a onderzoek uit te laten voeren. Feitelijk een onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de uitvoering van de VTH taken in de fysieke leefomgeving, met specifieke aandacht voor de dienstverleningsaspecten. Het betreffende onderzoek heeft zijn beslag gekregen in een rapport met de titel "Van informeel naar professioneel". De nodige conclusies en aanbevelingen zijn destijds op papier gezet om te komen tot een professionele organisatie. Inmiddels, vijf jaar verder, is het tijd om de balans op te maken. De belangrijkste vraag waarop een antwoord moet worden gegeven, is, of de organisatie er in geslaagd is om de aanbevelingen op te volgen en op een adequate wijze te implementeren. Hiertoe heeft een onderzoek plaatsgevonden in december 2017 en januari 2018 wat is uitgevoerd door een extern bureau. De resultaten van dit onderzoek zijn vastgelegd in het evaluatierapport 'Op koers richting Omgevingswet' (hierna te noemen: het evaluatierapport).

2. **Voorgesteld besluit**

1. Kennis te nemen van het evaluatierapport 'Op koers richting Omgevingswet';
2. Akkoord te gaan met de hierin opgenomen aanbevelingen;
3. Het rapport via een collegebrief aan te bieden aan de gemeenteraad.

3. **Het beoogd effect**

Met dit besluit wordt de gemeenteraad via een collegebrief geïnformeerd wat er met de resultaten van het art. 213a onderzoek in de afgelopen jaren is gebeurd en welke aanbevelingen worden gedaan om te komen tot verdere verbeteringen. Het doel is om de dienstverlening naar de burger te optimaliseren en te professionaliseren, en klaar te zijn voor de eisen die de Omgevingswet hieraan stelt.

4. **Politieke keuzeruimte**

Het rapport is een evaluatie en doet aanbevelingen die zijn opgesteld door een extern bureau. Het college gaat akkoord met de inhoud van het rapport en verzoekt de gemeenteraad hiervan kennis te nemen.

5. **Gedachtengang**

Argumenten

Er is onderzocht of de organisatie er in geslaagd is om de aanbevelingen op te volgen en op een adequate wijze te implementeren. Ook is de actualiteit en relevantie van het rapport onder de loep genomen. De resultaten van het onderzoek in ogenschouw genomen, luidt de eindconclusie dat de aanbevelingen uit het onderzoek van 2013, voor zover nog relevant, in grote lijnen zijn overgenomen en geïmplementeerd. Overigens lijkt het meer van belang of de organisatie in staat is geweest om door te ontwikkelen in de richting van een professionele organisatie waarbij de dienstverlening als zodanig op een hoger niveau is gekomen. De periode tot 2016 kenmerkt zich in een periode van stagnatie. Na 2016 ontstaat er een positiever beeld en worden de lijnen duidelijker uitgezet om te komen tot een professionele organisatie. Feit is wel, dat er nog veel moet gebeuren en de uitdaging is om dit met de huidige organisatie en personele capaciteit en kwaliteit te realiseren. Om dit succesvol door te ontwikkelen zijn inmiddels tijd en middelen ter beschikking gesteld. Het team Vergunningen (IOV) heeft reeds een uitbreiding van capaciteit toegewezen gekregen en deze inmiddels grotendeels ingevuld.

Kanttekening

Een aantal conclusies en aanbevelingen zijn reeds door de actualiteit achterhaald.

Het casemanagement (1.1 onder B van het evaluatierapport) is reeds ontvlochten van (bouw)technische zaken door het aantrekken van een (bouw)toezichthouder/constructeur.

De organisatie komt steeds beter in control door bouw- en vestigingsinitiatieven centraal binnen te laten komen bij IOV en daar casemanagement te ontwikkelen. Processen in het nieuwe zaakstelsel worden daar al op ingericht.

Alternatieven

N.v.t.

6. Middelen

Financiële middelen

Middelen voor uitbreiding van personele capaciteit en kennis is reeds in de begroting 2018 opgenomen.

Personele middelen

Idem

Organisatorische middelen

Binnen het team IOV is in 2018 een duidelijke verdeling aangebracht in taken en verantwoordelijkheden binnen het totale VTH proces. Dit jaar wordt vooral geïnvesteerd in ontwikkeling van zowel hard skills (verbeteren en bijhouden van theoretische kennis op gebied van Omgevingsrecht) als soft skills (houding en gedrag en integrale samenwerking). Daarnaast wordt het afhandelingsproces voor vergunningverlening verder verbeterd en volledig zaakgericht ingericht in het zaakstelsel Hoegle/Mozard.

7. Participatie

N.v.t.

8. Communicatie

N.v.t.

Stukken naar Raad (via Griffie): Nee

9. Milieu-aspecten

N.v.t.

10. Samenwerking (Heemstede)

In het kader van de samenwerking met Heemstede worden de in het rapport opgenomen aanbevelingen met elkaar gedeeld. Uiteindelijk moet dit op termijn leiden tot verdere harmonisatie van alle VTH taken in beide gemeenten.

11. Vervolgproces/evaluatie

De afdeling Dienstverlening, team Inwoners Ondernemers Vergunningen (IOV) zal verder zorgdragen voor de uitvoering en implementatie van aanbevelingen, voor zover daar reeds geen uitvoering aan is gegeven.

Bijlagen

- Evaluatierapport 'Op koers richting Omgevingswet (corsanr. 2018007483)

Het hoofd van de afdeling Dienstverlening,