

Antwoord aan WMO raad dd. 14 mei 2018 op “Ongevraagd advies tussentijdse evaluatie van de jeugdwet” .

Corsanummer: 2018007890 (Advies WMO raad) en 2018008306 (antwoord)

Betreft: ongevraagd advies van de WMO raad mbt tussentijdse evaluatie jeugdwet.

Advies WMO raad luidt:

“Om te zorgen dat het gemeentelijk beleid met betrekking tot de doeltreffendheid en doelmatigheid van de zorg naar behoren is ingericht en functioneert, acht de WMO raad het van belang de wethouder een ongevraagd advies te geven.

Het advies luidt, dat de gemeente in regionaal of landelijk verband gaat zorgen dat een uniforme beoordelingssystematiek en –indicatoren worden ontwikkeld, ingevoerd en gebruikt. Daarnaast vraagt de gemeente aan alle aanbieders van preventie, de jeugdhulpaanbieders, gecertificeerde instellingen om volgens deze systematiek te rapporteren hoe de ontwikkeling van de zorgtransformatie verloopt en die meer informatie biedt dan thans beschikbaar is. Een uniforme beoordelingssystematiek levert belangrijke informatie voor de kwaliteit van de zorgverlening en is van belang voor de aanbesteding van de zorg in een nieuwe overeenkomst na deze periode. Het gebruik van een eenduidige systematiek door instellingen kan als criterium gelden bij aanstaande aanbestedingen”.

Antwoord:

De gemeenten zijn vanaf 2015 wettelijk verplicht aan te geven welke outcome criteria voor jeugdhulpvoorzieningen zij hanteren. Dit houdt in dat het maatschappelijke resultaat moet worden gemeten. Door prestaties op een vergelijkbare manier te meten, komen gemeenten, aanbieders en cliënten meer te weten over de effecten en de kwaliteit van de jeugdhulp.

De VNG, de ministeries van VWS en V& J, het NJI en KING hebben in 2014 de landelijke basis set voor indicatoren ontwikkeld te weten: (voortijdig) uitval van cliënten, doelrealisatie van de hulp en tevredenheid van cliënten over het nut en het effect van de jeugdhulp.

Deze outcome criteria zijn door de gemeenten in Zuid-Kennemerland en de IJmond overgenomen en verwerkt in het Aanbestedingsdocument en het Programma van eisen WMO en Jeugdwet 2018 ev (2017010702).

Hierin staat oa dat de gemeenten de zorgaanbieders willen stimuleren meer resultaat gericht te werken. De transformatie van de jeugdzorg moet tot uiting komen door onderdelen van de Jeugdwet te organiseren richting algemene voorzieningen. De transformatie mbt de zorgaanbieders is verwoord in de productomschrijvingen en de gewenste ontwikkelingen daarin. Bij de sturing op resultaat willen de gemeenten gebruik maken van de genoemde outcome criteria uitvalpercentage, doelrealisering en cliënttevredenheid. Deze sturing op resultaat willen de gemeenten daarnaast stimuleren via de verplichte aansluiting van het ondersteuningsplan op de door het CJG opgestelde gezinsplannen.

De ingekochte instellingen hebben met dit document, dus ook met de outcome criteria ingestemd.

Inmiddels is de implementatie van de transformatie ingezet.

1. Er is een preventiematrix jeugd gemaakt die door de jeugdhulpverleners, intern begeleiders op de scholen, huisartsen en zorgcoördinatoren gebruikt kunnen worden om te bezien welke effectief bewezen interventies (anoniem, vaak kosteloos en digitaal) ingezet kunnen worden bij de meest voorkomende problematiek. Deze preventiematrix wordt momenteel verspreid.
2. Er worden effectief bewezen interventies in de vorm van trainingen gegeven op de scholen. De scholen kunnen hierbij zelf een keuze maken.
3. Er zijn gesprekken gaande met alle huisartsen om de verbinding tussen de gemeente en de huisartsen te bewerkstelligen.
4. Twee jeugdhulpverleners zijn preventief werkzaam op de scholen.
5. Vele kleine en grotere bijeenkomsten hebben vanaf 2014 plaatsgevonden. Dit zal voortgezet worden vooral gericht op de participatie van de ouders en de jongeren.

De outcome criteria worden op de volgende wijze toegepast:

1. Clienttevredenheid.
De cliënttevredenheid wordt onderzocht middels kwantitatieve of kwalitatieve cliënttevredenheidsonderzoeken. Dit jaar is BMC ingehuurd om een kwalitatief klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren onder de Bloemendaalse cliënten die jeugdhulp ontvangen of onlangs beëindigd hebben. Hierbij zal de nadruk liggen op de toegang en toeleiding naar hulp.
Hiernaast worden er cliënt tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd door de jeugdhulpinstellingen. Deze worden besproken tijdens de voortgangsgesprekken.
2. Doelrealisatie.
Het gemeenschappelijk doel () en de realisatie daarvan wordt besproken met de jeugdhulpinstellingen tijdens de voortgangsgesprekken. Hiernaast wordt het doel van de preventie besproken met de instellingen en personen die preventie leveren. Ook besteden de cliënt ervaringsonderzoeken hier met name aandacht aan.
3. Uitvalpercentage.
Jaarlijks moeten de jeugdhulpaanbieders gegevens aanleveren aan het CBS. Het aantal jongeren met jeugdhulp (naar soort), het aantal trajecten, het uitvalpercentage, voortijdig schoolverlaters, jeugdcriminaliteit etc. Het CBS publiceert de cijfers op www.waarstaatjegemeente.nl

Ik hoop u hiermee een antwoord te hebben gegeven op uw advies en groet,

Pauline Veldkamp
14-05-2018