

## Griffie

Leden van de gemeenteraad Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE Overveen  
T 14 023  
[www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl)

Datum : 08 juni 2018  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : 2018009724  
Behandeld door : Griffie  
Doorkiesnummer : 14-023  
Onderwerp : Beantwoording technische vragen fractie D66 inzake  
bezorging afvalkalender  
Verzonden :  
Bijlage(n) :

Geachte Leden van de Raad

Hierbij de beantwoording van de technische vragen van mevrouw Kruijs van de fractie van D66 inzake bezorging.

### **De bezorging van de kalenders is grotendeels goed gegaan**

Helaas blijkt dat de afvalkalender op sommige adressen niet is ontvangen. In een drietal straten in Bennebroek lijkt het erop dat de kalenders niet goed zijn bezorgd. In die straten zal z.s.m. een nalevering van de kalenders plaatsvinden. Nieuwe kalenders zijn bijgedrukt en worden vandaag (dinsdag 5 juni) aan het eind van de dag geleverd bij Paspost en 6 juni in de ochtend bezorgd. Dit past binnen de lopende afspraken met Paswerk.

De ervaring van het gemeentelijke informatiecentrum, publieksinformatie Meerlanden en Paspost is dat er weinig problemen zijn gemeld. Iedereen die een melding doet van een niet-ontvangen afvalkalender in de rest van de gemeente krijgt deze binnen een dag toegestuurd.

### **De bezorging van de kalender wordt uitgebreid gecontroleerd**

Na de bezorging van de papieren afvalkalender neemt Paspost steekproeven om te controleren of er wijken of straten vergeten zijn. Dat was bij de steekproeven niet het geval. Als er veel meldingen uit een bepaalde wijk of straat komen wordt de afvalkalender persoonlijk door Paspost (opnieuw) afgegeven. Ook hieruit blijkt niet dat er grote fouten zijn gemaakt. We volgen Facebookgroepen die over de afvalkalender gaan en ook daaruit blijken geen grote fouten te komen (enkele tientallen).



### **Achtergrondinformatie over de communicatie**

- De wijziging van de inzamelschema's is in de gemeente-advertentie van 9 mei aangekondigd.
- De afvalkalenders zijn in de week van 22 mei huis-aan-huis door Paspost bezorgd.
- De nieuwe kalenders zijn op 25 mei online (op de gemeente-website) gezet.
- De digitale afvalkalender (van Meerlanden) en de afvalapp (van Meerlanden) zijn vanaf maandag 28 mei geladen met de nieuwe informatie en is een persbericht gestuurd.
- De vervangende dagen zijn op Facebook (gericht) en op Twitter aangekondigd in de week van 28 mei.
- In de advertentie in het weekblad van 28 mei is de verandering gemeld en wordt doorverwezen naar kalenders en website.

### **Er wordt veel gebruik gemaakt van de digitale kalender en afvalapp**

De medewerkers van publieksinformatie Meerlanden merken in de gesprekken dat de digitale kalenders veel gebruikt worden.

### **Meerlanden gaat soepel om met vergissingen bij het aanbieden**

Bij adressen waar de die nieuwe inzameldag is gemist, wordt, na melding, de afvalbak alsnog geleegd. Dit past binnen de bestaande afspraken met Meerlanden.