

De burgerpeiling van [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl) is een onderzoek uitgevoerd onder inwoners van de gemeente. Het geeft de gemeente inzicht in de mening van inwoners over allerlei gemeentelijke thema's. In deze factsheet zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling die onderzoeksbureau het PON in 2019 voor de gemeente heeft uitgevoerd.

De uitgebreide resultaten leest u in de PON-Rapportage [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl) Burgerpeiling gemeente, 2019, PON-19-35 / 91135

De resultaten zijn ook opgenomen in de database van VNG Realisatie op [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl)

**Respons:** Totaal: 1452

590 papier

862 online

**Responseperiode:**

mei - juni 2019

## Algemene waardering

Een rapportcijfer per thema en één cijfer voor alle inspanningen van de gemeente. Boven de horizontale streep het cijfer voor Bloemendaal, onder de horizontale streep het gemiddeld cijfer van andere vergelijkbare gemeenten met minder dan 25.000 inwoners.



\*Onder de horizontale streep het cijfer uit 2016.

## Thema 1: Woon - en leefklimaat



Het onderdeel Woon- en leefklimaat **gaat in op de betrokkenheid van inwoners bij hun woonomgeving en de samenwerking hierin met de gemeente.** De drie hoogst en de drie laagst beoordeelde stellingen van dit thema staan hieronder weergegeven (in percentages). De scores lopen van (helemaal) eens - niet eens, niet eens - (helemaal) oneens.

	✓	✗	✗
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	95%	5%	0%
Ik voel me thuis in deze buurt	92%	6%	2%
In mijn buurt is voldoende groen	92%	4%	4%

	✓	✗	✗
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	30%	50%	19%
De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	30%	46%	23%
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	24%	47%	30%

**23%**

wil in de nabije toekomst zich zeker inzetten voor de leefbaarheid van de buurt. 63% wil dit misschien doen. Kortom, er is hier veel potentieel onder respondenten om zich in te zetten voor de buurt.

## Thema 3: Gemeentelijke Dienstverlening



Het onderdeel **Gemeentelijke Dienstverlening gaat over de wijze waarop inwoners in het afgelopen jaar contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.** De drie hoogst en de drie laagst beoordeelde stellingen van dit thema staan hieronder weergegeven (in percentages). De scores lopen van (helemaal) eens - niet eens.

	✓	✗	✗
De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	82%	10%	8%
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	81%	12%	7%
De medewerker was voldoende deskundig	80%	14%	6%

	✓	✗	✗
De gemeente gebruikt heldere taal	66%	24%	9%
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	69%	18%	13%
De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	52%	13%	17%

**6,8**

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

**7,2**

Hoe waardeert u de dienstverlening via digitale faciliteiten van de gemeente?

**8,0**

Hoe waardeert u de dienstverlening aan de servicebalie van de gemeente?

## Thema 2: Relatie Inwoner - gemeente



Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente **gaat over het oordeel van inwoners over het gemeentebestuur en de wijze waarop de gemeente inwoners betreft.** De drie hoogst en de drie laagst beoordeelde stellingen van dit thema staan hieronder weergegeven (in percentages). De scores lopen van (helemaal) eens - niet eens, niet eens - (helemaal) oneens. De laatste vraag heeft de categorieën (heel) veel - niet veel, niet weinig - weinig tot geen.

	✓	✗	✗
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	32%	51%	7%
De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	31%	41%	28%
De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	29%	38%	34%

	✓	✗	✗
De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	25%	45%	30%
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	24%	45%	31%
Hoe veel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	21%	46%	33%



Op alle bevroegde stellingen scoort de gemeente Bloemendaal lager dan andere vergelijkbare gemeenten, maar op algemeen rapportcijfer scoren we gelijk. Doordat de vragenlijst is aangepast is het onduidelijk hoe onze score op bijvoorbeeld bestuurlijk vertrouwen zich verhoudt tot de voorgaande jaren.

## Thema 4: Zorg en Welzijn



Het onderdeel **Zorg en Welzijn gaat over de maatschappelijke veerkracht van inwoners, zoals sociale contacten, eenzaamheid, burenhulp, vrijwilligerswerk en mantelzorg.**

