

# Persbericht

Bezoekadres:  
Bloemendaalseweg 158  
Overveen

Bloemendaal, 26 september 2019

## Inwoners van Bloemendaal heel gelukkig met woonomgeving

**De burgerpeiling 'Waar staat je gemeente' laat zien dat de Bloemendalers in verhouding tot vergelijkbare gemeenten zeer positief zijn over hun woon- en leefklimaat. Dit is de conclusie van de burgerpeiling 'Waar staat je gemeente' die de gemeente in 2019 heeft gehouden.**

### Overzicht van de resultaten

Bloemendalers zijn voldoende tevreden over de gemeentelijke dienstverlening. De maatschappelijke veerkracht van inwoners en mantelzorgers scoort, in vergelijking met andere gemeenten, ook voldoende. Voor wat de relatie inwoner – gemeente betreft is nog veel verbetering mogelijk. Op elke stelling geven bewoners daar lagere scores dan in vergelijkbare gemeenten. Een grote groep antwoordt echter neutraal. De resultaten hiervan vindt u in de infographic.

### Waarover ging de peiling?

In de Burgerpeiling vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

1. dienstverlening van de gemeente;
2. betrokkenheid bij/inzet voor de buurt en samenwerking/partnerschap met de gemeente;
3. de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doe democratie);
4. maatschappelijke veerkracht. Denk aan vrijwilligerswerk en mantelzorg.

De resultaten van de burgerpeiling van 2019 zijn vergeleken met het gemiddelde van alle andere vergelijkbare gemeenten.

De resultaten van de peiling naar de dienstverlening van de gemeente zijn vergeleken met de resultaten uit 2016. Dit was niet mogelijk voor de resultaten van de andere drie onderdelen, omdat de inhoudelijk vragenlijst van dit onderzoek is gewijzigd. De vragenlijst is aangepast aan het veranderde takenpakket van de gemeente.

### Wat doen we met de resultaten?

De resultaten zijn input voor bijsturing en mogelijke wijziging in de uitvoering en vorming van beleid.

Dit onderzoek voert de gemeente over twee jaar opnieuw uit. Bedoeling is om te kijken of de wijzigingen in de begroting en het beleid leidt tot andere oordelen door Bloemendalers.

De resultaten van het onderzoek zijn te vinden op de website [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl).

---

De scores per stelling vindt u in bijgesloten infographic. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jacobien van Boeijen, team Communicatie van de gemeente Bloemendaal: 023-5225576 of [j.vanboeijen@bloemendaal.nl](mailto:j.vanboeijen@bloemendaal.nl)

---