

## Jaarverslag GBKZ 2022

### Deskundig, Dichtbij en Benaderbaar

Gemeentebelastingen  
Kennemerland Zuid

★★★★☆  
Goed

Waarderingskamer heeft  
ingestemd met bekend maken  
WOZ-waarden voor 2023.

Gem. WOZ waarde: € 616.000  
WOZ objecten: 37.600

Bloemendaal 

★★★★☆  
Goed

Waarderingskamer heeft  
ingestemd met bekend maken  
WOZ-waarden voor 2023.

Gem. WOZ waarde: € 830.000  
WOZ objecten: 11.233

Heemstede 

★★★★☆  
Goed

Waarderingskamer heeft  
ingestemd met bekend maken  
WOZ-waarden voor 2023.

Gem. WOZ waarde: € 593.000  
WOZ objecten: 14.271

Zandvoort 

★★★★☆  
Goed

Waarderingskamer heeft  
ingestemd met bekend maken  
WOZ-waarden voor 2023.

Gem. WOZ waarde: € 424.000  
WOZ objecten: 12.096



2023000925

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
1.1	<i>Toenemende werkvoorraad, betekenis voor de benodigde middelen</i>	4
1.2	<i>Lange termijnagenda belastingen</i>	5
1.3	<i>Procesbeschrijving en interne controle</i>	5
1.4	<i>Ontwikkelingen informatisering</i>	6
1.5	<i>Doelstellingen 2022</i>	7
<b>2.</b>	<b>Bedrijfsvoering .....</b>	<b>8</b>
2.1	<i>Planning &amp; Control (P&amp;C)</i>	8
2.2	<i>Formatie</i>	8
2.3	<i>Dienstverlening</i>	8
2.4	<i>Kostenverrekening</i>	8
2.5	<i>Beleidsafstemming</i>	8
<b>3.</b>	<b>WOZ .....</b>	<b>9</b>
3.1	<i>De Wet WOZ, hoe werkt het nu?</i>	9
3.3	<i>Uitleg processen WOZ-bezwaar en beroep</i>	10
3.4	<i>Aantallen WOZ-objecten en -beschikkingen</i>	10
3.5	<i>WOZ-tijdlijn</i>	11
3.6	<i>Toelichting op de WOZ-bezwaren 2022</i>	12
3.7	<i>Woningmarkt</i>	16
<b>4.</b>	<b>Heffen .....</b>	<b>18</b>
4.1	<i>Verordeningen</i>	18
4.2	<i>Verzending aanslagen</i>	18
4.2.1	<i>Kohierplanning</i>	18
4.3	<i>Heffingsbezwaren 2022</i>	20
4.4	<i>Controles</i>	22
<b>5.</b>	<b>Invordering .....</b>	<b>23</b>
5.1	<i>Aanmaningen en dwangbevelen</i>	23
5.2	<i>Deurwaarderskantoor</i>	23
5.3	<i>Projectmatig aanpakken repeterende schuldenproblematiek</i>	25
5.4	<i>Toeslagen Hersteloperatie</i>	25
5.5	<i>Kwijtscheldingen</i>	25
5.6	<i>Debiteuren</i>	27
5.7	<i>Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso</i>	30
<b>6.</b>	<b>Beroepen .....</b>	<b>31</b>
<b>7.</b>	<b>Bedrijfsvoering .....</b>	<b>32</b>
7.1	<i>Financieel overzicht</i>	32
7.2	<i>Afrekening 2022</i>	36
7.3	<i>Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding</i>	37

## 1. Inleiding

In dit jaarverslag van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) 2022 rapporteren wij over het door de stuurgroep vastgestelde Bedrijfsplan 2022. Het bevat de cijfermatige informatie over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de opgedragen belastingtaken en de toelichting hierop.

Op het moment van schrijven ervan bevinden wij ons inmiddels in sterk veranderde werkelijkheid. In 2023 is het aantal ingediende bezwaren landelijk enorm toegenomen (niet zelden 2 tot 2,5 zoveel als in 2022). Een 15-tal directeuren van belastingsamenwerking organisaties heeft een alarmbrief gestuurd aan de staatssecretaris van Financien. De staatssecretaris heeft op zijn beurt op 23 maart 2023 een plan van aanpak gestuurd aan de 2<sup>e</sup> kamer waarin hij de volgende maatregelen aankondigt om de uitwassen van no cure - no pay in de Wet WOZ (en BPM) aan te pakken.

1. Standaard uitbetalen van de vergoedingen aan de belanghebbende.
2. Een lagere vergoeding proceskostenvergoeding.
3. Geen toekenning van proceskostenvergoeding als de waarde beperkt wordt bijgesteld.
4. Verplicht informeel traject.
5. Niet langer uitkeren van de vergoeding van immateriële schade.

In de verslagperiode 2022 is bij GBKZ nog sprake van een bestending van de toename van het aantal WOZ-bezwaren. Het aandeel dat via de zogenoemde no cure no pay-bureaus ingediend wordt, neemt verder toe. Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De omvang bovenop de toename in eerdere jaren brengt met zich mee dat dit niet langer opgevangen kan worden binnen de bestaande formatie. In 2022 zijn ter voorbereiding op de begroting 2023 voorstellen gedaan om de formatie en het inhuurbudget uit te breiden. Uiteraard blijft GBKZ sturen op afhandeling binnen de daarvoor bestemde termijnen.

Ondanks de druk op de uitvoering en het beheer is er ruim aandacht besteed aan verbetering en ontwikkeling van verschillende processen. Ik noem er een kort een aantal waarover u in dit verslag meer leest:

\*Bij de aanslagoplegging 2022 is voor het eerst gewerkt met Mijn Overheid (zo'n 10 % heeft hier gebruik van gemaakt) en er is een betaalfunctie met Ideal ingevoerd.

\*De interne controles, proces- en risicobeheersing in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn is verder verbeterd. De accountant heeft dit positief beoordeeld en hierop kunnen steunen in plaats van een groot aantal steekproeven uit te voeren.

\*Er is door GBKZ aan dataveiligheid gewerkt, onder meer door het beschrijven en hanteren van autorisatiematrixen.

\*Een nieuwe toegankelijker website is opgeleverd met extra functionaliteiten zoals voorleesfuncties voor slechtzienden en een zoekfunctie.

\* GBKZ is met Robotic Process Automation (RPA) aan de slag is gegaan. De verwachting is dat een eerste deelproces in 2023 gerobotiseerd uitgevoerd kan worden.

\*De meest omvangrijke operatie in 2022 en eerdere jaren is de transitie van waarden op basis van m3 naar gebruiksoppervlakte. Deze is in 2022 met succes geïmplementeerd wat betekent dat de aanslagoplegging in 2022 voor het eerst op basis van m2 plaatsvindt.

\*iKwijtschelding is in gebruik genomen.

\*De uitwisseling met de LVWOZ verloopt steeds beter.

\*Voorbereidingen zijn getroffen om de sterk uitgebreide en gewijzigde taak parkeren Zandvoort vanaf 1.1.2023 uit te voeren.

Mede namens de collega's van GBKZ,  
Victor Portanger

### 1.1 Toenemende werkvoorraad, betekenis voor de benodigde middelen

De afgelopen jaren is een toename in het aantal bezwaren en te houden hoorzittingen op het terrein van de woningwaardering te zien. De oorzaken liggen in de waardeontwikkeling, de OZB verhoging maar ook in de toenemende populariteit van de no cure no pay-bureaus. Een toenemend aantal bezwaren wordt via bemiddeling van deze bureaus ingediend. Dit zorgt voor een toenemende druk op de uitvoering van de Wet WOZ. Dat neemt zodanige vormen aan dat bij sommige uitvoerders in het land een verantwoorde uitvoering van de Wet WOZ in gevaar komt.

Een intensivering van het toezicht op het parkeren door deelnemende gemeenten leidt eveneens tot een toename van het aantal bezwaren op naheffingsaanlagen parkeren.

Als gevolg van de toenemende werkvoorraad op genoemde onderdelen heeft GBKZ in 2022 extra in moeten huren. Ook heeft GBKZ parttime studenten aan zich gebonden voor extra ondersteuning. Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De omvang bovenop de toename in eerdere jaren betekent dat dit niet langer opgevangen kan worden binnen de bestaande formatie. Bij de begroting 2023 heeft GBKZ de budgettaire gevolgen voor de benodigde formatie en het inhuurbudget in beeld gebracht.

De VNG heeft dan ook bij het rijk aangegeven dat het Bpb moet worden aangepast waar het betreft vergoedingen voor WOZ-bezwaren en procedures.

#### Hoge Raad stelt eisen aan aanpassing Bpb

Het Besluit proceskosten bestuursrecht kent al een uitzonderingsregeling voor o.a. WOZ-procedures, waardoor voor die procedures een per 1 juli 2021 doorgevoerde verhoging van de kostenvergoeding niet geldt. Maar op 26 mei 2022 oordeelde de Hoge Raad dat deze bijzondere regel onvoldoende is gemotiveerd door de wetgever en daarom in strijd is met het grondwettelijke discriminatieverbod.

#### Gevolg arrest voor korte termijn

Tot 1 juli 2021 was de proceskostenvergoeding in (hoger) beroep en cassatie voor alle belastingprocedures gelijk. Vanaf die datum is de proceskostenvergoeding verhoogd, behalve voor procedures over de bpm en de Wet WOZ. Door de uitspraak van de Hoge Raad geldt de verhoging nu ook voor (hoger) beroep en cassatie in WOZ-procedures. De vergoeding voor bezwaarprocedures wijzigt niet.

#### Nader onderzoek WODC-rapport

Het kabinet geeft in een [brief aan de Tweede Kamer](#) aan een nader onderzoek te starten naar het oneigenlijk gebruik van procedures (mede in relatie tot het Besluit proceskosten bestuursrecht). Met dit onderzoek wordt beoogd om inzicht te krijgen in concrete instrumenten in en/of mogelijke aanpassingen van het Besluit proceskosten bestuursrecht om oneigenlijk gebruik van procedures te voorkomen. Daarbij wordt ook gekeken naar de verhouding tussen de werkzaamheden van professioneel gemachtigden, waaronder no cure no pay-bedrijven, in relatie tot de hoogte van de proceskostenvergoeding. Dat onderzoek verloopt langzaam omdat niet alleen de Wet WOZ is betrokken maar alle gebieden waar oneigenlijk gebruik van procedures een rol kan spelen. Denk bijvoorbeeld aan de Bpm.

#### Brief staatssecretaris

Staatssecretaris Marnix van Rij heeft op 5 maart 2023 aangekondigd dat er maatregelen komen om de uitwassen van no cure - no pay in de Wet WOZ (en BPM) aan te pakken. In zijn brief aan de Tweede Kamer van 23 maart 2023 noemt hij de volgende maatregelen:

1. Standaard uitbetalen van de vergoedingen aan de belanghebbende.
2. Een lagere vergoeding proceskostenvergoeding.
3. Geen toekenning van proceskostenvergoeding als de waarde beperkt wordt bijgesteld.
4. Verplicht informeel traject.
5. Niet langer uitkeren van de vergoeding van immateriële schade.

Verder wordt nog gekeken naar succesvolle voorbeelden uit het buitenland. Zo kent Canada een systeem waar pure waardegeschillen worden voorgelegd aan een geschillencommissie i.p.v. aan de rechter.

Gemeenten worden betrokken bij de verdere uitwerking van de nieuwe maatregelen. Een exacte datum voor inwerkingtreding wordt niet genoemd. Vermoedelijk moeten de eerste 2 maatregelen al vóór 1 januari 2024 gaan gelden. De andere maatregelen in de loop van 2024.

## **1.2 Lange termijnagenda belastingen**

Mede als lid van LVLB houden we de Langetermijnagenda (LTA) bij. Deze agenda bevat de planning van de belangrijkste beleidsonderwerpen die van toepassing zijn voor ons belastingdomein. Naast wat hiervoor over het nader onderzoek naar het oneigenlijk gebruik van procedures (mede in relatie tot het Besluit proceskosten bestuursrecht) en de hogere vergoeding per procespunt is besproken.

### Uitbreiding gemeentelijk belastinggebied niet voor 2027

In 2015 verscheen een rapport over de uitbreiding van het lokaal belastinggebied 'Bepalen betekent betalen'. Het rapport doet - kort gezegd - een aanbeveling voor een significante uitbreiding van het gemeentelijk belastinggebied. Het rapport is in 2022 op verzoek van de VNG geactualiseerd door hoogleraren Alexander Rinnooy Kan en Maarten Allers.

Het VNG-bestuur onderschrijft de conclusie uit deze actualisering: de redenen om te komen tot een significante uitbreiding gelden onverkort. Daarmee is het reeds eerder geformuleerde VNG-standpunt door het bestuur herbevestigd: 'Om maatschappelijke opgaven vanuit de lokale samenleving en met de juiste democratische afweging op te kunnen pakken, is beleidsmatige én financiële armslag noodzakelijk. Er dient daarom een verschuiving plaats te vinden van rijksbelastingen naar het lokale belastinggebied. Daarbij gelden wel enkele randvoorwaarden'.

In het Coalitieakkoord 2021 – 2025 "Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst" is opgenomen dat partijen een nieuwe financieringssysteem voor medeoverheden voor de periode na 2025 willen uitwerken. Een en ander om een stabielere financiering voor de medeoverheden te realiseren en hun autonomie te vergroten. Daarbij wordt ook de mogelijkheid voor een groter gemeentelijk belastinggebied betrokken, inclusief alternatieven voor OZB.

Uitbreiding kan echter slechts aan de orde komen als aan de geformuleerde randvoorwaarden is voldaan, aldus de VNG. Daarbij vormen met name 'de financiële verhoudingen op orde' en 'geen verhoging van de lastendruk' harde ijkpunten. Het coalitieakkoord biedt alleen een nieuwe 'window of opportunity' als het kabinet zich hieraan committeert. De andere voorwaarden zijn geen sinecure, maar daar kan door zorgvuldige vormgeving goed aan voldaan worden.

Uiterlijk in mei 2023 dient duidelijk te worden of de financiële verhoudingen "op orde" zijn. Als dat het geval is, dan dient ook de lastenneutraliteit vorm gegeven te worden en dan brengt de zorgvuldige vormgeving en de zorg voor uitvoerbaarheid met zich dat *op zijn vroegst in 2027* sprake kan zijn van uitbreiding, aldus de VNG.

## **1.3 Procesbeschrijving en interne controle**

Binnen GBKZ zijn in 2022 grote stappen gemaakt met de procesbeschrijvingen van GBKZ in de online tool Engage. Hierbij zijn de processen beschreven die van belang zijn voor de accountantscontrole. Het integreren van procesgericht werken met een proceseigenaar en een procesbeheerder gebeurt steeds meer en beter.

De accountantscontrole over 2022 is goed verlopen. Voor 2022 heeft de accountant kunnen steunen op de interne controles, proces- en risicobeheersing. Ze hebben hiervoor geen steekproeven uitgevoerd. In 2022 heeft GBKZ een verbeteringslag gemaakt door de interne beheersmaatregelen in 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn meer zichtbaar

te maken. Dit is gebeurd door het vast te leggen in het Key Control Dashboard (KCD). Risico's worden daarnaast ondervangen door de verbijzonderde interne controle (VIC) (3<sup>e</sup> lijn).

#### **1.4 Ontwikkelingen informatisering**

Het beheer van gegevens heeft in 2022 centraal gestaan. Nadat in 2021 diverse koppelingen ingericht zijn stond 2022 in het teken om hiermee te leren werken. De kwaliteit van de data die GBKZ uitwisseld met de landelijke voorzieningen is toegenomen. Er is ook door GBKZ aan dataveiligheid gewerkt door voor de belastingapplicaties autorisatiematrixen te beschrijven.

Bij het grote kohier in 2022 is voor het eerst gebruikt gemaakt van een bedrijf dat een platform heeft ontwikkeld voor de verzending van correspondentie. Dit is in 2021 aanbesteed. Het bedrijf heeft een succesvolle implementatie verzorgd van de sjablonen voor onze brieven, de betaalfunctie met iDeal en er is een koppeling met de berichtenbox van MijnOverheid gerealiseerd voor digitale verzending van de aanslagen. Daarnaast leveren zij een digitaal portaal wat GBKZ in staat stelt zelf postzendingen klaar te zetten. Zonder aanvullende communicatie heeft deze nieuwe route al ruim 10% van onze inwoners bereikt. Voor het volgende kohier gaat GBKZ een communicatiecampagne opstarten in samenwerking met de afdeling Communicatie.

De website van GBKZ is digitaal toegankelijker gemaakt in samenwerking met het online team. Een nieuwe website is opgeleverd met extra functionaliteiten zoals voorleesfuncties voor slechtzienden en een zoekfunctie.

Er was aangekondigd dat BRK berichtenverkeer in september naar een nieuwe versie 2.0 berichten zou overstappen. Daarvoor zijn voorbereidingen getroffen om dit als project te implementeren. De overstap is echter uitgesteld tot 2023.

Uit het oogpunt van rechtmatigheid was een nieuwe overeenkomst ten behoeve van de belastingapplicatie GBKZ noodzakelijk. Na zorgvuldige afweging van de diverse opties, in overleg met stichting Rijk, is ervoor gekozen om een artikel procedure op te starten voor vrijwillige transparantie waaruit blijkt dat de wens van GBKZ is om bij de huidige leverancier te blijven. De publicatie op Tendersnet heeft geen reacties gekregen tijdens de bezwaretermijn. In 2023 verwacht GBKZ een nieuwe overeenkomst met de leverancier te tekenen.

Tot slot is het vermeldenswaard dat GBKZ met Robotic Process Automation (RPA) aan de slag is gegaan. Tijdens een congres in mei 2022 werd GBKZ op de ervaring van de gemeente Ede gewezen. Zij werken in exact dezelfde schermen van de taxatieapplicatie en een deel van het werk wordt daar uit handen genomen door een gerobotiseerd proces. Samen met de GRDIT en de leverancier van de robot in Ede is een Proof of Concept (POC) opgestart in september 2022. Als deze testsituatie succesvolle resultaten oplevert is het de bedoeling om een robot in de productieomgeving in gebruik te nemen. Repeterende werkzaamheden kunnen dan voor dit proces geautomatiseerd worden.



## 1.5 Doelstellingen 2022

Samenvatting van de SMART actiepunten Bedrijfsplan 2022

<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color: #28a745;"></span>	Volgens de norm
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color: #ffc107;"></span>	Nagenoeg volgens de norm
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color: #dc3545;"></span>	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting in hoofdstuk 5
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color: #6c757d;"></span>	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	BMD	HMS	ZVT	Hoofd- stuk
WOZ	Beschikkingen	Voor alle WOZ-objecten die op 1 januari van dat jaar bestaan, wordt een beschikking verzonden				3.2
	% Blokkeringen	1 maart 5%, 1 april 3%, 1 mei 1%, later 0,1%				3.2
	Doorlooptijd blokkering	Max. 2 tijdvakken				3.2
Heffing	Opbrengst t.o.v. raming (marap) m.u.v. parkeerbelasting, leges, precario	Conform planning Bedrijfsplan				4.1
	% Geblokkeerd	< 1%				4.1
Invordering	Ontvangstverwerking	Verwerking ontvangsten 98% binnen 7 dagen				5.1
	Creditposten	Posten niet ouder dan 1 maand				5.1
	Afhandeling kwijtscheldingsverzoeken	Max. 6 weken				5.2
	Afhandeling beroepen kwijtschelding	Max. 8 weken				5
	Beroepen kwijtscheldingen	Max. 35% gegrond		44%		5
	Oninbaar BL	0,5%	0,54%			5.4
	Oninbaar HE	0,5%		0,55%		5.4
	Oninbaar ZA	1,5%			2,31%	5.4
% automatische incasso	60%	59%	50%	52%		
Verzoeken Bezwaar/ Beroepen	Wettelijke afhandeling	Vóór 1 januari 2023				4.2
WOZ	Afhandeling	Vóór 1 januari 2023				3.3
Heffen	Doorlooptijd afhandeling	Max. 3 maanden				

Voor de toelichting op de afwijking zie de betreffende hoofdstukken.

## 2. Bedrijfsvoering

### 2.1 Planning & Control (P&C)

De op te leveren zaken zijn aangeleverd volgens de planning uit het bedrijfsplan 2022.

### 2.2 Formatie

De formatie van 16,61 is in de loop van 2020 afgebouwd tot 16,01. Hiermee is de taakstelling die GBKZ opgelegd heeft gekregen bij de uittreding van de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude vanaf aanvang 2021 gerealiseerd. Personele wisselingen, het verschuiven van taken en het belasten van het hoofd met taken voor de centrumgemeente Bloemendaal hebben de afbouw van de formatie mogelijk gemaakt.

Daar tegenover staat de bestendinging van het sterk toegenomen aantal WOZ-bezwaren de afgelopen jaren. Dit patroon lijkt structureel te zijn. Deze toename brengt ook een intensivering van de werkzaamheden voor hoorzittingen, afhandeling proceskostenvergoeding en beroepen met zich mee. Het aandeel dat via de zogenoemde no cure no pay-bureaus ingediend wordt, neemt verder toe. Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De omvang bovenop de toename in eerdere jaren brengt met zich mee dat dit niet langer opgevangen kan worden binnen de bestaande formatie. Bij de begroting 2023 heeft GBKZ de gevolgen voor de benodigde formatie en het inhuurbudget in beeld gebracht en verwerkt in de inmiddels vastgestelde begroting 2023. Niet uitgesloten wordt dat, zonder maatregelen vanuit het Rijk t.a.v. de impact van NCNP bureaus, verdere aanpassing van de begroting noodzakelijk is.

### 2.3 Dienstverlening

GBKZ is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, zowel telefonisch als via de balie in Overveen. De afdeling is 's middags wel telefonisch bereikbaar voor collega's van de deelnemende gemeenten en andere professionele contacten. GBKZ is daarnaast 24/7 digitaal bereikbaar via het contactformulier op de website [www.gbkz.nl](http://www.gbkz.nl). Ook is het mogelijk om de belangrijkste formulieren (waaronder bezwaar) digitaal in te dienen met behulp van DigiD. De aansluiting op MijnOverheid is bij de aanslagoplegging in 2022 gerealiseerd.

De diverse ontwikkelingen genoemd onder het kopje "ontwikkelingen informatisering" dragen bij aan een hogere kwaliteit van de gegevens en dus de betrouwbaarheid van de aanslagoplegging, de digitale toegankelijkheid en kortere doorlooptijden.

### 2.4 Kostenverrekening

De bijdragen van de deelnemende gemeenten zijn conform planning op voorschotbasis in rekening gebracht.

In de jaarlijkse kosten van GBKZ is voor wat betreft 2 posten geen directe beheersing mogelijk. Deze worden conform de gemeenschappelijke regeling direct in rekening gebracht. Het gaat om:

- De kosten voor de externe deurwaarder
- De uit te betalen proceskostenvergoeding na bezwaar en beroep.

### 2.5 Beleidsafstemming

In mei is met elke gemeente een beleidsafstemming gehouden met de accounthouders van de gemeenten, het afdelingshoofd GBKZ en een fiscaal juridisch beleidsmedewerker GBKZ. De onderwerpen zijn o.a.:

- Wijzigingen in fiscaal beleid
- Bestuurlijk besluitvormingsproces rond de verordeningen
- Raming opbrengsten in relatie tot de tarieven en grondslagen WOZ.



### **3. WOZ**

#### **3.1 De Wet WOZ, hoe werkt het nu?**

De Wet WOZ bevat de verplichtingen voor de jaarlijkse herwaardering en het afhandelen van de bezwaren en beroepen die wij ontvangen.

Daarnaast is er een toezichtsorgaan, de Waarderingskamer, die controleert en onderzoekt of er wordt voldaan aan de gestelde eisen. Dit gebeurt met controles het hele jaar door.

Het gehele jaar past GBKZ de Waarderingsinstructie toe. Een onderdeel daarvan is zelfevaluaties. GBKZ evalueert ieder jaar het bezwaar-/beroepsproces, de kadastrale volledigheid, aansluiting op de BAG en diverse andere basisregistraties. Er wordt gekeken of er verbeterd of efficiënter gewerkt kan worden met als doel de kwaliteit van de gegevens goed te houden en te blijven verbeteren.

Er zijn verplichte vragenlijsten in april en oktober. In deze lijsten wordt er gecontroleerd op tijdigheid van de beschikkingen, de voortgang van de bezwaren en de aansluiting/volledigheid bij de LV WOZ (Landelijke voorziening WOZ).

In januari moet er toestemming worden gevraagd om te mogen beschikken. Hiervoor wordt de gehele herwaardering gecontroleerd of deze voldoet aan de eisen. Pas als er toestemming is mogen de WOZ-waardes bekend worden gemaakt. Belangrijk, want zonder deze beschikking is er geen OZB-aanslag mogelijk.

Iedere gemeente wordt ook minimaal 1 keer per 3 jaar bezocht. Omdat GBKZ een samenwerkingsverband is van 3 gemeentes wordt GBKZ vaker bezocht.

Voor het negende jaar op rij heeft GBKZ een kwalificatie van 4 van de 5 sterren die er kunnen worden toegekend. Het algemene oordeel 'goed' is van toepassing op een gemeente die WOZ-taxaties van goede kwaliteit levert en daarnaast op alle onderdelen van het WOZ-werkproces voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. De gemeente heeft ook voldoende maatregelen getroffen voor adequate aansturing en kwaliteitsbeheersing van de werkzaamheden.

In 2022 hebben alle GBKZ-taxateurs diverse opleidingen, cursussen en terugkomdagen bijgewoond om de benodigde vakbekwaamheid bij te houden. In 2022 is hun NRVV-certificering wederom gecontinueerd.

#### **3.2 Nadere uitleg over de werkwijze uitvoering Wet WOZ**

Er is sprake van een jaarlijkse herwaardering met daarbij een verplichte waardepeildatum. Deze datum ligt altijd een jaar eerder dan het belastingjaar. Er is daarbij ook een verplichte toestandsdatum. Bij objecten die veranderd zijn in het lopende jaar of bij nieuwbouw geldt een afwijkende toestandsdatum. De herwaardering vindt ieder jaar plaats vanaf medio augustus/september. Deze herwaardering is eind januari gereed.

Eind februari volgt een aanslagbiljet gemeentelijke heffingen. Op dit biljet staat de WOZ-waarde en gemeentelijke heffingen. Hiertegen is bezwaar mogelijk. De bezwaartermijn van 6 weken begint op het moment van de dagtekening van het biljet. In deze 6 weken ligt de prioriteit van GBKZ bij het telefonisch te woord staan van belastingplichtigen. Het bellen wordt door GBKZ gestimuleerd door dit actief op de website en in de lokale media aan te geven. Alleen bij hele duidelijke zaken aan de telefoon wordt direct een aanpassing gedaan. Bij ingewikkeldere zaken wordt er geadviseerd in bezwaar te gaan. Soms wordt daarbij een aanvullend advies gegeven.

Als een bezwaar buiten de 6 weken wordt ontvangen is het bezwaar te laat (niet-ontvankelijk). Ook deze worden echter beoordeeld. Als er namelijk een afwijking van meer dan 20% is, moet het bezwaar ambtshalve bekeken worden.

### **3.3 Uitleg processen WOZ-bezwaar en beroep**

Als er niet of niet geheel tegemoet gekomen wordt aan het bezwaar, kan om een hoorzitting gevraagd worden. Dit gebeurt meestal bij de no cure no pay-bureaus. Particulieren vragen minder om een hoorzitting.

Een indiener van een bezwaar kan om vergoeding van de kosten vragen. Als een bezwaar gegrond is, ook bij een hele kleine verlaging, moet dan een (forfaitair) bedrag vergoed worden voor het indienen van een bezwaarschrift en eventueel voor een hoorzitting. Dit komt ook het meeste voor bij de no cure na pay-bureaus.

Tegen een uitspraak op bezwaar kan beroep bij de rechtbank worden ingesteld. Er is wel griffierecht verschuldigd. Het beroepschrift wordt inhoudelijk beoordeeld door een taxateur van GBKZ. Deze stelt een advies en een waarderapport op. Dit wordt, tezamen met een verweerschrift, aan de rechtbank gestuurd. Uiteindelijk doet de rechtbank een uitspraak. Tegen deze uitspraak kan hoger beroep ingesteld worden.

In 2022 is voor het eerst gewaardeerd op gebruikersoppervlakte (GBO) in plaats van inhoud. De eerste jaren hierna is nodig voor het optimaliseren van deze overgang. Dit zorgde in 2022 voor meer gegronde bezwaren. De verwachting is dat in 2023 het aantal gegronde bezwaren minder zal zijn. In 2021 is er door GBKZ op basis van de GBO 789 keer een mutatie gedaan. Dit was in 2022 gedaald naar 262 keer.

Maatvoering, bijgebouwen, vergunningsvrij bouwwerken, splitsingen van woningen in meerdere appartementen, afbakening, mutaties BAG, kadastrale gegevens, verandering in eigendomssituaties. Dit zijn allemaal gegevens waar GBKZ een afnemer is van andere basisadministraties. Als in die administraties zaken niet goed staan, niet juist of laat worden doorgegeven, dan staat het voor de herwaardering van de WOZ niet goed. Een bezwaar dat ertoe leidt dat het bezwaar gegrond is.

### **3.4 Aantallen WOZ-objecten en -beschikkingen**

Op 25 februari 2022 zijn de WOZ-beschikkingen voor belastingjaar 2022 met een waarde peildatum van 1 januari 2021 verzonden.

In Tabel 1 staan de aantallen WOZ-objecten met een beschikking. De WOZ-waarde is de grondslag voor o.a. de onroerende zaakbelasting. Er staan nog maar enkele objecten geblokkeerd. Dit zijn WOZ-objecten waarvan de afbakening en/of de samenvoeging nog moet plaatsvinden. Als gevolg hiervan zijn de daarbij betrokken WOZ-objecten nog niet beschikt. De nog niet opgelegde objecten worden zo snel mogelijk alsnog opgelegd.

**Tabel 1: Aantal WOZ objecten**

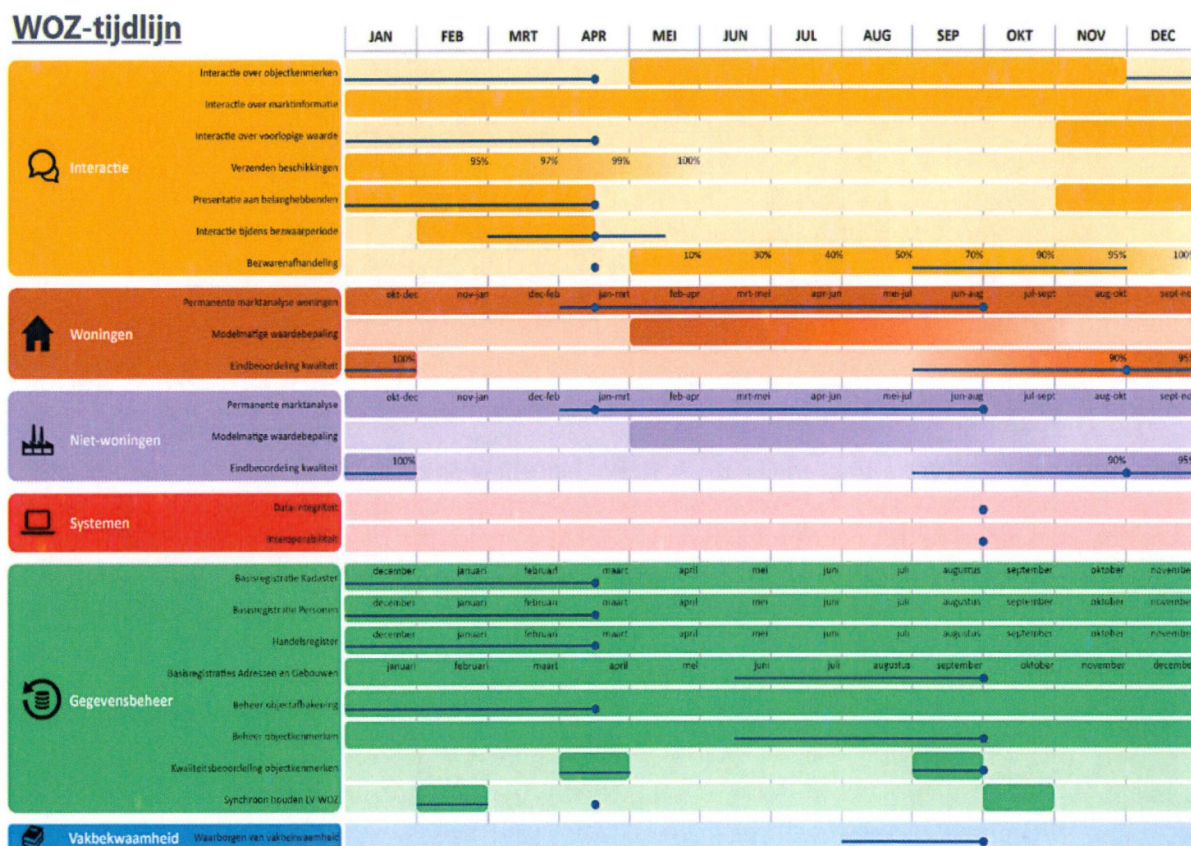
WOZ OBJECTEN	BMD	HMS	ZVT
WOZ objecten	11.233	14.271	12.096
Blokkeringen	1	0	1
% blokkeringen	0,01%	0,00%	0,01%
Beschikt	11.232	14.271	12.095
% beschikt	100,0%	100,0%	100,0%

bron: Waarderingskamer.nl

Er mag tot 3 jaar terug opgelegd worden. GBKZ heeft de afgelopen tijd veel energie gestoken in het wegwerken van blokkeringen over oude jaren. Er zijn slechts nog enkele (lastige) objecten die opgelegd moeten worden.

### 3.5 WOZ-tijdslijn

In de Waarderingsinstructie staat een WOZ-tijdslijn met de streefgetallen voor de uitvoering van het WOZ-proces. In deze planning doet de Waarderingskamer suggesties voor de perioden waarin de verschillende zelfevaluaties het beste uitgevoerd kunnen worden. In deze WOZ-tijdslijn is aangegeven in welke periode van het jaar de diverse zelfevaluaties aandacht verdienen en in welke inventarisatie zij graag horen en welke conclusies organisaties zelf getrokken hebben. GBKZ sluit zoveel mogelijk bij deze tijdslijn aan.



### 3.6 Toelichting op de WOZ-bezwaren 2022

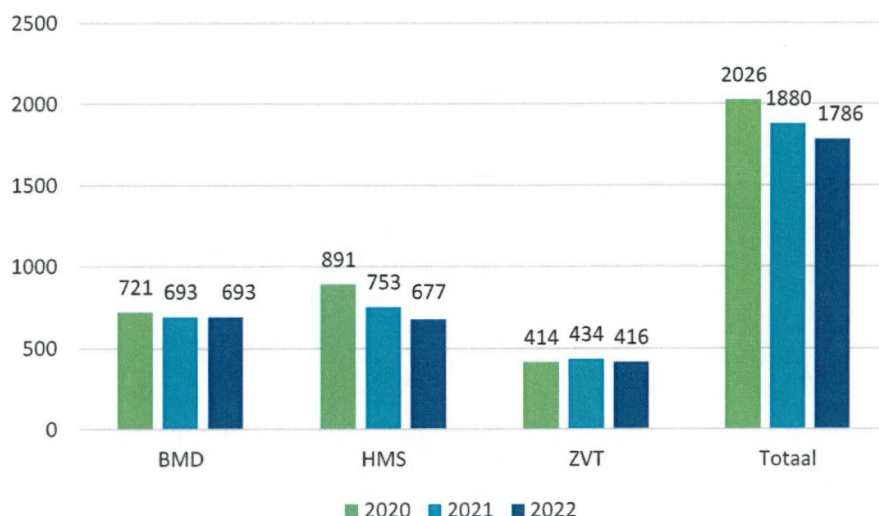
Het hele jaar door is er met regelmaat contact gezocht over de WOZ-waarde. Na de verzending van de aanslagen is GBKZ zoals gebruikelijk iedere dag tot 12.30 uur telefonisch bereikbaar. Een burger krijgt direct een taxateur te spreken. Deze bereikbaarheid wordt ook vanuit de Waarderingskamer gevraagd. Het bellen wordt door GBKZ gestimuleerd door dit actief op de website en in de lokale media aan te geven. Alleen bij hele duidelijke zaken aan de telefoon wordt direct een aanpassing gedaan. Bij ingewikkeldere zaken wordt er geadviseerd in bezwaar te gaan. Soms wordt daarbij een aanvullend advies gegeven. Deze werkwijze is een bewuste keuze en is niet vanzelfsprekend.

GBKZ heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in een duidelijke website. Een burger kan zichzelf snel op de hoogte stellen van relevante informatie, zoals zelf bewaar maken met DigiD of de tarieven per gemeente. Ook kunnen er diverse documenten gedownload worden.

Voor de overgang naar het waarderen op gebruiksoppervlakte is er een filmpje gemaakt met uitleg hierover. Dit filmpje staat nog steeds op de website omdat hij een goede, korte uitleg geeft.

Nog steeds vinden de no cure no pay-bureaus ook hun weg naar Kennemerland Zuid. Net als in de rest van Nederland stijgen de bezwaarpercentages onder de druk van de waardeontwikkeling. Het aandeel bezwaarschriften ingediend door deze bureaus neemt fors toe.

**Grafiek 1: Aantallen WOZ-bezwaren binnengekomen 2020-2022**



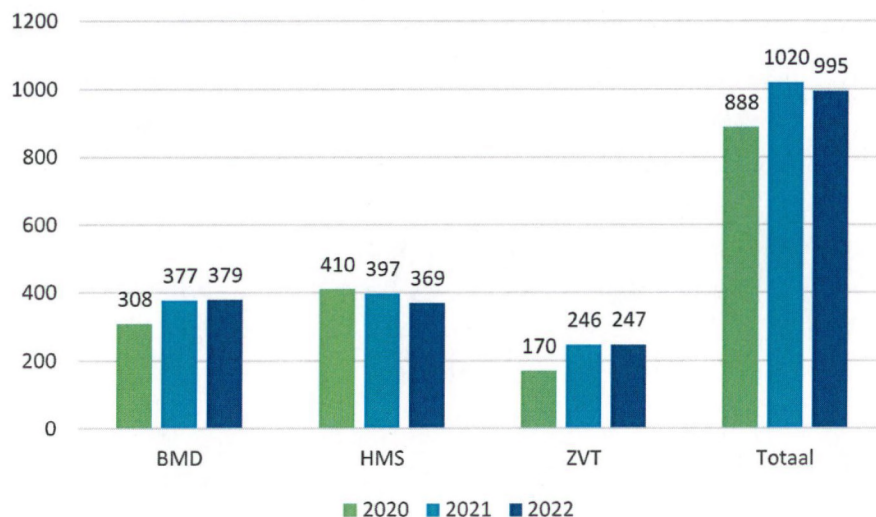
In grafiek 1 staan de WOZ-bezwaren per zaak die zijn binnengekomen in 2022 over belastingjaar 2022. Dit betreft het aantal zaken en niet het aantal objecten waartegen bezwaar is gemaakt. Per zaak kan er tegen meerdere objecten een bezwaar worden ingediend.

Het aantal bezwaarzaken is in 2022 lager dan in 2021. In 2021 is voor het eerste jaar de herwaardering gedaan op basis van de gebruiksoppervlakte. Er zijn op dit punt meer bezwaren ontvangen. In 2022 is er een afname van het aantal bezwaren maar de doorloop en afhandeltijd is wel toegenomen. Dit komt doordat het percentage no cure no pay-bureaus groter is geworden.

Verdeling per gemeente van het aantal objecten waartegen bezwaar is gemaakt in 2022:

Bloemendaal	838
Heemstede	686
Zandvoort	444

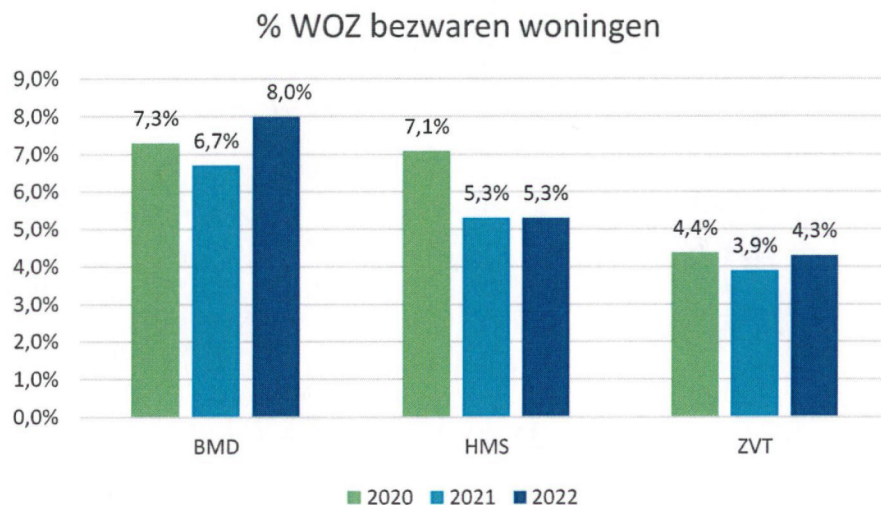
**Grafiek 2: Bezwaren vanuit no cure no pay-bureaus binnengekomen 2020-2022**



Grafiek 2 geeft de aantallen WOZ-bezwaren van de no cure no pay-bureaus weer. Ook hier zijn het aantal zaken weergegeven, binnengekomen in 2022.

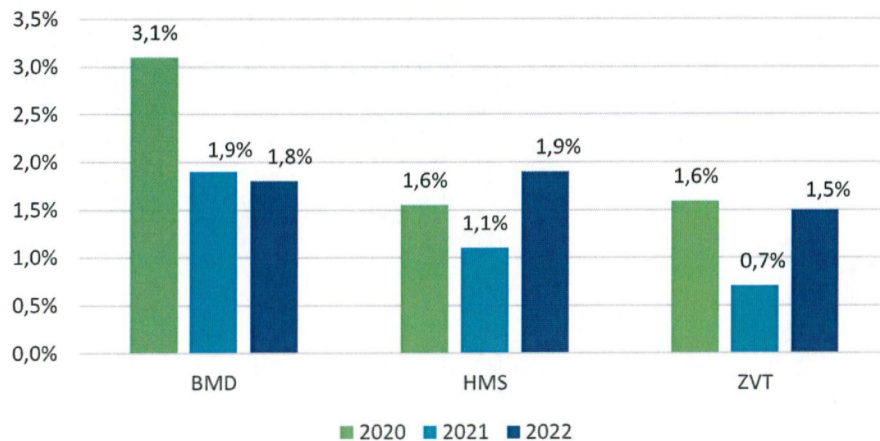
Van 1786 bezwaren die er in 2022 zijn ontvangen zijn er dus 995 van no cure no pay-bureaus. Dit is 55%. Dit is ten opzichte van 2021 een hele lichte toename. In 2021 was het 54%.

**Grafiek 3: % binnengekomen bezwaren woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar)**



Bron: Waarderingskamer

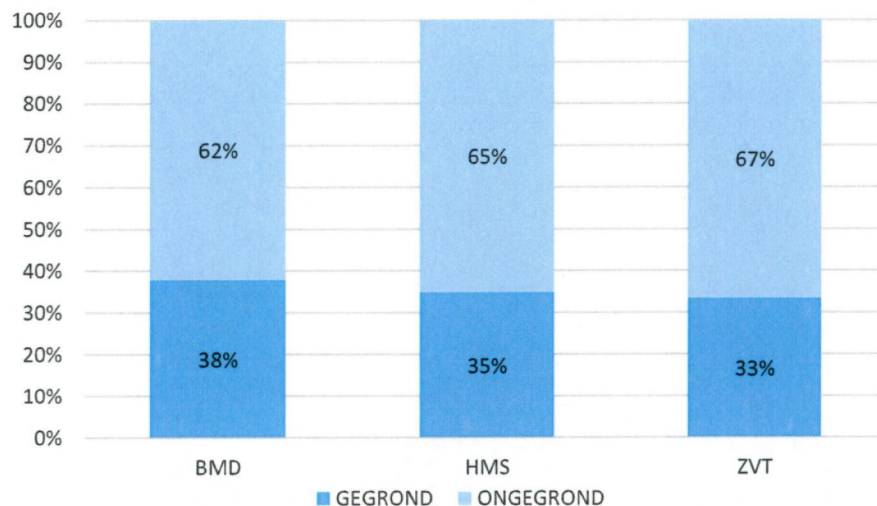
**Grafiek 4: % binnengekomen bezwaren niet-woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar)**



Bron: Waarderingskamer

In grafiek 3 en 4 is het percentage binnengekomen bezwaren weergegeven. Dit zijn de bezwaren per object ten opzichte van het totaal aantal beschikte waarden per betreffend jaar.

**Grafiek 5: WOZ-bezwaren 2022 % gegrond/ongegrond (per object betr. heffingsjaar 2022)**



Bron: Vragenlijst april inventarisatie Waarderingskamer

Grafiek 5 geeft het percentage bezwaren weer waarbij het bezwaar is toegewezen (gegrond) of waarbij het bezwaar is afgewezen (ongegrond). Het grootste gedeelte van de bezwaren is ongegrond. Bij het toekennen van een bewaar kunnen wijzigingen worden gedaan op de zogenaamde KOUDV-factoren. Dit zijn de primaire objectkenmerken (grootte, kavelgrootte, bouwjaar) of secundaire objectkenmerken (staat van onderhoud, voorzieningen, ligging, kwaliteit)

De grootste reden om een bezwaar toe te kennen in 2022 is een aanpassing op de gebruiksoppervlakte. De maatvoering is in 2022 voor het eerst gebruikt in de waardering en in 2022 zijn er nog correcties en

extra controles gedaan. Er is een duidelijke afname te zien in de aantallen. Het bestand wordt ieder jaar verbeterd.

### Wijziging Opp. Woning (doc 11\*\*)

Gemeentenaam	2021	2022	2023	Totaal
Bloemendaal	324	116		440
Heemstede	331	88	4	423
Zandvoort	134	58	5	197
<b>Totaal</b>	<b>789</b>	<b>262</b>	<b>9</b>	<b>1060</b>

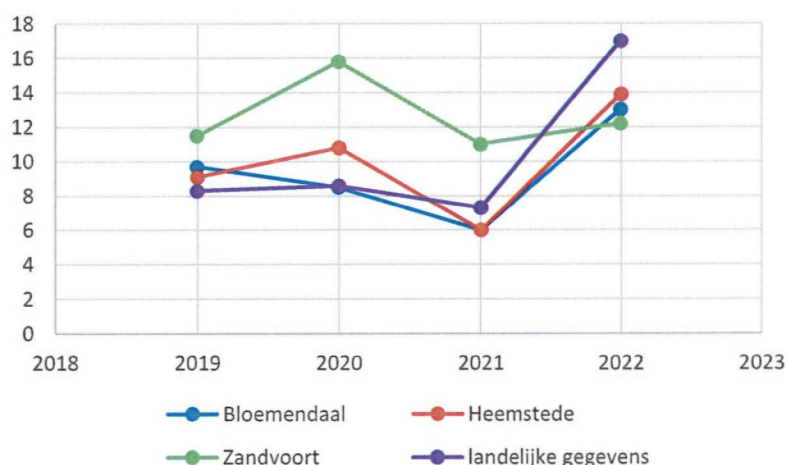
Bij de secundaire objectkenmerken is er in 2022 grotendeels aangepast op de staat van onderhoud en de voorzieningen. Wel is te zien dat het een stuk lager ligt dan in 2021. In 2021 is voornamelijk aangepast op basis van de GBO.

### Wijziging KOUDV indicatoren Woningdeel (doc 11\*\*)

Tijdvak Gemeentenaam	2021					2022				
	Kwaliteit	Onderh.	Uitstr.	Doelm.	Voorz.	Kwaliteit	Onderh.	Uitstr.	Doelm.	Voorz.
Bloemendaal	64	174	21	42	167	46	92	16	70	93
Heemstede	56	150	8	60	206	33	41	17	52	86
Zandvoort	24	179	6	15	193	4	47	1	14	54
<b>Totaal</b>	<b>144</b>	<b>503</b>	<b>35</b>	<b>117</b>	<b>566</b>	<b>83</b>	<b>180</b>	<b>34</b>	<b>136</b>	<b>233</b>

**Grafiek 6: Waardeontwikkeling woningen procentueel**

### Waardeontwikkeling



Bron: Waarderingskamer.nl

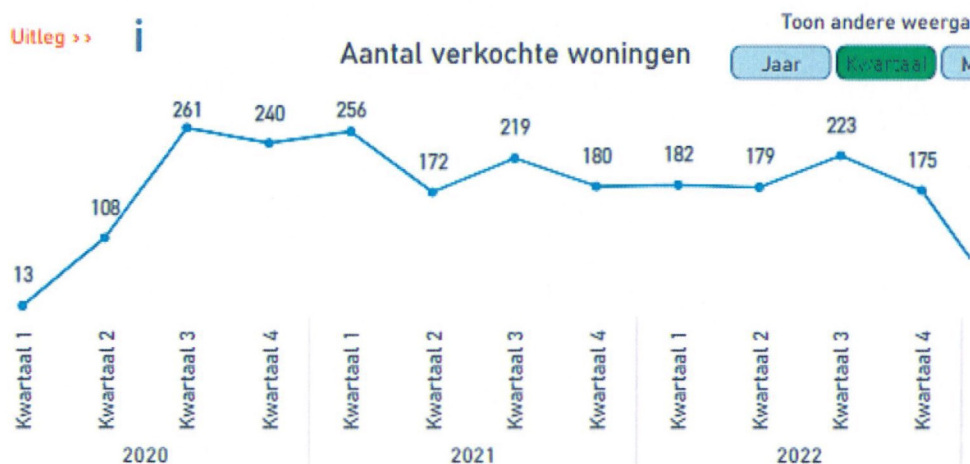
De sterkere waardeontwikkeling (procentueel) in Zandvoort ten opzichte van Bloemendaal en Heemstede is nu afgevlakt. Er is nog steeds een enorme druk op de woningmarkt in de regio. Er is nu in Zandvoort sprake van een stijgingspercentage dat aansluit bij de andere gemeentes. Zandvoort is wel een andere

gemeente qua samenstelling van type objecten. Het grootste gedeelte van deze gemeente bestaat uit gestapelde bouw.

### 3.7 Woningmarkt

Het aantal verkochte woningen is sinds 2020 redelijk stabiel gebleven. Het is voor de herwaardering prettig om veel verkoopcijfers te hebben om de meest geschikte vergelijkingsobjecten te vinden. In de onderstaande grafiek is te zien dat er eind 2022 een sterke afname is in het aantal verkoopcijfers. Dit kan een rol gaan spelen voor de herwaardering van 2023.

**Grafiek 7: Aantal verkochte woningen**

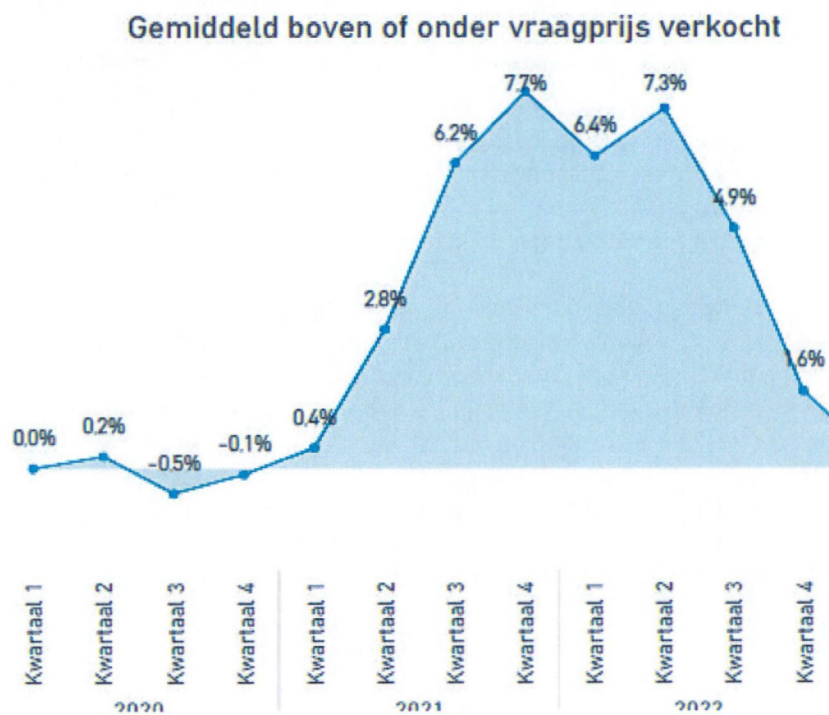


Bron: Waarderingsapplicatie GBKZ

De markt kenmerkte zich eind 2021 en begin 2022 door een grote stijging. Dit is ook te zien in het percentage wat er gemiddeld boven de vraagrijds werd verkocht. Er is te zien in de grafiek dat dit dus ook sterk afneemt in de loop van 2022.



Grafiek 8: Gemiddeld boven of onder vraagprijs verkocht



Bron: Waarderingsapplicatie GBKZ

## 4. Heffen

### 4.1 Verordeningen

In de verordening precariobelasting heeft de gemeente Heemstede besloten om de precariobelasting voor terrassen op te leggen over de maanden april t/m december 2022.

In de verordening precariobelasting heeft de gemeente Zandvoort besloten om het tarief precariobelasting voor reclamevoorwerpen en de terrassen op € 0,00 te zetten.

De verordening reclamebelasting Zandvoort is voor 2022 ingetrokken en is niet opgelegd.

De gemeente Zandvoort heeft per 1 juli 2022 een nieuwe verordening parkeren vastgesteld. De hele gemeente Zandvoort is betaald parkeren en/of vergunningsgebied. De controle van de parkeerbelasting vindt plaats door middel van een zogenaamde scan auto. Dit betekent dat er 3x per week naheffingsaanslagen opgelegd moeten worden. Omdat GBKZ pas in het loop van het jaar van deze ontwikkeling op de hoogte werd gebracht was het niet mogelijk om aan deze eis van Zandvoort tegemoet te komen. Van 1 juli 2022 tot en met 31 december 2022 is, in overleg met de gemeente Zandvoort, de verzending van naheffingsaanslagen uitbesteed. Hierdoor was het mogelijk om 3x per week naheffingsaanslagen op te leggen en alle telefoon en bezwaren af te handelen. Vanaf 1 januari 2023 zal GBKZ de heffing van de naheffingsaanslagen parkeerbelasting van Zandvoort weer zelf gaan uitvoeren.

De gemeente Zandvoort heeft opdracht gegeven om het bestand van gegevens toeristische verhuur door particulieren te optimaliseren en de verordening toeristenbelasting te actualiseren en de onderbouwing forfaitaire heffingsmaatstaf te onderzoeken. Deze opdracht is uitbesteed onder begeleiding van GBKZ.

De heffing van precario op kabels en leidingen is per 1 januari 2022 wettelijk komen te vervallen.

### 4.2 Verzending aanslagen

In het eerste kwartaal van 2022 is er gewerkt aan de aanslagoplegging van het groot kohier van 25 februari 2022. Dit grootste jaarlijkse kohier is vergelijkbaar met andere jaren en volgens planning opgelegd voor alle drie de gemeenten. Vanwege Covid-19 zijn er enkele aanpassingen in de verordeningen gedaan. Dit heeft ertoe geleid dat diverse aanslagen later in het jaar en afwijkend van de planning zijn opgelegd.

#### 4.2.1 Kohierplanning

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
Initieel kohier gecombineerde belastingen 2022	Jaarlijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	25-02-2022
nakohieren gecombineerde belastingen 2021 en eventueel oudere jaren	2 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-05-2022
nakohieren gecombineerde belastingen 2021 en eventueel oudere jaren	3 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	30-08-2022
nakohieren gecombineerde belastingen 2021 en eventueel	4 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede	31-12-2022

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
oudere jaren		Zandvoort	
Marktgeld 2022	Kwartaal	Heemstede	31-03-2022 31-05-2022 31-08-2022 30-11-2022
Havengeld 2022	Kwartaal	Heemstede	31-03-2022 31-05-2022 31-08-2022 30-11-2022
Toeristenbelasting 2021 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	31-03-2022 (**) 31-01-2022 (**) 31-07-2022 (**)
Toeristenbelasting 2022 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	31-08-2022 30-11-2021
Toeristenbelasting 2021 Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	31-01-2022
Toeristenbelasting 2021 Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	31-01-2022
Forensenbelasting 2022 Woningen en Caravans	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2022 30-11-2022
Reclamebelasting 2022	Jaarlijks	Zandvoort	Ingetrokken door Gemeente
Grafrechten 2022	Jaarlijks Maandelijks	Heemstede Zandvoort	31-05-2022 maandelijks
Precario ligplaatsen 2022 Precario ligplaatsen 2022	Jaarlijks	Heemstede  Bloemendaal	31-03-2022 30-09-2022 31-03-2022 30-09-2022
Precariobelasting 2022 (excl. vrijgestelde delen) (*)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort Heemstede	30-11-2022 31-03-2023 31-10-2022
Precariobelasting 2022 (subject gebonden)	2 x per jaar	Zandvoort	31-07-2022 31-03-2023
Parkeerbelasting 2023	Maandelijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Maandelijks
leges 2022	Om de maand	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	Om de maand

(\*) Als gevolg van diverse maatregelen naar aanleiding van Covid-19 op ander moment opgelegd dan de kohierplanning uit bedrijfsplan.

(\*\*) I.v.m. Covid-19 zijn de definitieve aanslagen toeristenbelasting vaker gedraaid.

### 4.3 Heffingsbezwaren 2022

De heffingsbezwaren zijn de bezwaren binnengekomen in 2022 en betreffende het belastingjaar 2022. De voornaamste stroom in heffingsbezwaren zijn de parkeerbezwaren. De duplicaat naheffingsaanslagen voor de parkeerbelastingen worden verspreid over het jaar opgelegd. Er zijn voor Zandvoort een half jaar geen naheffingsaanslagen door GBKZ opgelegd. Dat geldt ook voor de afhandeling van de bezwaren. Voor volgend jaar zal het aantal parkeerbezwaren flink stijgen.

De overige heffingsbezwaren hebben betrekking op alle belastingsoorten m.u.v. de WOZ-waarde. Deze bezwaren ontstaan gedurende het gehele jaar afhankelijk van de kohierplanning.

Voor de eerste keer stond op het aanslagbiljet combikohier de grootte van de rolemmer (Bloemendaal en Heemstede) of de grootte van het huishouden (Zandvoort). Hierdoor zijn er iets meer bezwaren combikohier ontvangen.

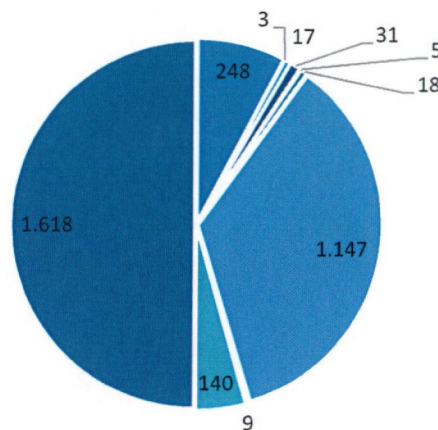
De bezwaren tegen de kostendekking afval/riool zijn voornamelijk door 1 no cure no pay-bureau ingediend.

**Tabel 2: Aantal heffingsbezwaren**

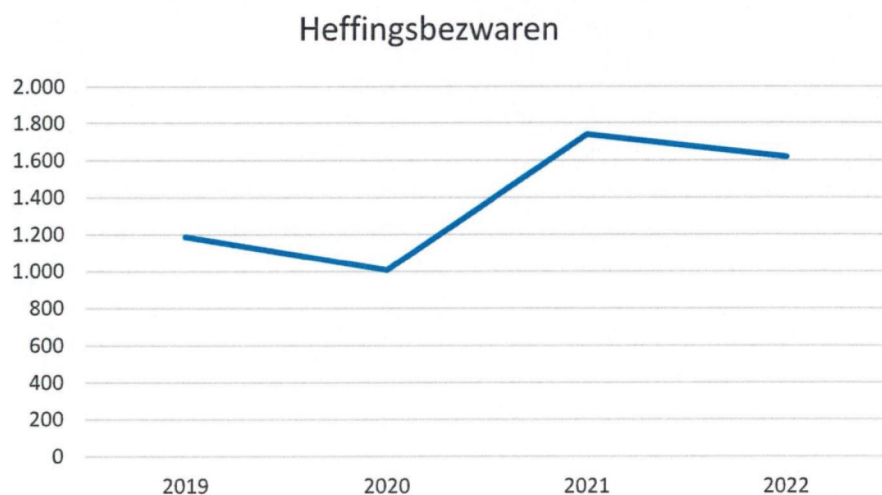
	2022	BMD	HMS	ZVT	totaal
Combikohier		88	80	80	248
Toeristenbelasting		3			3
Precariobelasting		1	10	6	17
Leges		10	4	17	31
Bouwleges		1		4	5
Forensenbelasting				18	18
Parkeerbelasting		601	124	422	1.147
BIZ			9		9
Kostendekking Afval/riool		71	48	21	140
<b>Totaal</b>		<b>775</b>	<b>275</b>	<b>568</b>	<b>1.618</b>

**Tabel 2.1: Onderverdeling heffingsbezwaren 2022**

- Combikohier
- Toeristenbelasting
- Precariobelasting
- Leges
- Bouwleges
- Forensenbelasting
- Parkeerbelasting
- BIZ
- Kostendekking Afval/riool
- Totaal



**Tabel 2.2: Ontwikkeling heffingsbezwaren**



**Tabel 3: Aantal verzonden aanslagbiljetten belastingjaar (2020-2021-2022)**

	Bloemendaal			Heemstede			Zandvoort		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
<b>Combi</b>	11.402	11.580	<b>11.561</b>	14.295	14.315	<b>14.360</b>	10.296	11.251	<b>10.892</b>
<b>Forensenbelasting</b>							550	572	<b>583</b>
<b>Grafrechten</b>				60	52	<b>42</b>	624	658	<b>608</b>
<b>Leges</b>				296	366	<b>424</b>	482	854	<b>791</b>
<b>Leges en precario</b>	482	771	<b>854</b>						
<b>Marktgelden</b>				99	88	<b>118</b>			
<b>Parkeerbelasting</b>	1.363	2.513	<b>2.871</b>	1.472	1.122	<b>1.161</b>	1.940	4.940	<b>2.081</b>
<b>Precario</b>	124	126	<b>126</b>	303	323	<b>496</b>	89	71	<b>134</b>
<b>Precario object</b>			<b>82</b>						<b>117</b>
<b>Reclamebelasting</b>							0	0	<b>0</b>
<b>Reinigingsrecht</b>							8	8	<b>0</b>
<b>Toeristenbelasting</b>	20	26	<b>27</b>				530	250	<b>562</b>
<b>BIZ</b>					202	<b>199</b>			
<b>Woonschepenhaven</b>				72	72	<b>72</b>			
	<b>13.391</b>	<b>15.016</b>	<b>15.521</b>	<b>16.597</b>	<b>16.540</b>	<b>16.872</b>	<b>14.519</b>	<b>18.604</b>	<b>15.768</b>

\* Een groot deel van de toeristenbelasting Zandvoort 2021 is op 31 januari 2022 opgelegd. Het aantal verzonden aanslagbiljetten parkeren Zandvoort heeft betrekking op de periode januari-juni 2022. Dit i.v.m. het uitbesteden van de uitvoering van parkeerbelasting Zandvoort aan een extern bedrijf in het 2<sup>e</sup> halfjaar van 2022.

#### 4.4 Controles

In het eerste kwartaal van 2023 wordt in opdracht van de gemeente Zandvoort een controle uitgevoerd voor de Toeristenbelasting 2021. Hierbij zullen de desbetreffende exploitanten en particuliere verhuurders worden bezocht, geïnformeerd en worden alle definitieve aangiftes gecontroleerd. De werkelijke cijfers uit administraties worden vergeleken met de diverse aangiftes.

In Bloemendaal en Heemstede doen de gemeentelijke buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) regelmatig controles ten aanzien van het parkeergedrag binnen de gemeente. Voor een parkeerplaats die is aangewezen als betaald-parkeren plek moet er (parkeer)belasting betaald worden. Als geconstateerd wordt dat er geen parkeerbelasting is betaald wordt een naheffingsaanslag parkeerbelasting uitgeschreven en opgelegd door GBKZ. De controles vinden het hele jaar door plaats.

De marktmeester van de gemeente Heemstede controleert voor de precariobelasting de belastingplichtige en de eventuele grootte van de terrassen en uitstallingen. Voor de BIZ brengt hij de gevestigde belastingplichtige voor GBKZ in kaart.

## **5. Invordering**

### **5.1 Aanmaningen en dwangbevelen**

De aanmaningen zijn binnen een maand na vervaldatum van de belastingaanslag verzonden.

De dwangbevelen zijn binnen een maand na vervaldatum van de aanmaningen verzonden.

### **5.2 Deurwaarderskantoor**

De samenwerking tussen GBKZ en het externe deurwaarderskantoor verloopt goed. De dwanginvordering wordt voorspoedig opgepakt en contractuele- en werkafspraken worden nagekomen. De betalingen worden wekelijks doorgestort. De samenwerking wordt in 2023 voortgezet. Hieronder een overzicht van de stand van zaken per 1 januari 2023.

**Tabel 4: Stand van zaken dwanginvordering per 1 januari 2023**

<b>Bloemendaal</b>		<b>Heemstede</b>		<b>Zandvoort</b>	
Afsluitomschrijving	Aantal gesloten	Afsluitomschrijving	Aantal gesloten	Afsluitomschrijving	Aantal gesloten
Adres in onderz. volgens GBA	12	Adres in onderzoek	2	Adres in onderzoek	12
Adres onbekend	1	Adres onbekend	1	Adres onbekend	8
Adres onjuist	2	Beslag onroerende zaken gelegd	6	Beslag onroerende zaken gelegd	18
Beslag onroerende zaken gelegd	8	Bewindvoering	17	Bewindvoering	41
Bewindvoering	14	Faillissement	6	Faillissement	13
Faillissement	7	Foutief ingevoerd	1	Gedup. toeslagenaffaire	6
Gedup. toeslagenaffaire	1	Gegronde bezwaar	2	Kwijtschelding	10
Gegronde bezwaar	5	Kwijtschelding	4	Nieuwe aanmaning versturen	9
Kwijtschelding	5	Nieuwe aanslag versturen	10	Nieuwe aanslag versturen	17
Nieuwe aanmaning versturen	4	Oninbaar	161	Oninbaar	381
Nieuwe aanslag versturen	10	Oninbaar: BS in buitenland	32	Oninbaar kleine bedragen	1
Oninbaar	165	Overleden	1	Oninbaar: BS in buitenland	53
Oninbaar kleine bedragen	2	Retour op verzoek	127	Overleden	10
Oninbaar: BS in buitenland	25	Schuldhelpverlening	8	Retour op verzoek	220
Overleden	4	Vertrokken onbekend	2	Schuldhelpverlening	46
Retour op verzoek	120	Vertrokken, onbekend adres	2	Vertrokken naar het buitenland	6
Schuldhelpverlening	9	Volledig betaald	1478	Vertrokken onbekend	18
Vertrokken naar het buitenland	4	WSNP	6	Volledig betaald	2288
Vertrokken onbekend	9		1866	Volledig betaald bij OPD	2
Volledig betaald	1473				3160
Zie Bericht	1				
	1881				
Status	Open dossiers	Status	Open dossiers	Status	Open dossiers
Planning Buitendienst Bezoek	299	Planning Buitendienst Bezoek	283	Planning Buitendienst Bezoek	355
Buitendienst bezoek	20	Betalingsregeling	39	Buitendienst bezoek	146
Betalingsregeling	18	Loonvordering	15	Betalingsregeling	86
Loonvordering	17	Buitendienst bezoek	10	Adresonderzoek	84
Pre Buitenland	10	Pre Buitenland	8	Loonvordering	31
Adresonderzoek	9	Adresonderzoek	7	Pre Buitenland	30
Invordering	8	Invordering	7	Onderzoek Loonvordering	27
Beheer Loonvordering	7	Onderzoek Loonvordering	7	Beheer Loonvordering	24
Onderzoek Loonvordering	6	Beheer Loonvordering	4	Beslag onroerende zaken	13
Vorbereiding beslag bankrekening	5	Planning Betekeningen	2	Invordering	12
Dossier sluiten	2		382	Invordering Buitenland	5
Planning Betekeningen	2			Vorbereiding beslag bankrekening	5
Verdeling door derde	2			Dossier sluiten	3
Beslag onroerende zaken	1			Verdeling door derde	2
	406			Bewindvoering	1
				Regeling Buitendienst	1
					825



### 5.3 Projectmatig aanpakken repeterende schuldenproblematiek

In 2021 en 2022 is er extra aandacht gegeven aan de repeterende schuldenproblematiek. Deze belastingplichtigen krijgen nog meer aandacht in 2023. Vaak schuilt er meer achter en wordt door de deurwaarder gekeken of hij kan sturen richting het invorderen dan wel kwijtschelding/schuldhelp. Dit project wordt voortgezet in 2023. Er wordt onderzocht of er een nauwe samenwerking met sociale zaken mogelijk is.

### 5.4 Toeslagen Hersteloperatie

Landelijk zijn duizenden ouders getroffen door de problemen met de kinderopvangtoeslag. Aanmelden als gedupeerde kan tot en met 31 december 2023.

	B. Thans aangehouden bedrag	C. Waarvan aanmaningskosten	D. Waarvan dwangbevelkosten	E. Aantal belastingaanslagen	G. Reeds oninbaar verklaard bij deze zakenpartners (niet opgenomen in kolom B/E)
Bloemendaal	3.992,18	46,00	257,00	8	3.979,88
Heemstede	1.115,77	49,00	261,00	11	536,66
Zandvoort	11.073,92	228,00	1.280,13	31	2.423,97

Gemeenten en andere publieke uitvoeringsorganisaties pauzeren sommige openstaande vorderingen (openstaand tot en met 31 december 2020) voor aangemelde ouders en hun toeslagpartner totdat zij duidelijkheid hebben over de beoordeling door UHT (Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen). Dit wordt ook wel de publieke pauzeknop genoemd.

Gemeenten ontvangen via het Gegevensportaal de persoonsgegevens van de ouders en toeslagpartners die zich hebben aangemeld bij UHT. De gemeenten geven deze informatie door aan GBKZ.

Voor aangemelde ouders geldt de publieke pauzeknop in ieder geval totdat de uitslag van de integrale beoordeling bekend is. Wanneer uit de integrale beoordeling blijkt dat de ouder niet als gedupeerde ouder wordt beoordeeld, eindigt de publieke pauzeknop. De incasso kan weer worden opgestart.

Bron: VNG

### 5.5 Kwijtscheldingen

#### *Aanvragen*

Belastingplichtigen die hun aanslag gemeentelijke belastingen niet kunnen betalen, kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. GBKZ besteedt de afhandeling van de kwijtscheldingsaanvragen uit. In 2022 is er gestart met een nieuw belastingpakket voor de afhandeling. Zowel het externe kantoor als GBKZ werkt in deze applicatie. Er is dus altijd 'real time' informatie beschikbaar. Na evaluatie met het externe kantoor is er ten opzichte van 2021 een verdere verbetering opgetreden in de tijdige afhandeling van verzoeken.

#### *Beroep*

Tegen een beslissing om geen kwijtschelding te verlenen staat administratief beroep als rechtsmiddel open. De beoordeling van de beroepschriften en het opstellen van een advies is uitbesteed. Er is ten opzichte van 2021 verbetering opgetreden in de tijdige afhandeling.

Het doel van 35% gegrondverklaring van de beroepschriften is niet voor iedere gemeente bereikt omdat de beroepschriften in 2022 nog niet allemaal zijn afgehandeld.

## Kwijtscheldingen 2022

KWIJTSCHELDINGEN 2022 (per aanvraag)	BMD	HMS	ZVT	TOTAAL
Toegewezen	87	92	210	389
Afgewezen	68	54	151	273
Gedeeltelijk toegewezen	13	4	19	36
Nog in behandeling	11	19	28	58
<b>Totaal aanvragen</b>	<b>179</b>	<b>169</b>	<b>408</b>	<b>756</b>
Automatische kwijtscheldingen per biljet	194	309	457	960
<b>Totaal kwijtscheldingen</b>	<b>373</b>	<b>478</b>	<b>865</b>	<b>1.716</b>

Tabel 5 geeft het aantal ingediende kwijtscheldingsverzoeken uitgesplitst naar besluit.

### *Geautomatiseerde kwijtscheldingen:*

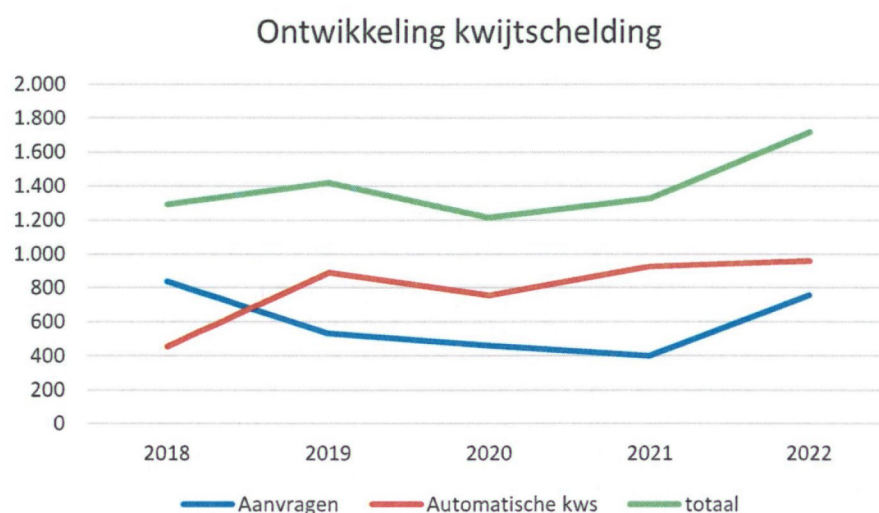
Sinds 2021 zit er een stijgende lijn in het aantal ontvangen kwijtscheldingverzoeken.

Hoewel er veel zijn toegewezen zijn er ook veel afgewezen. Wat hieraan ten grondslag ligt is niet aan te geven. De belanghebbenden die in 2022 een toegewezen uitspraak ontvingen zijn via het

Inlichtingenbureau getoetst voor de belastingaanslag 2023. Het Inlichtingenbureau is de dienstverlenende organisatie die gegevens over burgers voor gemeenten ontsluit en verrijkt.

GBKZ krijgt de automatische kwijtscheldingen via een bestand geleverd. In veel gevallen hoeft dan geen kwijtscheldingsaanvraag bij GBKZ meer ingediend te worden.

**Tabel 5.1: Ontwikkeling kwijtscheldingen**



**5.6 Debiteuren**

**BLOEMENDAAL**

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	ONINBAAR 2021	ONINBAAR 2022	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2022	AANTAL
Opgelegd in 2018	16.022.724	734	584	14	24.239	13.142	38.714	118.431	46
Opgelegd in 2019	18.574.010		51	106	11.529	25.639	37.325	15.940	25
Opgelegd in 2020	16.209.014				3.623	19.824	23.447	63.714	51
Opgelegd in 2021	17.792.715				2.000	4.162	6.162	85.045	127
Opgelegd in 2022	19.635.880					365	365	475.220	871
<b>Totaal</b>								<b>758.351</b>	<b>1.120</b>

HEEMSTEDE

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	ONINBAAR 2021	ONINBAAR 2022	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2022	AANTAL
Opgelegd in 2018	12.912.070	991	694	371	14.721	8.358	25.136	31.433	25
Opgelegd in 2019	12.515.404		33	61	10.772	14.406	25.272	15.979	20
Opgelegd in 2020	12.912.951				8.415	12.221	20.636	17.429	29
Opgelegd in 2021	14.283.202				2.038	4.013	6.051	68.190	107
Opgelegd in 2022	14.808.375					1.200	1.200	249.121	788
<b>Totaal</b>								<b>382.152</b>	<b>969</b>

ZANDVOORT

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	ONINBAAR 2021	ONINBAAR 2022	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2022	AANTAL
Opgelegd in 2018	12.530.992	724	368	3.205	128.965	28.777	162.039	77.553	85
Opgelegd in 2019	12.107.473		19	101	133.940	29.675	163.735	46.985	49
Opgelegd in 2020	12.387.891			681	5.780	27.104	33.565	76.626	65
Opgelegd in 2021	12.433.561				5.507	7.876	13.383	151.802	228
Opgelegd in 2022	13.568.846					1.427	1.427	883.076	1.257
<b>Totaal</b>								<b>1.236.042</b>	<b>1.684</b>

## 5.7 Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso

De voorziening oninbaar ten opzichte van de debiteurenstand geeft het volgende beeld:

Gemeente	Debiteurenstand 31.12.2022	Voorziening o.b.v. afgesproken methodiek	% voorziening t.o.v. debiteurenstand
<b>BMD</b>	758.351	142.465	19%
<b>HMS</b>	382.152	50.118	13%
<b>ZVT</b>	1.236.042	142.925	12%

Bovengenoemde gegevens zijn gebaseerd op de bovenste 4 criteria. Deze hoogte van de voorziening wordt bepaald door deze 4 criteria omdat deze criteria rechtstreeks van invloed zijn op de hoogte van de debiteurenstand. Het onderste criterium is niet van invloed op de debiteurenstand maar op de hoogte van de opbrengsten.

De openstaande posten zijn ook individueel beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- Faillissementen en (W)SNP
- Erven
- Posten met een boekdatum ouder dan 5 jaar
- Vertrokken met onbekende bestemming
- Bezwaren/beroepen (>€1.000) waarvan het niet zeker is of deze aanslagen gehandhaafd worden.

### *Doelstelling*

De landelijke norm oninbaarheid t.o.v. het opgelegde betreft 0,5% waar ook GBKZ naar streeft. Voor de gemeente Zandvoort geldt een norm van 1,5%.

### *Automatische incasso*

Het percentage automatische incasso voldoet voor Bloemendaal nagenoeg. Echter voor Heemstede en Zandvoort voldoet het niet in Q4 van 2022. Met het verzenden van de gemeentelijke belastingaanslag 2023 is er, zoals altijd, een machtiging meegestuurd aan de burgers die nog niet hebben gekozen voor automatische incasso.

In Q1 van 2023 zijn de percentages omhoog geschoten naar 63% voor Bloemendaal, 59% voor Heemstede en 59% voor Zandvoort. Om de automatische incasso toch nog een extra boost te geven wordt er een mailing verzorgd voor alle drie gemeenten met aanprijzing van de automatische incasso alvorens er wordt overgegaan naar een aanmaning met kosten.

## 6. Beroepen

Tabel 5: Aantal beroepen

Bloemendaal		beslissing							
jaar	totaal	ongegron		gegron		anders		geen uitspraak	
2018	31	23	74%	4	13%	4	13%		
2019	82	41	50%	20	24%	21	26%		
2020	57	15	26%	23	40%	19	33%		
2021	75	27	36%	20	27%	19	25%	9	12%
2022	40	4	10%	0	0%	6	15%	30	75%
Heemstede		beslissing							
jaar	totaal	ongegron		gegron		anders		geen uitspraak	
2018	27	14	52%	4	15%	9	33%		
2019	46	14	30%	7	15%	25	54%	0	0%
2020	22	10	45%	5	23%	7	32%	0	0%
2021	60	12	20%	19	32%	25	42%	4	7%
2022	25	2	8%	2	8%	8	32%	13	52%
Zandvoort		beslissing							
jaar	totaal	ongegron		gegron		anders		geen uitspraak	
2018	7	2	29%	2	29%	3	43%		
2019	11	4	36%	2	18%	5	45%	0	0%
2020	8	4	50%	3	38%	1	13%	0	0%
2021	18	8	44%	4	22%	4	22%	2	11%
2022	32	3	9%	1	3%	12	38%	16	50%

Toelichting op Tabel 5:

De besluiten zijn uitgesplitst in 3 categorieën: gegrond, ongegrond en anders. De categorie 'anders' houdt o.a. in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

De restcategorie 'geen uitspraak' is het gevolg van het feit dat de beroepsprocedures met name aanvangen in het 2<sup>e</sup> halfjaar van het jaar. Het coronavirus heeft ook er aan bijgedragen dat er nog een flink aantal zaken bij de rechtbanken ter behandeling liggen.

Het jaar betreft het jaar waarin de beroepsprocedure is gestart, dus niet het jaar waarop het betrekking heeft.

## 7. Bedrijfsvoering

### 7.1 Financieel overzicht

Tabel 6: Budgetten 2022

Omschrijving	Werkelijk 2021	Primaire begroting	Wijziging begroting	Begroot	Werkelijk	Vrije ruimte
Personeelslasten	1.218.342	1.258.698	-41.461	1.217.237	1.265.594	
Inhuur ext. pers. Belastingen	100.798	82.258	25.000	107.258	114.248	
Overige kosten	1.897	22.342		22.342	494	
Kosten invordering	10.939			0	11.002	
Kosten WOZ	8.921			0	9.861	
Ondersteuning Civision	136.489	144.115	65.291	209.406	163.960	
4WOZ	64.755				77.689	
Kosten Informatieplan inc.	8.225					
Kosten Informatieplan structureel	19.557	54.129	-31.829	22.300	22.500	
Kapitaallasten	15.249	64.997	-25.868	39.129	39.129	
Aandeel overhead (DAR tarief)	528.211	556.202	-20.411	535.791	535.791	
<b>Totaal budgetten</b>	<b>2.113.384</b>	<b>2.182.741</b>	<b>-29.278</b>	<b>2.153.463</b>	<b>2.240.269</b>	<b>-86.806</b>
Proces-/griffiekst.belastingen	6.832			0	33.315	
Proces-/griffiekst. WOZ	133.331			0	306.601	
Kosten invordering	73.801			0	49.035	
Overige kosten	41.180			0	61.759	
<b>Totaal apart door te berekenen</b>	<b>255.144</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>450.710</b>	<b>-450.710</b>
Uittreedvergoeding Haarlemmerliede	-76.640	-51.090		-51.090	-51.090	
<b>Totaal door te berekenen</b>	<b>2.291.888</b>	<b>2.131.651</b>	<b>-29.278</b>	<b>2.102.373</b>	<b>2.639.889</b>	<b>-537.516</b>



**Toelichting:**

In tabel 7 is er een overschrijding van **€ 86.806** over 2022 te zien. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een overschrijding op de personeelslasten en op de kosten ICT:

- **Personeelslasten (+ € 48.357):** In de begroting van 2022 is rekening gehouden met een loonstijging van 1,8 %. Na het opstellen van de begroting is er een CAO akkoord vastgesteld van 4,3% loonsverhoging. Een verschil van 2,5%. Verder is er in december 2022 nog een éénmalige uitkering geweest.
- **Kosten ondersteuning CiVision + 4WOZ (+ € 32.243):** Er zijn in 2022 een paar projecten geïmplementeerd. Bij het maken van de begroting waren niet alle kosten in beeld. Bij het WOZ-berichtenverkeer zijn wel de kosten van CiVision geraamd maar niet de kosten van 4WOZ.
- **Kosten inhuurbudget (+ € 6.990):** Als gevolg van de implementatie van het GBO project en het onverminderd hoge aantal bezwaren dat afgehandeld diende te worden, is dit budget overschreden. Over 2022 konden de apart door te berekenen kosten (- € 450.710) niet uit de begroting betaald worden.

**Tabel 7: Waarde activa 2022**

Activa	Boekwaarde 1-1-2022	Afschrijving 2022 3 jaar	Rente 2022	Boekwaarde 1-1-2023
BAG WOZ gebruiksoppervlakte	14.655,00	14.655,00	80,99	0,00
Doorontwikkeling BAG WOZ gebruiksoppervlakte	71.500,00	23.833,33	395,51	47.666,67
BAG WOZ Gebruikersoppervlakte 2020	29.754,45	0,00	164,52	29.754,45
<b>Subtotaal</b>	<b>115.909,45</b>	<b>38.488,33</b>	<b>641,02</b>	<b>77.421,12</b>
<b>Totaal kapitaallasten</b>		<b>39.129,35</b>		

**Tabel 8: Proceskosten**

Gemeente	2020	2021	2022
BMD	33.617	69.703	108.606
HMS	40.047	48.095	130.183
ZVT	16.321	22.365	101.127
<b>Totaal</b>	<b>89.985</b>	<b>140.163</b>	<b>339.916</b>

Tabel 9 geeft het verloop van de proceskosten weer over de jaren 2019 tot en met 2021. De proceskosten worden per deelnemende gemeente apart verrekend.

De hoogte van de proceskosten varieert per jaar en het is lastig om een goede prognose hiervan af te geven. GBKZ adviseert de deelnemende gemeenten om wel proceskosten mee te nemen in hun raming. De stijging in de proceskosten vindt zijn oorzaak in de toename van het aantal bezwaar- en beroepschriften, de toename in het aantal bezwaren van no cure no pay-bureaus (zie grafiek 1 en 2) en door het inhaaleffect van corona.

Het bedrag van de kosten, bedoeld in artikel 1, onderdeel a, van het Besluit proceskosten bestuursrecht, wordt vastgesteld door aan de verrichte proceshandelingen punten toe te kennen overeenkomstig een lijst (A) en die punten te vermenigvuldigen met de waarde per punt (B) en met de toepasselijke wegingsfactoren (C).

Dat betekent dat voor o.a. de volgende handelingen de genoemde bedragen in 2022 worden vergoed:

- bezwaarschrift € 296
- hoorzitting € 296
- taxatierapport woning € 53 p/uur (max 4 uur) excl. btw
- taxatierapport niet-woning € 68 p/uur (geen max) excl. btw
- beroepschrift € 597 (tot 27-5-2022) en € 759 (vanaf 27-5-2022)
- verschijnen zitting € 597 (tot 27-5-2022) en € 759 (vanaf 27-5-2022)

Verder bestaat er de mogelijkheid van vergoeding van verletkosten (in 2022: max. € 89 p/uur) en griffierechten (in 2022: € 50 of € 365 in beroep en € 136 of € 548 in hoger beroep en cassatie).

Per 1 juli 2021 werd de waarde per punt voor door een derde beroepsmatig verleende rechtsbijstand in de beroeps- en hoger beroepsfase met 40% verhoogd van € 534 naar € 748. Deze verhoging gold echter niet voor WOZ-zaken. De Hoge Raad heeft 27 mei 2022 uitspraak gedaan in een zaak over de belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm). De Hoge Raad oordeelde dat de bijzondere regel in het Besluit proceskosten bestuursrecht voor bepaalde (beroeps)procedures over de bpm en de Wet WOZ in strijd is met het gelijkheidsbeginsel.

Door de uitspraak van de Hoge Raad geldt de verhoging nu ook voor (hoger) beroep en cassatie in WOZ-procedures. De vergoeding voor bezwaarprocedures wijzigt niet.

**Tabel 9: Proceskosten 2022 per gemeente onderverdeeld naar belastingjaar en soort**

**BMD Proceskosten onderverdeeld naar jaar en soort**

Som van Bedrag	Kolomlabels				
Rijlabels	2019	2020	2021	2022	Eindtotaal
BRP	1.730,13	22.287,36	5.785,50		29.802,99
BZW	269,00	1.572,01	25.951,08	37.308,00	65.100,09
HBR	8.770,00	1.796,22	3.136,52		13.702,74
<b>Eindtotaal</b>	<b>10.769,13</b>	<b>25.655,59</b>	<b>34.873,10</b>	<b>37.308,00</b>	<b>108.605,82</b>

**ZVT Proceskosten onderverdeeld naar jaar en soort**

Som van Bedrag	Kolomlabels			
Rijlabels	2020	2021	2022	Eindtotaal
BRP	2.471,00	6.357,56		8.828,56
BZW	15.439,87	37.191,58	39.667,39	92.298,84
<b>Eindtotaal</b>	<b>17.910,87</b>	<b>43.549,14</b>	<b>39.667,39</b>	<b>101.127,40</b>

In tabel 10 geeft wordt een onderverdeling gemaakt in soort (bezwaar, beroep of hoger beroep) en het belastingjaar waar deze kosten betrekking op hebben. In de tabel is te zien dat een groot gedeelte van de in 2022 vergoedde proceskosten betrekking hebben op eerdere belastingjaren. Dit wordt enerzijds veroorzaakt door een inhaaleffect bij de rechtbank in 2022 als gevolg van corona en anderzijds doordat er nog bezwaren van het belastingjaar 2021 begin 2022 zijn afgedaan.

**Tabel 10: Netto-opbrengst invorderingskosten 2022**

Gemeente	Al ontvangen opbrengst invorderingskosten	Kosten deurwaarder	Netto-opbrengst invorderingskosten
<b>BMD</b>	58.342	7.373	50.969
<b>HMS</b>	89.375	8.332	81.043
<b>ZVT</b>	58.644	33.329	25.315
<b>Totaal</b>	<b>206.361</b>	<b>49.035</b>	<b>157.326</b>

Tabel 10 geeft het resultaat op de invorderingskosten weer.

GBKZ besteedt de dwanginvordering vanaf de aanmaning uit aan een externe deurwaarder. De kosten hiervoor worden per gemeente apart, op basis van de facturen van de deurwaarder, verrekend.

Daartegenover staat de opbrengst aan aanmaning- en dwangbevelkosten die GBKZ bij de belastingschuldigen in rekening brengt.

De opbrengst komt direct bij de deelnemende gemeenten terecht.

## 7.2 Afrekening 2022

GBKZ levert volgens de Gemeenschappelijke Regeling vóór 1 maart de afrekening van de budgetten aan de deelnemende gemeenten (tabel 11).

**Tabel 11: Afrekening 2022**

Gemeente	Totale kosten 2022	Kosten deurwaarder	Proceskosten	Overige kosten	Verdeling Budget 1 tm 4	Voorschot al in rekening gebracht	Te betalen aan BMD 5-6	Kostenplaats BL
	1	2	3	4	5	6		8
<b>Bloemendaal</b>	703.744	7.373	108.606	5.346	825.070			825.070
<b>Heemstede</b>	788.822	8.332	130.183	5.346	932.683	777.904	154.779	
<b>Zandvoort</b>	696.613	33.329	101.127	51.067	882.136	669.488	212.648	
<b>Totaal</b>	<b>2.189.179</b>	<b>49.035</b>	<b>339.916</b>	<b>61.759</b>	<b>2.639.889</b>	<b>1.447.392</b>	<b>367.427</b>	

De proces- en deurwaarderskosten konden in 2022 niet uit de begroting van GBKZ betaald worden. De kosten die door de gemeenten bijbetaald moeten worden, zijn voor het grootste gedeelte veroorzaakt door de proces- en deurwaarderskosten.

### 7.3 Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

**Tabel 12: Financiële verantwoording aanslagoplegging, verminderingen en kwijtschelding**

BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2022	Verminderingen < 2022	Opbrengst en verminderingen < 2022	Opbrengst 2022	Vermindering 2022	Netto opbrengst 2022
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	30.287	-29.406	881	3.823.846	-170.765	3.653.082
OZB eig niet-woning	74.887	-54.897	19.990	1.109.090	-31.748	1.077.342
OZB eig woning	38.477	-15.486	22.991	8.766.162	-24.835	8.741.327
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>113.364</i>	<i>-70.384</i>	<i>42.981</i>	<i>9.875.251</i>	<i>-56.582</i>	<i>9.818.669</i>
OZB gebruik niet-woning	5.287	-39.337	-34.050	578.803	-25.928	552.875
Riool eig woning	4.791	-2.023	2.768	1.130.025	-3.211	1.126.814
Riool gebr woning	9.105	-2.750	6.355	1.677.628	-52.765	1.624.863
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>13.896</i>	<i>-4.773</i>	<i>9.123</i>	<i>2.807.653</i>	<i>-55.976</i>	<i>2.751.677</i>
Riool eig niet woning	6.486	-3.718	2.767	76.984	-167	76.818
Riool gebr niet-woning	4.704	-6.124	-1.420	220.641	-9.102	211.539
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>11.190</i>	<i>-9.843</i>	<i>1.348</i>	<i>297.626</i>	<i>-9.269</i>	<i>288.357</i>
RZB eigendom			0	1.529	-178	1.351
RZB gebruik				62		62
<i>Totaal RZB</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1.591</i>	<i>-178</i>	<i>1.413</i>
<b>Totaal Combikohier</b>	<b>174.024</b>	<b>-153.742</b>	<b>20.282</b>	<b>17.384.770</b>	<b>-318.697</b>	<b>17.066.073</b>

<b>Overig kohier</b>						
Toeristenbelasting	412.042		412.042	1.476.615		1.476.615
Precario	3.804	-955	2.848	36.975	-1.447	35.528
Leges	158.688	-70.957	87.731	506.770	-13.814	492.956
Parkeerbelastingen	5.092	-1.141	3.951	194.184	-22.666	171.518
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>579.626</b>	<b>-73.053</b>	<b>506.572</b>	<b>2.214.543</b>	<b>-37.927</b>	<b>2.176.616</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>753.650</b>	<b>-226.795</b>	<b>526.855</b>	<b>19.599.313</b>	<b>-356.624</b>	<b>19.242.689</b>

**Kwijtscheldingen**

<b>BLOEMENDAAL</b>	<b>Automatisch 2022</b>	<b>Aanvragen</b>	<b>Totaal</b>
Afvalstoffenheffing	57.711	28.556	86.267
OZB eigendom woning	1.665	4.031	5.696
OZB gebruik niet-woning	214	1.610	1.824
OZB gebruik woning		0	
Riool gebruik niet- woning	298	436	734
Riool gebruik woning	25.516	13.256	38.772
RZB eigendom		67	67
<b>Totaal</b>	<b>85.405</b>	<b>47.955</b>	<b>133.360</b>

Aanslagoplegging en verminderingen

HEEMSTEDE	Opbrengst < 2022	Verminderen < 2022	Opbrengst en verminderingen < 2022	Opbrengst 2022	Vermindering 2022	Netto opbrengst 2022
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	15.894	-10.491	5.403	4.554.866	-234.944	4.319.922
OZB eig niet-woning	29.209	-46.732	-17.523	824.020	-9.149	814.871
OZB eig woning	14.634	-4.099	10.535	5.148.330	-8.220	5.140.110
OZB gebruik niet-woning	53.645	-47.768	5.877	582.839	-37.209	545.631
Riool eig niet-woning	1.792		1.792	175.251		175.251
Riool eig woning	6.069	-451	5.618	3.040.808	-494	3.040.314
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>7.861</i>	<i>-451</i>	<i>7.410</i>	<i>3.216.059</i>	<i>-494</i>	<i>3.215.565</i>
RZB eig niet-woning				104		104
RZB eig woning			0	4.043		4.043
<i>RZB gebruik niet-woning</i>						
<b>Totaal combikohier</b>	<b>121.244</b>	<b>-109.542</b>	<b>11.702</b>	<b>14.330.262</b>	<b>-290.017</b>	<b>14.040.245</b>
<b>Overig kohier</b>						
Leges	24.149	-1.073	23.076	534.138	-11.887	522.250
Grafrechten			0	3.392		3.392
Havengeld				6.696		6.696
Marktgeld				43.309		43.309
Parkeerbelasting	6.680	-802	5.878	72.148	-3.400	68.748
Precario		-1.807	-1.807	35.580	-1.408	34.172

Precario pleziervaart	481		481	54.891	-1.402	53.489
BIZ	550	-1.150	-600	125.260	-1.750	123.510
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>31.860</b>	<b>-4.832</b>	<b>27.028</b>	<b>875.414</b>	<b>-19.848</b>	<b>855.566</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>153.103</b>	<b>-114.374</b>	<b>38.729</b>	<b>15.205.676</b>	<b>-309.865</b>	<b>14.895.811</b>

**Kwijtscheldingen**

<b>HEEMSTEDE</b>	<b>Automatisch 2022</b>	<b>Aanvragen</b>	<b>Totaal</b>
Afvalstoffenheffing	95.448	30.052	125.500
Hondenbelasting		240	240
<b>Totaal</b>	<b>95.448</b>	<b>30.293</b>	<b>125.741</b>



Aanslagoplegging en verminderingen

ZANDVOORT	Opbrengst < 2022	Verminderings < 2022	Opbrengst en verminderingen <2022	Opbrengst 2022	Vermindering 2022	Netto opbrengst 2022
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	14.690	-12.104	2.587	2.216.030	-72.373	2.143.657
OZB eig niet woning	7.415	-4.708	2.707	692.707	-5.990	686.717
OZB eig woning	8.350	-6.279	2.071	2.784.257	-6.867	2.777.390
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>15.764</i>	<i>-10.987</i>	<i>4.778</i>	<i>3.476.964</i>	<i>-12.857</i>	<i>3.464.107</i>
OZB gebruik niet woning	3.728	-2.176	1.551	342.235	-7.248	334.987
Riool gebruik niet woning	6.001	-5.389	612	354.702	-14.686	340.017
Riool gebruik woning	12.665	-7.724	4.941	1.935.428	-59.331	1.876.097
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>18.666</i>	<i>-13.113</i>	<i>5.553</i>	<i>2.290.130</i>	<i>-74.017</i>	<i>2.216.113</i>
<b>Totaal combikohier</b>	<b>52.849</b>	<b>-38.380</b>	<b>14.469</b>	<b>8.325.359</b>	<b>-166.495</b>	<b>8.158.864</b>
<b>Overig kohier</b>						
Forensenbelasting	64.722	-31.990	32.732	739.057	-7.363	731.693
Grafrechten onderhoud terrein	4.736	-5.497	-761	135.601	-3.534	132.067
Grafrechten Aula (code 14 tm 23)			0	38.761	-1.450	37.311
Grafrechten dierenbegraafplaats	420		420	8.778	-346	8.432
<i>Totaal grafrechten</i>	<i>5.156</i>	<i>-5.497</i>	<i>-341</i>	<i>183.140</i>	<i>-5.330</i>	<i>177.810</i>
Leges	17.012	-53.002	-35.990	684.620	-3.239	681.381

Parkeren	77	-56	22	5.504	-730	4.774
Parkeren buitenlanders *						0
Parkeren naheffing	8.024	-2.183	5.841	128.594	-16.171	112.423
<i>Totaal parkeren</i>	<i>8.101</i>	<i>-2.239</i>	<i>5.863</i>	<i>134.097</i>	<i>-16.901</i>	<i>117.197</i>
Precario	18.902	-2.863	16.038			0
Precario subjectgebonden	26.262	-8.087	18.176	41.817	-7.048	34.769
<i>Totaal precario</i>	<i>45.164</i>	<i>-10.950</i>	<i>34.214</i>	<i>41.817</i>	<i>-7.048</i>	<i>34.769</i>
Toeristenbelasting	1.319.066		1.319.066			2.590.770
Reclamebelasting		-409	-409			
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>1.459.221</b>	<b>-104.087</b>	<b>1.355.134</b>	<b>1.782.730</b>	<b>-39.881</b>	<b>4.333.620</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>1.512.069</b>	<b>-142.467</b>	<b>1.369.603</b>	<b>10.108.089</b>	<b>-206.376</b>	<b>12.492.484</b>

#### Kwijtscheldingen

ZANDVOORT	Automatisch 2022	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	98.453	50.775	149.228
Hondenbelasting		409	409
OZB eigendom woning	1.530	1.985	3.515
OZB eigendom niet-woning			0
OZB gebruik niet-woning	391	139	530
Riool gebruik niet- woning		65	65
Riool gebruik woning	87.155	50.133	137.288
<b>Totaal</b>	<b>187.529</b>	<b>103.506</b>	<b>291.035</b>

\*Parkeren Buitenland wordt buiten de administratie om geregistreerd

**Tabel 13: Opbrengst gecombineerd aanslagkohier 2022 ten opzichte van de raming**

Tabel 13 geeft de opbrengst van de gecombineerde aanslagkohieren (combikohier) over heffingsjaar 2022 weer. Daarnaast is de raming opgenomen die de deelnemende gemeenten aan GBKZ hebben aangeleverd. Toelichting bij afwijkingen t.o.v. de ramingen bij het combikohier < 98% en > 102%

BLOEMENDAAL	Opbrengst 2022	Vermindering 2022	Netto opbrengst 2022	Raming 2022	Stelposten (aanslagen opgelegd in 2023, belastingjaar 2022 en 2021)	Nog op te leggen aanslag OZB 2022	Vershil Netto-Raming	%	Toelichting afwijking t.o.v. raming
<b>Combikohier</b>									
Afvalstoffenheffing	3.823.846	-170.765	3.653.082	3.614.547			38.535	101%	
OZB eig niet-woning	1.109.090	-31.748	1.077.342	1.225.254		80.562	-67.350	95%	Er moet nog een groot object opgelegd worden over 2022. Hiervoor is een stelpost opgenomen
OZB eig woning	8.766.162	-24.835	8.741.327	8.926.499			-185.172	98%	Bij de voorlopige belastingcapaciteit is uitgegaan van een waardestijging van 11%. Later bleek dat de stijging 8,2 % was
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>9.875.251</i>	<i>-56.582</i>	<i>9.818.669</i>	<i>10.151.753</i>			<i>-252.522</i>	<i>97%</i>	
OZB gebruik niet-woning	578.803	-25.928	552.875	606.038		58.872	5.709	101%	Er moet nog een groot object opgelegd worden over 2022. Hiervoor is een stelpost opgenomen
Riool eig woning	1.130.025	-3.211	1.126.814						Afwijking eigenaar wordt veroorzaakt doordat er bij de raming rekening is gehouden met een hogere belastingcapaciteit.
Riool gebr woning	1.677.628	-52.765	1.624.863						Afwijking gebruik wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld minder waterverbruik, hogere leegstand

Totaal Riool woning	2.807.653	-55.976	2.751.677	2.834.420			-82.743	97%	
Riool eig niet woning	76.984	-167	76.818						
Riool gebr niet-woning	220.641	-9.102	211.539						
Totaal Riool niet woning	297.626	-9.269	288.357	291.096			-2.739	99%	
RZB eigendom	1.529	-178	1.351						
RZB gebruik	62		62						
Totaal RZB	1.591	-178	1.413	1.364			49	104%	
<b>Totaal Combikohier</b>	<b>17.384.770</b>	<b>-318.697</b>	<b>17.066.073</b>	<b>17.499.218</b>				98%	

HEEMSTEDE	Opbrengst 2022	Vermindering 2022	Netto opbrengst 2022	Raming 2022	Stelposten (aanslagen opgelegd in 2023, belastingjaar 2022 en 2021)	Nog op te leggen aanslag OZB 2022	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
<b>Combikohier</b>									
Afvalstoffenheffing	4.554.866	-234.944	4.319.922	4.372.000			-52.078	99%	
OZB eig niet-woning	824.020	-9.149	814.871	880.000			-65.129	93%	
OZB eig woning	5.148.330	-8.220	5.140.110	5.146.000			-5.890	100%	
OZB gebruik niet-woning	582.839	-37.209	545.631	556.000			-10.369	98%	
Riool eig niet-woning	175.251		175.251				0		
Riool eig woning	3.040.808	-494	3.040.314				-494		
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>3.216.059</i>	<i>-494</i>	<i>3.215.565</i>	<i>3.242.000</i>			-26.435	99%	
RZB eig niet-woning	104		104	220			-116	47%	Er is in 2022 alleen RZB eigenaar woning opgelegd.
RZB eig woning	4.043		4.043	5.600			-1.557	72%	In 2022 is de opbrengst RZB nagenoeg hetzelfde als in 2021. In 2020 was de afwijking t.o.v. de raming 77%. Wellicht is het verstandig om de raming 2023 hierop aan te passen.
RZB gebruik niet-woning				110			-110	0%	Er is in 2022 alleen RZB eigenaar woning opgelegd.
<b>Totaal combikohier</b>	<b>14.330.262</b>	<b>-290.017</b>	<b>14.040.245</b>	<b>14.201.930</b>			-161.685	99%	

ZANDVOORT	Opbrengst 2022	Vermindering 2022	Netto opbrengst 2022	Raming 2022	Stelposten (aanslagen opgelegd in 2023, belastingjaar 2022 en 2021)	Nog op te leggen aanslag OZB 2022	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
<b>Combikohier</b>									
Afvalstoffenheffing	2.216.030	-72.373	2.143.657	2.138.000			5.657	100%	
OZB eig niet woning	692.707	-5.990	686.717	748.000	82.644	52.800	21.361	103%	Een groot object niet-woning tarief moet nog beschikt worden en is als stelpost opgenomen, maar zat niet in de raming 2022
OZB eig woning	2.784.257	-6.867	2.777.390	2.803.000	10.000	29.634	-15.610	99%	
Totaal OZB eigenaren	3.476.964	-12.857	3.464.107	3.551.000					
OZB gebruik niet woning	342.235	-7.248	334.987	378.000	46.467		3.454	101%	Een groot object niet-woning tarief moet nog beschikt worden en is als stelpost opgenomen, maar zat niet in de raming 2022
Riool gebruik niet woning	354.702	-14.686	340.017	297.000			43.017	114%	De opbrengst is vergelijkbaar met opbrengst 2021 maar de raming is hier niet op aangepast
<i>Riool gebruik woning</i>	1.935.428	-59.331	1.876.097	1.755.000			121.097	107%	De opbrengst is vergelijkbaar met opbrengst 2021 maar de raming is hier niet op aangepast
Totaal Rioolbelasting	2.290.130	-74.017	2.216.113	2.052.000					
Totaal combikohier	8.325.359	-166.495	8.158.864	<b>8.119.000</b>	139.111	82.434	178.975	102%	