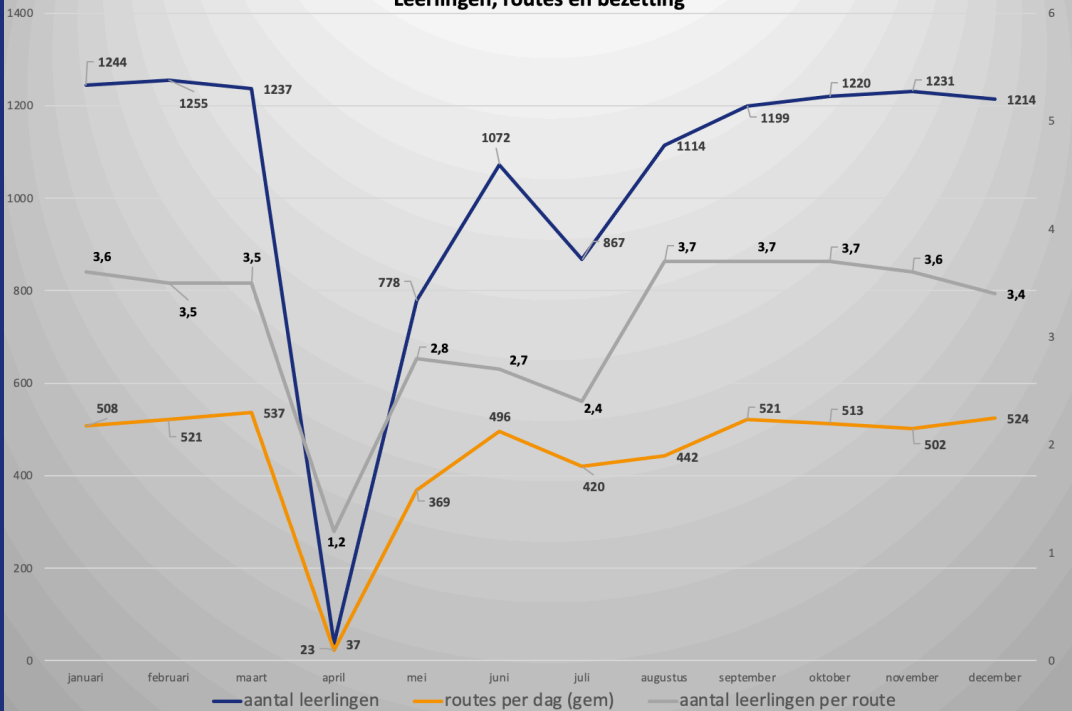
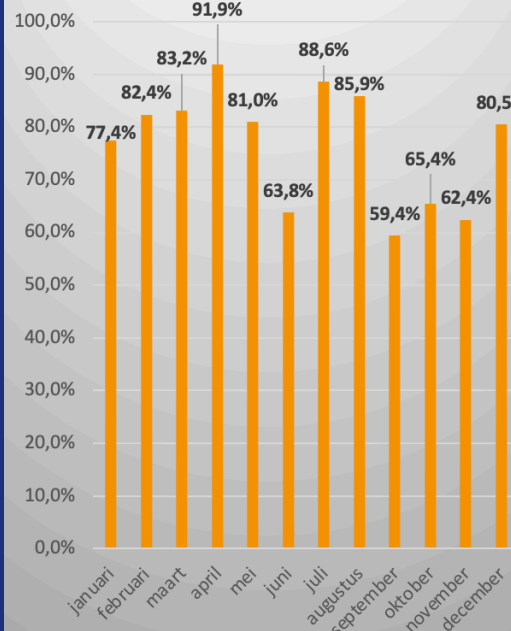


Leerlingen, routes en bezetting

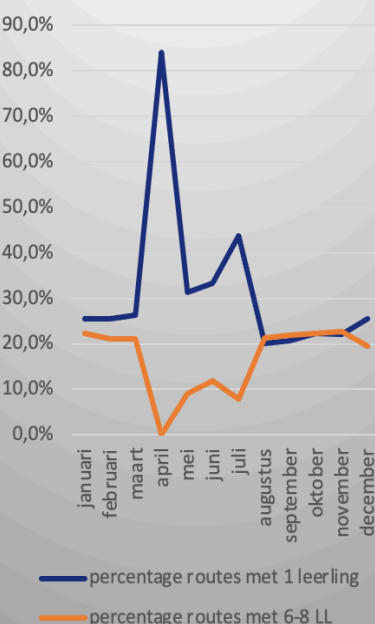


Schoolsluitingen en heropening van scholen door Covid-19 heeft veel gevraagd van het groepsvervoer. Het vervoer is meermaals opnieuw gestart. Omdat veel scholen langdurige maatregelen nemen zoals het in dagdelen of op wisselende dagen ontvangen van kinderen is het aantal te rijden routes toegenomen en de gemiddelde bezetting lager. Het aantal wisselingen in chauffeurs was hoger dan gewenst door hoge uitval onder chauffeurs vanwege (testen op) Corona. De stiptheid was structureel goed. Er zijn weinig klachten ten opzichte van het aantal ritten, de meeste gaan over ophaal- of afzettijden. Het rapportcijfer is gestegen met 0,2

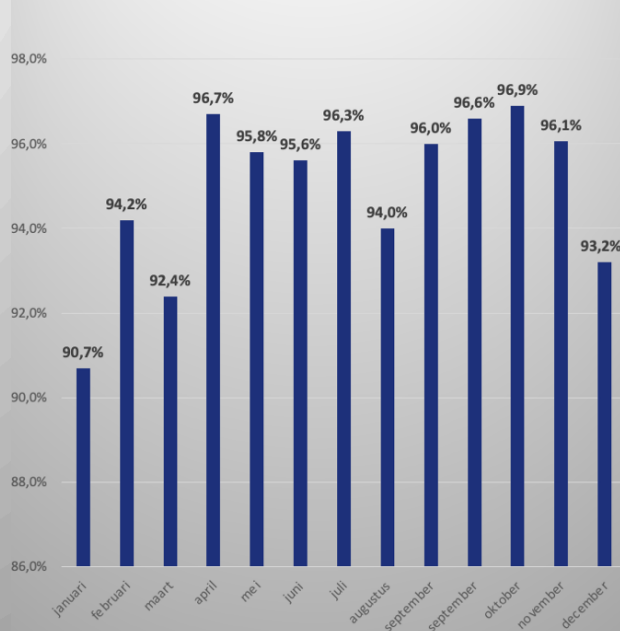
Percentage routes met 1-2 chauffeurs



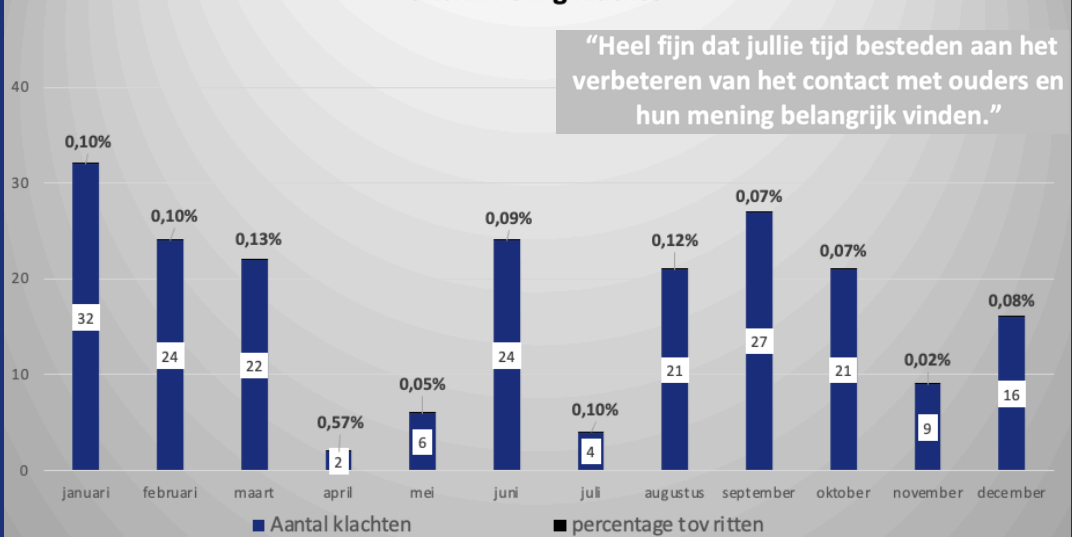
Laag/hog bezette routes



stiptheid (vertraging < 5 min)

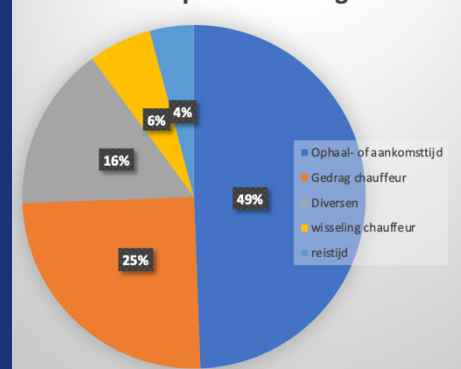


Ontwikkeling klachten



“Heel fijn dat jullie tijd besteden aan het verbeteren van het contact met ouders en hun mening belangrijk vinden.”

top 5 klachtcategorie



7,5

+0,2

is het gemiddelde rapportcijfer voor de dienstverlening van RegioRijder