

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2021

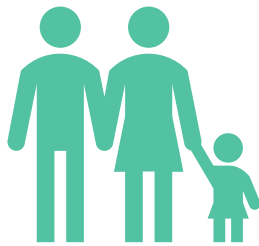
Gemeente Bloemendaal - Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2021. De doelgroep bestaat uit jongeren en/of hun ouders die gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie). Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

| | |
|-------------|-----|
| Uitgenodigd | 237 |
| Ingevuld | 56 |
| Respons | 24% |

EFFECT



67% ^{-6%}
voelt zich beter



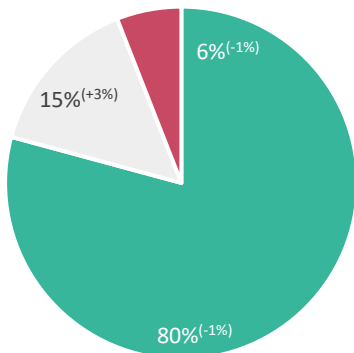
30% ^{+0%}
kan nu weer zonder hulp verder

CITATEN

“Ik ben niet meer depressief en kan waarde zien in dingen die me eerst niks deden.”

“Ik ben rustiger geworden in mijn hoofd”

KWALITEIT

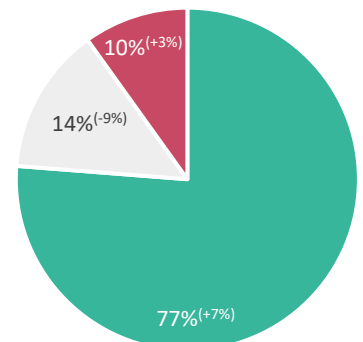


De hulp sluit aan bij wat ik nodig heb



7,7

Het gemiddelde rapportcijfer voor de kwaliteit van de hulp



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

