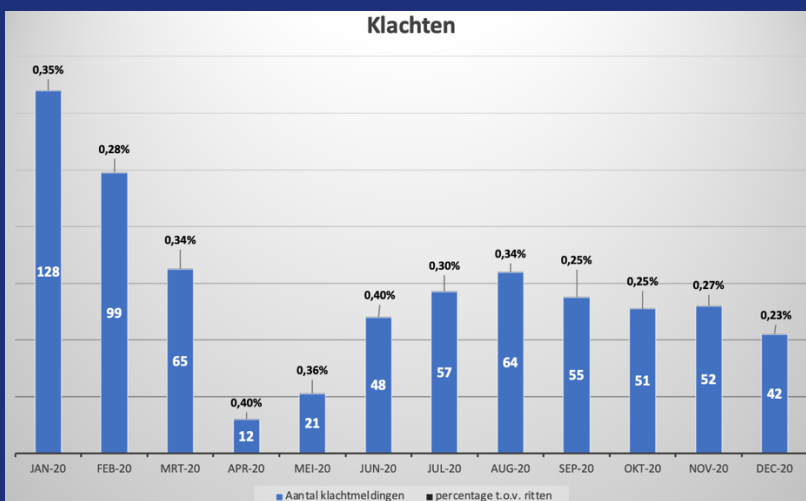
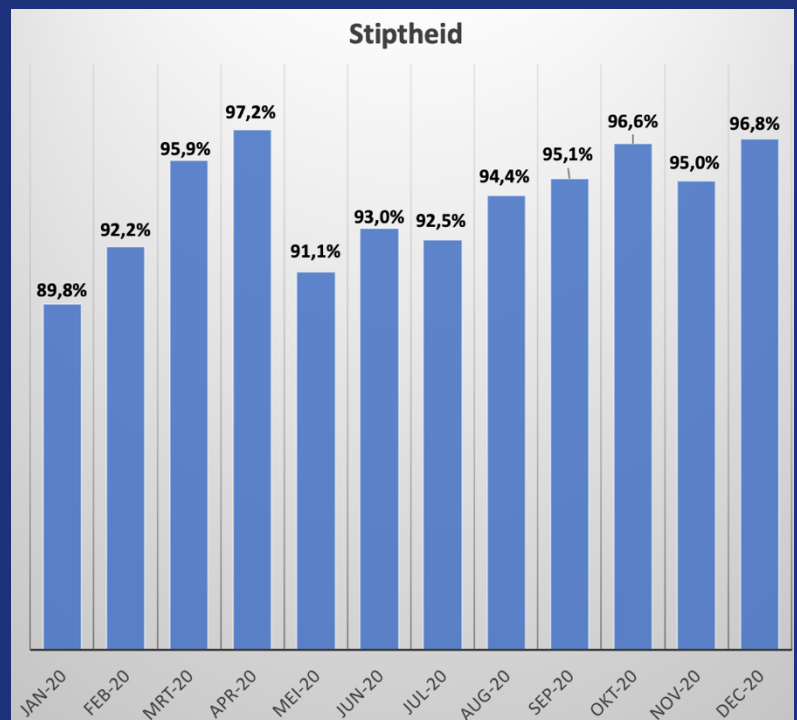
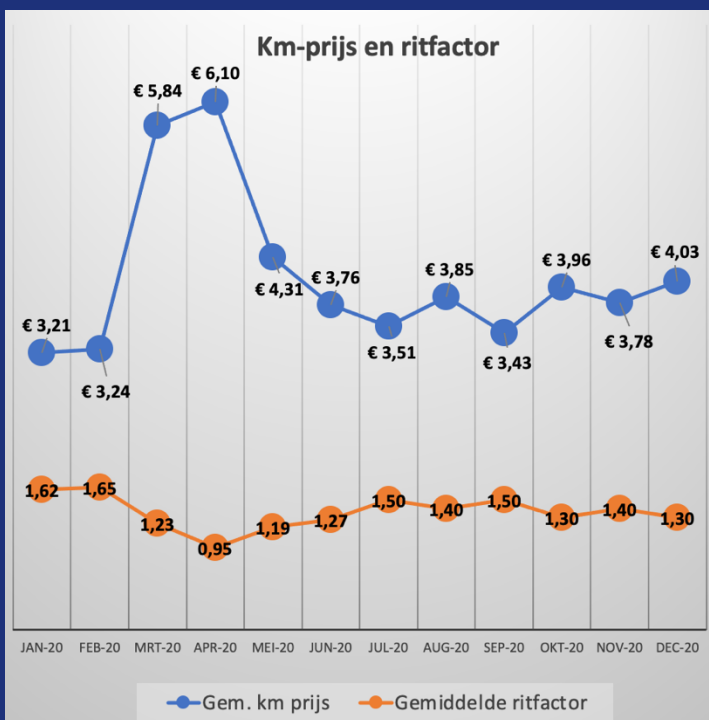
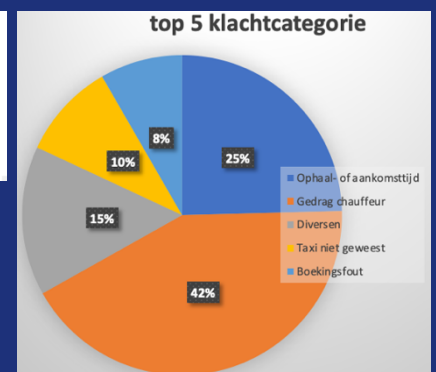


2020 was ook voor RegioRijder het jaar van Covid-19. Het aantal ritten is gedaald, maar om de dienstverlening op peil te houden was een minimale inzet noodzakelijk. Het gevolg hiervan is dat de kosten per kilometer gemiddeld 25% hoger liggen dan in 2019. De ritfactor is hierdoor vanaf maart 2020 laag. De stiptheid in 2020 met gemiddeld 94,1% hoog, hetzelfde geldt voor de tevredenheid onder reizigers. Uit het KTO komt net als in 2019 het rapportcijfer 8.0. Dit beeld sluit ook aan bij het aantal klachten. Het percentage klachten ten opzichte van het aantal ritten blijft met gemiddeld 0,32% laag. Door dit lage aantal werden de klachten relatief snel afgehandeld.



**8,0**<sup>+0,0</sup>

is het gemiddelde rapportcijfer voor de dienstverlening van RegioRijder



**“Het is een fantastische service voor ouderen en zeer betaalbaar, veilig en behulpzaam.”**