

Aan de leden van de gemeenteraad van Bloemendaal  
Postbus 201  
2050 AE OVERVEEN

Datum : 17 januari 2022  
Coursnummer : 2021003722  
Behandeld door : Het college van burgemeester en wethouders  
Onderwerp : Toezegging TCS182 commissie Samenleving  
Verzonden :  
Bijlage(n) : Geen

Geachte leden van de gemeenteraad,

Per e-mail van 29 november 2021 heeft mevrouw Roos een vraag gesteld over de extra gelden die de bibliotheken in Nederland ontvangen om mensen te helpen met digitale vragen. De vraag is genoteerd als toezegging voor de commissie Samenleving. In deze brief leest u het antwoord op de vraag.

### **De dienstverlening van de bibliotheek wordt met rijksgeld uitgebreid**

Op dit moment geldt dat al voor de vestigingen Bloemendaal en Bennebroek. Zodra in Vogelenzang een servicepunt is gerealiseerd zal deze dienstverlening voor de inwoners van die kern ook beschikbaar zijn.

Sinds dit jaar helpt de bibliotheek burgers die hulp nodig hebben bij het vinden van informatie op de websites van de landelijke en lokale overheid. Maar ook bij de donorregistratie, de CoronaCheck en momenteel bij het maken van afspraken voor de boosterprik. Die dienstverlening, zowel telefonisch als tijdens service uren in onze vestigingen, zetten we in 2022 voort. De lokale campagne zal de bekendheid van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) helpen vergroten.

Medewerkers van de bibliotheek krijgen aanvullende trainingen om deze diensten nog beter te kunnen verlenen. Bij de verbouwingsplannen van de bibliotheek Bloemendaal/Overveen houden zij rekening met een rustige plek waar dit soort vragen AVG-proof worden beantwoord. Het netwerk van organisaties waar de bibliotheek mee samenwerkt rond deze dienstverlening wordt verder uitgebreid. Deze organisaties zijn zichtbaar via de landelijke website [www.hetinformatiepunt.nl](http://www.hetinformatiepunt.nl).

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by 'de Roy van Zuidewijn' in a cursive script.

Susanne de Roy van Zuidewijn – Rive  
Wethouder