

Beleid

Leden van de gemeenteraad

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 30 oktober 2018
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 2018015410
Onderwerp : Uitstel C2000 systeem en gevolgen samenvoeging
meldkamers Noord-Holland
Verzonden :
Bijlage(n) : 2018014805 (brief DB VRK)

Geachte raadsleden,

Samenvoeging meldkamers Veiligheidsregio Kennemerland, Noord-Holland Noord en Schiphol

Wij hebben u per brief onder ons kenmerk: 2017024746, verzonden 2 januari 2018, geïnformeerd over de samenvoeging van de meldkamers. Met deze brief informeren wij u over de ontwikkelingen van de realisatie.

De minister van Justitie & Veiligheid informeerde de Tweede Kamer op 17 september jongstleden dat hij de geplande migratie van het spraaknetwerk C2000 eind 2018 nog niet verantwoord vindt en te verschuiven naar 2019.

De verschuiving heeft gevolgen voor de samenvoeging van de meldkamer Noord-Holland in Haarlem. Het is duidelijk dat de vertraging er toe leidt dat de fysieke samenvoeging van de meldkamer NH in Haarlem in het eerste kwartaal van 2019 *niet* haalbaar is.

Eind dit jaar worden de besturen van de betrokken veiligheidsregio's en de gemeenteraden nader geïnformeerd over de voortgang rond het nieuwe C2000 systeem en de samenvoeging van de meldkamers.

Voor verdere informatie, zie bijgevoegde brief (2018014805).

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,


, burgemeester


/secretaris



Bestuur

Retouradres Postbus 5514 2000 GM Haarlem

Aan de colleges van:
Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem,
Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Haarlemmermeer,
Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort

17 OKT. 2018

Datum 16 oktober 2018
Ons kenmerk MK/ivw/BS 2018-0038669
Contactpersoon M.F. Kreuk
Doorkiesnummer 06-10318381
E-mail mfkreuk@vrk.nl
Onderwerp Uitstel nieuwe C2000-systeem, consequenties voor meldkamers in Noord-Holland

Geacht college,

De minister van Justitie en Veiligheid informeerde de Tweede Kamer op 17 september 2018 de geplande migratie van het spraaknetwerk van C2000 eind 2018 niet verantwoord te vinden, en te verschuiven naar 2019. C2000 is het systeem waarmee hulpverleners kunnen communiceren met de meldkamer en met elkaar.

Het besluit van de minister heeft direct gevolgen voor de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem. De nieuwe meldkamerlocatie is immers al ingericht op het nieuwe C2000-systeem.

De minister laat de robuustheid en betrouwbaarheid van het nieuwe C2000-systeem – en daarmee de veiligheid van hulpverleners en hulpbehoevende burgers – zwaarder wegen dan het streven naar een migratiedatum eind 2018.

Onder leiding van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) is een (landelijke) Taskforce ingesteld om de impact in kaart te brengen, met name voor de samenvoegingen die als eerstvolgende mijlpalen op de kalender staan, waaronder Meldkamer Noord-Holland. Een vertegenwoordiging van Meldkamer Noord-Holland sluit aan bij de Taskforce. De Taskforce zal medio november een rapport met de gevolgen, scenario's en een advies over de vervolgstappen aanbieden aan de leiding van de Landelijke Meldkamer Samenwerking en de directies van de betrokken regionale meldkamers.

De minister geeft aan dat het uitstel van de migratie kan leiden tot extra kosten om de te sluiten meldkamerlocaties (in ons geval de meldkamer in Alkmaar en van de Koninklijke Marechaussee op Schiphol) in het kader van de geplande samenvoegingen langer operationeel te houden. De brief meldt dat deze uitgaven naar het zich thans laat aanzien binnen het landelijk beschikbare C2000 budget kunnen worden opgevangen.





Gevolgen samenvoeging Meldkamer Noord-Holland

De samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem was voorzien in het eerste kwartaal van 2019. Nog onduidelijk is hoeveel vertraging de vernieuwing van C2000 oploopt. Wel is duidelijk dat de fysieke samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem met aansluiting op het nieuwe C2000-systeem in het eerste kwartaal van 2019 niet haalbaar is.

In opdracht van het Directieteam Meldkamer Noord-Holland werken de projectorganisatie en de hoofden van de huidige meldkamers momenteel een aantal scenario's uit. Daarbij wordt rekening gehouden met het feit dat de verschillende betrokken meldkamers in ons gebied een noodzaak voelen om zo spoedig mogelijk samen te voegen, in het belang van de operatie en de bedrijfsvoering en ook omdat vertraging demotiverend is voor het personeel.

Bij het uitwerken van de scenario's wordt onder andere bekeken in hoeverre het mogelijk en wenselijk is om, onafhankelijk van de vertraging van het nieuwe C2000-systeem en met gebruikmaking van de huidige locaties, wel organisatorisch door te ontwikkelen naar de Meldkamer Noord-Holland. De consequenties voor mensen, middelen en financiële gevolgen worden hierbij nadrukkelijk betrokken.

Medewerkers van de meldkamer worden via een vertegenwoordiging van de medezeggenschap en middels een klankbordgroep betrokken bij de uitwerking van de scenario's. Ook zullen zij bijgepraat worden via informatiebijeenkomsten. Op deze manier houden we iedereen aangesloten bij deze ontwikkelingen, voorkomen we onrust en proberen we tussentijdse uitstroom van medewerkers te voorkomen.

Voor het einde van het jaar zullen de algemeen besturen van de veiligheidsregio's en de gemeenteraden nader geïnformeerd worden over de voortgang rond het nieuwe C2000-systeem. Dan zal meer duidelijk zijn over het alternatieve scenario dat uitgewerkt wordt.

Hoogachtend,
Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland,

F.C. Dales
Portefeuillehouder meldkamer