

Leden van de gemeenteraad Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE OVERVEEN

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 18 januari 2022
Zaaknummer : 2022000048
Behandeld door : College van B&W
Onderwerp : Personeelstekorten huishoudelijke ondersteuning (Wmo)
Verzonden :
Bijlage(n) : -

Geachte leden van de gemeenteraad,

Er is een landelijk tekort aan personeel binnen de zorgsector. Hier is in de media ook aandacht voor geweest (waaronder in het Haarlems Dagblad, 30 december 2021). Binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is dit personeelstekort met name aanwezig bij de dienst huishoudelijke ondersteuning. Met deze brief willen wij u informeren over deze ontwikkeling en wat dit betekent voor onze inwoners.

Ontwikkelingen personeelstekort huishoudelijke ondersteuning

De oorzaak voor het personeelstekort is drieledig:

1. de instroom van nieuwe huishoudelijke hulpen is lager dan voorheen, gezien de (zeer) krappe arbeidsmarkt;
2. door de coronapandemie is er meer uitval onder bestaande medewerkers door ziekte en/of quarantaineverplichting (bijv. wanneer kind of partner positief is getest op corona);
3. er is een toenemende vraag naar huishoudelijke ondersteuning door de invoering van het inkomensonafhankelijke abonnementstarief Wmo.

De krapte op de huidige arbeidsmarkt en de hogere uitval onder bestaand personeel wordt door alle gecontracteerde zorgaanbieders herkend. Er worden door zorgaanbieders -naast de reguliere werving- diverse acties ingezet om nieuw personeel te werven, zoals:

1. het Werkgevers Servicepunt (WSG) koppelt o.a. jongeren, statushouders of mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt én affiniteit met hulp in de huishouding aan zorgaanbieders;
2. medewerkers worden ingezet om nieuwe medewerkers te werven;
3. zorgaanbieders bieden (meer) doorgroeimogelijkheden aan, om personeel aan zich te binden.

De vraag naar huishoudelijke ondersteuning is de afgelopen jaren gestegen (2018: 405 cliënten, 2019: 484 cliënten, 2020: 549 cliënten, 2021: 547 cliënten¹). Dit heeft voornamelijk te maken met de invoering van het inkomensafhankelijke abonnementstarief (vaste eigen bijdrage van € 19 per maand) in 2019. Medio december 2021 werd bekend dat het nieuwe kabinet zal gaan werken aan een 'eerlijkere eigen bijdrage' voor huishoudelijke ondersteuning, zo staat in het regeerakkoord. De verwachting is dat deze maatregel de toenemende vraag (deels) zal mitigeren.

Wat betekent dit voor de cliënt?

Voor nieuwe cliënten kan het personeelstekort in de zorg leiden tot langere wachttijden. De gemeente werkt sinds januari 2021 met een capaciteitsoverzicht, waarin gecontracteerde zorgaanbieders aangeven of ze een wachttijd hanteren of capaciteit hebben om nieuwe cliënten op te nemen. Op deze manier heeft de Wmo-consulent zicht op de beschikbaarheid per zorgaanbieder en kan deze informatie gedeeld worden met de inwoner. De inwoner heeft keuzevrijheid bij het kiezen van een zorgaanbieder. Informatie over een eventuele wachttijd kan doorslag geven in de afweging om te kiezen voor een bepaalde zorgaanbieder.

Op dit moment hanteren negen van de twaalf gecontracteerde zorgaanbieders een wachtlijst. Drie zorgaanbieders hebben direct plek voor nieuwe cliënten. De duur van de wachttijd is niet in het capaciteitsoverzicht opgenomen en varieert. Zorgaanbieders houden geregeld contact met cliënten op de wachtlijst om hen te informeren over de voortgang en om vinger aan de pols te houden. Inwoners waarbij de ondersteuning niet kan wachten worden toegeleid naar een zorgaanbieder met directe capaciteit.

Het kan voorkomen dat nieuwe cliënten niet direct een vaste hulp hebben. Dit is wel het streven.

Bij bestaande cliënten komt het vaker voor dat de vaste hulp wegvalt. Er is (op de afgesproken dag en tijd) niet altijd direct een vervangende hulp beschikbaar. Daardoor kan het voorkomen dat een cliënt in een lagere frequentie ondersteuning ontvangt of een alternatieve dag of tijd voorgesteld krijgt.

Om aan de vraag te voldoen zijn er zorgaanbieders die niet alleen op werkdagen tot 17:00 uur maar ook in de avonden (tot 20:00 uur) en op zaterdagochtend tussen 08:00 en 12:00 uur huishoudelijke ondersteuning kunnen leveren.

Communicatie

Alle cliënten zijn door de betreffende zorgaanbieder geïnformeerd over de effecten van corona (incl. het personeelstekort wanneer hier sprake van is) op de ondersteuning.

We spreken periodiek met de gecontracteerde zorgaanbieders en monitoren op deze manier de prestatieafspraken en hoe de situatie zich in onze gemeente ontwikkeld.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester



, secretaris

¹ Cliëntaantal 2021 is gebaseerd op peildatum 1 november 2021.