



Centrum voor Jeugd en Gezin Kennemerland

Prestatieverslag 2021

CJG Bloemendaal

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Kerntaken en prestaties	4
1.1 Preventie	4
1.2 Informatie en Advies	7
1.3 Gezinscoaching	8
1.4 Jongerencoaching.....	11
1.5 Regie-ondersteuning.....	11
1.6 Maatwerk en toegang tot specialistische jeugdhulp	12
1.7 CJG-praktijkondersteuner huisarts (POH-jeugd)	13
1.8 Waardering door cliënten.....	14
2. Financiën	16

Voorwoord

Ook dit jaar kregen we als organisatie, als professional en als mens te maken met de impact van het coronavirus. Thuiswerken werd zo nu en dan toch weer de norm, beeldbellen kreeg een prominente plek in de onderlinge contacten maar ook met onze partners uit het netwerk en onze opdrachtgevers. Dit stond op gespannen voet met de kern van ons werk, die gaat over nabijheid, verbinding en continuïteit. Desondanks is onze dienstverlening veilig en aangepast doorgegaan.

Dit jaarverslag laat dit ook zien. Net als in 2020 is het werk onder ongewone omstandigheden 'gewoon' door gegaan. Naast veerkracht en saamhorigheid was er ook veel doorzettingsvermogen en liefde voor het werk.

Verbinding met ouders kinderen en partners is essentieel voor de uitvoering van ons werk en is van belang voor het bestaansrecht van onze organisatie. Contact houden met onze cliënten was juist ook nu weer van groot belang. Daar waar het kon bleven fysieke contractmomenten op onze locaties en scholen doorgaan. Door de inzet, betrokkenheid en creativiteit van onze medewerkers zijn wij als CJG in 2021 koersvast gebleven. Naast het goed uitvoeren van onze kerntaken investeerden we het afgelopen jaar stevig in de verbinding met de scholen en andere samenwerkingspartners.

Daarnaast zijn we gedurende het jaar aan de slag gegaan met verschillende vraagstukken en actualiteiten zoals de (mogelijke) gevolgen van corona op jeugdigen, een aanpaste werkwijze met betrekking tot onze wachtlijsten, uitbreiding van ons dashboard en de Hulp in Beeld app. Ook hebben we een bijdrage geleverd aan de regionale transformatieagenda en voorbereiding van de nieuwe inkoop van jeugdhulp. Op het onderwerp veiligheid is veel in ontwikkeling gebracht en neergezet. De veiligheidsketen is en blijft complex.

Juist in deze tijd is preventie belangrijker dan ooit. We zijn ambitieus en kijken altijd waar ons werk beter kan om duurzaam het verschil te maken voor kinderen en gezinnen. Met elkaar blijven we ervoor waken dat jeugdigen en gezinnen tijdig passende ondersteuning en zorg krijgen ondanks dat het jeugdzorgstelsel onder druk staat. Hoe we dit doen is te lezen in dit prestatieverslag. Ik wil u van harte uitnodigen om verder te lezen en ben benieuwd naar uw reacties.

Margaret Brouwer
Directeur CJG Kennemerland

1. Kerntaken en prestaties

In ons prestatieplan beschrijven we welke (kern)taken we gaan uitvoeren en welke prestaties we willen realiseren. In dit verslag rapporteren we over wat onze medewerkers het afgelopen jaar hebben gedaan en wat het heeft opgeleverd. Dit doen we aan de hand van de vastgestelde prestatie-indicatoren.

Naast dit verslag als onderdeel van de subsidieverantwoording rapporteren we nog op twee andere manieren:

- In ons digitale dashboard: hierin is 'real time' informatie te vinden over aantallen cliënten, in/uitstroom en dergelijke. Alle prestatie-indicatoren zijn er te vinden. Per kwartaal wordt een stand van zaken opgemaakt van de data met een korte toelichting.
- Met een publieksjaarverslag waarin we voor onze partners, gezinnen en kinderen laten zien wat we allemaal bieden en doen en wat onze resultaten zijn.

1.1 Preventie

Het CJG werkt preventief - over de gehele linie. Het organiseren van preventieve (groeps-)activiteiten is een kerntaak en we organiseren de gezins- en jongerencoaching zó dat CJG-medewerkers zichtbaar en aanspreekbaar zijn in de basisinfrastructuur (school, sportvereniging, huisarts) en tijdig betrokken kunnen worden. De bedoeling is dat kinderen, jongeren en ouders ons vinden vóór dat hun problemen groot geworden zijn. Tegelijkertijd bieden we ondersteuning aan gezinnen met stevige problemen, waar veranderingen in de opgroei- en opvoedsituatie van kinderen noodzakelijk zijn.

Preventie is voor 2021 tot speerpunt benoemd met als hoofdlijnen:

- Het verder versterken van de basisinfrastructuur en het vergroten van de samenwerking met huisartsen, scholen, het jongerenwerk en sportverenigingen.
- Het versterken van het specifieke preventieve groepsaanbod om te voorkomen dat problemen groter worden en zwaardere zorg nodig is.
- Het versterken van het vraaggestuurd werken door de thema's van het groepsaanbod af te stemmen op de behoefte van nu. De thema's voor 2021 zijn: prestatiedruk, verslaving (gamen) en (hoog)begaafdheid.

In dit verslag maken we inzichtelijk wat wij hebben bereikt op het speerpunt preventie.

Preventief (groeps)aanbod

Het preventief groepsaanbod van het CJG bestaat uit workshops en trainingen over opvoeden en opgroeien voor ouders, kinderen én jongeren. Door het samenbrengen van het door ons georganiseerde aanbod met het aanbod van externe partijen op www.samenopgroeien.nu bieden we ouders een platform met een breed en gevarieerd preventief aanbod in de regio. Op deze wijze maken we het voor ouders makkelijker bij hun zoektocht naar een workshop en of training die past bij hun vraag of die van hun kinderen. Naast aanbod van het CJG en Jeugdgezondheidszorg Kennemerland is er een breed aanbod bij onze partners beschikbaar, zoals Villa Pinedo, Socius, Prezens, het Regionaal Autisme Centrum en Mee & de Wering. Een deel van het preventieve aanbod bieden we samen met deze partners aan. Daarnaast biedt het platform de mogelijkheid om eventuele overlap en hiaten in het aanbod te signaleren en aan te pakken.

Resultaat

Binnen het CJG werken we met een vraaggericht jaarprogramma voor ons preventieve aanbod. Met dit programma spelen we in op thema's die we op basis van interne als externe signalen ontvangen. We werken in het groepsaanbod nauw samen met het onderwijs en de samenwerkingsverbanden. Signalen van angsten en somberheid in de nasleep van de coronaperiode bij zowel kinderen als jongeren zijn omgezet in een preventief aanbod. Dit jaar resulteerde dit onder andere in een webinar 'Pubers in corona-tijd' voor ouders, naar aanleiding van gesprekken met het voortgezet onderwijs. Daarnaast zijn we in Bloemendaal gestart met 'Liefdevol communiceren', Mindset trainingen en de weerbaarheidstraining 'Rots & water'. In 2021 hebben we de website www.samenopgroeien.nu doorontwikkeld en met ingang van 2022 wordt deze vernieuwde site gelanceerd.

Vanaf februari werken we met een nieuwsbrief 'preventief groepsaanbod' voor primair en voortgezet onderwijs scholen. Zo informeren we scholen regelmatig over het actuele beschikbare aanbod groepsaanbod voor kinderen en ouders. De zorgcoördinatoren op de scholen en onze CJG-coaches kunnen hun leerlingen met zorgen zo goed informeren en verwijzen. Een aantal scholen publiceren onze nieuwsbrief in hun eigen nieuwsbrieven voor ouders. Direct na het uitgeven van de nieuwsbrief zien wij een korte piek in het aantal bezoekers van de website. Daarnaast zijn we regelmatig in gesprek met zorgcoördinatoren en de VO-coaches van de verschillende scholen om in te kunnen springen op actualiteiten. Ook de samenwerking met de GGD hebben we versterkt, we stemmen vaker online af en wisselen uit welke aanbod er beschikbaar is of komt.

Het CJG is betrokken bij de kerngroep van het Lokaal Preventie akkoord in Bloemendaal. Wij zijn aangesloten bij de twee pijlers gericht op de jeugd (en hun ouders):

1. Jongeren zitten lekker in hun vel en ervaren weinig mentale belemmeringen zoals stress, prestatiedruk of angst.
2. We voorkomen dat jongeren onder de 18 jaar beginnen met roken, blowen en drinken (NIX18).

Op deze thema's bieden wij al verschillende trainingen en workshops aan. Zo hebben wij een goede samenwerking met Brijder en bieden wij samen voorlichting over verslaving aan.

Vanuit het preventief groepsaanbod willen we de samenwerking met partners zoals Jeugdwerk, Stichting Welzijn en Sport Support verstevigen. Met als uitkomst een gezamenlijk en vraaggericht aanbod te bieden. Het Lokaal Preventie Akkoord sluit hier mooi op aan.

Ons aanbod

Een aantal workshop en trainingen bieden we al meerdere jaren aan. Die trainingen lopen altijd goed en hebben hun kwaliteit al bewezen. In 2021 zijn we ondanks de ongewone omstandigheden als gevolg van Corona er goed in geslaagd het aanbod aan te bieden en ouders en kinderen te bereiken. 148 ouders en kinderen hebben van het preventieve aanbod gebruik gemaakt.

Ons aanbod sluit aan op onze visie van het normaliseren van opvoedvragen en het versterken van de verbinding en de opvoeding binnen het gezinssysteem. Het aanbod voor hoogbegaafde kinderen (relatief een kleine groep jeugdigen) is in 2021 uitgebreid en ook bij die trainingen zetten we stevig in op normaliseren. Vaak wordt hoogbegaafdheid bij kinderen genoemd als verklaring voor allerlei zorgen binnen het gezin. Niet alles is te verklaren vanuit hoogbegaafdheid, er kan ook sprake zijn van vragen met betrekking tot reguliere opvoedproblemen die bij alle kinderen spelen en gewoon passen bij het opgroeien van jeugdigen.

Vanaf 2021 is een (sterke) oudercomponent vast onderdeel van al het trainingsaanbod gericht op kinderen en jongeren. Ouders hebben een belangrijke rol bij de trainingen die hun kinderen volgen. Naast het bieden van ondersteuning aan ouders hoe zij hun kind het beste kunnen helpen of begeleiden in de thuissituatie, vergroten we zo ook de betrokkenheid van ouders. Door uitwisseling met andere ouders die met dezelfde uitdagingen te maken hebben, realiseren ouders zich dat anderen tegen dezelfde problemen en zorgen aanlopen.

Dit is de top 3 van preventief aanbod waaraan de meeste ouders hebben deelgenomen:

1. Webinar: Effectief en verbindend communiceren.
2. Webinar: Van basisschool naar brugger.
3. Webinar: Mindset & filosofie.

De top 3 bij jeugdigen is:

1. Rots en Water.
2. Mindfulness.
3. Kies (kinderen in scheiding) groep.

Op een vijfpuntsschaal is de gemiddelde waardering voor het cursusaanbod in 2021 een 4,2.

Prestatie-indicatoren Preventief (groeps)aanbod

<i>Algemeen</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal met groepsaanbod bereikte kinderen/jongeren: 55 kinderen en jongeren. - Aantal met specifiek oudergroepen bereikte ouders: 55 ouders. - Aantal deelnemers Webinars: 93
<i>Versterken platformfunctie</i> www.samenopgroeien.nu	<ul style="list-style-type: none"> - Aantal bezoekers van de pagina: 14.611 (totale regio) - Aantal jeugdpartners dat hun groepsaanbod op de pagina vermeldt: 13.

Expertteam het Jonge Kind

Binnen het Expertteam Jonge Kind wordt integraal samengewerkt om ervoor te zorgen dat in een zo vroeg mogelijk stadium hulp wordt verleend aan kinderen met meervoudige, complexe vragen op meerdere ontwikkelingsgebieden en levensgebieden en aan hun ouders. Sinds 2018 wordt deze hulp georganiseerd vanuit het CJG, waarbij de hulpvraag van kind en ouders centraal staat. Een integrale blik en werkwijze zijn van groot belang. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de netwerken van verloskundigen, kraamzorg en de ziekenhuizen in de regio.

Bij iedere vraag die binnenkomt en waar problemen zijn op meerdere gebieden, maken ouders kennis met een CJG-coach en een orthopedagoog van JGZ Kennemerland. Gezamenlijk wordt de vraag verhelderd en daar waar nodig een plan gemaakt voor een vervolgtraject. Regie ligt bij de ouders en als er regieondersteuning nodig is, kan dat geleverd worden door de CJG-coach die betrokken is.

Gedurende het traject kan er een expertgroep bij elkaar geroepen worden voor advies en/of andere inbreng die nodig is. Met deze werkwijze bereiken we een snellere en meer op maat gesneden aanpak.

Resultaat

In 2021 zijn twee gezinnen uit Bloemendaal op deze wijze begeleid.

1.2 Informatie en Advies

Het Informatie en Adviesteam (I&A) is een belangrijk onderdeel binnen het CJG. Op werkdagen is dit team bereikbaar voor iedereen met vragen over opvoeden, opgroeien of ouderschap. Onze professionals in dit team zijn goed in staat te luisteren, door te vragen, situaties in te schatten en te bepalen of en welke vervolgstappen nodig zijn om kinderen, ouders en professionals passend te helpen. De weg houden we daarbij kort en eenvoudig. We werken preventief, we normaliseren waar kan en versterken de eigen kracht van gezinnen om weer zelf door te gaan.

Resultaat

Ook in 2021 waren wij een goede gesprekspartner voor ouders. Het team I&A is in 2021 veelvuldig benaderd. Onze cliënten hebben I&A met een 8,2 gewaardeerd tijdens onze cliënten raadpleging (zie ook waardering door onze cliënten). Gezinnen zijn dus tevreden over de contacten met ons team I&A.

Om goed en snel bereikbaar te blijven hebben wij vanaf juni 2021 aanvullende afspraken met zorgaanbieders gemaakt. Vragen van zorgaanbieders ontvangen wij nu vooral per e-mail. We vergroten zo onze efficiëntie, doordat we de vraag van de zorgaanbieder gelijk koppelen aan de betrokken CJG-medewerker. Onze ervaringen met deze werkwijze zijn positief. We zien zoals verwacht een daling van het aantal binnengekomen telefoongesprekken.

Naast dit team komen onze CJG-coaches op verschillende vindplaatsen -zoals scholen- in contact met andere professionals, ouders en kinderen en ook zij geven veel informatie en advies. Onze (VO) coaches zijn goed bereikbaar op scholen, ze hebben en krijgen steeds meer een gezicht op de scholen en werken goed samen in de kernteams. Daarnaast worden onze coaches vaker betrokken bij vragen die zij via derden (zorgverleners, leerkrachten en familie van cliënten) krijgen. We zien dan ook een verschuiving van vragen van I&A naar de CJG-coaches op de scholen en andere vindplaatsen. Vanaf het 4^e kwartaal 2020 registeren we die contacten van de CJG-coaches en I&A medewerkers in de Vink app. In deze app registreerden we in het afgelopen jaar in 268 activiteiten. Als we kijken naar het type activiteiten gaat het om 52% individuele activiteiten, 29% groepsactiviteiten en in 19% projecten. De meeste vragen komen van het basis- en het voortgezet onderwijs.

Ook onze POH-ers jeugd komen bij de huisartsen in contact met andere professionals en geven eveneens informatie en advies. Met de inzet van de POH-jeugd (die ondersteuning en hulp biedt) worden veel meer vragen binnen de huisartspraktijk opgepakt.

De website www.cjgkennerland.nl biedt informatie voor ouders en jongeren die online op zoek gaan.

Prestatie-indicatoren Informatie en Advies

Algemeen	<ul style="list-style-type: none">- Aantal binnengekomen gesprekken telefoongesprekken op het centrale nummer van het CJG: 8.327, waarvan 716 bij CJG Bloemendaal.- Aantal malen dat I&A medewerkers en CJG-coaches vragen (anoniem) beantwoorden en advies geven aan individuen en in (groeps)bijeenkomsten: 268.- Aantal (unieke) bezoekers van de website in 2021: 33.976 (totale regio).
----------	---

De daling van het aantal telefoongesprekken en het websitebezoek gaat samen met een stijging van het aantal beantwoorde vragen en adviezen door de CJG-coaches en I&A medewerkers zoals geregistreerd in de Vink App. Er worden meer vragen door de CJG-coaches op locaties beantwoord. Dat is een gewenste verschuiving, we zijn dichtbij en gemakkelijk aanspreekbaar.

1.3 Gezinscoaching

In Bloemendaal is een team CJG-coaches beschikbaar voor de ondersteuning van ouders en jeugdigen bij vragen over en problemen met opvoeden en opgroeien. Zij sluiten aan bij en versterken wat ouders en jeugdigen zelf kunnen, samen met hun eigen sociale netwerk. De inzet is dat (meer) gezinnen zich 'competent' voelen in de regie over hun eigen leven en opvoeding.

De CJG-coaches zijn HBO opgeleide jeugd-professionals, met de kennis, vaardigheden en mogelijkheden om zelf hulp te bieden, om het netwerk te betrekken of te versterken en om -waar nodig- rechtstreeks gespecialiseerde hulp te raadplegen of in te zetten. Zij maken gebruik van de richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming (www.richtlijnenjeugdhulp.nl).

De CJG-coaches werken op basis van een door het hele gezin (ook als ouders gescheiden zijn) en de andere betrokkenen gedragen plan. Het gaat om de realisatie van goede voorwaarden voor de kinderen om op te groeien en voor ouders om hun ouderschap vorm te geven. De geboden begeleiding kan intensief zijn, met name in gezinnen met veel problemen die werken aan het herstel van zelfregulatie.

Resultaat

De CJG-coaches werken volgens een plan en coördineren de inzet van verschillende betrokkenen. Na een intake wordt gezamenlijk met het gezin een plan gemaakt. Een plan is altijd maatwerk, onze ondersteuning begint bij het vertrouwen in de positieve intenties en krachten van het gezin. We werken met de Wraparound Care ingrediënten en gaan ervan uit dat de regie bij het gezin ligt en zo komen we tot een plan. Dit plan evalueren we periodiek, we stellen het plan bij en we sluiten af zodra mogelijk. Dit sluit aan bij ons registratiesysteem en we hanteren dan ook het begrip 'in begeleiding' om te bepalen in hoeveel gezinnen we in de afgelopen periode actief betrokken zijn geweest. Na het afsluiten bekijken we of de in het plan opgenomen doelen zijn bereikt en of de afsluiting volgens plan is gegaan.

Prestatie-indicatoren Gezinscoaching

	2021	2020	Resultaat 2021
Bloemendaal	In begeleiding: 127 Instroom: 72 Uitstroom: 57	In begeleiding 123 instroom 67 uitstroom 75	doel behaald: 88% sluiting volgens plan 77%

In 2021 werden we geconfronteerd met wachtlijsten voor gezinscoaching. In 2021 zijn er 78 aanmeldingen geweest waarbij wij niet direct hebben kunnen starten met een traject. Cliënten komen op de wachtlijst als we niet binnen twee weken kunnen starten. Elke cliënt wordt op dezelfde uniforme wijze gewogen op basis van: 'hoe urgent is de vraag van de cliënt en hoe lang wacht deze cliënt?'. Met wachtlijstbeheer houden we zicht op de aantallen en hebben we contact met de cliënten op de lijst.

Vanaf de zomer hebben we onze wachtenlijsten iedere twee weken gedeeld met de gemeente en de data is nu opgenomen in het dashboard.

De top 3 van centrale vragen en problematieken die de CJG-coaches bij de gezinnen in Bloemendaal aanpakken is als volgt:

1. Gezinnen met (alle) daagse opvoedvragen.
2. Kinderen met psychische klachten.
3. Kinderen met (complexe) beperking.

Meer data is te vinden in het dashboard via <https://jgzk.interreport.nl>.

Aansluiting bij het onderwijs

Vanaf 2016 werken we met kernteams bij PO-scholen, een samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp. Een netwerk is opgezet tussen de individuele school, het CJG, de GGD (jeugdarts) en Leerplicht, met de bedoeling in individuele hulpvragen die rond een leerling kan spelen elkaars bestaan en mogelijkheden permanent bekend te houden, complementair aan elkaar te werken en als team steeds verder te professionaliseren. Kortom, de relatie warm houden, vooral als het spannend wordt, maar zeker ook om snel te kunnen handelen om voor kinderen/gezinnen de juiste ondersteuning te bepalen. Enkele Bloemendaalse scholen hebben vanaf het begin van dit traject meegedaan. Eenzelfde ontwikkeling speelt zich af rond VO-scholen. CJG Kennemerland zal hierin een belangrijk aandeel hebben als onderdeel van de projectgroep, samen met onderwijsconsulenten van het Samenwerkingsverband VO. Het streven is om in 2021 op alle scholen voor PO en VO het versterkingstraject af te ronden. Er zijn vaste CJG-coaches met geoordeelde uren verbonden aan alle Bloemendaalse scholen en goede samenwerkingsafspraken als een leerling in een andere gemeente woont.

De CJG VO-coach sluit op verschillende manieren aan bij het onderwijs: door deel te nemen aan zorg adviessteams, maar ook door individuele korte trajecten aan leerlingen. De coach probeert dan in een aantal gesprekken een leerling te helpen of de vraag te verhelderen.

Resultaat

Tijdens gezinscoaching is bij 27 van de in totaal 127 gezinnen in begeleiding samengewerkt met het onderwijs. Daarnaast zijn via het onderwijs nog 200 vragen/contacten geweest waarop het CJG een activiteit heeft aangeboden.

In 2021 is de versterking van de kernteams op de PO- en VO-scholen voortgezet. De deelname door scholen is op vrijwillige basis. Veel scholen uit Kennemerland hebben deelgenomen. Met het traject zetten we in op nabijheid, beschikbaarheid en samen professionaliseren. Het streven is om fysieke bijeenkomsten te organiseren, dit was in 2021 lastig in verband met de sluiting van de scholen. De scholen zijn die tijd ook met andere uitdagingen geconfronteerd en hadden overvolle agenda's.

In juni 2021 hebben we de 'samenwerking CJG Kennemerland – VO-scholen Zuid-Kennemerland' geëvalueerd. Alle zorgcoördinatoren die werkzaam zijn op een (en soms meerdere) van de 29 VO-scholen in Zuid-Kennemerland hebben een enquête ontvangen. Hierbij kort de resultaten op de punten samenwerking, bereikbaarheid en beschikbaarheid. De scholen geven de samenwerking met de coaches VO gemiddeld 4 van de 5 sterren. De samenwerking loopt op de meeste scholen goed en wordt heel positief gewaardeerd. In het begin was het af en toe nog aftasten, maar in de loop van het schooljaar wisten de scholen en de coaches elkaar steeds beter te vinden. De meeste scholen en coaches vinden dat hierdoor de ondersteuning voor jongeren daadwerkelijk is verbeterd, al blijf je wel afhankelijk of ouders wel of niet meewerken.

Enkele scholen hebben het afgelopen jaar (zeer) beperkt gebruik gemaakt van de beschikbaarheid van de coaches VO en zien nog minder toegevoegde waarde. Coaches waren wel op afroep beschikbaar maar de samenwerking is hier nog onvoldoende op gang gekomen. Een deel van deze scholen heeft met de coaches afgesproken aankomende schooljaar wel te willen gaan investeren in de samenwerking.

Bijna alle scholen vinden het CJG beter bereikbaar en beschikbaar door de inzet van vaste coaches VO. Er is regelmatig en snel contact, de lijnen zijn hierdoor korter, coaches zijn meer betrokken bij de school en nemen bij de meeste scholen ook deel aan zorgoverleggen.

Naast deze inspanningen zijn de project- en stuurgroep regelmatig bij elkaar gekomen met elkaar te kijken hoe dit project na de projectfase te continueren. Er is besloten de procesbegeleiding twee jaar te continueren met financiering vanuit de samenwerkingsverbanden PO/VO.

De projectgroep heeft in het laatste kwartaal plannen ontwikkeld en daarmee een eerste start gemaakt voor het komende jaar waaronder:

- Ontwikkelen van trainingen in combinatie met de kansencirkel.
- Nieuw projectplan 2022/2023 welke deel uit maakt van de uitvoeringsagenda van het Jeugdondersteuningsplan.
- Opstellen van een routeboek voor de kernteams.
- Ontwikkelen van een app voor het kernteam met de functie om planning en kennis met elkaar te delen.

Veiligheid

Veiligheid is onmisbaar voor elk kind om goed op te kunnen groeien. Het is dan ook een voortdurend aandachtspunt, waarbij we ook zien dat het gesprek over veiligheid vaak over de hoofden van kinderen en ouders plaatsvindt en gedomineerd wordt door een idioom van 'ingrijpen'. Toch is het een feit dat, vanaf het moment dat een kind geboren wordt, ouders de behoefte voelen om hun kind te beschermen en veiligheid te bieden. Ouders worden in die impuls gesteund met informatie over veilig opgroeien en een veilige leefomgeving. Wat vaak nog ontbreekt is bespreking van de vraag hoe je als ouder je kind veiligheid biedt. Veelvuldig wordt 'veiligheid' pas weer een besprekingspunt wanneer professionals zich zorgen maken. Veel professionals en andere betrokkenen voelen zich dan bezwaard en onmachtig om de zorgen te bespreken. Ouders kunnen zich aangevallen en bedreigd voelen wanneer dit toch gebeurt en werken dan vaak alleen tegen wil en dank en met angst in het hart mee aan hulp om de onveiligheid te verminderen. Dat willen we veranderen. Onze aanpak kent drie onderdelen.

Resultaat

Normaliseren van veiligheid

In 2021 hebben we een veelheid aan acties uitgevoerd om veiligheid te normaliseren. We hebben een projectplan opgesteld om de actuele kwesties en knelpunten in beeld te brengen. Daarnaast heeft het CJG een actieve bijdrage geleverd aan de actielijnen van het regionale programma Geweld Hoort Nergens Thuis, met als resultaat implementatie in de werkgroep.

Veiligheid is een onderdeel in het plan dat wij met gezinnen maken die in begeleiding zijn. Bij 95% van alle gezinnen die wij begeleiden vullen wij de 'Actuariële Risicotaxatie Instrument voor Jeugdbescherming (ARIJ)' in, zodat er direct inzicht is met betrekking tot (toekomstige) onveiligheid. Alle teams/CJG-coaches hebben dit jaar een opfriscursus gevolgd van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Samenwerken aan veiligheid

De werkwijze Samenwerken aan Veiligheid (SAVE) is volledig geïmplementeerd, zodat we in het CJG volgens die methodiek kunnen werken. Het opdoen van ervaring met het 13 weken traject is in het afgelopen jaar minder van de grond gekomen dan verwacht. Door de wachtlijsten en forse personele problematiek heeft de GI onvoldoende mensen beschikbaar om de methodiek samen met het CJG uit te voeren. In 2021 hebben we SAVE niet hoeven in te zetten in Bloemendaal.

Beschermingstafel

Wij vinden het belangrijk dat onze jeugd gezond en veilig op groeit. Als het opvoedklimaat onveilig is, of als er anderszins sprake is van een bedreigde ontwikkeling bij één of meerdere kinderen in het

gezin? Als het nog niet is gelukt om deze zorgen weg te nemen, dan kunnen zorgaanbieders, Veilig Thuis en onze CJG-coaches een aanmelding doen bij de beschermingstafel (hierna BT). We hebben verschillende rollen aan de BT. We voeren het secretariaat, leveren vaste deelnemers vanuit het vrijwillig kader en zijn inbrenger van een verzoek tot bespreking.

In 2021 zijn 76 verzoeken tot bespreking (VTB) aan de orde geweest aan de BT Zuid-Kennemerland. Het gaat hierbij om gezinnen/ kinderen uit gemeenten Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede. Er zijn vijf VTB's ingebracht van jeugdigen uit Bloemendaal, waarvan 1 door het CJG en 4 door andere partners. Bij 4 van de 5 VTB's uit Bloemendaal is besloten tot een raadsonderzoek.

1.4 Jongerencoaching

Een van de doelgroepen van het jongerenteam wordt gevormd door de dak- en thuisloze jongeren. Het team heeft een nauwe samenwerking met de maatschappelijke opvang partners. Hierbij valt te denken aan pension Spaarnezicht en HVO Querido. Sinds 1 september 2020 biedt Perron 18 extra opvangmogelijkheden. Zodra een jongere uit Bloemendaal zich meldt bij de Brede Centrale Toegang, wordt een CJG-coach betrokken met het doel dat jongeren binnen zes maanden op eigen benen staan en passende huisvesting hebben.

Resultaat

Er zijn in 2021 twee jongeren 18+ uit Bloemendaal begeleid. Deze jongeren hadden meerdere problemen. In 2021 hebben we bekeken hoe we het beste kunnen aansluiten in de wijk, bij de sociale basis en op plaatsen waar jongeren te vinden zijn. Ook zijn 18 jongeren met korte contacten ondersteunt.

1.5 Regie-ondersteuning

Het CJG is erop gericht dat gezinnen eigenaar blijven van hun eigen situatie, in welke omstandigheden ze zich ook bevinden. Daarvoor kan het nodig zijn dat er iemand (tijdelijk) naast hen gaat staan en ervoor zorgt dat het eigenaarschap op de juiste plaats blijft of komt. We maken daarbij onderscheid tussen regie en regie-ondersteuning:

- Regie: het vermogen van een persoon om zelf te bepalen op welke wijze hij zijn leven inricht en hoe de hulp bij eventuele hulpvragen wordt ingevuld.
- Regieondersteuning: de regie ter ondersteuning van en in aanvulling op de regie van een persoon of huishouden in die specifieke situatie op basis van een door alle betrokkenen gedragen plan.

Regie-ondersteuning is geen aparte taak maar een onlosmakelijk deel van het werk van de CJG-coach. De coaching op grond van Wraparound Care is daar ook op ingericht. In aanvulling daarop zijn er '10 gouden regels' afgesproken. Deze leggen uit hoe we regie-ondersteuning aanpakken.

Resultaat

In 2021 bouwden we hierop voort, onder andere door ze te delen en te bespreken met onze lokale netwerkpartners met als doel dat steeds meer partners in de gemeente en de jeugdhulpaanbieders (ook de veiligheidspartners) met deze zelfde principes gaan werken.

Prestatie-indicatoren Regie-ondersteuning

<i>Cliënten hebben regie</i>	<ul style="list-style-type: none">- <i>Aantal cliënten dat aangeeft: wij hebben met ons gezin ons eigen plan kunnen maken en uitvoeren: 100% van de respondenten uit Bloemendaal geven aan dat dit het geval is.</i>- <i>Aantal cliënten dat aangeeft: de mensen die belangrijk voor ons zijn, waren betrokken. 93% van de respondenten uit Bloemendaal geven aan dat dit het geval is.</i>- <i>Aantal cliënten dat aangeeft: de betrokken beroepskrachten werkten goed samen: 93% van de respondenten uit Bloemendaal geven aan dat dit het geval is.</i>
------------------------------	---

1.6 Maatwerk en toegang tot specialistische jeugdhulp

Medewerkers van het CJG zijn gemandateerd om namens Burgemeester en Wethouders beslissingen te nemen over de toegang tot specialistische jeugdhulp. Dit betreft zowel de medewerkers van het I&A team, die hun advies af kunnen sluiten met een verwijzing naar specialistische hulp, als de CJG-coaches die in het kader van hun gezinscoaching specialistische hulp in het plan kunnen betrekken.

De meeste toegangsbeslissingen hebben betrekking op de door de gemeente ingekochte specialistische hulp (Zorg in Natura (ZIN)). Wanneer ouders dat motiveren en ook kunnen hanteren, kunnen I&A-medewerkers en coaches ook een Persoonsgebonden budget (PGB) toekennen. Toegangsbeslissingen worden genomen door CJG-coaches in nauw overleg met toegangsspecialisten en indien noodzakelijk ook de gedragswetenschappers. Voor ZIN wordt geen beschikking verzonden aan de cliënt. De toekenning wordt gecommuniceerd aan de zorgaanbieder en de zorgaanbieder verwerkt deze toekenning als een rechtmatige verwijzing. Voor een PGB wordt wel een beschikking verzonden aan de cliënt.

Resultaat

Uit onze gegevens blijkt dat het CJG in 2021: 65 toekenningen voor zorg in natura, 2 persoonsgebonden budgetten (PGB) en 1 light contract heeft afgegeven voor specialistische jeugdhulp.

Als we inzoomen op de toekenningen zorg in natura zien we het volgende. De top 3 van meest verwezen regionale jeugdhulp (zorg in natura) is Begeleiding Ambulant B, dagbesteding B en Specialistische jeugd GGZ. Kenter Jeugdhulp, Family Supporters, Ons tweede Thuis en Megakids zijn de aanbieders met de meeste verwijzingen vanuit het CJG.

Hulp in Beeld

Verwijzers hebben een belangrijke rol bij het verwijzen van jeugdige naar specialistische jeugdhulp. Om verwijzers zoals huisartsen, jeugdartsen, medische specialisten, onze CJG-medewerkers en de Gecertificeerde instellingen goed te informeren over de ingekochte specialistische jeugdhulp is er de Hulp in Beeld app (HIB). De HIB-app is afgelopen jaar door ontwikkelt en vernieuwd op basis van de wensen van de zorgaanbieders en verwijzers.

Resultaat

Voor zorgaanbieders is het mogelijk om elke eigen dienst/ werkwijze te beschrijven en deze te koppelen aan gecontracteerde producten. Ook kunnen locaties worden toegevoegd en actuele informatie over budgetplafonds worden vermeld. Gebruikers hebben de mogelijkheid gekregen om te zoeken op productnaam (bijvoorbeeld IAG) en op probleem of aandoening (bijvoorbeeld autisme en eetstoornis). Daarnaast is de HIB toekomstbestendig gemaakt voor de nieuwe verwervingsstrategie.

Voor het CJG is dit project afgerond. Om de HIB-app tot een succes te maken is het essentieel dat zorgaanbieders daadwerkelijk alle informatie gaan toevoegen. Het is belangrijk dat de contractmanagers van de gemeente dit ook met de gecontracteerde zorgaanbieders bespreken zodat de app volledig gevuld en actueel is. Alleen bij succeservaring blijven verwijzers de app gebruiken en zullen mogelijk telefonische contacten tussen verwijzers en zorgaanbieders verminderen.

1.7 CJG-praktijkondersteuner huisarts (POH-jeugd)

Huisartsen zijn een belangrijke vertrouwensfiguur voor ouders en jeugdigen. Vanuit het CJG stellen we Praktijkondersteuners Jeugd (POH-jeugd) beschikbaar aan de huisartsen. De POH-jeugd voegt expertise toe aan de huisartsenpraktijk. Door de inzet van de POH-jeugd werken we preventiever. De POH-jeugd kan problematiek normaliseren en hulp bieden, waardoor in veel gevallen doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp niet nodig is. De meeste vragen die bij de POH-jeugd binnenkomen beantwoordt de POH – jeugd zelf. De ervaring leert dat ongeveer driekwart van de vragen door de POH-jeugd in de huisartsenpraktijk afgehandeld wordt en of wordt doorgeleid naar een CJG-coach dan wel het preventieve aanbod in de wijk.

Resultaat

In 2021 beschikten 4 huisartsenpraktijken over een CJG-POH jeugd. De samenwerking met de huisartsen loopt goed. Huisartsen zijn tevreden over de inzet van de POH-jeugd. Een aantal huisartsen ervaart een verlichting van de werkdruk, omdat ze kinderen kunnen overdragen aan de POH-jeugd. Onze POH-ers ervaren dat de huisartsenzorg behoorlijk onder druk staat. Dit komt mogelijk niet alleen door corona, maar ook door de wachtlijstproblematiek bij jeugdhulpaanbieders.

Het dashboards laten zien dat in 2021 62 cliënten zijn begeleid door de CJG-POH-jeugd. De meest voorkomende problematieken zijn depressie en somberheid, negatief zelfbeeld en gezinsproblematiek.

	2021				2020
	aantal jeugdigen	% dat is doorverwezen	Basisvoorziening	Specialistische jeugdhulp	aantal jeugdigen
Bloemendaal	Instroom: 62 Uitstroom: 54	23%	3	12	Instroom: 72 Uitstroom: 46

De instroom is iets lager dan in 2020. Bij 84% van de jeugdigen die de POH-er spreekt is geen sprake van andere betrokken zorgverleners. Dat beeld bevestigt dat de POH functie preventief werkt, zorgen zijn mogelijk nog klein zijn en kunnen door de POH-er worden opgepakt.

Welke leeftijdsgroepen ziet de POH-jeugd het meest en met welke zorgen of problematieken

Onze POH-jeugd heeft 62 jeugdigen gezien na verwijzing door de huisartsen. Als we inzoomen op opbouw van de leeftijdscategorieën zijn 38 kinderen geholpen in de categorie van 12 – 18 jaar, gevolgd door 21 in de groep 4 tot 12 jaar.

Er zijn 54 jeugdigen uitgestroomd, daarvan zijn er 15 (dat is 23%) doorverwezen, 3 naar het CJG of een andere basisvoorziening en 12 naar specialistische jeugdhulp. Dit betekent 73% van de jeugdigen na een interventie van POH- jeugd verder kan zonder specialistische jeugdhulp en dat in 27% van alle afgesloten trajecten jeugdigen toch nog specialistische jeugdhulp nodig hebben.

Meer gedetailleerde informatie terug te vinden in ons digitale dashboard.

Prestatie-indicatoren CJG-praktijkondersteuner huisarts

Algemeen	<ul style="list-style-type: none">- Aantal ingestroomde cliënten CJG-POH Jeugd – 62 jeugdigen- 73% van de cliënten die in een huisartsenpraktijk worden aangemeld of zichzelf aanmelden bij de CJG-POH-Jeugd worden door deze POH-er zelf geholpen of begeleid naar een basisvoorziening.
----------	---

1.8 Waardering door cliënten

Elke dag zetten onze medewerkers zich in om onze cliënten te voorzien van informatie, advies en ondersteuning. We vinden het belangrijk om te weten hoe onze cliënten dit ervaren. Kunnen zij na onze ondersteuning zelf weer verder? Gaat het beter met de kinderen thuis of op school? En voelen zij zich gehoord en serieus genomen door de CJG-coach?

Wij hechten dan ook waarde aan een professionele en doorlopende reflectie van onze cliënten op de ervaren dienstverlening door het CJG. Zodat we hiervan kunnen leren en waar nodig de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verhogen. Vanaf eind 2020 werken we met een op maat gemaakt digitaal ervaringsonderzoek. We werken met twee korte vragenlijsten (één voor ouders en één voor jongeren) die we onze cliënten op twee momenten laten invullen: tussentijds (na drie maanden ondersteuning) en aan het eind van het traject bij de afronding van de begeleiding. Alle resultaten van de cliëntenraadpleging zijn opgenomen in het dashboard. De resultaten zijn op die manier zichtbaar en bespreken we om van te leren en te verbeteren.

Resultaat

In het 1^e kwartaal van 2021 zijn we gestart om de cliëntenraadpleging een structureel onderdeel te maken binnen ons regulier proces. Het kost tijd om goed te implementeren. Onze coaches hebben een belangrijke rol in het proces van cliëntenraadpleging. Zij informeren jeugdigen en gezinnen die zij begeleiden dat zij een vragenlijst krijgen om hun mening te geven over de dienstverlening en de effecten daarvan. Ook kunnen coaches cliënten die dat willen helpen bij het invullen van de vragenlijsten.

In 2021 zijn 84 cliënten uitgestroomd vanuit een begeleidingstraject bij het CJG Bloemendaal. Cliënten hebben de eindvragenlijst toegestuurd gekregen en daarvan hebben 14 cliënten die ook ingevuld. Dit geeft een respons van 17% op het totaal.

Drie respondenten had aangegeven in gesprek te willen over de vragenlijst die zij hadden ingevuld. Er is een selectie gemaakt van ouders die verbeterpunten hadden aangegeven in de vragenlijst, aangevuld met een aantal ouders met juist positieve ervaringen.

In totaal heeft het dashboard 138 ingevulde vragenlijsten (waarvan 15 uit Bloemendaal) geregistreerd in 2021¹:

- 120 ouders hebben de eindvragenlijst ingevuld;
- 16 jongeren hebben de eindvragenlijst ingevuld;
- 2 ouders hebben de tussentijdse vragenlijst ingevuld.

¹ **Opmerking**

Een aantal cliënten heeft de vragenlijst ingevuld, maar is in 2021 ook weer terug in zorg gekomen, waardoor zij niet meegenomen zijn in bovenstaande cijfers. Omdat binnen het CJG gewerkt wordt met verschillende metingen, is (nog) niet alles terug te halen. Dit verklaart het verschil in respons tussen 117 (75+42) en 138 geregistreerd door het dashboard. Het responspercentage van 9% blijft, omdat bij een respons van 138 ook het totaal uitgestroomde cliënten hoger zou liggen.

In totaal hebben 138 cliënten hun mening geven over de kwaliteit van de ondersteuning en hoe zij het contact met de CJG-coach hebben ervaren. Hieronder een aantal resultaten uit onze cliëntenraadpleging 2021. Alle gegevens zijn te vinden in ons digitale dashboard.

- De CJG-coach krijgt een waardering van een 4,4 op een vijfpuntschaal. In Bloemendaal krijgt de coach een waardering van 4,6;
- De waardering voor de hulpverlening is een 4,0 op een vijfpuntschaal In Bloemendaal een 4,3;
- Waardering voor het CJG is een 4,3 op een vijfpuntschaal, dat geldt ook voor Bloemendaal.

Een mooi resultaat is dat 100 % van alle respondenten uit Bloemendaal het CJG zou aanbevelen bij anderen.

2. Financiën

De totale opbrengsten liggen in lijn met de begroting. De loonkosten zijn € 53.000,- lager dan begroot, wat met name veroorzaakt wordt door minder inzet van personeel (afwijking = 0,42 Fte) en doordat de verwachte loonstijging lager is uitgevallen. Daarentegen zijn de kosten PNIL (personeel niet in loondienst) € 10.000,- hoger dan begroot, dit komt door meer inhuur indirect personeel voor de ondersteuning. De overige personeelskosten zijn lager dan begroot. Belangrijkste oorzaak hiervan is de vrijval van het recht op vakantiedagen. De bedrijfskosten zijn lager dan begroot, dit komt met name doordat het budget voor projecten en aanvullende dienstverlening niet is besteed. Verder zijn er kosten vennootschapsbelasting geboekt ten gevolge van het positieve resultaat over 2021.

	Realisatie	Begroot
Subsidies	520.808	521.165
Subsidie Centrum Jeugd en Gezin	517.557	517.557
Subsidie Samenwerken aan Veiligheid		
Overige subsidies	3.251	3.607
Overige opbrengsten	0	636
Overige opbrengsten	0	636
Personeelskosten	-346.968	-399.531
Lonen en salarissen, sociale lasten en pensioenpremie	-346.968	-399.531
Personeel niet in loondienst	-18.907	-8.646
Personeel niet in loondienst	-18.907	-8.646
Doorberekende personeelskosten	-11.792	-11.535
Doorberekende personeelskosten	-11.792	-11.535
Overige personeelskosten	-9.637	-14.890
Overige personeelskosten	-9.637	-14.890
Bedrijfskosten	-57.378	-76.752
Accountantskosten	-2.866	-1.914
Advieskosten	-968	-4.785
Afschrijvingen	-3.025	-2.656
Algemene kosten	-3.450	-1.175
Automatiseringskosten	-25.975	-23.549
Huisvestingskosten	-7.163	-7.021
Onderhoudskosten	-332	-414
Preventief groepsaanbod	-13.079	-15.000
Projecten en aanvullende dienstverlening	0	-20.241
Rente	-521	2
Doorbelastingen	-10.447	-10.447
Doorbelastingen JGZ/CJG ingekochte ondersteuning	-10.447	-10.447
Vennootschapsbelasting	-10.216	0
Vennootschapsbelasting	-10.216	
Resultaat	55.463	0