

## Jaarverslag GBKZ 2020

# Inhoud

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Doelstellingen 2020.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Bedrijfsvoering.....</b>	<b>7</b>
2.1 P & C.....	7
2.2 Formatie.....	7
2.3 Dienstverlening .....	7
2.4 Kostenverrekening .....	7
2.5 Voorziening Oninbaar .....	7
2.6 Controles.....	7
2.7 Beleidsafstemming.....	7
<b>3. WOZ.....</b>	<b>8</b>
3.1 Toezicht Waarderingskamer .....	8
3.2 Aantallen WOZ objecten en beschikkingen .....	8
3.3 Toelichting op de WOZ bezwaren 2020 .....	9
<b>4. Heffing .....</b>	<b>13</b>
4.1 Verzending aanslagen.....	13
4.1.1 Kohierplanning .....	13
4.2 Heffingsbezwaren 2020 .....	14
<b>5. Invordering .....</b>	<b>16</b>
5.1 Aanmaningen en dwangbevelen.....	16
5.2 Kwijtscheldingen.....	16
5.3 Debiteuren.....	18
5.4 Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso .....	21
<b>6. Beroepen.....</b>	<b>22</b>
<b>7. Bedrijfsvoering.....</b>	<b>23</b>
7.1 Financieel overzicht.....	23
<b>8. Afrekening 2020.....</b>	<b>25</b>
<b>9. Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding .....</b>	<b>26</b>

## 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid. Hieronder gaan we in op enkele belangrijke actiepunten uit het bedrijfsplan van 2020. Het meest in het oog springend in 2020 zijn de verder stijgende aantallen bezwaren en ook voor GBKZ heeft de Covid crisis de nodige gevolgen gehad.

### Werkdruk bezwaarproces, hoorzittingen, woningwaardering en parkeren

Het aantal bezwaren is de afgelopen jaren fors toegenomen. De oorzaak is de forse waardeontwikkeling van woningen enerzijds en de aanzuigende werking van No Cure No Pay bureaus anderzijds. Eigenaren en huurders laten zich steeds vaker ondersteunen door deze dienstverleners. De dienstverlening van deze bedrijven is voor belanghebbenden "gratis" maar de Nederlandse gemeenten hebben gezamenlijk vorig jaar 12 miljoen euro betaald aan vergoeding aan deze No Cure No Pay no bureaus. In oktober 2018 is besloten tot een onderzoek naar het Besluit proceskosten bestuursrecht in relatie tot het opereren van no cure – no pay bureaus. Onderzocht moet o.a. worden of het Besluit niet een zodanig hoge kostenvergoeding bevat dat het een verdienmodel is i.p.v. een tegemoetkoming in de kosten. Medio februari 2021 is het onderzoeksrapport uiteindelijk verschenen. Een van de conclusies uit het rapport luidt: "Op basis van de bevindingen kunnen we geen uitsluitel geven over de mate waarin de huidige systematiek van proceskostenvergoedingen een aanpassing behoeft. Zeker met inachtneming van de rechtsbeschermingsfunctie van het bestuursrecht zijn de uitkomsten onvoldoende eenduidig voor harde conclusies ten aanzien van deze vraag."

De conclusies uit het rapport bieden voor gemeenten nauwelijks aanknopingspunten voor een aanpassing van het Besluit proceskosten bestuursrecht.

Door VNG en LVLB zal het rapport worden besproken met het kabinet en zal worden gewezen op de zaken die onbeantwoord zijn gebleven in het rapport en ook worden beargumenteerd dat er wel degelijk een probleem is dat snelle oplossing verdient. Dat kan bijvoorbeeld door alsnog een verdiepend (vervolg)onderzoek te laten verrichten. Ook de stijging van de door de gemeente begrootte OZB opbrengsten de stijging van de WOZ-waarde zijn in een algemene zin factoren die invloed op het aantal bezwaren. Dit laatste verschilt per gemeente. Opgemerkt wordt dat de kwaliteit van de taxaties door de waarderingkamer onverminderd als goed beoordeeld wordt, verondersteld mag worden dat dit dus geen invloed heeft op genoemde stijging.

Deze toename gaat gepaard met een toename van het aantal te houden hoorzittingen en de vergoeding en afwikkeling van proceskosten. De toename is niet langer op te vangen binnen de bestaande formatie er is ingehuurd op het afhandelen van bezwaarschriften. Ook wordt er flexibel gewerkt met studenten die ondersteuning bieden bij de administratieve werkzaamheden rond de organisatie en planning van hoorzittingen en de vergoeding van proceskosten.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Hoorzittingen</b>	71	125	272	280	531	594	958
<b>Proceskosten</b>	83	126	170	278	454	586	790
<b>Beroepen</b>	41	71	48	47	86	108	59
<b>Hoger beroep</b>	6	3	9	6	14	13	

### Ontwikkeling proceskosten

#### *Internetconsultatie over verhoging proceskostenvergoeding met 40%*

De voorgestelde wijziging van het Besluit proceskosten bestuursrecht verhoogt de puntwaarde voor door een derde beroepsmatig verleende rechtsbijstand in de fase van beroep en hoger beroep met 40% van € 512 naar € 717. Er wordt geen voorbehoud gemaakt voor belastingzaken, dus geldt ook daarvoor. De huidige puntwaarde voor besluiten genomen op grond van een wettelijk voorschrift inzake belastingen voor de bezwaarfase (nu € 254) wijzigt niet.

Na een internetconsultatie is de teneur vanuit de gemeenten om het voorstel niet door te laten gaan om de volgende redenen:

- De voorgestelde verhoging van de puntwaarde leidt tot een onwenselijke juridisering van het contact tussen burgers en gemeenten; gemeenten, maar ook het Rijk, willen juist meer informeel contact.

- De voorgestelde verhoging leidt tot een onnodige toename van kosten voor gemeenten.
- Naar het verdienmodel van het Besluit proceskosten bestuursrecht loopt op dit moment een onderzoek.
- Er zijn betere oplossingen denkbaar zoals bijvoorbeeld een apart Besluit proceskostenvergoeding in WOZ-zaken of de hoogte van de proceskostenvergoeding koppelen aan het financiële belang van een zaak.

### Covid-19

Covid-19 heeft ook een rol gespeeld in het functioneren van GBKZ. Medewerkers en organisatie zijn flexibel omgegaan met de ontstane situatie. De balans is, met de nodige faciliteiten, verschoven naar vooral thuiswerken. Beeldoverleg en beperkt werken op het gemeentehuis dragen ertoe bij dat de dienstverlening en onderlinge afstemming goed doorlopen.

Na de Covid-19 uitbraak in het tweede kwartaal van 2020 heeft GBKZ op verzoek van de gemeenten diverse specifieke ondernemers heffingen uitgesteld. Ook is er een regeling waarbij ondernemers op verzoek uitstel van betaling tot 1 oktober konden aanvragen. GBKZ heeft geadviseerd over de mogelijkheden tot het nemen van maatregelen voor ondernemers en heeft het voortouw genomen in de afstemming tussen de deelnemende gemeenten om deze maatregelen zoveel mogelijk geharmoniseerd te nemen. De diverse extra werkzaamheden zijn tot nu toe opgevangen binnen de bestaande formatie.

### Ontwikkelingen digitalisering

Dit jaar stond in het teken van de outsourcing van Informatisering Bloemendaal naar een externe partij genaamd OGD. Ruim een half jaar is er gewerkt aan de migratie van alle IT gegevens en applicaties van GBKZ naar de nieuwe omgeving. Net voor de zomer is dit succesvol afgerond voor onze data.

De aansluiting aan de LV WOZ is gerealiseerd. Er is nog wat nazorg geweest met betrekking tot de berichtverwerking. De gegevensverzameling voor de Basisregistratie WOZ bestaat uit diverse gegevens die nodig zijn om deze waarde aan zowel een onroerende zaak te relateren als aan een belanghebbende. "Vastgestelde waarde" (WOZ-waarde), een BAG-adres en de koppeling aan kadastrale percelen en/of adressen en aan BAG verblijfsobjecten, standplaatsen, ligplaatsen en/of panden. Wijzigingen in deze gegevens krijgen wij nu geautomatiseerd door.

De BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen) bevat gemeentelijke basisgegevens van alle adressen en gebouwen in een gemeente. Kopieën van al deze gegevens zijn verzameld in een Landelijke Voorziening (BAG LV). Wij hebben een BAG digikoppeling gerealiseerd.

De toename van aansluitingen op landelijke voorzieningen en de nieuwe technische koppelingen vragen om een nieuwe manier van werken. We merken dat gegevensbeheer een prominentere rol speelt op technisch gebied binnen GBKZ.

Projecten die eraan zitten te komen in 2021 of later door nieuwe wettelijke verplichtingen en technische ontwikkelingen:

- LV WOZ bevraging is een nieuwe tool voor gegevensbeheer van LV WOZ.
- WOZ Berichtenverkeer tussen 4value en PinkRoccade Local Government (PRLG) staat gepland in 2021.
- BAG 2.0 is een nieuwe wettelijke verplichting in 2021.
- I - Kwijtschelding. Product is nog in ontwikkeling.
- Verbetering inrichting dashboards met behulp van iNzicht. Product is nog in ontwikkeling.
- AVG is een module voor een deel van de belastingapplicatie maar is nog niet afgenomen omdat daarmee niet alle gegevens bereikt worden.
- Aansluiten op de landelijke voorziening van het handelsregister.
- BRK 2.0

Marktsignalen die bij de leverancier Pink gemeld zijn, worden actief vanuit een subgroep van de Productgroep van PRLG gemonitord. GBKZ is actief betrokken hierbij. Door middel van een puntensysteem wordt voor de gebruikers van PRLG invloed uitgeoefend op het sneller en efficiënter oplossen van openstaande marktsignalen, technische meldingen zoals wensen maar ook fouten.

## Verkenning samenwerking belastingen Bollenstreek

Op verzoek van de stuurgroep zijn er regelmatig contacten met omliggende collega belastingafdelingen. Hoewel er op dit moment geen urgentie voor samenwerking is, is met Belastingssamenwerking Bollenstreek afgesproken een eerste verkenning te doen of Belastingssamenwerking Bollenstreek en GBKZ iets voor elkaar kunnen betekenen. Om dit complexe proces met een groot aantal stakeholders en te maken keuzes goed te begeleiden is het Bureau KokxDeVoogd ingeschakeld. Dit bureau heeft kennis en ervaring met bestuurlijke samenwerking, gemeentelijke belastingen en ICT en onderscheidt in dit soort verkenningen een 6-tal fasen die doorlopen worden met na de eerste 4 fasen een go no-go moment. Aan het einde van het verslagjaar is de agendafase afgerond en is opdracht gegeven over te gaan tot de zogenaamde intentiefase. Een en ander krijgt in 2021 een vervolg.

## Deurwaarder

De overeenkomst met deurwaarderskantoor Cannock Chase Public is in 2020 afgerond. Er is een contract aangegaan voor 4 jaar. Cannock Chase Public verzorgt de dwanginvordering, kwijscheldingverzoeken en kwijscheldingberoepen. De dwanginvordering heeft momenteel de volgende slagingspercentages: Bloemendaal 67%, Heemstede 70% en Zandvoort 57%.

Onlangs is er door Cannock Chase Public contact gelegd met SNG Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders. Dit is een communicatieplatform voor deurwaarderskantoren en maakt (privacygevoelige) informatie beschikbaar t.b.v. invordering. O.a. de volgende informatiebronnen zijn hierop aangesloten: UWV, Handelsregister, Belastingdienst, RDW, BRP, Centraal insolventieregister, Centraal Curatele- en bewind register. Door gebruik te maken van deze informatievoorziening zal het slagingspercentage naar verwachting spoedig stijgen.

## Omgevingswet

De Omgevingswet zorgt o.a. voor wijzigingen bij het heffen van leges.

### Werkmodel legesverordening

De VNG heeft een werkmodel legesverordening 2022 beschikbaar gesteld.

### Diversiteit

In verband met de diversiteit die kan ontstaan, kunnen gemeenten niet zonder meer de tariefbepalingen uit het werkmodel overnemen. Een gemeente moet zelf nagaan welke vergunningen zij afgeeft en waar die geregeld zijn (in verordening of omgevingsplan) en welke bepalingen ze dus kan overnemen en eventueel nog moet toevoegen.

Voor het opstellen van een legesverordening is samenwerking tussen GBKZ en de vakafdeling van de gemeente noodzakelijk.

### Wetgevingstraject

De wetgeving is min of meer afgerond. De beoogde inwerkingtreding is 1 januari 2022. Het koninklijk besluit daarover is voorgehangen bij de Tweede en Eerste Kamer. Beide Kamers moeten akkoord gaan. De Eerste Kamer beslist dit voorjaar (voor de zomer). Er zijn nog wel wat struikelblokken, zoals de eis van een goed werkend Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook zijn er zorgen over de kosten en kostenverdeling van de nieuwe wet. De minister van BZK heeft aan de Kamers geschreven dat er evt. naar een plan B moet worden overgeschakeld. De VNG wil in april duidelijkheid.

## GBKZ 12,5 jaar mini symposium

Op 5 maart, ruim na het 12,5 bestaan van GBKZ, organiseerden wij een minisymposium voor de deelnemende gemeenten en andere professionele contacten. Zo'n 80 deelnemers namen deel aan verschillende workshops waaronder: "Vergroening van belastingverordeningen" en "In het krijt bij de overheid". De organisatie was in handen van de medewerkers van GBKZ zelf.





## Procesmatig werken en control














































In 2020 hebben we het procesmatig werken verder opgepakt. Zo zijn er proceseigenaren en procesbeheerders benoemd en zijn er procesbeschrijvingen geactualiseerd. Dit zal in 2021 een vervolg krijgen.

Op het gebied van control hebben we de controles die benodigd zijn voor de rechtmatigheidscontrole door de accountant nader uitgewerkt. Dit zal verder opgepakt worden in 2021.

## 1.1 Doelstellingen 2020

Samenvatting van de SMART actiepunten Bedrijfsplan 2020

	Volgens de norm
	Nagenoeg volgens de norm
	Niet volgens de norm, zie tekstuele toelichting in hoofdstuk 5
	(nog) geen informatie op dit moment

Proces	Omschrijving	Norm/doel	BMD	HMS	ZVT	Hoofdstuk
WOZ	Beschikkingen	Voor alle WOZ-objecten die op 1 januari van dat jaar bestaan, wordt een beschikking verzonden				3.2
	% Blokkeringen	1 maart 5%, 1 april 3%, 1 mei 1%, later 0,1%				3.2
	Doorlooptijd blokkering	Max. 2 tijdvakken				3.2
Heffing	Opbrengst t.o.v. raming (marap) m.u.v. parkeerbelasting, leges, precario	Conform planning Bedrijfsplan				4.1
	% Geblokkeerd	< 1%				4.1
Invordering	Ontvangstverwerking	Verwerking ontvangsten 98% binnen 7 dagen				5.1
	Creditposten	Posten niet ouder dan 1 maand				5.1
	Afhandeling kwijtscheldingsverzoeken	Max. 6 weken				5.2
	Afhandeling beroepen kwijtschelding	Max. 8 weken				5
	Beroepen kwijtscheldingen	Gegronsd max. 35%				5
	Oninbaar BL	0,5%	0,4			5.4
	Oninbaar HE	0,5%		0,5		5.4
	Oninbaar ZA	1,5%			1,4	5.4
	% automatische incasso	60%	66%	61%	62%	
Verzoeken Bezwaar/ Beroepen	Wettelijke afhandeling	Vóór 1 januari 2021				4.2
WOZ	Afhandeling	Vóór 1 januari 2021				3.3
Heffen	Doorlooptijd afhandeling	Max. 3 maanden				

Voor de toelichting op de afwijking zie de betreffende hoofdstukken.

## **2. Bedrijfsvoering**

### **2.1 P & C**

De op te leveren zaken zijn aangeleverd volgens de planning uit het bedrijfsplan 2020.

### **2.2 Formatie**

De formatie van 16.61 is in de loop van 2020 afgebouwd tot 16.01. Hiermee is de taakstelling die GBKZ opgelegd heeft gekregen bij de uittreding van Haarlemmerliede & Spaarnwoude vanaf aanvang 2021 gerealiseerd. Personele wisselingen, het verschuiven van taken en het belasten van het hoofd met taken voor de centrumgemeente Bloemendaal hebben de afbouw van de formatie mogelijk gemaakt.

### **2.3 Dienstverlening**

GBKZ is voor inwoners en bedrijven bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur, zowel telefonisch als via de balie in Overveen. De afdeling is 's middags wel telefonisch bereikbaar voor collega's van de deelnemende gemeenten en ander professionele contacten. GBKZ is daarnaast 24/7 digitaal bereikbaar via het contactformulier op [www.gbkz.nl](http://www.gbkz.nl). Tevens is het voor het 2<sup>e</sup> jaar mogelijk om de belangrijkste formulieren (waaronder bezwaar) digitaal in te dienen met behulp van DigiD.

### **2.4 Kostenverrekening**

De bijdragen van de deelnemende gemeenten zijn conform planning op voorschotbasis in rekening gebracht.

In de jaarlijkse kosten van GBKZ is voor wat betreft 2 posten geen directe beheersing mogelijk. Deze worden conform de gemeenschappelijke regeling direct in rekening gebracht. Het gaat om:

- De kosten voor de externe deurwaarder.
- De uit te betalen proceskostenvergoeding na bezwaar en beroep.

### **2.5 Voorziening Oninbaar**

In maart van elk jaar levert GBKZ een advies hoeveel in de voorziening op te nemen. Dit advies is gebaseerd op de werkelijke cijfers en niet op ervaringscijfers. In 2019 zijn hiervoor opnieuw de criteria vastgesteld. Verder hierover in hoofdstuk 5.4.

### **2.6 Controles**

In het derde en vierde kwartaal van 2020 heeft Legitiem B.V. in Bloemendaal een controle uitgevoerd ten behoeve van de Toeristenbelasting 2019. Hierbij zijn de desbetreffende exploitanten bezocht, geïnformeerd en zijn alle definitieve aangiftes gecontroleerd. Ook voor de Gemeente Zandvoort heeft Legitiem B.V. in deze periode controles gedaan voor de toeristenbelasting 2019 waarbij diverse exploitanten en particuliere verhuurders zijn bezocht. De werkelijke cijfers uit administraties zijn ook hier vergeleken met de diverse aangiftes.

Per gemeente vinden er door de gemeentelijke buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) regelmatig controles plaats ten aanzien van het parkeergedrag binnen de gemeente. Voor een parkeerplaats die is aangewezen als betaald-parkeren plek moet er (parkeer)belasting betaald worden. Als geconstateerd wordt dat er geen parkeerbelasting is betaald wordt door de buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) een naheffingsaanslag parkeerbelasting uitgeschreven. De controles door de BOA's van de gemeenten vinden het hele jaar door plaats.

### **2.7 Beleidsafstemming**

In mei is per gemeente een beleidsafstemming gehouden worden met de accounthouders van de gemeenten, het afdelingshoofd GBKZ en de fiscaal juridisch beleidsmedewerker GBKZ.

Onderwerpen:

- Wijzigingen in fiscaal beleid
- Bestuurlijk besluitvormingsproces rond de verordeningen
- Raming opbrengsten in relatie tot de tarieven en grondslagen

### **3. WOZ**

#### **3.1 Toezicht Waarderingskamer**

Als toezichtsorgaan op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ) controleert en beoordeelt de Waarderingskamer gemeenten op de uitvoering van de Wet Waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Ook in 2020 heeft GBKZ de beoordeling 'goed' gekregen van de Waarderingskamer, inmiddels het 7<sup>e</sup> achtereenvolgende jaar.

In 2020 hebben alle taxateurs weer diverse opleidingen, cursussen en terugkomdagen bijgewoond om de benodigde vakbekwaamheid bij te houden. Nieuw dit jaar was natuurlijk het feit dat de meeste sessies allemaal online plaatsgevonden hebben in verband met Corona. Hiermee is hun NRVV certificering wederom gecontinueerd.

Gedurende het jaar is hard gewerkt aan de overgang naar de gebruiksoppervlakte. Per 2022 moeten alle woningen worden gewaardeerd op basis van de gebruiksoppervlakte, in plaats van de inhoud. Het berekenen van deze oppervlakten op basis van o.a. diverse informatie uit de WOZ, BAG en luchtfoto's heeft plaatsgevonden met specialistische software. Vervolgens zijn de uitkomsten gecontroleerd en vergeleken met bestaande gegevens en opgenomen in de bestaande WOZ-administratie. Hierbij is maximaal aansluiting gezocht bij al bestaande informatie uit de verschillende BAG administraties. In 2021 wordt deze transitie verder afgerond. Daarna wordt de inrichting van de herwaarderingssoftware samen met de taxateurs opnieuw ingericht en gekalibreerd zodat in de tweede helft van 2021 op basis van de gebruiksoppervlakte alle woningen kunnen worden gewaardeerd.

Doel van dit project is dat in het hele land gebouw informatie uit de BAG (Basisadministratie Adressen en Gebouwen) wordt gebruikt bij de herwaardering van woningen en dat er overall consistente gekoppelde administraties ontstaan. In het stelsel van Basisregistraties wordt er tevens nagedacht over één Samenhangende Objecten Registratie (SOR). Het is de bedoeling dat hier diverse bestaande landelijke voorzieningen (o.a. BAG, BGT, BOR) in opgaan en dat belastingadministraties hieruit verplicht gegevens gaan afnemen.

Alle gemeenten zijn sinds 2014 aangesloten op de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). De gegevensuitwisseling tussen de diverse gemeentelijke systemen en de landelijke voorziening is complex. Vooral het continue up to date houden van de LV WOZ is door de zeer complexe ICT-infrastructuur een opgave. Dit beheer is ingewikkeld. In 2020 is door GBKZ met hulp van PinkRocade en team informatisering Heemstede hard gewerkt om alsnog de historische gegevens te ontsluiten over de periode 2011, 2012 en 2013. De verwachting is dat dit in 2021 volledig is afgerond zodat alle drie gemeenten helemaal volledig zijn aangesloten conform de wens van de Waarderingskamer.

#### **3.2 Aantallen WOZ objecten en beschikkingen**

Op 28 februari 2020 zijn de WOZ beschikkingen voor belastingjaar 2020 met een waardepeildatum van 1 januari 2019 verzonden.

In Tabel 1 staan de aantallen WOZ objecten met een beschikking. De WOZ-waarde is de grondslag voor o.a. de onroerende zaakbelasting. Er staan nog enkele objecten geblokkeerd. Dit zijn WOZ objecten waarvan afbakening en/of de samenvoeging nog moet plaatsvinden. Als gevolg hiervan zijn de daarbij betrokken WOZ-objecten nog niet beschikt. Aan het einde van het 3<sup>e</sup> kwartaal 2021 worden deze beschikkingen alsnog opgelegd. Voor Zandvoort geldt dat de geblokkeerde objecten in hoofdzaak betrekking hebben op Centerparcs door diverse eigendomswisselingen en het uitpenden van de recreatiewoningen. Ook voor deze objecten geldt dat ze naar verwachting in het 3<sup>e</sup> kwartaal 2021 opgelegd kunnen gaan worden.



**Tabel 1: Aantal WOZ objecten (bron: Waarderingskamer.nl)**

WOZ OBJECTEN	BMD	HMS	ZVT
WOZ objecten	11.266	14.159	11.594
Blokkeringen	2	10	108
% blokkeringen	0,02%	0,07%	0,93%
Beschikt	11.264	14.149	11.486
% beschikt	100,0%	99,9%	99,1%

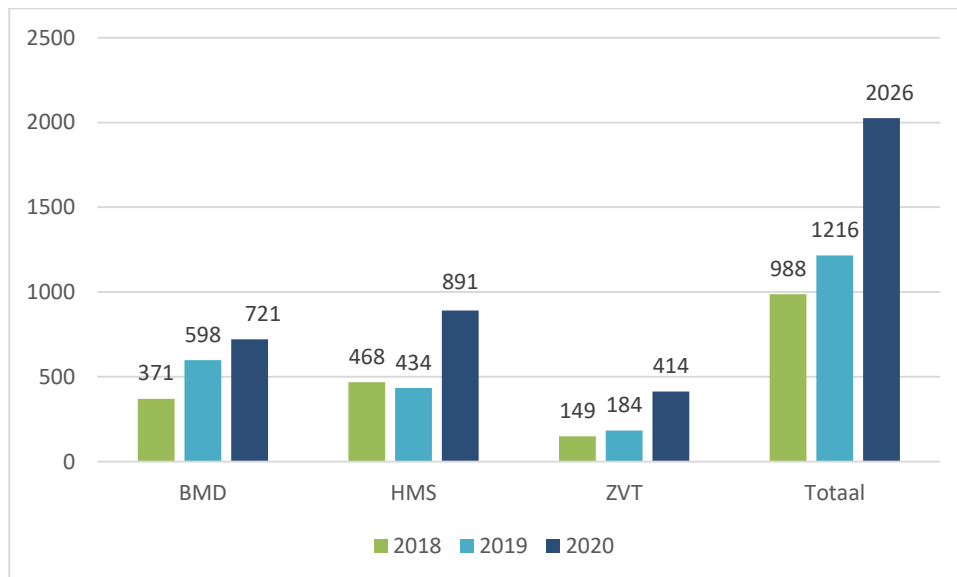
### 3.3 Toelichting op de WOZ bezwaren 2020

Ook in 2020 is GBKZ eenvoudig te benaderen geweest. Het hele jaar door is er met regelmaat contact gezocht over de WOZ-waarde en krijgt een burger direct een taxateur te spreken. Een telefoontje is nu eenmaal sneller en werkt prettiger dan het indienen van een bezwaarschrift. De ervaring leert bovendien dat contact het indienen van bezwaar in veel gevallen overbodig maakt. Hiermee is GBKZ eenvoudig bereikbaar en staat het dichtbij de burger. Deze werkwijze is een bewuste keuze en is niet vanzelfsprekend.

Desondanks hebben de NoCureNoPay bureaus ook hun weg gevonden naar Kennemerland Zuid. Net als in de rest van Nederland stijgen de bezwaarpercentages onder de druk van de Waardeontwikkeling en neemt het aandeel bezwaarschriften ingediend door NCNP bureaus fors toe.

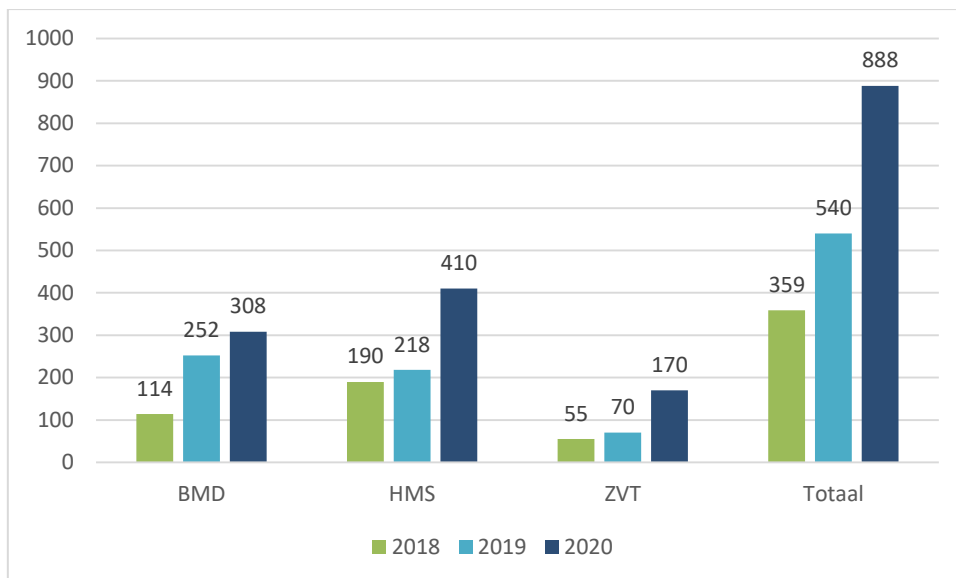
In onderstaande grafiek staan de WOZ bezwaren per zaak, binnengekomen in 2020.

**Grafiek 1: Aantallen WOZ bezwaren binnengekomen 2018-2020**



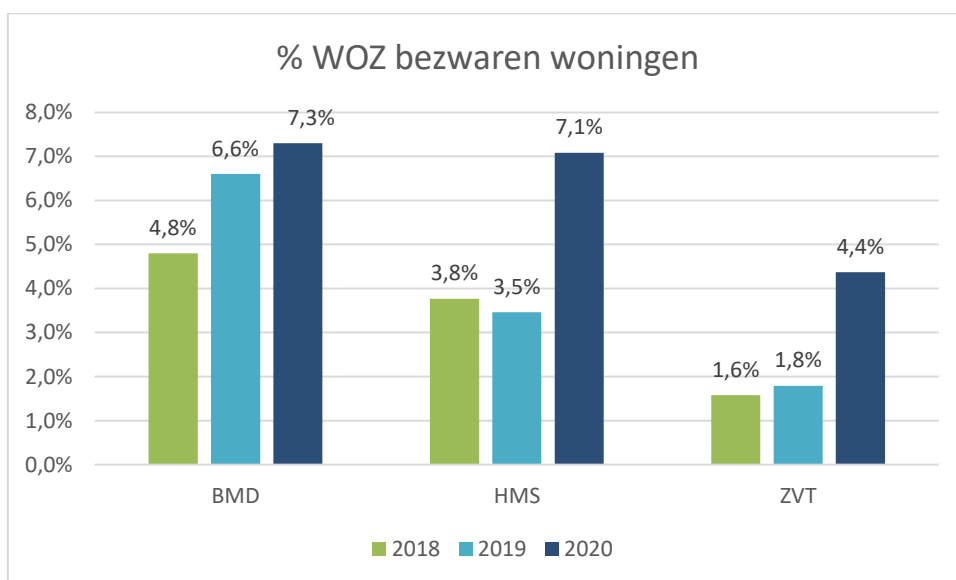
Grafiek 2 geeft de aantallen WOZ bezwaren van de zgn. No Cure No Pay (NCNP) bureaus weer. Ook hier zijn het aantal zaken weergegeven, binnengekomen in 2020. In lijn met de landelijk trend is een forse toename van het aantal bezwaren van NCNP bureaus zichtbaar.

**Grafiek 2: Bezwaren vanuit No Cure No Pay Bureaus binnengekomen 2018-2020**

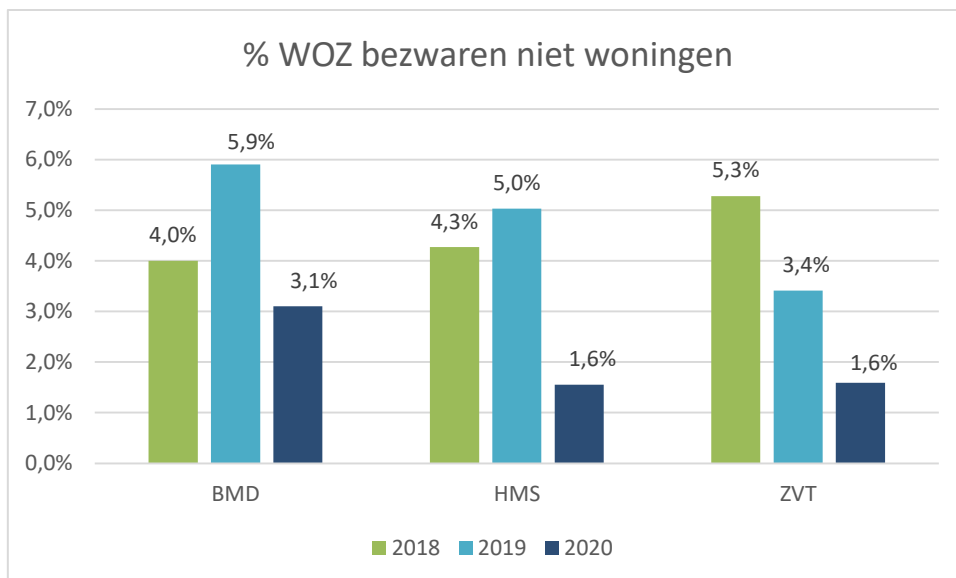


In grafiek 3 en 4 is het percentage binnengekomen bezwaren weergegeven. Dit zijn de bezwaren per object ten opzichte van het totaal aantal beschikte waarden per betreffend jaar.

**Grafiek 3: % binnengekomen bezwaren woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingsapplicatie 4Woz)**

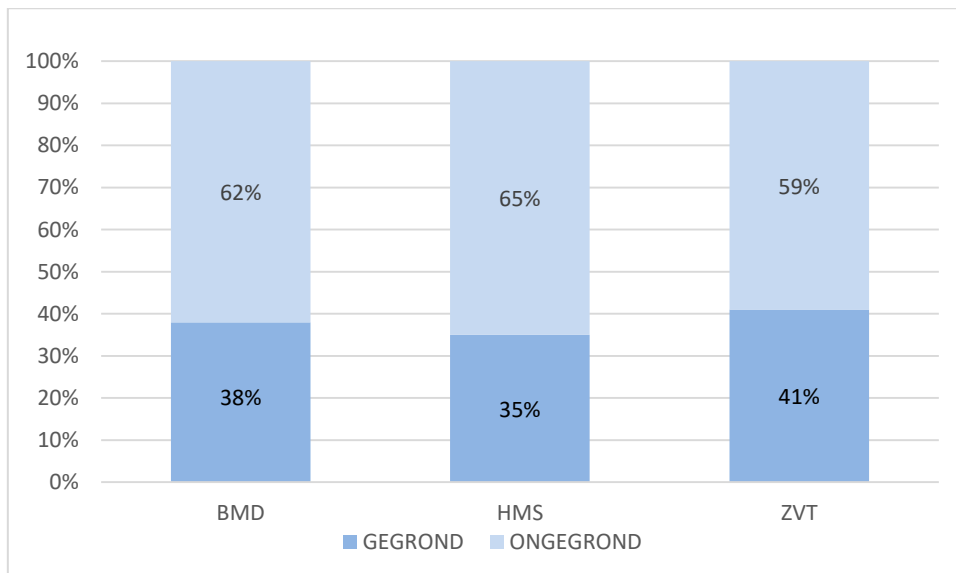


**Grafiek 4: % binnengekomen bezwaren niet-woningen (per object t.o.v. beschikkingen betr. jaar) (bron: Waarderingsapplicatie 4Woz)**

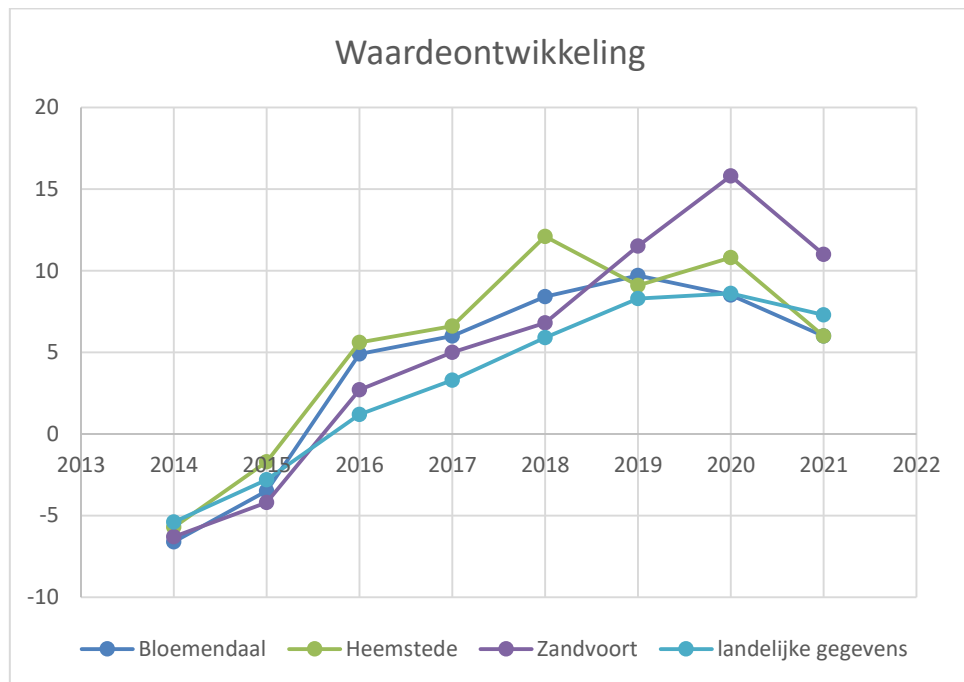


Grafiek 5 geeft het percentage bezwaren weer waarbij belanghebbende in bezwaar gelijk heeft gekregen (gegrond) of waarbij het bezwaar is afgewezen (ongegrond).

**Grafiek 5: WOZ bezwaren 2020 % gegrond/ongegrond (per object betr. heffingsjaar 2020) (bron: Waarderingsapplicatie 4Woz)**



**Grafiek 6: Waardeontwikkeling woningen procentueel (bron: Waarderingskamer.nl)**



De sterkere waardeontwikkeling (procentueel) in Zandvoort ten opzichte van Bloemendaal en Heemstede is een gevolg van de (landelijke) druk op de woningmarkt. Door de extreme druk op de woningmarkt is er een inhaalslag qua waardeontwikkeling in gebieden ontstaan waar traditioneel nog mildere prijzen (tussen 100.000 en 400.000) gangbaar waren. Voor Zandvoort geldt dat een groot deel van de woningvoorraad zich in deze categorie bevindt.

## 4. Heffing

### 4.1 Verzending aanslagen

In het eerste kwartaal van 2020 is er nog gewoon toegewerkt naar de aanslagoplegging van 28 februari. Dit grootste jaarlijkse Kohier is vergelijkbaar met andere jaren en volgens planning opgelegd voor alle drie de gemeenten. Daarna is de Covid19 epidemie uitgebroken. Vervolgens is er intensief overlegd met de diverse stafafdelingen van de gemeenten omtrent mogelijkheden voor aanpassingen van heffingen en/of uitstel. Dit heeft ertoe geleid dat diverse aanslagen later in het jaar en afwijkend van de planning zijn opgelegd.

#### 4.1.1 Kohierplanning

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
Initieel kohier gecombineerde belastingen 2020	Jaarlijks	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	28-02-2020
nakohieren gecombineerde belastingen 2020 en eventueel oudere jaren	2 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-05-2020
nakohieren gecombineerde belastingen 2020 en eventueel oudere jaren	3 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	30-08-2020
nakohieren gecombineerde belastingen 2020 en eventueel oudere jaren	4 <sup>e</sup> Kwartaal	Bloemendaal Heemstede Zandvoort	31-12-2020
Marktgeld 2020	Kwartaal	Heemstede	30-04-2020* 30-09-2020* 30-11-2020 31-12-2020*
Havengeld 2020	Kwartaal	Heemstede	30-04-2020* 30-06-2020* 31-08-2020 30-11-2020
Toeristenbelasting 2019 nachtverblijf (definitieve aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	30-07-2020* 31-10-2020*
Toeristenbelasting 2020 nachtverblijf (voorlopige aanslag)	Jaarlijks	Bloemendaal Zandvoort	31-10-2020* 31-10-2020*
Toeristenbelasting 2019 Strandhuisjes aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2020*
Toeristenbelasting 2020 Particulieren aangifte	Jaarlijks	Zandvoort	31-10-2020*
Toeristenbelasting 2019 Particulieren aanslag	Jaarlijks	Zandvoort	30-11-2020*
Forensenbelasting 2020 Woningen EN Caravans	Jaarlijks	Zandvoort	30-11-2020*
Reclamebelasting 2020	Jaarlijks	Zandvoort	n.v.t.*
Grafrechten 2020	Jaarlijks Maandelijks	Heemstede Zandvoort	31-05-2020 maandelijks

belastingsoort	cyclus	gemeente	opgelegd
Reinigingsrechten 2020	Jaarlijks	Zandvoort	30-06-2020*
Precario ligplaatsen 2020	Jaarlijks	Heemstede	30-04-2020*
Precario ligplaatsen 2020		Bloemendaal	30-04-2020*
Precariobelasting 2020 (excl vrijgestelde delen)	Jaarlijks	Bloemendaal	30-04-2020*
		Zandvoort	31-10-2010*
		Heemstede	31-10-2020*
Precariobelasting 2020 (subject gebonden)	4 x per jaar	Zandvoort	30-07-2020*
			30-11-2020*
Precario kabels en leidingen 2020	Jaarlijks	Bloemendaal	31-10-2020*
		Heemstede	31-10-2020*
		Zandvoort	30-07-2020*
Parkeerbelasting 2020	Maandelijks	Bloemendaal	Maandelijks
		Heemstede	
		Zandvoort	
leges 2020	Om de maand	Bloemendaal	Om de maand
		Heemstede	
		Zandvoort	

\*Als gevolg van diverse maatregelen naar aanleiding van Covid19 op ander moment opgelegd dan de kohierplanning uit bedrijfsplan.

#### 4.2 Heffingsbezwaren 2020

De voornaamste stroom hierin zijn de parkeerbezwaren. De naheffingen en de boetes voor de parkeerbelastingen worden gespreid over het jaar opgelegd. De afhandeling van de heffingsbezwaren is een doorlopend proces. Een heffingsbezwaar wordt gemiddeld binnen 2,5 maand afgehandeld. Ook hier zien we een toename van het aantal ingediende bezwaren door NCNP bureaus. De overige heffingsbezwaren hebben betrekking op alle belastingsoorten niet zijnde de WOZ-waarde. Deze bezwaren ontstaan gedurende het gehele jaar afhankelijk van de kohierplanning.

**Tabel 2: Aantal heffingsbezwaren**

	BMD	HMS	ZVT
Combikohier	37	58	38
Forensenbelasting			22
Grafrechten			1
Leges	6	6	12
Parkeerbelasting	276	158	352
Precariobelasting	3	2	5
Reclamebelasting			3
Toeristenbelasting	1		26
<b>Totaal</b>	<b>323</b>	<b>224</b>	<b>459</b>

**Tabel 3: Aantal verzonden aanslagbiljetten belastingjaar (2018-2019-2020)**

	Bloemendaal			Heemstede			Zandvoort		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
<b>Combi</b>	11.471	11.499	<b>11.402</b>	14.053	14.235	<b>14.295</b>	10.285	10.463	<b>10.296</b>
<b>Forensenbelasting</b>							614	559	<b>550</b>
<b>Grafrechten</b>				85	70	<b>60</b>	749	669	<b>624</b>
<b>Leges</b>				256	259	<b>296</b>	330	669	<b>482</b>
<b>Leges en precario</b>	798	768	<b>482</b>						
<b>Marktgelden</b>				101	101	<b>99</b>			
<b>Parkeerbelasting</b>	2.678	2.576	<b>1.363</b>	2.216	1.766	<b>1.472</b>	1.605	2.699	<b>1.940</b>
<b>Precario</b>	134	113	<b>124</b>	507	476	<b>303</b>	259	237	<b>89</b>
<b>Reclamebelasting</b>							363	378	<b>0</b>
<b>Reinigingsrecht</b>							8	8	<b>8</b>
<b>Toeristenbelasting</b>	26	31	<b>20</b>				506	518	<b>530</b>
<b>Woonschepenhaven</b>				72	74	<b>72</b>			
	<b>15.107</b>	<b>14.987</b>	<b>13.391</b>	<b>17.290</b>	<b>16.981</b>	<b>16.597</b>	<b>14.719</b>	<b>16.200</b>	<b>14.519</b>

Daar waar sprake is van lagere aantallen in 2020 worden deze veroorzaakt door effecten en maatregelen als gevolg van Corona.

## 5. Invordering

### *Faillissement Overheden PB Groep B.V*

In de faillissementen van Deurwaarderskantoor Van Dam en Pruijn B.V. (VDP) en Overheden PB Groep B.V. (OPB) is in juli 2020 een vordering ingediend van € 205.052,05. Ook is een vordering ingediend voor de totale schade die GBKZ als gevolg van de faillissementen lijdt.

De curator heeft aangegeven te verwachten dat geen betaling aan concurrente schuldeisers – zoals GBKZ – zal kunnen doen. De (te verwachten) opbrengst van de activa van VDP en OPB is te laag om eerst de kosten van het faillissement en de bevoorrechte crediteuren te kunnen voldoen.

Een spoedige afwikkeling van de faillissementen valt niet te verwachten.

Op grond van de hoofdelijke aansprakelijkheid van de Staat voor het bewaringstekort (het verschil tussen het bedrag dat door de waarnemend deurwaarder is gestort in de consignatiekas en het bedrag dat op de kwaliteitsrekeningen van VDP en OPB aanwezig had moeten zijn) is door GBKZ de hierboven genoemde vordering (ook) aangemeld bij de Staat om een mogelijke betaling op deze vordering te krijgen.

In het kader van de faillissementen van VDP en OPB zijn de rechten van GBKZ veilig gesteld. Op dit moment hoeven geen vervolgstappen te worden ondernomen. De huisadvocaat van GBKZ monitort de verslaglegging van de curator en zal waar nodig nadere toelichting te vragen.

Op verzoek van de stuurgroep GBKZ is aangifte bij de politie gedaan. Deze strafrechtelijke aangifte zal niet leiden tot een betaling aan GBKZ. De vraag is ook of de aangifte zal leiden tot daadwerkelijke vervolging.

### *Nieuwe deurwaarder*

Sinds 2020 wordt gewerkt met Cannock Chase Public.

### *Kwijtschelding termijnen beroep*

Tegen een beslissing om geen kwijtschelding te verlenen staat administratief beroep als rechtsmiddel open. De beoordeling van de beroepschriften en het opstellen van een advies is extern belegd. In 2020 is met Cannock Chase hiertoe een overeenkomst opgesteld. Als gevolg van het opnieuw inrichten van administratieve processen met Cannock Chase is de doelstelling om een advies op de beroepschriften binnen 8 weken aan de gemeente te geven in 2020 niet gehaald.

Het doel van 35% gegrondverklaring van de beroepschriften is niet bereikt omdat de beroepschriften in 2020 niet zijn afgehandeld.

### **5.1 Aanmaningen en dwangbevelen**

De aanmaningen zijn binnen een maand na vervaldatum verzonden.

De overeenkomst met Cannock Chase Public is in 2020 afgerond en zijn de dwangbevelen door de deurwaarder Cannock Chase Public verzonden. Binnen enkele maanden was de achterstand weggewerkt en worden nu de dwangbevelen binnen een maand na vervaldatum van de aanmaning verzonden.

### **5.2 Kwijtscheldingen**

Belastingplichtigen die hun aanslag gemeentelijke belastingen niet kunnen betalen, kunnen in aanmerking komen voor kwijtschelding. GBKZ besteedt de afhandeling van de kwijtscheldingsaanvragen uit aan Cannock Chase Public. Cannock Chase Public werkt samen met GBKZ in de belastingapplicatie (Civision). Als gevolg van het opnieuw inrichten van administratieve processen met Cannock Chase is de doelstelling om de kwijtscheldingsverzoeken binnen 6 weken af te handelen in 2020 niet gehaald.



#### Tabel 4: Kwijtscheldingen 2020

Tabel 4: geeft het aantal ingediende kwijtscheldingsverzoeken uitgesplitst naar uitspraak.

<b>KWIJTSCHELDINGEN 2020 (per aanvraag)</b>	<b>BMD</b>	<b>HMS</b>	<b>ZVT</b>	<b>TOTAAL</b>
Toegewezen	56	69	112	237
Afgewezen	24	33	58	115
Gedeeltelijk toegewezen	0	0	0	0
Nog in behandeling	25	20	64	109
<b>Totaal aanvragen</b>	<b>105</b>	<b>122</b>	<b>234</b>	<b>461</b>
Automatische kwijtscheldingen per biljet	157	201	396	754
<b>Totaal kwijtscheldingen</b>	<b>262</b>	<b>323</b>	<b>630</b>	<b>1215</b>

#### *Automatische kwijtscheldingen:*

Belanghebbenden die het voorgaande jaar kwijtschelding hebben gekregen kunnen in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding. De toets op de betalingscapaciteit en het vermogen wordt uitgevoerd door het Inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau is de dienstverlenende organisatie die gegevens over burgers voor gemeenten ontsluit en verrijkt. GBKZ krijgt de automatische kwijtscheldingen via een bestand geleverd. In veel gevallen hoeft dan geen kwijtscheldingsaanvraag bij GBKZ meer ingediend te worden.

Er stonden op 1 januari 2021 38 aanvragen meer open t.o.v. januari 2020. Verschillende factoren brachten lichte vertraging met zich mee bij GBKZ en CCP. Momenteel staan er nog 35 verzoeken in behandeling die in 2020 zijn binnengekomen.

### 5.3 Debiteuren

#### BLOEMENDAAL

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2020	AANTAL
Opgelegd in 2014	13.509.502	2.344	2.216		350	100.701	75.375	180.986	1.155	3
Opgelegd in 2015	14.576.243	419	983		432	13.609	112.824	128.267	7.091	6
Opgelegd in 2016	15.015.144		129		436	8.110	235	8.910	71.518	213
Opgelegd in 2017	15.069.610				374	1.939	1.597	3.910	109.217	154
Opgelegd in 2018	16.022.724				734	584	14	1.332	207.371	380
Opgelegd in 2019	18.574.010					51	106	157	112.755	266
Opgelegd in 2020	16.209.014								1.445.514	936
Totaal									<b>1.954.620</b>	<b>1.958</b>

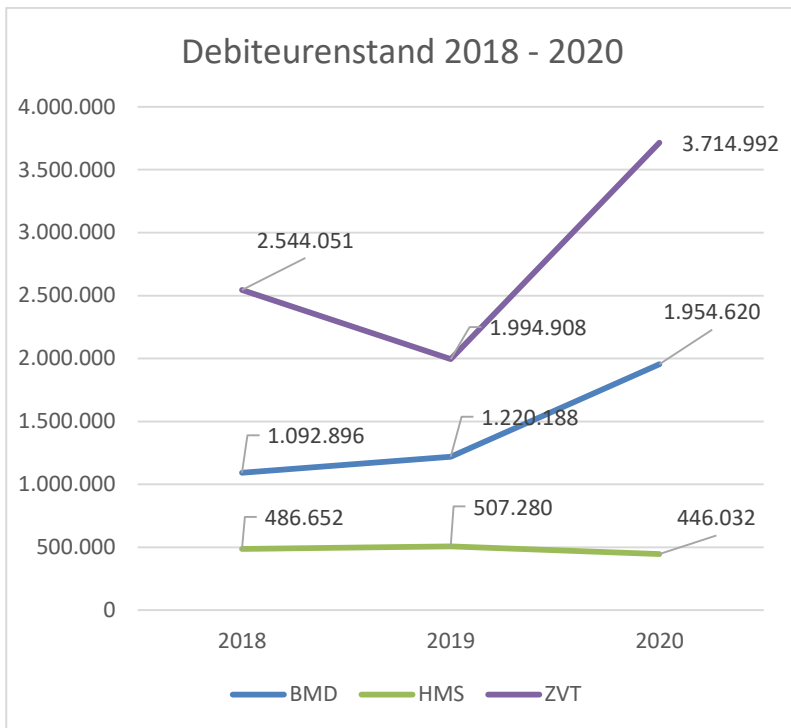
## HEEMSTEDE

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2020	AANTAL
Opgelegd in 2014	11.590.573	624	6.848		388	76.569	1.440	85.868	267	5
Opgelegd in 2015	12.114.379	93			301	7.775	56.570	64.739	78	2
Opgelegd in 2016	11.945.434				580	3.301	2.135	6.016	58.727	263
Opgelegd in 2017	11.881.537				374	5.047	653	6.074	62.851	235
Opgelegd in 2018	12.912.070				991	694	371	2.056	82.965	262
Opgelegd in 2019	12.515.404					33	61	94	73.178	236
Opgelegd in 2020	12.912.951							0	167.965	1.006
Totaal									<b>446.032</b>	<b>2.009</b>

ZANDVOORT

JAAR	OPGELEGD DEFINITIEVE AANSLAGEN, VERMINDERINGEN EN KWIJTSCHELDINGEN	ONINBAAR 2015	ONINBAAR 2016	ONINBAAR 2017	ONINBAAR 2018	ONINBAAR 2019	ONINBAAR 2020	TOTAAL ONINBAAR	OPEN 31- 12-2020	AANTAL
Opgelegd in 2014	11.633.740				1.356	211.803	17.911	231.070	982	9
Opgelegd in 2015	12.980.403				316	14.778	239.363	254.457	853	3
Opgelegd in 2016	11.855.449				633	11.299	17.029	28.962	152.957	400
Opgelegd in 2017	12.758.094				510	5.179	13.982	19.671	191.894	499
Opgelegd in 2018	12.530.992				724	368	3.205	4.296	294.260	728
Opgelegd in 2019	12.107.473					19	101	120	292.341	959
Opgelegd in 2020	12.387.891						681	681	2.781.705	1.935
Totaal									<b>3.714.992</b>	<b>4.533</b>

## Grafiek 7: Debiteurenstand 2018-2020



De hoogte van de debiteurenstand per 31 december 2020 komt door de overgang naar een nieuwe deurwaarder. Dit heeft vertraging opgeleverd in de invordering. Inmiddels is deze vertraging opgelost en wordt alles weer op tijd geïnd. De toename van het debiteurensaldo van Bloemendaal en Zandvoort wordt veroorzaakt doordat de voorlopige aanslag toeristenbelasting per 31-10-2020 is opgelegd met een vervalttermijn van 31-1-2021.

### 5.4 Oninbaar en voorziening oninbaar, automatische incasso

De voorziening oninbaar ten opzichte van de debiteurenstand geeft het volgende beeld:

Gemeente	Debiteurenstand 31.12.2020	Voorziening obv afgesproken methodiek	% voorziening tov debiteurenstand
Bloemendaal	1.954.620	152.437	8%
Heemstede	446.032	160.379	36%
Zandvoort	3.714.992	591.387	16%

De openstaande posten zijn ook individueel beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- Faillissementen en (W)SNP
- Erven
- Posten met een boekdatum ouder dan 5 jaar
- Vertrokken met onbekende bestemming
- Bezwaren/beroepen (>€1.000) waarvan het niet zeker is of deze aanslagen gehandhaafd worden.

#### Doelstelling

De landelijke norm oninbaarheid betreft 0,5% waar ook GBKZ naar streeft. Voor de gemeente Zandvoort geldt een norm van 1,5%.

#### Automatische incasso

Het percentage automatische incasso voldoet voor Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort aan de norm. Voor Zandvoort was er tot 2020 een geringe afwijking. Ook deze gemeente heeft sinds 2020 een automatische incasso percentage van boven de 60%.

## 6. Beroepen

Tabel 5: Aantal beroepen

Bloemendaal		beslissing							
jaar	totaal	ongegegrond		gegrond		anders		geen uitspraak	
2018	31	22	71%	4	13%	4	13%	1	3%
2019	82	37	45%	18	22%	20	24%	7	9%
2020	54	1	2%	2	4%	8	15%	43	80%
Heemstede		beslissing							
jaar	totaal	ongegegrond		gegrond		anders		geen uitspraak	
2018	27	14	52%	4	15%	9	33%	0	0%
2019	45	11	24%	6	13%	24	53%	4	9%
2020	22	0		0		2	9%	20	91%
Zandvoort		beslissing							
jaar	totaal	ongegegrond		gegrond		anders		geen uitspraak	
2018	7	2	29%	2	29%	3	43%	0	0%
2019	11	4	36%	2	18%	4	36%	1	9%
2020	8	0		0		0		8	100%

Toelichting op Tabel 5:

Dit zijn de beroepen inclusief de hoger beroepen en cassaties. Het merendeel (89%) betrof in 2020 een beroep tegen de WOZ-waarde.

De besluiten zijn uitgesplitst in gegrond, ongegrond en anders. 'Anders' houdt in:

- beroep ingetrokken
- beroep niet-ontvankelijk
- compromis (ter zitting)

De restcategorie 'geen uitspraak' is het gevolg van het feit dat de beroepsprocedures met name aanvagen in het 2<sup>e</sup> halfjaar van het jaar.

## 7. Bedrijfsvoering

### 7.1 Financieel overzicht

Tabel 6: Budgetten 2020

Omschrijving	Werkelijk 2019	Primaire begroting	Wijziging begroting	Begroot	Werkelijk	Vrije ruimte
Personeelslasten	1.061.330	1.246.779	19.169	1.265.948	1.126.484	
Inhuur ext. pers. Belastingen	71.940	79.609	236	79.845	174.246	
Overige kosten	8.556	21.623	64	21.687	2.545	
Kosten heffingen	0			0	0	
Kosten invordering	7.210			0	5.040	
Kosten WOZ	7.781			0	9.718	
Ondersteuning Civision	74.368	139.475	412	139.887	195.865	
4WOZ	54.950		0	0	60.292	
Kosten Informatieplan inc.	8.225		45.579	45.579	0	
Kosten Informatieplan structureel	12.523	69.295		69.295		
Kapitaallasten		25.263	-10.317	14.946	14.946	
Aandeel overhead (DAR tarief)	530.859	538.291	1.593	539.884	539.884	
<b>Totaal budgetten</b>	<b>1.837.742</b>	<b>2.120.335</b>	<b>56.736</b>	<b>2.177.071</b>	<b>2.129.019</b>	<b>48.052</b>
Proces-/griffiekst.belastingen	2.222			0	5.861	
Proces-/griffiekst. WOZ	87.763			0	98.747	
Kosten invordering	9.876			0	39.325	
Overige kosten	0			0	9.995	
<b>Totaal apart door te berekenen</b>	<b>99.861</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>153.928</b>	<b>-153.928</b>
Uittreedvergoeding Haarlemmerliede	-127.729	-102.190	0	-102.190	-102.190,00	
<b>Totaal door te berekenen</b>	<b>1.809.874</b>	<b>2.018.145</b>	<b>56.736</b>	<b>2.074.881</b>	<b>2.180.758</b>	<b>-105.877</b>

#### Toelichting:

Over 2020 is er een onderuitputting van € 48.052, - te zien. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door 3 redenen

- uitwerking informatiebeleidsplan: **-€ 69.295 en -€ 45.579, -**: Er is een aantal projecten in 2020 niet uitgevoerd waardoor de incidentele kosten van 2019 (45.579) betreffende de projecten AVG, I-kwijtscheldingen en WOZ-berichtenverkeer ook in 2020 niet zijn uitgegeven. Hierdoor zijn ook de structureel geplande kosten voor deze projecten in 2020 niet uitgegeven.
- Personeelslasten: **-€ 139.464 -**: Er zijn minder personeelslasten uitgegeven doordat er sprake was van niet ingevulde vacatures en het later invullen van vacatures. Voor deze vacatures is wel ingehuurd waardoor het inhuurbudget met **€ 94.401** is overschreden
- ICT CIVision en 4WOZ; hierbij is een overschrijding te zien van **€ 116.270**. In deze overschrijding zit een bedrag ad **€ 97.900**. Dit betreft het herstellen van de LV WOZ historie. Hiervoor was budget aangevraagd voor 2021. Pink Roccade is echter al met de werkzaamheden gestart in 2020 en heeft de werkzaamheden voor het eind van het jaar afgerond waardoor kosten ten laste komen van het boekjaar 2020.

**Tabel 7: Waarde activa 2020**

Activa	Boekwaarde	Afschrijving	Rente	Boekwaarde
	<b>1-1-2020</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>1-1-2021</b>
		<b>3 jaar</b>	<b>0,66%</b>	
<b>BAG WOZ gebruiksoppervlakte</b>	<b>43.964,99</b>	<b>14.655,00</b>	<b>290,64</b>	<b>29.310,00</b>
<b>Doorontwikkeling BAG WOZ gebruiksoppervlakte</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>64.161,24</b>
<b>BAG WOZ Gebruikersoppervlakte 2020</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Subtotaal</b>		<b>14.655,00</b>	<b>290,64</b>	<b>93.471,24</b>
<b>Totaal kapitaallasten</b>		<b>14.945,64</b>		

**Tabel 8: Proceskosten**

Deze tabel geeft het verloop van de proceskosten weer over de jaren 2018 tot en met 2020. De proceskosten worden per deelnemende gemeente apart verrekend.

De hoogte van de proceskosten variëren per jaar en het is lastig om een goede prognose hiervan af te geven. GBKZ adviseert de deelnemende gemeenten om wel proceskosten mee te nemen in hun raming.

Proceskosten	2018	2019	2020
<b>BMD</b>	13.974	33.617	54.506
<b>HMS</b>	26.088	40.047	21.319
<b>ZVT</b>	15.267	16.321	28.783
<b>Totaal</b>	<b>55.329</b>	<b>89.985</b>	<b>104.608</b>

De stijging in de proceskosten vindt zijn oorzaak in de toename van het aantal bezwaar- en beroepschriften en de toename in het aantal bezwaren van NCNP bureaus (zie grafiek 1 en 2).

**Tabel 9: Resultaat op invorderingskosten 2020**

Tabel 8 geeft het resultaat op de invorderingskosten weer.

Gemeente	In rekening gebrachte invorderingskosten	Kosten deurwaarder	Resultaat op invorderingsactiviteiten
<b>BMD</b>	90.144	12.457	77.687
<b>HMS</b>	76.853	13.059	63.794
<b>ZVT</b>	97.785	13.809	83.976
<b>Totaal</b>	<b>264.782</b>	<b>39.325</b>	<b>225.456</b>

GBKZ besteedt de dwanginvordering vanaf de aanmaning uit aan een externe deurwaarder. De kosten hiervoor worden per gemeente apart, op basis van de facturen van de deurwaarder, verrekend. Daartegenover staat de opbrengst aan aanmaning- en dwangbevelkosten die GBKZ bij de wanbetalers in rekening brengt.

De opbrengst komt direct bij de deelnemende gemeenten terecht.



## 8. Afrekening 2020

GBKZ levert volgens de Gemeenschappelijke Regeling vóór 1 maart de afrekening van de budgetten aan de deelnemende gemeenten (tabel 10).

Tabel 10: Afrekening 2020

Gem.	Totale kosten 2020	Kosten-deur-waarder	Proces-kosten	Overige kosten	Verdeling Budget	Voorschot	Te betalen aan bmd	Kosten-plaats BMD
<b>bmd</b>	634.690	12.457	54.506	5.745	707.398			707.398
<b>hms</b>	752.592	13.059	21.319	0	786.970	777.490	9.480	
<b>zvt</b>	639.547	13.809	28.783	4.250	686.389	637.114	49.275	
<b>Totaal</b>	<b>2.026.829</b>	<b>39.325</b>	<b>104.608</b>	<b>9.995</b>	<b>2.180.758</b>	<b>1.414.604</b>	<b>58.755</b>	

De proceskosten konden in 2020 niet volledig uit de begroting van GBKZ betaald worden. Daarnaast is er voor een aantal belastingsoorten een toename in het aantal aanslagregels te zien. Dit heeft geleid tot een bijbetaling van de kosten.

## 9. Financiële verantwoording aanslagoplegging en kwijtschelding

Tabel 11: Financiële verantwoording aanslagoplegging, verminderingen en kwijtschelding

### Aanslagoplegging en verminderingen

BLOEMENDAAL	Opbrengst < 2020	Verminderingen < 2020	Opbrengst en verminderingen <2020	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	15.489	-10.734	4.755	3.274.481	-105.977	3.168.504
OZB eig niet-woning	138.853	-30.880	107.973	1.121.119	-613	1.120.506
OZB eig woning	15.690	-7.576	8.113	8.085.017	-22.512	8.062.505
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>154.542</i>	<i>-38.456</i>	<i>116.086</i>	<i>9.206.136</i>	<i>-23.125</i>	<i>9.183.011</i>
OZB gebruik niet-woning	36.433	-16.610	19.822	610.056	-14.173	595.883
Riool eig woning	2.575	-983	1.591	1.043.485	-3.083	1.040.402
Riool gebr woning	7.163	-2.093	5.070	1.591.459	-86.356	1.505.103
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>9.738</i>	<i>-3.077</i>	<i>6.662</i>	<i>2.634.944</i>	<i>-89.439</i>	<i>2.545.505</i>
Riool eig niet woning	10.252	-2.098	8.155	97.293	-55	97.238
Riool gebr niet-woning	5.064	-7.380	-2.316	234.856	-6.537	228.319
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>15.317</i>	<i>-9.478</i>	<i>5.839</i>	<i>332.149</i>	<i>-6.592</i>	<i>325.557</i>
RZB eigendom woning			0	1.098		1.098
RZB gebruik				69		69
<i>Totaal RZB</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1.167</i>	<i>0</i>	<i>1.167</i>
<b>Totaal Combikohier</b>	<b>231.519</b>	<b>-78.354</b>	<b>153.165</b>	<b>16.058.932</b>	<b>-239.305</b>	<b>15.819.628</b>
<b>Overig kohier</b>						
Toeristenbelasting		-30.223	-30.223	932.223		932.223
Precario		-697	-697	776.506	-1.019	775.487

Leges	136.921	-31.596	105.324	634.463	-15.365	619.098
Parkeerbelastingen	1.477	-2.464	-987	91.100	-9.629	81.471
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>138.397</b>	<b>-64.981</b>	<b>73.416</b>	<b>2.434.292</b>	<b>-26.013</b>	<b>2.408.279</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>369.916</b>	<b>-143.335</b>	<b>226.581</b>	<b>18.493.224</b>	<b>-265.318</b>	<b>18.227.906</b>

#### Kwijtscheldingen

<b>BLOEMENDAAL</b>	<b>Automatisch 2020</b>	<b>Aanvragen</b>	<b>Totaal</b>
Afvalstoffenheffing	43.391	34.140	77.531
OZB eigendom	1.880	683	2.563
OZB gebruik niet-woning	535	400	935
OZB gebruik woning	0	92	92
Riool gebruik niet- woning	142	142	142
Riool gebruik woning	22.534	15.661	38.195
RZB eigendom	33	32	65
<b>Totaal</b>	<b>68.515</b>	<b>51.148</b>	<b>119.664</b>

## Aanslagoplegging en verminderingen

HEEMSTEDE	Opbrengst < 2020	Verminderings < 2020	Opbrengst en verminderingen <2020	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	5.217	-4.100	1.117	3.595.317	-112.897	3.482.419
Hondenbelasting	762	-2.074	-1.312	70.797	-4.934	65.863
OZB eig niet-woning	2.086	-244	1.842	839.904	-10.831	829.074
OZB eig woning	910	-735	175	5.022.784	-7.976	5.014.808
OZB gebruik niet-woning	3.031	-1.954	1.077	546.577	-20.562	526.015
Riool eig niet-woning	208	-208	0	157.872	-443	157.430
Riool eig woning	415	-208	208	2.721.030	-886	2.720.145
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>623</i>	<i>-415</i>	<i>208</i>	<i>2.878.903</i>	<i>-1.329</i>	<i>2.877.574</i>
RZB eig niet-woning						
RZB eig woning			0	4.437	-183	4.254
<i>RZB gebruik niet-woning</i>						
<b>Totaal combikohier</b>	<b>12.629</b>	<b>-9.522</b>	<b>3.106</b>	<b>12.958.718</b>	<b>-158.712</b>	<b>12.800.006</b>
<b>Overig kohier</b>						
Leges	28.464	-724	27.740	238.490	-55.776	182.714
Grafrechten			0	4.207	-74	4.133
Havengeld				6.463		6.463
Marktgeld				30.197		30.197
Parkeerbelasting	9.116	-1.669	7.447	97.152	-4.158	92.994
Precario		-288	-288	127.497		127.497
Precario pleziervaart	175	-107	67	50.159	-171	49.988
Parkeervergunningen			0			0

<b>Totaal overig kohier</b>	<b>37.755</b>	<b>-2.788</b>	<b>34.966</b>	<b>554.164</b>	<b>-60.179</b>	<b>493.986</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>50.383</b>	<b>-12.311</b>	<b>38.073</b>	<b>13.512.883</b>	<b>-218.890</b>	<b>13.293.992</b>

#### Kwijtscheldingen

<b>HEEMSTEDE</b>	<b>Automatisch 2020</b>	<b>Aanvragen</b>	<b>Totaal</b>
Afvalstoffenheffing	54.759	37.038	91.797
Hondenbelasting	700	669	1.369
<b>Totaal</b>	<b>55.459</b>	<b>37.707</b>	<b>93.166</b>

**Aanslagoplegging en verminderingen**

<b>ZANDVOORT</b>	<b>Opbrengst &lt; 2020</b>	<b>Verminderi ngen &lt; 2020</b>	<b>Opbrengst en verminderi ngen &lt;2020</b>	<b>Opbren gst 2020</b>	<b>Verminde ring 2020</b>	<b>Netto opbren gst 2020</b>
<b>Combikohier</b>						
Afvalstoffenheffing	16.489	-14.219	2.270	2.064.759	-68.639	1.996.120
Hondenbelasting	55	-148	-93			0
OZB eig niet woning	4.748	-1.582	3.166	727.891	-9.482	718.409
OZB eig woning	2.446	-1.324	1.122	2.833.926	-6.808	2.827.118
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>7.195</i>	<i>-2.906</i>	<i>4.288</i>	<i>3.561.817</i>	<i>-16.290</i>	<i>3.545.527</i>
OZB gebruik niet woning	2.296	-5.088	-2.791	360.039	-5.963	354.076
Riool gebruik niet woning	2.378	-3.588	-1.210	331.035	-9.265	321.770
Riool gebruik woning	13.972	-10.513	3.459	1.834.573	-57.898	1.776.675
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>16.350</i>	<i>-14.100</i>	<i>2.250</i>	<i>2.165.608</i>	<i>-67.163</i>	<i>2.098.445</i>
<b>Totaal combikohier</b>	<b>42.385</b>	<b>-36.461</b>	<b>5.923</b>	<b>8.152.222</b>	<b>-158.055</b>	<b>7.994.168</b>
<b>Overig kohier</b>						
Forensenbelasting	13.814	-4.417	9.398	697.789		697.789
Grafrechten onderhoud terrein	41.479	-5.322	36.157	112.019	-6.926	105.093
Grafrechten Aula (code 14 tm 23)	104		104	15.841	-4.620	11.221
Grafrechten dierenbegraafplaats	1.478		1.478	4.144		4.144
<i>Totaal grafrechten</i>	<i>43.061</i>	<i>-5.322</i>	<i>37.739</i>	<i>132.004</i>	<i>-11.546</i>	<i>120.458</i>
Leges	753	-36.623	-35.871	881.792	-4.226	877.567
Parkeren	127	-90	37	4.042	-430	3.612
Parkeren buitenlanders			0			0

Parkeren naheffing	14.986	-3.540	11.446	114.460	-11.564	102.896
<i>Totaal parkeren</i>	<i>15.113</i>	<i>-3.630</i>	<i>11.483</i>	<i>118.502</i>	<i>-11.994</i>	<i>106.508</i>
Precario	1.066	-5.732	-4.666			0
Precario subjectgebonden	57.295	-2.234	55.060	499.017	-5.356	493.661
<i>Totaal precario</i>	<i>58.361</i>	<i>-7.966</i>	<i>50.395</i>	<i>499.017</i>	<i>-5.356</i>	<i>493.661</i>
Reinigingsrecht			0	14.416		14.416
Reinigingsrecht BTW			0			
Toeristenbelasting	-4.266	0	-4.266	2.292.817		2.292.817
Reclamebelasting	409	-1.228	-818			0
<b>Totaal overig kohier</b>	<b>127.245</b>	<b>-59.186</b>	<b>68.059</b>	<b>4.636.336</b>	<b>-33.121</b>	<b>4.603.215</b>
<b>Totaal kohieren</b>	<b>169.630</b>	<b>-95.647</b>	<b>73.983</b>	<b>12.788.558</b>	<b>-191.176</b>	<b>12.597.383</b>

#### Kwijtscheldingen

ZANDVOORT	Automatisch 2020	Aanvragen	Totaal
Afvalstoffenheffing	88.488	54.318	142.806
Hondenbelasting		1.168	1.168
OZB eigendom woning	920	1.588	2.507
OZB eigendom niet-woning			0
OZB gebruik	0	558	558
Riool gebruik niet- woning		0	0
Riool gebruik woning	89.892	44.061	133.953
<b>Totaal</b>	<b>179.299</b>	<b>101.692</b>	<b>280.992</b>

**Tabel 12: Opbrengst gecombineerd aanslagkohier 2020 ten opzichte van de raming**

Tabel 12 geeft de opbrengst van de gecombineerde aanslagkohieren (combikohier) over heffingsjaar 2020 weer. Daarnaast is de raming opgenomen die de deelnemende gemeenten aan GBKZ hebben aangeleverd.

Toelichting bij afwijkingen t.o.v. de ramingen bij het combikohier < 98% en > 102%

BLOEMENDAAL	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020	Raming 2020	Vershil Netto-Raming	%	Toelichting afwijking t.o.v. raming
<b>Combikohier</b>							
Afvalstoffenheffing	3.274.481	-105.977	3.168.504	3.121.589	46.915	102%	
OZB eig niet-woning	1.121.119	-613	1.120.506	1.130.135	-9.629	99%	
OZB eig woning	8.085.017	-22.512	8.062.505	8.176.717	-114.212	99%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>9.206.136</i>	<i>-23.125</i>	<i>9.183.011</i>	<i>9.306.852</i>	<i>-123.841</i>	<i>99%</i>	
OZB gebruik niet-woning	610.056	-14.173	595.883	558.447	37.436	107%	Intensievere controle om gebruikers op te sporen. De leegstand is hierdoor afgenomen
Riool eig woning	1.043.485	-3.083	1.040.402				
Riool gebr woning	1.591.459	-86.356	1.505.103				
<i>Totaal Riool woning</i>	<i>2.634.944</i>	<i>-89.439</i>	<i>2.545.505</i>	<i>2.645.963</i>	<i>-100.458</i>	<i>96%</i>	Het verschil wordt veroorzaakt doordat het feitelijk waterverbruik lager is. Dit is op basis van het aangeleverde waterverbruik van PWN
Riool eig niet woning	97.293	-55	97.238				
Riool gebr niet-woning	234.856	-6.537	228.319				
<i>Totaal Riool niet woning</i>	<i>332.149</i>	<i>-6.592</i>	<i>325.557</i>	<i>271.741</i>	<i>53.816</i>	<i>120%</i>	Het verschil wordt veroorzaakt doordat het feitelijk waterverbruik hoger is. Dit is op basis van het aangeleverde waterverbruik van PWN
RZB eigendom woning	1.098		1.098				
RZB gebruik	69		69				
<i>Totaal RZB</i>	<i>1.167</i>	<i>0</i>	<i>1.167</i>	<i>1.319</i>	<i>-152</i>	<i>88%</i>	
<b>Totaal Combikohier</b>	<b>16.058.932</b>	<b>-239.305</b>	<b>15.819.628</b>	<b>15.905.911</b>		<b>99%</b>	



HEEMSTEDE	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020	Raming 2020	Verschil Netto-Raming	%	Opmerkingen
<b>Combikohier</b>							
Afvalstoffenheffing	3.595.317	-112.897	3.482.419	3.478.618	3.801	100%	
Hondenbelasting	70.797	-4.934	65.863	68.000	-2.137	97%	Belastingsoort is uitgefaseerd. Geen actieve opsporing. Meer honden afgemeld.
OZB eig niet-woning	839.904	-10.831	829.074	842.829	-13.755	98%	
OZB eig woning	5.022.784	-7.976	5.014.808	5.081.114	-66.306	99%	Capaciteit van woningen is 1,5% minder gestegen dan verwacht, tarief woningen is 0,13% lager dan het advies van GBKZ aan de gemeenten
OZB gebruik niet-woning	546.577	-20.562	526.015	566.784	-40.769	93%	Het tarief niet-woning gebruik is 9,5 % lager dan het advies van GBKZ aan de gemeenten
Riool eig niet-woning	157.872	-443	157.430		-443		
Riool eig woning	2.721.030	-886	2.720.145		-886		
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.878.903</i>	<i>-1.329</i>	<i>2.877.574</i>	<i>2.886.210</i>	<i>-8.636</i>	100%	
RZB eig niet-woning				210	-210	0%	
RZB eig woning	4.437	-183	4.254	5.352	-1.098	79%	Nominale afwijking is zeer minimaal. Is gedetailleerde toelichting noodzakelijk.
RZB gebruik niet-woning				105	-105	0%	
<b>Totaal combikohier</b>	<b>12.958.718</b>	<b>-158.712</b>	<b>12.800.006</b>	<b>12.929.222</b>	<b>-129.216</b>	99%	

ZANDVOORT	Opbrengst 2020	Vermindering 2020	Netto opbrengst 2020	Raming 2020	Vershil Netto-Raming	%	Opmerkingen
<b>Combikohier</b>							
Afvalstoffenheffing	2.064.759	-68.639	1.996.120	1.951.950	44.170	102%	
Hondenbelasting			0	0	0		
OZB eig niet woning	727.891	-9.482	718.409	713.000	5.409	101%	
OZB eig woning	2.833.926	-6.808	2.827.118	2.827.000	118	100%	
<i>Totaal OZB eigenaren</i>	<i>3.561.817</i>	<i>-16.290</i>	<i>3.545.527</i>				
OZB gebruik niet woning	360.039	-5.963	354.076	357.000	-2.924	99%	
Riool gebruik niet woning	331.035	-9.265	321.770	288.000	33.770	112%	Het verschil wordt veroorzaakt doordat het feitelijk waterverbruik hoger is. Dit is op basis van het aangeleverde waterverbruik van PWN
Riool gebruik woning	1.834.573	-57.898	1.776.675	1.704.000	72.675	104%	Het verschil wordt veroorzaakt doordat het feitelijk waterverbruik hoger is. Dit is op basis van het aangeleverde waterverbruik van PWN
<i>Totaal Rioolbelasting</i>	<i>2.165.608</i>	<i>-67.163</i>	<i>2.098.445</i>	<i>1.992.000</i>			
<b>Totaal combikohier</b>	<b>8.152.222</b>	<b>-158.055</b>	<b>7.994.168</b>	<b>7.840.950</b>	153.218	102%	