

Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid

Liberaal Bloemendaal
t.a.v. de heer L.J.L. Heukels
Postbus 201
2050 AE Overveen

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 28 januari 2020
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 2020000375
Behandeld door : Burgemeester
Doorkiesnummer : 023-5225555
Onderwerp : TR106 - invulling artikel 170d Gemeentewet
Verzonden :
Bijlage(n) :

Geachte heer Heukels,

Op donderdag 12 december 2019 heeft u vragen gesteld over de invulling van artikel 170d van de Gemeentewet door de burgemeester. Ik heb toegezegd schriftelijk terug te komen, in aanvulling op wat ik tijdens de raadsvergadering heb toegelicht. In deze brief leest u mijn antwoord.

Vraag 1

Is de burgemeester van mening dat zijn taak zoals bedoeld 170, onderdeel d, van de Gemeentewet (de burgemeester ziet toe op een zorgvuldige behandeling van bezwaarschriften) zich ook uitstrekt tot de behandeling van bezwaarschriften –van inwoners van de gemeente Bloemendaal – door het hoofd van de Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid waar de aanslagen gemeentebelastingen van de gemeente Bloemendaal worden opgelegd?

Antwoord 1

Ja

Vraag 2

Zo ja, hoe ziet hij op de (kwaliteit van) die behandeling toe?

Antwoord 2

Tijdens de raadsvergadering heb ik verteld over de wijze van de kwaliteitsborging bij de behandeling van bezwaarschriften door het samenwerkingsverband GBKZ.

2020000375



GBKZ zelf wordt op het gebied van kwaliteit bij de behandeling van bezwaarschriften getoetst door een toezichthoudend orgaan, de Waarderingskamer, een accountant en de rechterlijke macht.

De interne borging door GBKZ van de kwaliteit bij de behandeling van bezwaarschriften is gelegen in het afhandelingsproces zelf. Voorbeelden zijn: bewaken termijnafhandeling, 4 ogen principe, doorlopende scholing, beoordeling medewerkers, kwaliteitszorg door functionaris die jurisprudentie volgt en organisatie instrueert op ontwikkelingen en uitspraken.

GBKZ informeert het college van de gemeente door middel van het bedrijfsplan, een managementrapportage en een jaarverslag. In deze rapportages wordt voor de behandeling van de bezwaarschriften onder meer gewezen op afwijkingen ten opzichte van voorgaande jaren qua aantallen en mogelijke conclusies die hieruit kunnen worden getrokken. Bestuurders kunnen aan de hand van deze rapportages vragen stellen over deze cijfers.

Als aanvulling op wat tijdens de raadsvergadering is gezegd het volgende.

Artikel 170, onderdeel d, van de Gemeentewet ziet in principe op de (zorgvuldige) behandeling van alle soorten bezwaarschriften die zijn gericht tegen besluiten van de gemeente. Ik zie mijn zorgplicht toegespitst op de kwaliteit van de processen van bezwaarafhandeling in het algemeen en het zijn van bestuurlijk aanspreekpunt hiervoor. Overigens acht ik een gezonde bestuurlijke afstand tot de individuele dossiers gewenst.

Zoals hiervoor is aangegeven heb ik u tijdens de raadsvergadering gewezen op de periodieke rapportages richting het gemeentebestuur over zaken rondom de heffing en invordering van belastingen en de afhandeling van bezwaren. Hiervan neem ik ook kennis en - als daar aanleiding voor is - neem ik mijn rol.

Als er bijvoorbeeld sprake is van te late afhandeling van een bezwaarschrift dan staat daar een rechtsgang tegen open. In zo'n situatie is geen rol voor de burgemeester weggelegd. Het zou echter kunnen zijn dat wanneer de afhandeling van bezwaarschriften structureel vertraagd is, ik zal aansturen op verbetering van de afhandelprocedure en aangeven welke maatregelen zo nodig worden genomen om verbetering te bereiken. Dit laatste ziet dan meer in zijn algemeenheid op behoorlijke dienstverlening door de gemeente en algemene beginselen van een goede compliance. In Tekst & Commentaar Gemeentewet Provinciewet, Artikel 170 [Zorgplicht/burgerjaarverslag] staat hierover: "Ten tweede zijn in art. 170 taken voor de burgemeester geregeld die de verhouding burger - bestuur betreffen en passen bij de positie van de burgemeester als aanspreekpunt en gezicht van het gemeentebestuur (onderdeel c, d en e). De burgemeester ziet in dit verband toe op behoorlijke dienstverlening door het gemeentebestuur, voortvarende procedures en klachtbehandeling."

Vraag 3

Zo nee, waarom niet en wie ziet er dan toe op de kwaliteit van de behandeling van die bezwaarschriften, gezien uw wettelijke taak?

Antwoord 3

Zie mijn antwoord op vraag 2.

Met vriendelijke groet,

E.J. Roest

Burgemeester van Bloemendaal