

Aan de leden van de gemeenteraad.

Gemeente Bloemendaal
Postbus 201
2050 AE Overveen
T 14 023
www.bloemendaal.nl

Datum : 27 november 2018
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 2018015870
Behandeld door : college
Doorkiesnummer :
Onderwerp : Feedback ENSIA zelfcontrole
Verzonden :
Bijlage(n) :

In 2017 heeft voor het eerst de ENSIA zelfcontrole en zelfevaluatie plaatsgevonden. Hierbij wordt de kwaliteit van de BAG-gegevens onderzocht en de processen die de gemeente hiervoor heeft ingericht (oid). De Rapportage is door het College vastgesteld en naar de Raad gestuurd voor de horizontale verantwoording.

Hiernaast heeft de gemeente de Kwaliteitsmonitor BAG uitgevoerd. Hierbij worden de uitkomsten van de ENSIA zelfcontrole afgezet tegen de resultaten van het kwaliteitsdashboard BAG. Daarbij is gekeken naar de kwaliteitsindicatoren Actualiteit (KIA) en Fouten (KIF). De resultaten van beide onderzoeken moeten in overeenstemming met elkaar zijn.

Het blijkt echter dat de gemeente in de Zelfcontrole (resultaten vragenlijst) hoger scoort dan in het Kwaliteitsdashboard BAG.


Analyse van de vragenlijst en het kwaliteitsdashboard heeft laten zien dat, alhoewel de processen in voldoende mate zijn beschreven, de borging van de processen beter kan. Inmiddels zijn verbeteracties uitgevoerd. De processen zijn doorgesproken met de betreffende afdeling en aangepast. De wijzigingen worden vastgelegd en de processen worden daarna nogmaals geëvalueerd. Hiermee is de verwachting dat Bloemendaal beter zal scoren op de kwaliteitsindicatoren Actualiteit en Fouten en dat de resultaten van de ENSIA zelfcontrole in overeenstemming zullen zijn met de resultaten van het kwaliteitsdashboard BAG.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester



, secretaris

2018015870