

PREADVIES MOTIE Hart voor Bloemendaal 'weigeren contante betalingen'

Aan: De leden van de gemeenteraad
Van: Het college van burgemeester en wethouders
Datum: 25 juni 2015
Nummer: 2015051797
Onderwerp: Preadvies van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Bloemendaal bij Motie 'weigeren contante betalingen'

Aanleiding

De motie vraagt:

1. het college in afwachting van rapport Nationale ombudsman de maatregel van weigeren contante betalingen op te schorten;
2. over de genomen beslissing met de raad te spreken.

Toelichting op advies

Het is inmiddels een landelijke trend dat steeds meer gemeenten overgaan tot uitsluitend pinbetaling. Er is nog maar een zeer kleine groep burgers die niet beschikken over een pinpas, dus is het de vraag of je de betaalmogelijkheid van contante betaling in volle omvang in stand moet laten.

De trend om zoveel mogelijk te streven naar pinbetaling is mede ingegeven door de toename van het aantal producten en diensten die op digitale wijze via internet worden verstrekt. Uit oogpunt van beveiliging (vermindering fysieke geldstromen in het gemeentehuis en van en naar de locatie Bennebroek) als efficiency (snellere afhandeling gevraagde dienst, lagere transactiekosten etc.) heeft pinbetaling de voorkeur.

We zijn daarnaast bezig met de aanschaf van een heel nieuw integraal kassasysteem die alle mogelijkheden van pinbetaling en moderne betaalwijze zoals via de mobiele telefoon ondersteunt. Dit is hetzelfde kassasysteem wat ook reeds in gebruik is bij de gemeente Heemstede.

Voor burgers die hieraan niet willen of kunnen voldoen is er altijd een kleine kas in huis die contante betaling mogelijk maakt. Kortom we sturen niemand naar huis en weigeren niet een product of dienst te leveren als het voor een burger onmogelijk is om per pin te betalen. In geval van nood kan er ook een nota worden nagezonden.

Advies

Op grond van het voorgaande geeft ons college uw raad het volgende advies:

- Het college propageert elektronisch betalen, maar als het moet is er ook de escape van contante betaling dan wel nazenden van een nota. Het college vindt de motie overbodig en ontraadt deze daarom.