

Toptakenwebsite gemeente Bloemendaal

Sinds kort is de nieuwe website van de gemeente Bloemendaal live. Dit is een zogeheten 'toptakenwebsite'. Bijna elke nieuwe gemeentelijke website wordt ingericht volgens het principe van de toptaken. Een toptakenwebsite is een website, waarbij de bezoeker snel de juiste informatie vindt en een bijbehorende taak makkelijk kan uitvoeren. Ook is de website geoptimaliseerd voor mobiel gebruik (raadpleging met een smartphone of tablet).

80% van de bezoekers van gemeentelijke websites komt voor slechts 20% van de informatie

Dit blijkt uit onderzoek. Deze producten en diensten van de gemeente waar veel naar gezocht wordt zijn de zogenoemde 'toptaken'. Voorbeelden zijn: een paspoort aanvragen, informatie over afvalinzameling zoeken, of een melding doen over de openbare ruimte. Deze diensten hebben een prominente plek. Ook de 'tiny-tasks' zijn goed te bereiken via de zoekfunctie of andere navigatiemogelijkheden.

Pagina's die nauwelijks bezocht werden, staan niet meer op de nieuwe website

Door de website 'schoon' te houden, kan een bezoeker snel vinden wat hij zoekt en raakt hij niet verdwaald in een woud van hyperlinks. Ook worden zoekopdrachten niet 'vervuild' door irrelevante zoekresultaten. Staat informatie ook op een andere plek, zoals bij de rijksoverheid? Dan verwijzen we door en plaatsen dit niet meer op onze website. Hiermee verkleinen we tevens het risico op fouten door verouderde informatie.

Een toptakenwebsite is geen archief

De vorige website stond vol met pdf-bestanden, waarvan sommigen al vele jaren oud waren. Dit leverde zoekresultaten op met documenten die zeer weinig mensen lezen. Het compact houden van de website voorkomt dit en draagt tevens bij aan de beheersbaarheid. Via gemeenteraad.bloemendaal.nl blijven bestuurlijke stukken onveranderd raadpleegbaar.

De teksten zijn taakgericht

Naast de inrichting van de website zijn ook de teksten erop gericht om inwoners zo snel mogelijk te laten weten waar ze aan toe zijn. Dit betekent: kort, helder en actief. Dit draagt ook bij aan de vindbaarheid via Google (overigens kan het op dit moment nog voorkomen dat iemand via Google een verouderde link tegenkomt, omdat het even duurt voordat Google de nieuwe website in zijn geheel heeft geïndexeerd).

De website is continu in ontwikkeling

Deze ontwikkeling is voor een groot deel afhankelijk van statistieken. Het websitebezoek wordt continu gemeten. Ook vindt regelmatig afstemming plaats met het telefoonteam, om te monitoren waarover en hoe vaak inwoners bepaalde vragen stellen. Op basis daarvan wordt bepaald of bepaalde onderwerpen een meer/minder prominente plek op de website krijgen.

Opmerkingen over de website kunnen naar het Online Team

Mist u nog iets op de website of heeft u een opmerking? Laat het ons weten en mail naar: onlineteam@bloemendaal.nl.