

Falsoensnormen. Dank alvast,

Mvg

Dit was dus precies wat we verwachtte als we daar op ingingen. Heb je wat voorbeelden voor me?

En dit is de reactie die ik wil sturen nav zijn mail van gisteren:

Hoi

Ik merk dat

* mfern bezaad, aut. II wcbp

goed dat je mailt, het was me even ontschoten. Hierbij de instructie die aan een klein aantal medewerkers is verstrekt die in de praktijk vaak contact hadden met dhr. Op het moment dat deze instructie is gegeven was het doel het professioneel en eenduidig afhandelen van contacten zonder na alloop van elk telefoontje weer allerlei nieuwe krachten te krijgen. Elk telefoontje leidde namelijk in die tijd tot een klacht. Door op deze manier te communiceren hoopten we die stroom wat in te perken. Daarnaast wilden we hen ook beschermen tegen onheuse bejegeningen, intimidaties en andere overschrijdingen van falsoensnormen.

Je had me geschreven: "In die hoedanigheid is het mogelijk maken van het opnemen van gesprekken ook aan orde gekomen. Het belangrijkste punt is dat een ambtenaar niet eigenhandig heeft besloten gesprekken op te nemen maar dat het is besproken en geaccordeerd in het college." In de telefooninstructie lees ik helemaal niets over opnemen van telefoongesprekken door ambtenaren. Hoe moet ik dat nu begrijpen?

