

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum : 28 april 2021  
Zaaknummer : 2021001274  
Behandeld door : College van B&W  
Onderwerp : Voortgangsrapportage RegioRijder januari t/m december 2020  
Verzonden :  
Bijlage(n) : 2021001220 Voortgangsrapportage RegioRijder januari t/m december 2020  
2021001221 Factsheet leerlingenvervoer 2020  
2021001222 Factsheet Wmo doelgroepenvervoer 2020

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de bijlagen treft u de voortgangsrapportage en factsheets van RegioRijder met betrekking tot het vraagafhankelijk vervoer (hierna: Wmo doelgroepenvervoer) en het groepsvervoer (hierna: leerlingenvervoer) over de periode januari tot en met december 2020. Deze rapportage en bijbehorende factsheets beschrijven de regionale prestaties van RegioRijder voor gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort. Het jaar 2020 stond in het teken van de Covid-19 pandemie. Daarom is gekozen voor een jaarrapportage, waarin de impact van coronacrisis op het Wmo doelgroepenvervoer en leerlingenvervoer over het gehele jaar 2020 in beeld is gebracht.

### **Prestaties Wmo doelgroepenvervoer**

Vanaf medio maart 2020 geldt, in aanvulling op de lockdown, het advies alleen te reizen met groepsvervoer of OV indien strikt noodzakelijk. Het aantal gereden ritten nam hierdoor in maart sterk af en in april werd zeer beperkt gebruik gemaakt van het Wmo doelgroepenvervoer. Weinig gereden ritten leidde tot een hogere ureninzet per rit ten opzichte van vóór de lockdown. In de periode mei tot en met september nam het aantal ritten en reizigers weer toe en ging de verhouding tussen de ureninzet en het aantal ritten weer richting het oude niveau. Met de invoering van de tweede lockdown in oktober daalde het volume weer.

De daling van het aantal ritten en reizigers heeft een weerslag op de effectiviteit van het vervoerssysteem. Dit effect is het grootst in maart en april en zien we terug in de kosten per kilometer en de ritfactor (gemiddeld 25% hoger dan in 2019).

De stiptheid van de gereden ritten is sinds de lockdown toegenomen. In 2020 is, op januari na, de stiptheid boven de 92%. De gemiddelde stiptheid over 2020 bedraagt 94,1%. Logischerwijs nam het aantal absolute klachten af. Het percentage klachten ten opzichte van de gereden ritten schommelde

in 2020 tussen de 0,23 en 0,40 procent. De afhandeltijd van klachten daalde van gemiddeld vijf dagen naar gemiddeld drie dagen.

### **Prestaties Leerlingenvervoer**

Het sluiten en heropenen van de scholen heeft veel gevraagd van de flexibiliteit van het leerlingenvervoer in 2020. Veel scholen hanteerden langdurige maatregelen, zoals het in dagdelen of op wisselende dagen ontvangen van leerlingen. Dit resulteerde in een toename van het aantal ritbewegingen en routes per dag en een lagere bezettingsgraad. Het aantal leerlingen, het aantal ritten per dag en het aantal routes (samenstelling van ritten) bepalen de kosten van het leerlingenvervoer. De gemiddelde kosten per route is in 2020 11% hoger dan de gemiddelde routeprijs over de laatste vier maanden van 2019.

Het aantal wisselingen in chauffeurs was hoger dan gewenst door uitval onder chauffeurs vanwege (testen op) Corona. Dit is, indien mogelijk, opgevangen door de inzet van Wmo-chauffeurs. Ondanks dat er meer routes werden gereden is de stiptheid in 2020 goed. De daling van de stiptheid in december 2020 is een gevolg van hogere uitval onder chauffeurs.

Er zijn in 2020 weinig klachten ten opzichte van het aantal ritten. De meeste klachten gaan over ophaal - of afzettijden. Bij de start van het nieuwe schooljaar (september en oktober 2020) zijn minder klachten dan in dezelfde periode in 2019.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Bloemendaal,



, burgemeester



, secretaris