

# Samen zorgdragen

Jaarverslag 2019  
Sociaal Domein

(incl. voortgangsverslag beleidsplan sociaal domein 2019-2022)



Bloemendaal

INHOUD

**Registratienummer** XXXXX  
**Versie** maart 2020

**Colofon**  
**Inhoud** Team Sociaal Domein  
**Ontwerp** Merktuig

INHOUD

# INHOUDSOPGAVE

<b>1. Onderwijs</b>	<b>5</b>
<b>2. Sport en cultuur</b>	<b>8</b>
<b>3. Taakveld Samenkracht en Burgerparticipatie</b>	<b>9</b>
<b>4. Taakveld Wijkteams</b>	<b>19</b>
<b>5. Taakveld Inkomensregelingen</b>	<b>23</b>
<b>6. Taakvelden Begeleide participatie en Arbeidsparticipatie</b>	<b>26</b>
<b>7. Taakveld Maatwerkvoorzieningen 18+</b>	<b>27</b>
<b>8. Taakveld Maatwerkdienstverlening 18+</b>	<b>28</b>
<b>9. Taakveld Maatwerkdienstverlening 18-</b>	<b>31</b>
<b>10. Volksgezondheid</b>	<b>33</b>
<b>11. Stand van zaken Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022</b>	<b>36</b>

## Leeswijzer

Voor u ligt het inhoudelijk jaarverslag over 2019 van het programma sociaal domein en de nauw verweven onderdelen: sport, kunst, cultuur en volksgezondheid.

Tevens is in het laatste hoofdstuk beschreven wat de status is van de activiteiten uit het beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022.

In het verslag zijn buiten beschouwing gelaten:

- De interne doorbelasting (hieronder vallen binnen het programma voornamelijk de personeelslasten)
- Kwijtschelding van riool- en afvalstoffenheffing. Deze vallen, op grond van het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) financieel-technisch binnen het programma sociaal domein. Inhoudelijk gezien vallen zij echter onder belastingen.

# Geachte leden van de gemeenteraad, geachte lezer,

Het jaar 2019 was een bewogen jaar voor het Sociaal Domein. Het landelijk beeld is dat veel gemeenten te maken hebben met tekorten binnen het Sociaal Domein: de gemeente Bloemendaal is daar geen uitzondering op. Voor het eerst sinds de decentralisaties zagen wij tekorten zowel bij de jeugdzorg als bij het Wmo. Begin 2019 hebben wij een onderzoek laten uitvoeren door bureau Significant naar de oorzaken van de overschrijding bij jeugd. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat wij het als gemeente, in vergelijking met andere gemeenten, nog niet eens zo gek doen. De gemiddelde uitgaven per cliënt zijn lager dan bij vergelijkbare gemeenten. Wel is de toename van het gebruik van jeugdzorg een probleem waar veel gemeenten mee te maken hebben. Uiteraard zoeken wij wel naar mogelijkheden om meer grip te krijgen op de kosten.

Een belangrijke stap was de overgang naar CJG Kennemerland. Met deze overgang hebben wij een extra impuls gegeven aan ons preventief jeugdbeleid. Het CJG Kennemerland werkt nauw samen met het onderwijs, met sport- en welzijnsverenigingen en verwijzers zoals bijvoorbeeld huisartsen. Ook zijn de voorbereidingen getroffen om een praktijkondersteuner jeugd (POH) vanuit het CJG bij de huisartsen in de praktijk te laten werken. Ik ben blij dat sinds februari 2020 deze POH in bijna alle Bloemendaalse praktijken een spreekuur heeft.

Ook binnen de Wmo zoeken wij naar mogelijkheden om meer grip te krijgen op de kosten. We zien echter dat onze gemeente vergrijsd en meer mensen steeds langer thuis blijven wonen. Dat betekent dat er een grotere aanspraak wordt gedaan op het Wmo. Naast deze ontwikkeling heeft het Rijk er voor gekozen om het abonnementstarief in te voeren waardoor de druk op de Wmo budgetten nog groter wordt. Als gevolg van de stijgende kosten zullen wij in het voorjaar van 2020 de kerntakendiscussie voeren. Ingrijpende maatregelen zijn nodig om de begroting van de gemeente in evenwicht te houden. De maatregelen zullen de gehele gemeente raken en bezuinigingen op het Sociaal Domein zullen daar zeker onderdeel van zijn.

Hoewel grip krijgen op de kosten belangrijk is, vind ik - als wethouder Sociaal Domein - dat goede passende zorg voor al onze inwoners voorop staat. Ik zal mij ook het komend jaar blijven inzetten voor een gemeente waarin iedereen participeert naar vermogen en wij zorgen voor onze kwetsbare inwoners. Dit doe ik natuurlijk niet alleen, maar samen met de partners in het Sociaal Domein.



Wethouder sociaal domein  
Susanne de Roy van Zuidewijn-Rive

# 1. ONDERWIJS

## Onderwijshuisvesting

Op deze post zijn in 2019 de volgende uitgaven gedaan:

**a. Belastingen en rechten: € 245.955**

Op grond van artikel 133 van de Wet op het primair onderwijs (een vergelijkbaar artikel is opgenomen in de Wet op het voortgezet onderwijs) is de gemeente verplicht scholen volledig te compenseren voor de opgelegde aanslag(en) onroerende zaakbelasting. De aanslag/vergoeding wordt aangemerkt als een voorziening in de huisvesting. In 2019 is € 245.955 aan vergoedingen betaald. De aanslagen in 2019 waren gemiddeld 20% hoger dan de aanslagen die de scholen in 2018 hebben ontvangen.

**b. Kapitaallasten: € 773.162**

Aan kapitaallasten – in verband met gedane investeringen in onderwijshuisvesting – is in 2019 € 773.162 geboekt. In 2018 bedroegen de kapitaallasten € 773.163

**c. Verzekeringen: € 61.400**

In 2019 is € 61.400 aan verzekeringspremies t.b.v. schoolgebouwen en inventaris van de scholen betaald.

**d. Overige uitgaven: € 44.373**

Betreft uitgaven:

- in kader asbestsanering bij twee scholen,
- kosten schade als gevolg van diefstal (inventaris, lood) en vandalisme schoolgebouwen
- Extern advies m.b.t. beleid huisvesting onderwijs.

## Onderwijs: Klokuurvergoeding gymnastieklokalen

De gemeente betaalt aan de (basis)schoolbesturen die beschikken over een gymnastieklokaal een genormeerde klokuurvergoeding. Hieruit dienen de exploitatielasten te worden betaald. Aan besturen van scholen voor voortgezet onderwijs wordt een genormeerde vergoeding voor gebruik van sportvelden uitgekeerd. De totale uitkering klokuurvergoeding en vergoeding gebruik sportvelden in 2019: € 236.209.

## Kinderdagopvang

Onder deze post vallen de volgende baten en lasten:

### BATEN

■ Rijksvergoeding 2019	
onderwijsachterstandenbeleid:	€ 62.066
■ Niet besteed saldo Onderwijs	
Achterstandenbeleid t/m 2018:	€ 23.330
■ Huuropbrengsten	€ 106.065
<b>totaal baten</b>	<b>€ 191.461</b>

### LASTEN

■ Kapitaallasten, verzekeringen, onderhoud,	
belastingen/rechten gebouwen:	€ 48.397
■ Vergoedingen kinderopvang in kader	
Onderwijs Achterstandenbeleid:	€ 123.432
<b>totaal lasten</b>	<b>€ 171.829</b>

# 1. ONDERWIJS

## Leerlingenvervoer

Bloemendaal voert haar wettelijke taak om leerlingen die niet zelfstandig naar school kunnen reizen te vervoeren uit aan de hand van de Verordening leerlingenvervoer Bloemendaal 2015. Ook kinderen die naar de 'Internationale Taalklas' (ITK) in Haarlem gaan hebben de mogelijkheid vervoerd te worden.

In 2019 zijn 49 kinderen (incl. 11 ITK kinderen) voor korte of langere duur per taxi naar school vervoerd, is voor 6 kinderen een vergoeding voor eigen vervoer toegekend en is voor 2 kinderen de kosten van openbaar vervoer vergoed.

Per 1 september 2019 verzorgt de Regio Ridder het leerlingenvervoer voor Bloemendaal, net als voor de andere gemeenten in de regio. In 2019 is € 143.196 besteed aan leerlingenvervoer. Er is totaal € 1.853 aan eigen bijdragen ontvangen.

## Leerplicht

Sinds 1 januari 2014 werken de gemeenten uit Zuid- en Midden-Kennemerland in een Gemeenschappelijke Regeling gezamenlijk aan de aanpak van schoolverzuim en het voortijdig schoolverlaten (VSV). Bloemendaal neemt volledig deel aan de Gemeenschappelijke Regeling, zowel de registratie, administratie als uitvoering van Leerplicht en RMC (Regionaal Meld- en Coördinatiepunt) gebeurt door het 'Leerplein', het door de gemeente Haarlem gecoördineerde regionale bureau Leerplicht. Na enkele jaren daling laat schooljaar 2018 – 2019 een stijging van het totale verzuim zien, vooral de stijging van het 'luxeverzuim' valt op.

Gelet op de cijfers is er aanleiding de verzuimaanpak verder te intensiveren. In 2020 wordt met alle betrokken schoolbesturen en andere ketenpartners een Verzuimprotocol PO en VO voor de hele regio op bestuurlijk niveau afgesloten, waarbij de te ondernemen acties eenduidig worden vastgelegd en aangevuld. Dit is een van de acties uit de Vervolgaanpak bestrijding voortijdig schooluitval 2019 t/m 2022 van de regio Zuid-Kennemerland en IJmond.

## Aanpak thuiszitters

Het streven is dat iedere thuiszitter bekend is bij scholen, samenwerkingsverband en Leerplicht. Voor iedere jongere wordt geprobeerd een individueel (maatwerk) traject te creëren.

Het aantal Bloemendaalse thuiszitters in schooljaar 2018 – 2019 bedroeg 6 (2 absoluut verzuimers/niet ingeschreven op een school), waarvan aan het eind van het schooljaar 4 situaties zijn opgelost.

## Bestrijding voortijdig schoolverlaten

Binnen deze RMC regio wordt ingezet op vier hoofdthema's: Plusvoorzieningen, Arbeidsmarkttoeleiding, Keuzeondersteuning en Verzuimaanpak 18+. Vanaf 2019 is er aanvullende VSV wet- en regelgeving van kracht, waarbij de aanpak meer gericht moet zijn op jongeren in kwetsbare posities. In 2019 hebben RMC-medewerkers (net als in 2018) ook eerder uitgevallen jongeren zonder startkwalificatie actief benaderd. Het aantal Bloemendaalse VSV'ers is iets gestegen van 52 naar 60, dit is inclusief 19 zaken die voor 2019 gestart zijn. In 2019 is door Bloemendaal € 80.166 bijgedragen in de kosten van het regionale samenwerkingsverband.

In de raming is rekening gehouden met een bate (rijksvergoeding) van € 21.409, dit bedrag wordt in een ander programma (9) verantwoord (wordt niet in dit jaarverslag beschreven).

# 1. ONDERWIJS

## Resultaten voor de gemeente Bloemendaal

	2016 - 17	2017 - 18	2018 - 19
Aantal 5 – 23-jarigen	5145	5177	5363
Meldingen van ongeoorloofd verzuim 5-23 jr.	81	58	98
HALT-afdoeningen en processen-verbaal	11	7	11
Aantal 18+ jongeren in beeld bij RMC	46	52	60

### Onderwijsbeleid

Ongeveer 80% van de lasten heeft betrekking op de vergoeding aan basisscholen ten behoeve van de vakleerkracht(en) gymnastiekonderwijs.

Onder de post vallen daarnaast de volgende uitgaven:

- Aanschaf stoeptegels/verkeersborden 'rookvrije generatie' t.b.v. scholen
- Contributie Regionaal Besturen Overleg
- Bijdrage in kosten Internationale Taalklas (ITK): een regionale voorziening
- Kosten periodieke leerlingenprognose basisonderwijs en voortgezet onderwijs

### Tabel 1: Samenvattend financieel overzicht

Post		Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Onderwijshuisvesting		€ 1.045.485	€ 1.124.890
Onderwijs: klokuurvergoeding gymnastieklokalen		€ 224.531	€ 236.209
Kinderdagopvang		€ 23.606 neg	€ 19.632 neg
Geraamde baten:	€ 111.681 -/-		
Geraamde lasten:	€ 88.075		
<b>Saldo:</b>	<b>€ 23.606 -/-</b>		
Leerlingenvervoer (lasten: € 180.367; baten: € 3.746)		€ 176.621	€ 141.343
Leerplicht (lasten: € 80.753; baten: € 21.409)		€ 59.344	€ 80.166
Onderwijsbeleid (lasten: € 228.431; baten: € 470)		€ 227.961	€ 207.528

## 2. SPORT EN CULTUUR

### Buurtsportcoaches

Buurtsportcoaches vallen onder de regeling Brede impuls combinatiefuncties van het Rijk. Het college heeft op 9 oktober 2018 besloten voor de periode 2019 – 2022 het deelnamepercentage van 140% te handhaven. De formatie van de coaches bedraagt 4,72 fte.

Het doel van de regeling is mensen meer te laten bewegen en sporten. Buurtsportcoaches ondersteunen organisaties en richten zich op bepaalde doelgroepen als jeugd maar ook ouderen en mensen met een beperking. De coaches richten steeds meer met hun activiteiten op het sociaal domein en de gezondheidszorg.

De buurtsportcoaches hebben de volgende activiteiten in Bloemendaal in 2019 verricht:

- De coaches verrichten activiteiten bij sportverenigingen als verenigingsondersteuner voor de jeugdafdeling bij BVC Bloemendaal, HBS, BSM en vv Vogelenzang;
- Verschillende activiteiten: Koningsspelen voor 1700 kinderen, ondersteuning bij de Letterenloop, Buitenspeeldag (die letterlijk in het water viel), avondvierdaagse in Vogelenzang, sportinstuif, Sportontbijt en Sport-in;
- Organisatie huldiging Sportkampioenen;
- Organisatie van het TOP project bij de Hartenlust d.m.v. het neerzetten van verschillende clinics;
- Sportieve ondersteuning op verschillende (3) TSO locatie en het aanbieden van verschillende clinics (28) i.s.m. verenigingen en een BSO;
- Schoolsporttoernooien: samen met de gemeente Haarlem worden verschillende toernooien aangeboden voor het primair en voortgezet onderwijs;
- Oudergym: 1 keer per week een beweegmoment voor mensen in de leeftijd 65+;

- Zit en beweegmoment: samen met vv Vogelenzang en Kennemerhart bieden zij 1 keer per week een beweegmoment aan cliënten;
- Taichi clinics Vogelenzang;
- Aangepast sporten: regiocoördinatie en verschillende projecten opgezet.

Uit het financiële overzicht blijkt dat de raming van de kosten (bijdrage in de loonkosten) is overschreden. De bijdragen die vanuit het onderwijsprogramma en vanuit het sociaal domein worden betaald, zijn tevens op deze post weergegeven zodat binnen het werkveld sport een overschrijding is ontstaan.

### Sportsubsidies verenigingen

Alle sportverenigingen worden door de gemeente Bloemendaal gesubsidieerd op de volgende terreinen:

- Jeugdsubsidies. Per Bloemendaals jeugdlid (dus onder de 18 jaar) ontvangt de vereniging een bedrag van € 26,06. Dit bedrag wordt ieder jaar geïndexeerd. De overschrijding op de post jeugdsubsidies is het gevolg van de stijging van het aantal jeugdleden. De drie scoutingverenigingen wordt op dit punt beschouwd als sportvereniging en ontvangen dus ook jeugdsubsidies.

Na de vaststelling van de sportnota 2018 (Sport verbindt) wordt eenzelfde bedrag toegekend aan sportverenigingen die sporten organiseren voor mensen met een beperking. Het gaat hier om 7 verenigingen.

Het aantal Bloemendaalse jeugdleden bedraagt 2.574 en het aantal leden met een beperking bedraagt in 2019 98 personen. Het aantal niet-Bloemendaalse leden wordt niet bijgehouden omdat het niet relevant is voor uitvoering van het sportbeleid. Dat geldt ook voor het totaal aantal leden van sportverenigingen.



## 2. SPORT EN CULTUUR

- Betaling van de aanslagen OZB/rioolrechten/leges WABO vergunningen. Alle aanslagen die worden opgelegd aan verenigingen wordt geheel gesubsidieerd. De betaling van de aanslag wordt intern door de gemeente met de Gemeente Belastingen Kennemerland Zuid (GBKZ) verrekend. Dat betekent dat er geen betalingsverkeer plaats vindt. De overschrijding van deze subsidiepost is veroorzaakt door de reguliere stijging van de belastingtarieven. De subsidiepost is in 2019 niet geïndexeerd.
- De huur van de sportcomplexen. Met uitzondering van de sportverenigingen BSM, SV Vogelenzang en de cricketclub wordt de in rekening gebrachte huur van het sportcomplex volledig gesubsidieerd. Er vindt geen betalingsverkeer plaats omdat het in rekening brengen van de huur en het subsidiëren op 1 moment plaatsvindt. De huur van de uitgezonde sportverenigingen wordt niet gesubsidieerd omdat de gemeente onderhoud verricht op de sportcomplexen. Bij alle overige sportverenigingen verricht de gemeente geen onderhoud.

### Duurzaamheid sportverenigingen

Ter uitvoering van het Interbestuurlijk programma (IBP) of wel Klimaatakkoord zijn middelen beschikbaar gesteld aan gemeenten door het Rijk. Dit programma gaat over allerlei maatschappelijke opgaven waar wij als samenleving iets mee moeten. Het heeft betrekking op de energietransitie, het bouwen van nieuwe woningen maar ook over de aanpak van schulden.

Voor de sport houdt dit in dat sportcomplexen verduurzaamd moeten worden. Met ingang van 2019 is door de raad structureel € 25.000 beschikbaar gesteld voor dit doel.

Op 15 mei 2019 is samen met de gemeentelijke duurzaamheidscoördinator een avond georganiseerd voor sportverenigingen om met elkaar te spreken over duurzaamheid door en bij sportverenigingen en hoe de gemeente deze activiteiten zou kunnen ondersteunen. De avond werd druk bezocht en het enthousiasme was groot. Helaas moet geconstateerd worden dat sportverenigingen weinig initiatieven toonden. In het laatste kwartaal van 2019 heeft Bloemendaal daarom het initiatief weer overgenomen om de "gezonde kantine" te introduceren bij sportverenigingen. De gezonde kantine gaat niet alleen over voedsel, maar ook over het verminderen van afval en plastic en over roken en alcohol.

Door een bijstelling van ambities en prioriteiten door de portefeuillehouder in januari 2020 is een voorstel aan het college over dit onderwerp aangehouden. Het beschikbare budget is derhalve niet uitgegeven. Het laat zich aanzien dat dit onderwerp in 2020 niet tot uitvoering komt.

### Lentefestival

Met ingang van 2019 is een bedrag van € 40.000 beschikbaar gesteld om een cultureel evenement te organiseren in alle woonkernen van de gemeente Bloemendaal.

Het festival is gehouden van vrijdag 17 tot en met zondag 19 mei 2019. Over het festival is een korte evaluatie verschenen dat voor informatie naar de gemeenteraad is gestuurd.

Het doel van het houden van een festival is mensen met elkaar in contact brengen. Ook werden inwoners uitgedaagd om eens een kijkje te nemen in een andere dorpskern van de gemeente.

## 2. SPORT EN CULTUUR

Verder had het festival tot doel om culturele partners van de gemeente met elkaar in contact te brengen zodat in toekomst meer samenwerking ontstaat. Organisaties profiteren op die manier van elkaar. De gemeente voerde in de organisatie vooral een regierol en zorgde voor afstemming met de deelnemende culturele partners.

Het festival is door circa 3.000 mensen bezocht. Zowel partners als bezoekers hebben dit evenement gewaardeerd. Voor meer gedetailleerde info over het festival wordt verwezen naar het korte evaluatieverslag (<https://gemeenteraad.bloemendaal.nl/Documenten/C9-Toezending-evaluatieverslag-Lentefestival-2019-2019006152.pdf>).

### 75 jaar vrijheid

In het kader van 75 jaar vrijheid is door het college € 40.500 vrijgemaakt voor activiteiten op dit gebied. Een bedrag van € 15.075 heeft betrekking op het jaar 2019 en het restant is doorgeschoven naar 2020.

Vrijwel alle activiteiten vinden plaats in 2020. Als voorbereiding is slechts een gering bedrag in 2019 besteed aan een activiteit die in januari 2020 van start zou gaan: de onthulling van het project Levenslicht van kunstenaar Daan Roosegaarde op de begraafplaats aan de Bergweg in Bloemendaal. Op 27 januari 2020 is het lichtmonument in aanwezigheid onder meer van het bestuur van de stichting Joods monument Bloemendaal onthuld.

Het monument blijft tot aan de meidagen in 2020 op de begraafplaats. Daarna wordt gezien of en zo ja waar het monument een definitieve plaats krijgt.

Andere activiteiten die worden ontplooid zijn het oprichten van een monument voor de bankiers van het verzet, het verschijnen van een boek over de oorlogshis-

torie in Bloemendaal, een tentoonstelling over de Atlantic Wall, de Memorial March van de Stormschool, een fototentoonstelling over het functioneren van de gemeente in oorlogstijd, een filmavond met Polygoonjournaal beelden, onderhoud aan een bevrijdingsboom in Overveen, het herstel van Joodse graven op de Joodse begraafplaats in Overveen en de (reguliere) herdenkingen op 4 mei, adopteer een monument in Bennebroek en Bloemendaal, de Hannie Schaff herdenking en de herdenking aan het neerstorten van een Engelse Halifax in de waterleidingduinen.

### Muziekonderwijs voor basisscholen

De gemeentelijke muziekschool heeft 3 kerntaken:

- Het verzorgen van goed muziekonderwijs voor de inwoners van de gemeente Bloemendaal. De lessen worden gegeven door professionele musici met een lesbevoegdheid. De muziekschool herbergt 26 docenten die met elkaar niet alleen zorg dragen voor de persoonlijke muzikale ontwikkeling van de leerling van 4 tot 80, maar vooral ook voor samenspeelmogelijkheden in orkesten, ensembles en koren. De muziekschool is een huis waarin ieder op zijn eigen niveau kan meedraaien in individuele of in groepslessen. Daarnaast zorgt de muziekschool ervoor dat de leerlingen regelmatig hun kunsten ten gehore brengen, zowel binnen als buiten de school.
- Het verzorgen van muziekonderwijs op de basisscholen. In 2019 heeft de muziekschool op 13 basisscholen een op maat gemaakt programma gedraaid. Dit programma kon bestaan uit een aantal inleidende lessen en een voorstelling op school voor de onderbouw, een kerstzangproject in de bovenbouw, 20 muzieklessen voor alle groepen door het jaar heen en een orkestproject. Hierbij waren 10 door de muziekschool geselecteerde freelancers betrokken.

## 2. SPORT EN CULTUUR

- Het faciliteren van amateur(muziek)gezelschappen in de breedste zin van het woord en het onderhouden van culturele contacten in de gemeente Bloemendaal. De muziekschool herbergt negen vaste gezelschappen die repeteren wanneer de lokalen niet voor lessen in gebruik zijn en rond de 25 huurders die twee of meer keer per jaar gebruik maken van de school. Daarnaast helpt het personeel van de muziekschool met raad en daad wanneer dat nodig is en is de muziekschool vanuit de gemeente betrokken bij zeer veel (culturele) activiteiten.

### Enkele cijfers over 2019

In 2019 bezochten 546 leerlingen wekelijks de school en heeft de muziekschool muziekonderwijs aan ruim 3000 leerlingen van de Bloemendaalse basisscholen georganiseerd. De muziekschool heeft 26 docenten voor de lessen op school, een parttime directeur en een parttime administratrice. Daarnaast maakt de muziekschool gebruik van 10 freelancers voor de lessen op de basisscholen.

### Een greep uit de activiteiten in 2019

- De muziekschool leverde een prominente bijdrage aan het festival Gluren bij de Buren op 10 februari 2019.
- De muziekschool is van oudsher een zeer klassieke school. Met het aanstellen van een nieuwe toetsenist is het startschot gegeven om ook de lichte muziek een podium te geven binnen de muziekschool. Inmiddels herbergt de muziekschool drie bands en een popkoor. De lichte poot van de muziekschool zal zeker nog verder uitgebreid gaan worden.
- Op 17 mei opende de muziekschool het eerste culturele lentefestival van de gemeente Bloemendaal in Caprera.

- De pianisten verzorgen elke maand een open podium waar leerlingen elkaar kunnen ontmoeten en voor kunnen spelen.
- Het schooljaar werd afgesloten met een uitgebreide workshopweek.
- In samenwerking met Stichting Vrienden van de Dorpskerk werd op 12 december de kerstsamenzang georganiseerd.
- 2019 werd afgesloten met de eerste grote kerstmarkt op 15 december in Caprera. De samenwerking met het theater was fantastisch. De muziekschool verzorgde met een groot aantal koren en ensembles de muzikale omlijsting van deze kerstmarkt.
- In samenwerking met Podium de Kapel en Welzijn Bloemendaal werd ook dit jaar het Duin en Kruid Koor voor senioren georganiseerd.
- Naast deze hoogtepunten hebben leerlingen van de muziekschool gespeeld in Wildhoef, de Rijp en de Fleurage. De leerlingen speelden ook nog in elk geval op twee voorspeelavonden of middagen.

### Bibliotheek Bloemendaal

#### Organisatie

De bibliotheekorganisatie Zuid-Kennemerland heeft haar hoofdvestiging in Haarlem en heeft vestigingen in de randgemeenten Bloemendaal, Zandvoort, Heemstede en Hillegom. Bloemendaal heeft de hoofdvestiging in de kern Bloemendaal en een dependance in Bennebroek. In Vogelenzang is er een Bibliotheek op School (BOS).

## 2. SPORT EN CULTUUR

### Activiteiten in 2019

In 2019 zijn veel activiteiten georganiseerd door de bibliotheek. Het gaat onder meer om:

- In de vestiging Bloemendaal is op 4 oktober een voorleeslunch georganiseerd. Burgemeester Roest was aanwezig. Het ging hier om gebeurtenissen die veel impact hebben gehad op het leven van de aanwezigen. Ook werd gesproken over het onderwerp eenzaamheid.
- In Bennebroek wordt jaarlijks een "soepdag" georganiseerd. De bibliotheek is dan een huiskamer voor buurtbewoners, ouderen, peuters en mensen met een geestelijke beperking van de Hartenkamp. De soep is samengesteld met ingrediënten van de buurttuin. In dit initiatief wordt samengewerkt met Welzijn Bloemendaal, kinderopvang Franciscus en de Hartenkamp. In 2020 sluit ook de Katholieke Ouderenbond aan.

- Er is weer een Klik & Tik cursus georganiseerd voor mensen die minder goed met internet overweg kunnen. Deelnemers gaan in anderhalf uur gedurende 5 weken aan de slag.
- De bibliotheek heeft zitting in de denktank van Vitaal Vogelenzang. Ook heeft de bieb zitting in de werkgroep IKC van Vitaal Vogelenzang en praat met de gemeente over de nodige en wenselijke veranderingen op de basisschool de Paradijsvogel.

### Aantallen

Uit cijfers tot en met het derde kwartaal 2019 blijkt dat het ledenaantal iets is teruggelopen: in Bloemendaal met 0,7% en in Bennebroek met 3,4%. Tot en met het derde kwartaal heeft de bibliotheek 5.729 leden.

De vestiging Bloemendaal heeft 7% minder bezoekers kunnen noteren. Bennebroek liet echter een stijging van het aantal bezoekers te zien: 4%.

**Tabel 2: Samenvattend financieel overzicht van bovenstaande onderwerpen**

Post		Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Buurt sportcoaches		€ 119.256	€ 148.252
Sportsubsidies		€ 280.236	€ 289.073
Duurzaamheid sportverenigingen		€ 25.000	€ 0
Lentefestival		€ 44.630	€ 45.020
75 jaar vrijheid		€ 15.075	€ 2.837
Muziekschool voor basisscholen		€ 41.704	€ 39.005
Gemeentelijke muziekschool (excl. doorbelasting personeelslasten)		€ 179.854 -/-	€ 163.543 -/-
Raming lasten:	€ 84.697		
Raming baten:	€ 264.551 -/-		
Bibliotheek Bloemendaal		€ 521.605	€ 527.747

### 3. TAAKVELD SAMENKRACHT EN BURGERPARTICIPATIE

Tot dit taakveld behoren algemene voorzieningen (waarvoor geen individuele beschikking van de gemeente nodig is) gericht op participatie.

#### Samenkracht en burgerparticipatie

Onder deze begrotingspost vallen de volgende uitgaven:

- |   |           |
|---|-----------|
| a. Activiteiten/projecten gericht op participatie inwoners: | € 104.000 |
| b. Inloop GGZ   | € 40.000  |

##### a. Activiteiten/projecten gericht op participatie inwoners

Ongeveer 70% van de uitgaven heeft een relatie met BloemendaalSamen. Het platform BloemendaalSamen is voor de gemeente een middel om burgerparticipatie, ontmoeting, sociale cohesie in de dorpskernen nog meer en nog beter aandacht te geven. Inmiddels is BloemendaalSamen een begrip en weten steeds meer inwoners BloemendaalSamen te vinden.

In 2019 zijn o.a. de volgende organisaties/activiteiten/projecten financieel ondersteund:

- Stichting Surfana Festival
- Stichting Landje van de Boer
- Stichting de wind door je haar (Riksja fietsproject)
- Klaterklanken Festival (Stichting Festivals Haarlem)
- Film 'Du jardin in het bijenparadijs'
- Tientallen burendagen/straatfeesten
- 'Gluren bij de burenen' (Stichting De Cultuurbrigade)
- Winter Wonderland Bennebroek
- Aantal kerstvieringen
- Handwerk café De Voghelsanck
- Tentoonstelling Lusthof-Jachtslot
- Muziekgroep Bloemendaal.

Onder onderdeel a. zijn voorts de volgende uitgaven geboekt:

- Jaarlijks vrijwilligersfeest
- Jeugdthonk Vogelenzang
- Cursus kracht van herinneringen

##### b. Inloop GGZ

Voor de hulp en ondersteuning van psychisch kwetsbare personen in de gemeente is in 2019 een subsidie van € 40.000 verstrekt aan Stichting Ecosol Effect (onderdeel van Stichting Haarlem Effect) voor de Fit-Inn op het terrein van GGZ inGeest te Bennebroek. De Fit-Inn is een sportvoorziening waar cliënten van GGZ inGeest, ambulante cliënten en buurtbewoners onder begeleiding van een sportbegeleider van Ecosol Effect kunnen sporten tegen een gereduceerd tarief. Met ingang van juni 2019 is een 2de sportbegeleider gestart. De Fit-inn is geopend op dinsdag en donderdagochtend, woensdagmiddag-avond en zaterdagochtend. In het eerste kwartaal van 2019 stonden er 97 sporters geregistreerd en in het vierde kwartaal 631.

#### Ondersteuning mantelzorg

Onder deze begrotingspost vallen de volgende uitgaven:

- |  |          |
|--|----------|
| ■ Dag van de Mantelzorg                                      | € 12.253 |
| ■ Subsidie Tandem  | € 47.572 |
| ■ Subsidie Stichting Platform Belangenbehartiging Mantelzorg | € 894    |
| ■ Subsidie Stichting Thuiszorg Gehandicapten                 | € 6.360  |

### 3. TAAKVELD SAMENKRACHT EN BURGERPARTICIPATIE

#### Dag van de Mantelzorg

Het thema van de Dag van de Mantelzorg was in 2019 'verrassen'. Tandem verzorgde ook dit keer weer een feestelijke middag in de Philharmonie waar de mantelzorgers werden verrast met een gevarieerd programma, lekkere hapjes, drankjes en onverwachte ontmoetingen. De wethouder memoreerde in haar openingswoord het belang van mantelzorg: "Mantelzorg is niet meer uit onze samenleving weg te denken. Daarom is het voor de gemeenten zo'n belangrijk moment om onze mantelzorgers jaarlijks te bedanken en in het zonnetje te zetten."

#### Tandem

Tandem is al jaren onze uitvoeringsorganisatie op het gebied van mantelzorg. Het is een regionaal expertisecentrum en biedt met name ondersteuning in meervoudige, complexe trajecten, deskundigheid op het gebied van wet- en regelgeving, specifieke doelgroepen/thema's, respijtzorg en trainingen. Het is van belang mantelzorgers op het voor hen juiste moment te bereiken zodat zij tijdig een steuntje in de rug kunnen krijgen en daardoor kunnen blijven meedoen in het maatschappelijk leven. Kunnen blijven werken, naar school gaan, naar de sportvereniging, naar een verjaardag van familie of vrienden. Dat is waar Tandem, Centrum voor Mantelzorgondersteuning aan werkt.

Welzijn Bloemendaal en Tandem hebben hun samenwerking op het gebied van mantelzorgondersteuning in 2019 een krachtig vervolg gegeven. Met als hoofddoel: de mantelzorgers van Bloemendaal zo optimaal mogelijk ondersteunen. Welzijn Bloemendaal is de lokale 'toegangspoort' voor mantelzorgers en biedt met name laagdrempelige, eenvoudige ondersteuning door informatie, advies en ondersteuning van de lokale mantelzorgcoördinator (tevens cliëntondersteuner), de

ouderenadviseurs en door inzet van lokale vrijwilligers. Jaarlijks worden in een werkplan afspraken gemaakt over de samenwerking en zijn de taken van de lokale mantelzorgcoördinator praktisch uitgewerkt. De samenwerking is onlangs opnieuw geëvalueerd en de samenwerking wordt graag gecontinueerd. In 2019 hebben Tandem en Welzijn Bloemendaal gezamenlijk drie mantelzorgbijeenkomsten in de gemeente Bloemendaal georganiseerd. Elke keer over een ander onderwerp met een andere groep.

Tandem heeft meegewerkt aan deze cursus in Bloemendaal die speciaal bedoeld is voor mensen met geheugenproblemen en hun mantelzorgers. Tijdens een serie van acht bijeenkomsten werden via verschillende thema's positieve ervaringen gedeeld. Tandem biedt zelf ook een respijtovereenkomst door vrijwilligers in te zetten in de thuissituatie bij een mantelzorgers. Zo kan de mantelzorgers even iets voor zichzelf doen en zich weer opladen.

De taak van een vrijwilliger is dankbaar maar kan ook ingewikkeld zijn. De vrijwilliger krijgt daarom begeleiding van een mantelzorgconsulent. Daarnaast is waar nodig trainingsaanbod beschikbaar om de vrijwilliger (nog meer) toe te rusten op zijn taak. Denk daarbij aan deskundigheidsbevordering op ziektebeelden, bejegening en samenwerking met mantelzorgers. Bij de inzet van een vrijwilliger is Tandem alert op een goede match met de mantelzorgers. De vraag is vaak groter dan het aantal beschikbare vrijwilligers. Ook in 2019 nam de vraag verder toe, met name onder mantelzorgers van een naaste met dementie. Tandem werkt samen met vrijwilligersorganisaties en voorziet daarmee in de vraag. Dit is vooral het geval bij complexe mantelzorg van specifieke ziektebeelden. Het Platform 'De stem van de mantelzorgers' heeft al jaren een belangrijke rol als adviseur en klankbord voor Tandem.

### 3. TAAKVELD SAMENKRACHT EN BURGERPARTICIPATIE

#### Platform Belangenbehartiging Mantelzorg Kennemerland

In 2019 heeft het Platform twee contactbijeenkomsten georganiseerd. Een bijeenkomst 'Klein geluk voor de Mantelzorger' en een bijeenkomst ism het Rode Kruis, thema 'Blijf op de been'.

#### Stichting Thuiszorg Gehandicapten (Vrijwilligershulp & mantelzorg)

STG biedt individuele ondersteuning en mantelzorg door het inzetten van vrijwilligers bij kinderen en volwassenen met een beperking. Hierdoor kunnen vele gezinnen en individuen de noodzaak van professionele ondersteuning uitstellen. Kinderen met een beperking kunnen langer thuis blijven wonen, ouders/mantelzorgers krijgen de nodige ondersteuning en zelfstandig wonende (jong)volwassenen met een beperking kunnen zich met hulp van een vrijwilliger beter staande houden. In 2019 heeft STG de samenwerking met SIG geïntensiveerd. De preventieve werking van STG is hiermee vergroot.

#### Controle GGD kinderopvang

Onder deze post vallen de kosten van de inspecties door de GGD (Veiligheidsregio) bij kindercentra en gastoudergezinnen. De gemeente is verantwoordelijk voor de kwaliteit (veiligheid) van deze voorzieningen.

#### Subsidie maatschappelijk werk

Deze post betreft de subsidie aan WIJHeemstede, de organisatie die voor Bloemendaal het Algemeen Maatschappelijk Werk verzorgt. In 2019 was 26 uur per week beschikbaar voor Bloemendaalse inwoners, eerdere jaren laten zien dat deze uren ook alle daadwerkelijk ingezet worden. Wij Heemstede biedt ondersteuning bij kleinere of grotere problemen die mensen zelf niet kunnen oplossen. Problemen met instanties, vragen over regelingen of financiën, over eenzaamheid of onzekerheid, in een aantal gesprekken zal de maatschappelijk werker proberen de eigen mogelijkheden van de cliënt te vergroten, om daarmee zijn/haar problemen op te kunnen lossen.

De inzet van de maatschappelijk werkers is vooral preventief, geprobeerd wordt te voorkomen dat een beroep moet worden gedaan op specialistische hulp. Algemeen Maatschappelijk Werk is voor Bloemendaalse inwoners kosteloos beschikbaar. Daarnaast zijn medewerkers van Wij Heemstede in 2019 actief geweest in het WMO loket, vanaf 2020 is deze inzet vervallen.

#### Regionale subsidies

Bloemendaal verleent (veelal samen met andere gemeenten) subsidie aan organisaties die ondersteuning en zorg binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning leveren aan de inwoners van de gemeenten in Zuid-Kennemerland. Deze instellingen hebben voor hun werk een regionale schaal nodig. Met deze subsidieverleningen wordt gezorgd voor een goed toegankelijk, regionaal aanbod aan algemene voorzieningen. Het doel is maatschappelijk kwetsbare groepen – zoals bijvoorbeeld (verstandelijk) gehandicapten en cliënten geestelijke gezondheidszorg - in staat stellen eigen regie te voeren en zelfstandig te blijven functioneren. Het gaat om voorlichting, informatie en advies, groepsactiviteiten en lichte vormen van (preventieve) ondersteuning, waarvoor geen indicatie nodig is.

### 3. TAAKVELD SAMENKRACHT EN BURGERPARTICIPATIE

Aan de volgende (samenwerkende) organisaties is in 2019 subsidie verleend:

- Huisartsen Coöperatie Zuid-Kennemerland (div. aanvullende activiteiten op vlak gezondheidszorg t.b.v. kwetsbare personen)
- RIBW Kennemerland/Amstelland en de Meerlanden (Bijstaan psychisch kwetsbare personen door vrijwilligers en professionals)
- Stichting Rolmobiel (Vervoer rolstoelgebonden personen)
- Slachtofferhulp Nederland (Hulp aan Bloemendaalse slachtoffers)
- Stichting De Baan (Div. activiteiten t.b.v. personen met een beperking in alle leeftijden)
- Stichting GGZ Ingeest, collectieve preventie GGZ
- Arkin Roads, inloopfunctie GGZ
- Herstelacademie Haarlem en Meer

#### **Subsidie Welzijn Bloemendaal**

Welzijn Bloemendaal is een algemene welzijnsvoorziening voor alle inwoners van de gemeente Bloemendaal. Welzijn Bloemendaal biedt een breed ondersteuningsaanbod op het gebied van de Wmo, ouderenadvies, sociaal-cultureel werk, vervoersdiensten, Wonenplus en jongerenwerk. Welzijn Bloemendaal draagt met het dienstenaanbod bij aan de maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid van inwoners van Bloemendaal van diverse doelgroepen in de samenleving. Ook huisvest Welzijn Bloemendaal het Wmo-loket en de Wmo-consulenten.

Welzijn Bloemendaal geeft sinds 2017 uitvoering aan het dorpscoördinatorschap in Vogelenzang. In 2019 is naar het voorbeeld in Vogelenzang gestart met het dorpscoördinatorschap in Bennebroek. De taak van de dorpscoördinator is om een goede signalering, verbinding, afstemming en communicatie tot stand te brengen op het gebied van welzijn en zorg.

In 2019 is Welzijn Bloemendaal gestart met het Odensehuis in samenwerking met Buurtvereniging Overveen (in het gebouw Tinholt) Kennemerhart, Tandem en Alzheimer Nederland Zuid-Kennemerland. Het Odensehuis is een inloophuis voor mensen met beginnende dementie zonder (zorg)indicatie, hun naasten en buurtbewoners. Het Odensehuis is sinds de opening gestaag gegroeid van gemiddeld 4-9 personen, naar 19 personen per dag.

#### **Lokale subsidies**

Onder deze noemer zijn subsidies verstrekt aan:

- Stichting Jong Nederland Bennebroek (Aanpassingen aan het verenigingsgebouw t.b.v. activiteiten voor jongeren)
- Vogelenzangse vereniging voor senioren (diverse activiteiten/voorzieningen)
- Buurtvereniging Overveen: meer bewegen voor ouderen
- NVVH, vrouwen netwerk regio Haarlem

#### **Subsidie Veilig Thuis**

Veilig Thuis Kennemerland (VT) heeft een spilfunctie in het doorbreken en oplossen van acuut huiselijk geweld en/of kindermishandeling. De gemeenten in Zuid-Kennemerland, IJmond alsmede de gemeente Haarlemmermeer verstrekken hiervoor gezamenlijk een subsidie. Dit naast de van het rijk ontvangen decentralisatie-uitkering. Door diverse oorzaken (zwaardere kerntaken, meer meldingen dan verwacht, multidisciplinaire aanpak vergt meer sturing, groeiende wachtlijsten) heeft VT in 2019 een hogere subsidie ontvangen van alle gemeenten. Bloemendaal heeft € 79.000 extra bijgedragen.



### 3. TAAKVELD SAMENKRACHT EN BURGERPARTICIPATIE

#### Vrijwilligerswerk

Onder deze post valt de volgende uitgaven:

- Subsidie Vrijwilligerscentrale (90% van de totale uitgaven)
- Subsidies vrijwilligerswerk
- Verzekeringen vrijwilligers

#### Subsidie Vrijwilligerscentrale

Het aanbod aan vrijwilligersvacatures was de eerste drie kwartalen van 2019 nog te vinden bij de vacaturebank op de website [www.vwc-haarlem.nl](http://www.vwc-haarlem.nl). Vanaf 1 oktober is deze vacaturebank onderdeel geworden van het online platform [www.haarlemvoorelkaar.nl](http://www.haarlemvoorelkaar.nl).

Op dit platform zijn de vacatures uit de gehele gemeente Bloemendaal terug te vinden.

Bloemendaalse organisaties kunnen hun vacatures zelf beheren. Daarnaast kunnen zij zelf actief op zoek gaan naar vrijwilligers die zich hebben aangemeld.

Vrijwilligers kunnen zich online inschrijven en op vacatures reageren. Ook kunnen Bloemendaalse vrijwilligers en professionals gebruikmaken van het scholingsaanbod van de Vrijwilligersacademie.

Het platform is hiermee een eigentijds antwoord op de behoeften van de Bloemendaalse burgers. Naast het aanbieden van een online dienstverlening is op 1 oktober het Informatiepunt Haarlem Samen! geopend. Bij dit gezamenlijke informatiepunt van het VWC en BUUV kunnen bewoners uit Haarlem en Bloemendaal terecht met al hun vragen over vrijwilligerswerk bij een organisatie of over het aanbieden of ontvangen van persoonlijke hulp.

#### Opvang statushouders

Sinds 1 april 2016 huisvest Bloemendaal in een voormalig kloostergebouw in 85 appartementen aan Dennenweg 6-8 tijdelijk statushouders en sinds april 2017 ook Nederlandse economisch dakloze gezinnen. Deze tijdelijke huisvesting was in 2015 noodzakelijk omdat asielzoekerscentra (AZC's) vol zaten door de hoge instroom van vluchtelingen en door een groot tekort aan woningen voor statushouders in gemeenten. Begin 2017 kwam de doorstroom naar permanente woningen voor statushouders op gang en ontstond er ruimte op Landgoed Dennenheuvel voor andere groepen zonder dak.

Het project tijdelijke huisvesting statushouders is eind 2019 afgerond. In de loop van de zomer van 2019 zijn alle statushouders verhuisd naar een permanente woning.

Momenteel wonen er enkel economische dakloze gezinnen op landgoed Dennenheuvel.

In 2019 zijn 29 statushouders direct vanuit een asielzoekerscentrum gehuisvest in Bloemendaal in 6 woningen van Brederode Wonen, 3 woningen van Pre Wonen en 1 woning van GGZ inGeest.

### 3. TAAKVELD SAMENKRACHT EN BURGERPARTICIPATIE

Tabel 3: Samenvattend financieel overzicht

Post	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Samenkracht en burgerparticipatie	€ 144.028	€ 144.246
Ondersteuning mantelzorg	€ 63.374	€ 67.079
Controle GGD kinderopvang	€ 65.301	€ 71.862
Subsidie maatschappelijk werk	€ 116.032	€ 85.258
Regionale subsidies	€ 77.040	€ 96.098
Subsidie Welzijn Bloemendaal	€ 749.147	€ 768.091
Lokale subsidies	€ 9.280	€ 5.647
Subsidie Veilig Thuis	€ 234.871	€ 228.327
Vrijwilligerswerk	€ 102.273	€ 92.733
Opvang statushouders	€ 153.548	€ 19.481
Raming lasten:	€ 223.120	
Raming baten:	€ 69.572 -/-	
Maatschappelijke begeleiding statushouders	€ 26.000	€ 26.000

## 4. TAAKVELD WIJKTEAMS

### JEUGD

#### Centrum voor Jeugd en Gezin (materiele uitgaven)

Deze post is volledig bestemd en gebruikt voor de faciliteiten in het gebouw Dennenweg 15 (alarminstallatie, wifi, schoonmaak, koffie- en theevoorziening, kosten verbruik gas, water en elektriciteit, incidenteel georganiseerde dagen, enz.). In 2019 is nog geen besluit genomen over de toekomst van het gebouw, een eventueel besluit in 2020 of later hangt samen met de plannen uit het IHP betreffende de Theresiaschool.

#### Centrum voor jeugd en Gezin (toegangstaken)

Vanaf 1 januari 2019 is CJG Bloemendaal onderdeel van CJG Kennemerland. CJG Kennemerland verzorgt de toegangstaken jeugdhulp voor Bloemendaal, Haarlem/Zandvoort, Beverwijk, Heemskerk en Velsen. Daarnaast heeft CJG Kennemerland een groot preventief aanbod, waar Bloemendaalse jeugdigen gebruik van kunnen maken. Bestaande budgetten die voorheen werden gebruikt om instellingen die medewerkers aan CJG Bloemendaal leverden te subsidiëren, evenals budgetten preventief jeugd-beleid die rechtstreeks aan aanbieders of aan scholen werden verstrekt zijn samengevoegd tot 1 subsidie aan CJG Kennemerland. T.o.v. het totaal van al deze budgetten in 2018 is deze omzetting in 2019 budgetneutraal verlopen.

#### Preventief jeugdbeleid

Onder dit budget vallen de volgende uitgaven:

- Vergoeding aan individuele basisscholen en scholen voor voortgezet onderwijs in het kader van preventief jeugdbeleid
- Kosten periodiek cliënt-ervaringsonderzoek jeugd
- Groepstrainingen op basisscholen en scholen voor voortgezet onderwijs door OOK Pedagogische Expertise groep.

### Jeugd algemeen

Op deze post zijn de volgende uitgaven geboekt:

- kapitaallasten en gemeentelijke heffingen voor een gemeentelijk (scouting) gebouw
- bijdrage Perspectief leerwerkbedrijf

### WMO

#### Maatschappelijke ondersteuning

De uitgaven hebben o.a. betrekking op:

- Abonnementen Stimulansz, LCGW
- Vormgeven beleidsplan en jaarverslag
- Cliënt ervaringsonderzoek
- Aanvullende subsidie Welzijn Bloemendaal 2019

#### Wmo loket

Het Wmo-loket Bloemendaal (locaties Bloemendaal, Bennebroek en Vogelenzang) verzorgt de brede adviesfunctie op het gebied van welzijn en zorg en is de toegang voor meldingen en aanvragen in het kader van de Wmo. De Wmo-consulenten voeren 'keukentafelgesprekken' met cliënten, stellen een gespreks- en onderzoeksverslag op én geven een advies aan de cliënt. De IASZ draagt zorg voor de administratieve processen: het opstellen van beschikkingen, het aanmelden van cliënten bij zorgaanbieders, het aanmelden bij de Sociale Verzekeringsbank bij de verstrekking van een persoonsgebonden budget, het aanmelden bij het CAK ten behoeve van de vaststelling van de eigen bijdrage en de uiteindelijke betalingen na controle van de facturen. De gemeentelijk coördinator is eindverantwoordelijk en gemandateerd tot het nemen van besluiten.

## 4. TAAKVELD WIJKTEAMS

In het Wmo-loket participeerden in 2019 medewerkers van de IASZ, Welzijn Bloemendaal, RIBW, WIJ Heemstede en Zorgbalans. In totaal (incl. gemeentelijk coördinator) bedroeg de vaste formatie in 2019 5,2 fte. Daarnaast is er gebruik gemaakt van tijdelijke inhuur om achterstanden op te lossen.

In 2019 zijn er in totaal 813 (658 in 2018) nieuwe meldingen (hulpvragen) behandeld, waarvan in 681 (474 in 2018) gevallen sprake is van een advies voor een maatwerkvoorziening en in 132 (126 in 2018) gevallen heeft de melding niet geleid tot een maatwerkvoorziening omdat een andere oplossing gevonden is. Er hebben 220 (330 in 2018) herindicaties plaatsgevonden.

Het aantal nieuwe meldingen in 2019 is met 155 gestegen t.o.v. 2018, een toename van 24%. Deze stijging is te verklaren door de invoering van het (wettelijk bepaalde) abonnementstarief van € 17,50 per 4 weken in 2019 voor iedereen. Hierdoor is de drempel voor een aanvraag op grond van de Wmo lager geworden (voorheen was de eigen bijdrage inkomensafhankelijk). Deze stijging heeft tot gevolg dat er een groter beroep wordt gedaan op zowel de budgetten Wmo als de inzet van de consultants in het loket. Als deze ontwikkeling zich voortzet in 2020 zal het nodig zijn om de budgetten aan te passen en de formatie van het loket uit te breiden.

In 2019 heeft het Wmo-loket verschillende processen aangescherpt:

- De implementatie van het nieuwe verwerkings-systeem i-Samenleving;
- De digitalisering van aanmeldformulieren;
- De ontwikkeling van het pgb-ondersteuningsplan;
- Het verruimen van de indicatieduur, met als doel betere spreiding van aflopende indicaties;
- Het intensiveren van de samenwerking met het CJG (met name voor de aanmeldingen 18-/18+).

Ook is er ingezet op scholing voor de wmo consultants waardoor zij breder inzetbaar zijn.

### Sociaal Team

Het Sociaal Team, bestaande uit deelnemers van verschillende organisaties, besteedt aandacht aan inwoners die een gevaar voor zichzelf of hun omgeving vormen. Het doel is:

- Inwoners die niet meer aan de samenleving kunnen of willen deelnemen de juiste ondersteuning te bieden, eventueel met inzet van bemoeizorg.
- (Extreme) overlast in woonsituaties aanpakken en waar mogelijk wegnemen.

Deelnemers aan het team zijn: de politie, woningcorporaties, stichting MEE, de GGD, GGD (FACT & ACT), RIBW, Wmo-loket Bloemendaal en IASZ. Om de samenwerking te borgen en afspraken te maken over het delen van gegevens is een samenwerkingsconvenant opgesteld. De verwachting is dat alle betrokken partijen in het eerste kwartaal van 2020 dit samenwerkingsconvenant (2019-2023) zullen ondertekenen.

Het Sociaal Team komt één keer per zes weken bij elkaar voor overleg. Hier wordt casuïstiek besproken en wordt afgestemd welke partij(en) actie ondernemen.

## 4. TAAKVELD WIJKTEAMS

### Onafhankelijke cliëntondersteuning

Uit cliënt-ervaringsonderzoeken bleek onbekendheid met deze (voor de gemeente wettelijk verplichte) voorziening. MEE & De Wering is gevraagd, naast het reguliere aanbieden van cliëntondersteuning, middels een campagne meer bekendheid hiervoor te genereren. Er wordt geen vaste subsidie aan MEE verstrekt, financiering gebeurt op basis van gerealiseerde inzet.

### Wmo raad

Wmo-raad sociaal domein Bloemendaal  
De WMO-raad is ingesteld om de burgerparticipatie binnen het sociaal domein vorm te geven. Met de decentralisering van de taken verband houdend met WMO, Jeugdwet en Participatiewet heeft ook de Wmo-raad een breder takenpakket gekregen in die zin dat de Wmo-raad zich ook bezighoudt met de onderwerpen die vanuit de WMO raakvlakken hebben met de Jeugdwet en Participatiewet. De WMO-raad geeft vorm en inhoud aan haar taken door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan het college B&W en de gemeenteraad.

Het college van B&W vroeg in 2019 de Wmo-raad te adviseren over het Beleidsplan Sociaal Domein 2019-2022, aanpassingen op de verordening Jeugdwet en verordening Wmo.

De Wmo-raad adviseerde het college ongevraagd over:

- de geplande ontwikkelingen op Nieuw Boekenroode te Aerdenhout;
- verbetering vindbaarheid van het CJG, naar aanleiding van het door BMC in juli 2018 uitgevoerde onderzoek naar de cliëntervaringen in het domein Jeugd.

De Wmo-raad heeft zich in 2019 regelmatig laten bijscholen en actief deelgenomen aan studiebijeenkomsten. Ook verkende de raad het sociaal domein middels werkbezoeken aan Juttersgeluk, The Living Museum en de Fit-Inn.

De volgende onderwerpen zijn ter vergadering aan de orde geweest: omgevingsvisie, beleid omtrent afgifte beschikkingen Jeugdzorg, afstemming zorg en veiligheid, plan van aanpak tegen eenzaamheid, wijziging huisbezoeken 80-jarigen, pilotproject Onder de Pannen, Lokaal sportakkoord, overgang leerlingenvervoer naar RegioRijder, dagbesteding voor mensen op het terrein van GGZ inGeest, Rapportages en klanttevredenheidsonderzoek RegioRijder, kennisgeving klankbordgroep Wmo Heemstede, overleg met cliëntenraad Werk & Inkomen en vacatures Wmo-raad.

## 4. TAAKVELD WIJKTEAMS

**Tabel 4: Samenvattend financieel overzicht**

Post	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Centrum voor Jeugd en Gezin (materiele uitgaven)	€ 45.473	€ 40.808
Centrum voor Jeugd en Gezin Kennemerland (toegangstaken etc.)	€ 527.482	€ 498.186
Preventief jeugdbeleid	€ 59.114	€ 69.840
Jeugd algemeen	€ 631	€ 5.500
Maatschappelijke ondersteuning	€ 88.707	€ 63.646
Wmo-loket	€ 154.003	€ 158.901
Wmo-raad	€ 12.512	€ 6.630

## 5. TAAKVELD INKOMENSREGELINGEN

### **Inkomensvoorzieningen PW, IOAW, IOAZ, BBZ**

Het gaat om wetten die de ondersteuning bij arbeidsinschakeling en het verlenen van financiële bijstand regelen. De wetten hebben tot doel:

- Zoveel mogelijk mensen werk te laten vinden.
- Het voorzien in levensonderhoud voor mensen met geen of te weinig inkomen of vermogen.

In 2019 hebben gemiddeld 210 inwoners per maand een uitkering ontvangen op grond van de Participatiewet, IOAW of IOAZ. 28 uitkeringen zijn beëindigd omdat mensen werk hebben gevonden (vorig jaar 36).

### **Inkomensvoorzieningen BBZ**

Het gaat hier om een regeling voor (startende) zelfstandigen, om te ondersteunen bij het opstarten van hun bedrijf of bij (tijdelijke) financiële problemen. Het doel is:

- Het ondersteunen van ondernemers bij tijdelijke financiële problemen, zodat hun bedrijf voortgezet kan worden en er geen afhankelijkheid ontstaat van bijstand.
- Het ondersteunen van startende ondernemers met een bijstandsuitkering, met als doel uitstroom uit de uitkering.

Ondersteuning aan zelfstandigen via bijvoorbeeld een rentedragende lening of een tijdelijke aanvulling op het inkomen tot bijstandsniveau. In 2019 zijn 4 inwoners van Bloemendaal geholpen bij het opzetten, beëindigen of voortzetten van hun onderneming.

### **Inkomensvoorzieningen overig**

#### **Werkplein en Divosa benchmark**

Op het Werkplein in Haarlem vindt het toegangsproces plaats voor de aanvraag van een uitkering. Klanten melden zich op het Werkplein en daar vinden ook de gesprekken plaats met de consultants van de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ). Het toegangsproces is erop gericht om mensen die kunnen werken zo snel mogelijk naar werk te begeleiden. Daarnaast wordt bekeken of mensen die niet meteen aan het werk kunnen, andere mogelijkheden hebben om te participeren in de samenleving.

Het beoogde effect is dat meer mensen zelf in staat zijn in hun eigen levensonderhoud te voorzien. Omdat het werkplein is gevestigd in het pand van het UWV en de gemeenten gebruik maken van een deel van deze locatie en de faciliteiten van het UWV is hiervoor een huurbedrag verschuldigd.

De Benchmark van Divosa is een vergelijkend onderzoek op het gebied van de uitvoering van Werk & Inkomen/Sociale Zaken in Nederland. De vergelijking vindt plaats aan de hand van diverse indicatoren, zoals in- en uitstroom uit de uitkering. De benchmark heeft als doel dat gemeenten van elkaar leren en zich waar mogelijk verbeteren. Aan het meedoen aan de benchmark zijn abonnementskosten verbonden. De IASZ neemt deel aan de benchmark en bekijkt periodiek of de resultaten aanleiding kunnen geven tot verbeteringen.

## 5. TAAKVELD INKOMENSREGELINGEN

### **Kinderopvang (met een) sociaal medische indicatie**

Als mensen door lichamelijke, psychische of sociale problemen (tijdelijk) niet volledig voor hun kind(eren) kunnen zorgen wordt vaak kinderopvang geadviseerd. Bij een sociaal-medische indicatie (SMI) voor kinderopvang is, in geval van geen recht op kinderopvangtoeslag, soms een financiële bijdrage van de gemeente mogelijk. Het doel is ondersteuning van ouders bij opvoeding en verzorging van hun kind(eren). In 2019 hebben 4 ouders met in totaal 7 kinderen gebruik gemaakt van de SMI-regeling en een vergoeding gekregen. De ouders zijn ondersteund bij de opvoeding van hun kinderen en kunnen dit met deze ondersteuning zelfstandig blijven doen.

### **Bijzondere bijstand**

Bijzondere bijstand is een voorziening voor mensen met een laag inkomen, waarmee bijzondere en/of noodzakelijke kosten betaald kunnen worden. In Bloemendaal is in 2019 aan 167 personen incidentele bijzondere bijstand verstrekt en aan 58 personen is periodiek bijzondere bijstand verstrekt.

### **Schuldhelpverlening**

Schuldhelpverlening is bedoeld voor inwoners die zoveel schulden hebben dat ze in de problemen (kunnen) raken. De uitvoering van schuldhelpverlening wordt ingekocht bij de gemeente Haarlem. Schuldhelpverlening heeft als doel het voorkomen en verhelpen van problematische schulden. In totaal hebben 69 Bloemendaalse huishoudens in 2019 een vorm van schuldhelpverlening gehad.

### **Minimabeleid**

Via het minimabeleid komen inwoners met weinig inkomen en vermogen in aanmerking voor vergoedingen voor bijvoorbeeld sport of cultuur. Voor kinderen is er daarnaast een regeling voor schoolkosten, huiswerkbegeleiding/bijles, een fiets en een computer. Het minimabeleid is bedoeld om inwoners met een laag inkomen en hun kinderen te laten participeren in de maatschappij.

In Bloemendaal zijn de volgende aantallen gesteund door het minimabeleid:

- 64 kinderen voor schoolkosten (84 in 2018)
- 81 kinderen voor maatschappelijke participatie (82 in 2018)
- 112 volwassenen voor maatschappelijke participatie (96 in 2018)
- 12 kinderen voor de aanschaf van een computer (26 in 2018)
- 12 kinderen voor de fietsregeling (20 in 2018)
- 157 personen voor de kosten van een aanvullende ziektekostenverzekering (122 in 2018)



## 5. TAAKVELD INKOMENSREGELINGEN

### Fraudebestrijding

Dit onderdeel betreft de inkoop van handhavings- en sociale rekerchediensten bij de afdeling Handhaving van de gemeente Haarlem. Het doel is het voorkomen en opsporen van uitkeringsfraude. De afdeling Handhaving assisteert bij complexe zaken (bijvoorbeeld huisbezoeken, confrontatiegesprekken en internetonderzoeken) en voert onderzoeken uit bij vermoedens van fraude. De activiteiten hebben ertoe bijgedragen dat bij twijfel de rechtmatigheid van uitkeringsverstrekking of uitkeringsaanvragen kon worden vastgesteld. Als gevolg hiervan kunnen uitkeringen zo nodig worden herzien, beëindigd of rechtmatig worden verstrekt.

**Tabel 5: Samenvattend financieel overzicht**

Post		Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Inkomensvoorzieningen PW, IOAW, IOAZ, BBZ starters		€ 63.000	€ 37.289
Raming lasten:	€ 2.640.000		
Raming baten:	€ 2.577.000 -/-		
Inkomensvoorzieningen BBZ		€ 0	€ 2.744
Raming lasten:	€ 60.000		
Raming baten:	€ 60.000 -/-		
Inkomensvoorzieningen overig		€ 17.000	€ 19.862
Kinderopvang met sociaal-medische indicatie (SMI)		€ 21.000	€ 0
Bijzondere bijstand		€ 170.000	€ 203.786
Raming lasten:	€ 210.000		
Raming baten:	€ 40.000 -/-		
Schuldhulpverlening		€ 60.000	€ 66.492
Minimabeleid		€ 100.000	€ 112.617
Fraudebestrijding		€ 25.000	€ 24.673

## 6. TAAKVELDEN BEGELEIDE PARTICIPATIE EN ARBEIDSPARTICIPATIE

### Begeleide participatie

Het gaat om kosten voor de sociale werkvoorziening. De Wsw (Wet sociale werkvoorziening) is bedoeld voor mensen die door een lichamelijke, psychische of verstandelijke handicap niet onder normale omstandigheden kunnen werken. Sinds 1 januari 2015 kunnen er geen mensen meer instromen in de Wsw. Mensen met een Wsw-dienstverband behouden hun rechten. Op 31 december 2019 werkten er 32 personen in een Wsw-dienstbetrekking.

De rijksvergoeding voor deze voorziening (ruim € 800.000) maakt onderdeel uit van de Integratie Uitkering Sociaal Domein (IU-SD). Deze vergoeding (heeft ook betrekking op de Jeugdwet en de Wmo) wordt verantwoord op Programma 0 (Algemeen bestuur en organisatie) en wordt daarom in dit verslag buiten beschouwing gelaten. Met ingang van 2019 is ca. 90% van de vergoeding IU-SD overgeheveld naar de algemene uitkering uit het gemeentefonds.

### Participatiewet re-integratie

Het gaat om kosten die gemaakt worden om inwoners te ondersteunen en te begeleiden naar werk. De consultants van de IASZ ondersteunen, samen met re-integratiepartners Agros en Pasmatch en Startbaan, uitkeringsgerechtigden bij het vinden van werk. De re-integratie-activiteiten hebben ertoe geleid dat uitkeringsgerechtigden een (parttime) baan hebben gevonden en minder of niet uitkeringsafhankelijk zijn geworden. In Bloemendaal zijn er 28 uitkeringen beëindigd omdat er werk is gevonden. Daarnaast zijn er 36 mensen in Bloemendaal met parttime werk naast de uitkering.

### Individuele studietoelage participatie

Het betreft een wettelijke regeling voor financiële steun aan studenten met een arbeidshandicap/ beperking, zodat zij een studie kunnen volgen. Er zijn in 2019 geen aanvragen voor individuele studietoelage ontvangen en dus geen uitgaven gedaan.

### Lasten educatie

In 2019 zijn op deze post geen uitgaven gedaan.

Tabel 6.1: Samenvattend financieel overzicht

Post	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Begeleide participatie	€ 789.850	€ 746.347
Participatiewet Re-integratie	€ 221.000	€ 170.067
Individuele studietoelage participatie	€ 18.483	€ 0,00
Uitvoeringskosten Participatiewet	€ 21.337	€ 0,00

## 7. TAAKVELD MAATWERKVOORZIENINGEN 18+

### LASTEN

#### Rolstoelen

Voor het incidenteel of dagelijks verplaatsen kan een handbewogen of een elektrische rolstoel worden verstrekt. Voor het verplaatsen op middellange afstanden is de verstrekking van voorzieningen als een driewiel fiets of scootmobiel mogelijk wanneer reguliere voorzieningen zoals een (elektrische) fiets geen oplossing is. Voor de levering van rolstoelen en andere vervoersvoorzieningen heeft de gemeente een contract met Hulpmiddelen centrum. De voorzieningen worden gehuurd en in bruikleen verstrekt. Doel van de verstrekking is het oplossen van verplaatsingsproblemen in de woning en daarbuiten. In 2019 waren er in totaal 401 voorzieningen in bruikleen ((elektrische) rolstoelen, fietsen, scootmobielen, buggy's, etc.)

#### Vervoersvoorzieningen

Als het verplaatsen op de lange afstand met openbaar vervoer, fiets of auto door beperkingen niet mogelijk is, kan het collectief vervoer (RegioRijder) een oplossing zijn om participatie in de maatschappij (weer) mogelijk te maken. Vanuit de Wmo wordt een kilometerbudget toegekend van 1500 km per jaar. Het tarief voor de reiziger komt overeen met het tarief voor het openbaar vervoer. De gemeente betaalt de extra kosten per kilometer. In totaal kunnen 1095 personen gebruik maken van het collectief vervoer. Een beperkt deel daarvan is actief reizend.

In 2019 zijn er 195 nieuwe vervoerspassen toegekend.

#### Woonvoorzieningen

Als een persoon beperkingen ondervindt bij het normale gebruik van een woning kan hij in aanmerking komen voor een woonvoorziening. De woonvoorziening heeft tot doel problemen die het normale gebruik van de woning door de persoon met beperkingen in de weg staan zodanig te verminderen dat de zelfredzaamheid wordt vergroot. Voorbeelden van woonvoorzieningen zijn trapliften, tilliften, toiletten, badkamervoorzieningen en drempelhulpen. Een aantal voorzieningen wordt in bruikleen verstrekt. In het andere geval wordt een tegemoetkoming in de kosten uitgekeerd. In 2019 waren er in totaal 151 woonvoorzieningen in bruikleen.

#### Vervoersvoorzieningen adviezen/parkeerkaarten

IASZ verzorgt de verstrekking van gehandicaptenparkeerkaarten en het geven van advies met betrekking tot de aanvraag voor een gehandicaptenparkeerkaart of -plaats. Een aanvraag wordt altijd beoordeeld door een keuringsarts. In 2019 zijn er 92 aanvragen voor een parkeerkaart toegekend en 15 afgewezen.

### BATEN

#### Eigen bijdragen Wmo-voorzieningen (vervoers- en woonvoorzieningen)

Aan eigen bijdragen is € 44.511 ontvangen.

De inning van de eigen bijdragen loopt via het Centraal Administratiekantoor (CAK). Als gevolg van de invoering van het abonnementstarief zijn de opbrengsten sterk afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren.

Tabel 7: Samenvattend financieel overzicht

Post	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Rolstoelen	€ 227.000	€ 43.869
Vervoersvoorzieningen	€ 350.000	€ 588.843
Woonvoorzieningen	€ 227.000	€ 365.406
Vervoersvoorzieningen adviezen/parkeerkaarten	€ 17.000	€ 11.472
Eigen bijdragen	€ 23.000 -/-	€ 44.511 -/-

## 8. TAAKVELD MAATWERKDIENTVERLENING 18+

### LASTEN

#### Huishoudelijke hulp (ZIN + PGB)

Als sprake is van een (dreigend) disfunctioneren van het huishouden kan huishoudelijke ondersteuning worden ingezet. De huishoudelijke ondersteuning is gericht op:

- het wonen in een schoon en leefbaar huis;
- het beschikken over boodschappen en/of maaltijden;
- het beschikken over een schone was;
- het verzorgen van kinderen die tot het gezin behoren en thuis wonen.

In 2019 ontvingen 527 personen huishoudelijke ondersteuning (met of zonder begeleiding). In 2018 waren dit er nog 454. Door de invoering van het abonnementstarief is er sprake van een aanzuigende werking en maken meer inwoners gebruik van HO dan voorheen. Sinds 1 januari 2018 zijn 14 partijen gecontracteerd die huishoudelijke ondersteuning bieden. Er wordt op basis van resultaat gefinancierd: vooraf wordt via het Wmo loket bepaald welk resultaat behaald dient te worden en wordt aangegeven welke activiteiten met welke frequentie dienen te worden uitgevoerd. Vervolgens maakt de aanbieder met de cliënt nadere afspraken over de inzet die zal worden geleverd om te komen tot het resultaat. De aanbieder ontvangt een vast bedrag per periode (week).

#### Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)

Deze regeling biedt de mogelijkheid mantelzorgers tegen een beperkte vergoeding huishoudelijke ondersteuning aan te bieden. Zij kunnen hun mantelzorgtaak daardoor beter volhouden. Mantelzorgers die in Bloemendaal wonen en geregistreerd staan bij de lokale ondersteunings-organisatie (Tandem) komen voor deze regeling in aanmerking. De eigen bijdrage was in 2019 voor mantelzorgers € 8,00. De gemeente vult het tarief voor de zorgaanbieder aan.

In 2019 hebben 34 mantelzorgers gebruik gemaakt van deze regeling. Het totaal bedrag dat in 2019 is besteed aan deze regeling bedraagt bijna € 35.000.

Gelet op de financiële situatie van de gemeente heeft het college besloten om met ingang van 2020 de regeling voor mantelzorgers stop te zetten. In het kader van een zorgvuldige overgang, kunnen mantelzorgers die op 31 december 2019 gebruik maken van de regeling, nog tot 1 april 2020 gebruik maken van de regeling. Nieuwe aanvragen worden per 1 januari 2020 niet meer gehonoreerd.

#### Maatschappelijke opvang/vrouwenopvang/ beschermd wonen

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. De financiering en uitvoering van deze taak loopt via centrumgemeenten. Voor Bloemendaal is gemeente Haarlem de centrumgemeente.

Het Rijk heeft de intentie om vanaf 1 januari 2022 de middelen voor beschermd wonen rechtstreeks uit te keren naar alle gemeenten, dus ook rechtstreeks aan Bloemendaal. Regionale samenwerking wordt door het Rijk verplicht gesteld.

In 2019 heeft een stuurgroep met directeuren uit het Sociaal Domein en een onafhankelijk projectleider het proces van doordecentralisatie beschermd wonen begeleid. Alle gemeenten leverden ambtelijke inzet, met als doel in 2021 te komen tot een model voor regionale samenwerking. Zowel op bestuurlijk, organisatorisch als financieel niveau.

In 2019 zijn hiertoe regionale bijeenkomsten, raadsinformatiebijeenkomsten en diverse werkbezoeken georganiseerd.

## 8. TAAKVELD MAATWERKDIENTVERLENING 18+

Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang blijven vooralsnog uitgevoerd onder regie van centrumgemeente Haarlem.

Elke 6 weken vindt er een regionaal overleg Opvang, Wonen en Herstel plaats. Tijdens dit overleg worden onder andere landelijke en regionale ontwikkelingen besproken alsmede nieuwe initiatieven. In 2019 was de doeluitkering die Haarlem krijgt voldoende. De regiogemeenten hoefden niet bij te dragen.

### Dorpscoördinatoren

De buurt is de ideale schaal voor sociale verandering en vernieuwing. Daar leven mensen samen en kennen zij elkaar. Elke buurt heeft zijn eigen identiteit, sociale netwerken en normen en waarden. Daarbij aansluiten is een voorwaarde voor sociale verandering. Een dorpscoördinator kan voor die aansluiting zorgen. Zo is in Vogelenzang al enige jaren ervaring opgebouwd met het dorpscoördinatorschap. De dorpscoördinator legt verbindingen, coördineert activiteiten en staat dicht bij de inwoner. In het laatste kwartaal van 2019 is naar voorbeeld van Vogelenzang ook in Bennebroek een dorpscoördinator gestart. In beide dorpen is een contactpersonenlijst opgesteld met daarop alle organisaties actief op sport, cultuur, welzijn en zorg. Middels een dorpsbreed overleg worden activiteiten op elkaar afgestemd. Daarnaast is een dorpskalender opgesteld, zodat ook voor inwoners inzichtelijk is welke activiteiten er in het dorp worden georganiseerd.

### Begeleiding (ZIN + PGB)

Het gaat hier om het ondersteunen van personen met beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven. De begeleiding bestaat uit het aanleren van vaardigheden of activiteiten, gericht op bevordering of behoud van de zelfredzaamheid en/of ter voorkoming van verwaarlozing. De activiteiten die via begeleiding worden aangeboden, bestaan uit:

- Het ondersteunen bij praktische vaardigheden/handelingen ten behoeve van de zelfredzaamheid;
- Het ondersteunen bij het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie;
- Het oefenen met het aanbrengen van structuur, c.q. het voeren van regie en/of het uitvoeren van handelingen die zelfredzaamheid tot doel hebben;
- Het bieden van toezicht bij het aansturen van gedrag ten gevolge van een stoornis;
- Het bieden van persoonlijke zorg, voorkomend uit een psychiatrische en/of verstandelijke beperking.

We onderscheiden begeleiding individueel en begeleiding groep. De inzet wordt bepaald door de afweging wat zorginhoudelijk het meest doelmatig is. In 2019 is een deel van het aanbod 'gekanteld'. Vijf aanbieders vielen onder de "Subsidieverordening algemene voorzieningen voor specifieke doelgroepen". Op deze manier kregen deze aanbieders de mogelijkheid om per cliënt hun zorg flexibel in te zetten. zij konden binnen de toegekende subsidie zelf bepalen hoeveel zorg en ondersteuning een cliënt nodig had, werden de administratieve lasten verlicht en werd de drempel voor cliënten lager om deel te nemen. Deze maatregelen hadden echter niet het gewenste effect. Door een stijgend aantal cliënten met complexe problematiek bleven de kosten voor de Wmo echter stijgen. Het college heeft daarop besloten om de Wmo-consulenten weer, weliswaar in overleg met de zorgaanbieders, de hoeveelheid zorg en ondersteuning te laten bepalen en deze vast te leggen middels een beschikking.

## 8. TAAKVELD MAATWERKDIENTVERLENING 18+

### Uitgaven in kader Wtcg

Voor inwoners die hoge ziektekosten hebben door chronische ziekte of handicap is er een regeling voor tegemoetkoming van deze kosten. Deze bijdrage is voor 2019 bepaald op € 385,00 per persoon. De aanvraagtermijn voor een vergoeding voor het jaar 2019 staat open tot 1 juli 2020. Dit betekent dat op dit moment nog geen (volledige) informatie bekend is over de verstrekkingen met betrekking tot het jaar 2019.

Tot medio februari 2020 zijn er 78 aanvragen geweest waarvan er 69 zijn toegekend en 7 zijn afgewezen. Op 2 aanvragen is nog niet beslist.

### Stelpost nog te verdelen lasten Wmo

Indien het rijksbudget wordt aangepast – de gemeente ontvangt hierover informatie bij mei-, september-, of decembercirculaire – dan wordt het verschil tussen de oude en de nieuwe vergoeding als raming in deze stelpost opgenomen. Besluitvorming over de inzet vindt op een later moment plaats. In 2019 is een geraamd budget van € 12.090 onbesteed gebleven.

De Jeugdwet kent een vergelijkbare stelpost.

### BATEN

#### Eigen bijdragen maatwerkdienstverlening (begeleiding + hulp bij het huishouden)

Aan eigen bijdragen is € 106.450 ontvangen.

De gemeente heeft geen invloed op de bepaling van de hoogte en int de eigen bijdragen ook niet zelf. Dit loopt via het Centraal Administratiekantoor (CAK).

Als gevolg van de invoering van het abonnementstarief zijn de opbrengsten fors gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

Tabel 8: Samenvattend financieel overzicht

Post	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Huishoudelijke hulp	€ 1.034.345	€ 1.029.942
Maatschappelijke opvang/vrouwenopvang/beschermd Wonen	€ 60.000	€ 17.984
Dorpscoördinatoren	€ 40.000	€ 0,00
Begeleiding	€ 1.350.413	€ 1.364.924
Uitgaven in kader Wtcg	€ 7.488	€ 42.030
Eigen bijdragen	€ 62.625 -/-	€ 106.450 -/-
Nog te verdelen lasten (stelpost)	€ 12.090	€ 0

## 9. TAAKVELD MAATWERKDIENSTVERLENING 18-

### Jeugdzorg: Zorg In Natura

Zorg in natura is jeugdhulp geleverd door (regionaal) gecontracteerde zorgaanbieders. Het gaat in totaal om ongeveer 60 aanbieders die verschillende vormen van jeugdzorg bieden. Het doel van de ondersteuning is via, hulp en zorg aan jeugdigen (en ouders) bij opgroei- en opvoedproblemen, psychische problemen en stoornissen is kinderen/jongeren veilig en gezond te laten opgroeien.

Ten opzichte van 2018 zijn de uitgaven iets gestegen, daarbij in ogenschouw genomen dat in de lasten 2019 de verwachte nabetaling ivm aanpassen met terugwerkende kracht van de tarieven voor bijvoorbeeld Kenter over 2018 en 2019 is verwerkt. De 6 grootste aanbieders (in lasten) waren in 2019:

- Kenter
- Jeugd- en Gezinsbeschermers (JGB)
- Opvoedpoli
- Hartekamp groep
- Con Amore gezinshuis
- Dyslexiecollectief

Ongeveer 65% van Zorg In Natura is gefactureerd door deze 6 aanbieders. Verreweg het grootste aandeel (ongeveer 1/3 van de totale uitgaven) had Kenter.

In 2019 hebben rond de 550 unieke cliënten jeugdhulp ontvangen (alle voorzieningen bij elkaar opgeteld). Dit is ongeveer 11% van het aantal jongeren tot 18 jaar in de gemeente.

De huisartsen/jeugdartsen hebben ongeveer 60% van het totaal aantal verwijzingen verzorgd. De gemeente heeft (via het Centrum voor Jeugd en gezin Kennemerland) ongeveer 20% van het aantal cliënten verwezen. De resterende 20% betreft verwijzingen door rechters, gecertificeerde instellingen en verwijzingen – door scholen – naar dyslexiezorg.

### Jeugdzorg: Persoonsgebonden budgetten

Op grond van de Jeugdwet kan een individuele jeugdhulpvoorziening (met uitzondering van jeugdbescherming en – reclassering en jeugdzorgplus) worden verstrekt in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB). Een PGB is een budget dat, onder voorwaarden, door cliënten kan worden besteed aan de zorg die men denkt nodig te hebben. Men kiest zelf van welke hulpverleners/begeleiders men hulp wil krijgen en koopt deze zorg zelf in. De uitbetaling van de persoonsgebonden budgetten gebeurt door de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Er is in 2019 ongeveer 15x een PGB een PGB verstrekt. De totale uitgaven aan persoonsgebonden budgetten liggen boven het niveau van 2018.

### Jeugdzorg: Vrij gevestigden en groepspraktijken

Binnen de Jeugd-GGZ zijn er veel vrijgevestigde individuele beroepsbeoefenaren. Elk afzonderlijk verlenen zij aan een beperkt aantal cliënten jeugdhulp. Gezamenlijk gaat het om een behoorlijk deel van de totale Jeugd-GGZ. Van ongeveer 50 vrij gevestigden zijn met betrekking tot 2019 facturen ontvangen/geboekt. De in 2017 ingezette tendens van hogere uitgaven m.b.t. deze groep van hulpverleners heeft zich in 2019 voortgezet. Van de totale uitgaven voor jeugdhulp komt ongeveer 16% voor rekening van vrij gevestigden.

## 9. TAAKVELD MAATWERKDIENTVERLENING 18-

### Jeugdzorg: Landelijk Werkende Instellingen

Deze post heeft betrekking op jeugdhulp die zó specialistisch is dat er landelijk maar één of enkele aanbieders zijn die het betreffende product aanbieden. De VNG sluit namens alle gemeenten raamcontracten met dergelijke aanbieders. Gemeenten worden geacht voor deze post ongeveer 4% van het totaal beschikbare rijksbudget uit te trekken. Er wordt met elke gemeente rechtstreeks, op basis van werkelijk ingezette jeugdhulp, afgerekend. In 2019 zijn van 5 LWI facturen ontvangen, te weten:

- Ambulatorium Leiden
- Rivierduinen
- Nederlands Kenniscentrum Chronische Vermoeidheid Nijmegen
- Leo Kannerhuis (centrum voor autisme)
- AMC Amsterdam

### Stelpost 'nog te verdelen lasten'

In de loop van het jaar is een aanvullend rijksbudget ontvangen. De middelen zijn ingezet in het kader van een onderwijs-zorgtraject (lokaal maatwerk).

### Aandeel in kosten regionale projecten

In 2019 is in financiële zin bijgedragen aan de kosten van de volgende (boven)regionale projecten/voorzieningen:

- Pilot Multidisciplinaire Aanpak (MDA++) kindermishandeling en huiselijk geweld
- Borging functies Jeugdbescherming en -Reclassering
- Onderzoek zorgaanbieder Kenter
- Inzet Crisisdienst GGZInGeest en Crisisregeling JLVB (Jongeren met Licht Verstandelijke Beperking)
- Perspectief Leerwerkbedrijven

### MensCentraal/iSamenleving

Betreft de lasten van de digitale systemen die ten behoeve van de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet door medewerkers van front- en back-office worden gebruikt, te weten:

- MensCentraal (gebruik van dit pakket inmiddels beëindigd)
- Inzicht/iSamenleving sociaal domein

### Verbeterpunten sociaal domein

Op deze post zijn de uitgaven geboekt die betrekking hebben op het door Bureau Significant uitgevoerde onderzoek naar de ontwikkeling van de uitgaven jeugdhulp in de periode 2015-2018.

Tabel 9: Samenvattend financieel overzicht

Post	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Jeugdzorg: Zorg In natura	€ 2.513.991	€ 2.504.186
Jeugdzorg: Persoonsgebonden budgetten	€ 80.083	€ 153.618
Jeugdzorg: Vrij gevestigden en groepspraktijken	€ 400.003	€ 516.069
Jeugdzorg: Landelijk Werkende Instellingen	€ 45.069	€ 14.851
Aandeel in kosten regionale projecten	€ 10.000	€ 16.244
MensCentraal/isamenleving	€ 20.000	€ 23.660
Verbeterpunten sociaal domein	€ 31.751	€ 25.803
Nog te verdelen lasten (stelpost)	€ 12.915	€ 15.690
Jeugdhulp debiteuren	€ 0	€ 19.725 -/-



## 10. VOLKSGEZONDHEID

Onder deze post valt:

- Subsidie Jeugdgezondheidszorg Zuid-Kennemerland (JGZ)
- Bijdrage Veiligheidsregio Zuid-Kennemerland (onderdeel gezondheidszorg = GGD)
- Overige uitgaven volksgezondheid

### **Subsidie Jeugdgezondheidszorg Zuid-Kennemerland (JGZ)**

JGZ voert de gezondheidszorg uit voor kinderen van 0-4 jaar in de regio's Midden- en Zuid-Kennemerland. Het consultatiebureau van de JGZ is gevestigd in het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) van Bloemendaal. De locatie Heemstede kan door inwoners van Bennebroek en Vogelenzang worden bezocht. De subsidie is voor 2020 met 4% geïndexeerd door de stijgende kosten (CAO VVT).

Sinds 2015 geldt het nieuwe Basistakenpakket JGZ. Het verschil tussen een uniform deel (aangeboden aan alle jeugdigen in de doelgroep) en een maatwerkdeel (afgestemd op de specifieke zorgbehoeften van de jeugdigen en op lokale of regionale demografische onderdelen) is daarmee verdwenen. Het uitgangspunt bij het nieuwe pakket is wat kinderen nodig hebben om gezond op te groeien en wat ouders nodig hebben om hun kind gezond op te voeden. Waar nodig vindt voorlichting, begeleiding en toeleiding naar zorg plaats. De nadruk ligt met dit nieuwe pakket op preventie. Vaccineren, bekijken, signaleren en screenen vormen nog steeds de kern van de taken. De JGZ is een sterke partner aan de voorkant van het nieuwe jeugdzorgstelsel.

### **Bijdrage Veiligheidsregio Zuid-Kennemerland (onderdeel gezondheidszorg = GGD)**

GGD Kennemerland ontvangt een bijdrage en voert daarvoor het gezondheidsbeleid uit voor kinderen van 4-19 jaar (jeugdverpleegkundige en -arts).

Er zijn vier verplichte contactmomenten:

1. Groep 2 basisschool
2. Groep 7 basisschool
3. Klas 2 voortgezet onderwijs
4. Klas 4 voortgezet onderwijs

De GGD heeft met alle jongeren uit klas 4 een gesprek waarbij de vraag van de jongere centraal staat. In tegenstelling tot de andere contactmomenten ligt de nadruk minder op "het wegen en meten", maar gaat het meer om het gesprek met de jongere. Wat beweegt de jongere? Zijn er vragen over middelengebruik, voeding, seksualiteit, enzovoort. Als het nodig is, wordt de jongere doorgestuurd naar het CJG.

Bij de vaststelling van de Wpg is verplichte digitalisering van de patiëntendossiers bij de JGZ opgenomen.

Dit is om de overdracht van dossiers binnen de JGZ of de overgang tussen de JGZ 0-4 jaar en de JGZ 4-19 jaar zo soepel mogelijk te laten verlopen. Het gaat om een dossier, waar alleen medewerkers van de JGZ toegang tot hebben. Zowel de JGZ als de GGD hebben een digitaal dossier.

Meer informatie op: <https://www.vrk.nl/nl-NL/Organisatie/Begroting-en-Jaarverslagen>

## 10. VOLKSGEZONDHEID

### Overige uitgaven gezondheidszorg

#### Eikenprocessierups (EPR):

Vanuit deze post is o.a. de bestrijding van de EPR betaald. In 2019 was de EPR voor het eerst in Bloemendaal actief. Er zijn 165 nesten verwijderd. In de regio neemt de overlast langzaam toe. Het is bijna zeker dat de volgende jaren meer nesten van de EPR in Bloemendaal komen. Omdat het een probleem voor de volksgezondheid is, wordt hier goed door de gemeente op gereageerd en worden de nesten weggehaald. Er zijn 100 nestkastjes voor koolmezen en pimpelmezen verloot onder de bewoners, zodat er meer vogels worden aangetrokken die de EPR eten (preventie). Voor meer informatie: <https://www.rivm.nl/Onderwerpen/E/Eikenprocessierups>

#### Automatische externe defibrillatoren (AED's):

Er zijn in 2019 zes nieuwe AED's gekocht en opgehangen. Er wordt nog één AED extra in Overveen geplaatst. Ook zijn de bestaande AED's in buitenkasten geplaatst, zodat die 24 uur per dag bereikbaar zijn. Er zijn ook uitgaven gedaan voor het onderhoud aan AED's. Er zijn voldoende AED's in de gemeente om binnen 6 minuten de juiste hulp te bieden bij een hartstilstand.

**Tabel 10: Samenvattend financieel overzicht**

Post	Bedrag begroot	Bedrag werkelijk
Subsidie Jeugdgezondheidszorg Zuid-Kennemerland	€ 384.884	€ 391.199
Bijdrage Veiligheidsregio Zuid-Kennemerland (Onderdeel gezondheidszorg)	€ 436.000	€ 435.784
Overige uitgaven volksgezondheid	€ 29.904	€ 23.218

## 11. STAND VAN ZAKEN BELEIDSPLAN SOCIAAL DOMEIN 2019-2022

Activiteit	Beoogd resultaat	Wat is er in 2019 gedaan?	Wat moet er nog gebeuren?	
Onderwijs	Voorbereiding/ uitvoering Integraal Huisvestings-plan Onderwijs (IHP)	Uitvoering geven aan het door het college eind 2017 vastgestelde IHP.	Voor de periode 2020 – 2023 zijn in de (meerjaren) begroting de geraamde bedragen opgenomen. Er is in het 4e kwartaal overleg gevoerd met de diverse schoolbesturen die in het 1e tijdvak van IHP (2020 – 2023) geachte worden hun voorzieningen te realiseren.	IHP moet nog volledig worden uitgevoerd.
Onderwijs	Afstemming Passend Onderwijs op gemeentelijk beleidsplan	Alle Bloemendaalse kinderen krijgen een op hen afgestemd onderwijs aanbod, waar noodzakelijk aangevuld met zorg.	Er heeft regionaal overleg plaatsgevonden tussen gemeenten en de Samenwerkingsverbanden PO/VO.	Onderwijs-Zorgarrangementen moeten worden ontwikkeld, financiering moet worden geregeld
Onderwijs	Opzetten (regionaal) thuiszitterspact	Geen kind langer niet op school dan strikt noodzakelijk.	Op basis van het landelijke protocol heeft er regionaal overleg plaatsgevonden. Er is een eerste opzet voor een regionaal protocol gemaakt.	Dit regionale protocol behoeft concrete vertaling in regionale en lokale afspraken, deze moeten worden geïmplementeerd.
Sport en cultuur	Organiseren van een cultureel festival	Het houden van een festival	Festival gehouden van 17 tot en met 19 mei 2019	Organisatie editie 2020
Samenkracht en burgerparticipatie	Vormgeven structuur burgerparticipatie per kern	Per dorpskern betrekken van inwoners die een goede afspiegeling vormen van hun dorp en goed in contact staan met hun achterban.	In 2019 is het dorpscoördinatorschap verder uitgebreid van Vogelenzang naar Bennebroek. Per dorpskern worden alle organisaties die actief zijn op gebied van sport, cultuur en welzijn uitgenodigd.	Het dorpscoördinatorschap wordt verder uitgebreid naar de dorpskernen Overveen, Aerdenhout en Bloemendaal dorp.
Samenkracht en burgerparticipatie	Extra impuls aan Bloemendaal Samen	Website BloemendaalSamen vernieuwen en promotie activiteiten uitbreiden.	De nieuwe website <a href="http://www.bloemendaalsamen.nl">www.bloemendaalsamen.nl</a> is gelanceerd. Via een artikel in Bee-Magazine (winter 2019) is aandacht geschonken aan BloemendaalSamen.	In 2020 en 2021 gaan we door met het bekendheid geven aan BloemendaalSamen. Dat gaan we doen via de gebruikelijke wegen: Social Media, nieuwsbrief, jaarmarkt, bewonersbijeenkomsten. Uiteraard kijken we ook op welke wijze BloemendaalSamen doorontwikkeld kan worden
Samenkracht en burgerparticipatie	Welzijn Bloemendaal <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kostendekkend aanbod aan activiteiten t.b.v. inwoners</li> <li>■ omvormen pilot sociëteit Aerdenhout</li> </ul>	De activiteiten worden uitgevoerd door vrijwilligers en zijn kostendekkend. Zo kan met subsidie steeds meer ingespeeld worden op de behoefte van kwetsbare burgers. De pilot sociëteit Aerdenhout wordt omgevormd naar een initiatief van inwoners van Aerdenhout voor inwoners van Aerdenhout.	In 2019 is kritisch gekeken naar het aanbod voor 2020. Een deel van het aanbod, zoals taalcursussen, zal in 2020 niet meer worden aangeboden door Welzijn Bloemendaal. Deze activiteiten zijn overgedragen aan andere organisaties, zoals de bibliotheek. Wekelijks worden door de sociëteit Aerdenhout lezingen georganiseerd in het pand van de Nieuwe Kring. De lezingen worden georganiseerd door vrijwilligers en gecoördineerd door Welzijn Bloemendaal.	
Samenkracht en burgerparticipatie	Toegankelijkheid: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Introduceren online portal/gebruiken app 'ongehinderd'</li> <li>■ Toetsen (aantal) openbare gebouwen op toegankelijkheid</li> <li>■ Ondernemers ondersteunen bij verbetering toegankelijkheid van hun zaak</li> </ul>	Inwoners met een fysieke beperking via App informeren over toegankelijkheid. Optimaliseren toegankelijkheid openbare gebouwen. Verbeteren van de toegankelijkheid winkels in Bloemendaal	Het college heeft besloten de app "ongehinderd" niet in te zetten i.v.m. de kosten.  In 2019 zijn alle stem bureaus na enige aanpassingen 100% toegankelijk gemaakt. Hier is geen actie op ondernomen.	

## 11. STAND VAN ZAKEN BELEIDSPLAN SOCIAAL DOMEIN 2019-2022

	Activiteit	Beoogd resultaat	Wat is er in 2019 gedaan?	Wat moet er nog gebeuren?
Samenkracht en burgerparticipatie	Faciliteren/ ondersteunen van sociale cohesie bevorderende burgerinitiatieven	Zie kolom: 'extra impuls BloemendaalSamen'		
Samenkracht en burgerparticipatie	Uitbreiding aantal dorpscoördinatoren	Uitbreiden dorpscoördinatorschap naar elke dorpskern	In 2019 is gestart met het dorpscoördinatorschap in Bennebroek. Verschillende zorg- en welzijnsorganisaties alsmede organisaties die actief zijn op het gebied van sport en cultuur voeren periodiek een dorpsbreed overleg.	Het dorpscoördinatorschap wordt verder uitgebreid naar de dorpskernen Overveen, Aerdenhout en Bloemendaal dorp.
Samenkracht en burgerparticipatie	Verbinding jeugd(zorg), welzijn en veiligheid: versterken samenwerking tussen partners	Borgen samenwerking 'zorg en veiligheid' als essentieel onderdeel van de transformatie in het sociaal domein	In de loop van 2019 is gestart met een periodiek afstemmings-overleg tussen de burgemeester en de portefeuillehouder Sociaal Domein.	Keten in stand houden en waar nodig versterken
Wijkteams	Versterken toegang tot jeugdhulp	Efficiëntere inrichting en organisatie CJG.	Per 1-01-2019 verzorgt CJG Kennemerland voor Bloemendaal de toegangstaken.	Resultaten worden periodiek besproken met het CJG; bijsturing vindt plaats als daar aanleiding toe is.
Wijkteams	Versterken samenwerking CJG Wmo-loket	Effectievere en efficiëntere toegang tot voorzieningen binnen het Sociaal Domein.	Contacten tussen de organisaties en teams zijn gelegd, afspraken zijn gemaakt.	Samenwerking moet verder geborgd worden.
Wijkteams	Sterk(er) positioneren Wmo-raad	De Wmo-raad heeft een nauwe relatie met inwoners in de dorpskernen en weet wat er speelt. Ze hebben hierdoor een sterkere positie binnen het brede veld van het Sociaal Domein.	In 2019 zijn twee bijeenkomsten met de Wmo-raad en een communicatieadviseur van gemeente Bloemendaal georganiseerd om het krachtenveld rondom de Wmo-raad in kaart te brengen.	Contacten leggen met de verschillende in kaart gebrachte organisaties.
Wijkteams	Preventief jeugdbeleid	Continueren en uitbreiden effectief bewezen interventies/trainingen op scholen en in dorpskernen door CJG Kennemerland	Per 1-01-2019 maakt Bloemendaal gebruik van het preventieve aanbod van CJG Kennemerland.	Continu moet beoordeeld worden of het aanbod van CJG KL passend is voor de vraag van Bloemendaalse jeugdigen. Zo nodig moet het aanbod worden bijgesteld.
Wijkteams	(meer) bekendheid geven aan preventie-matrix (onderwijs, huisartsen, jeugdhulpverleners)	Alle partijen betrokken bij Jeugdhulp zijn bekend met het aanbod van effectief bewezen interventies, beschikbaar voor Bloemendaalse kinderen/gezinnen.	In 2019 geen actie.	Door de inzet van praktijkondersteuner jeugd bij huisartsen en het koppelen van een CJG coach aan scholen, is het preventieve aanbod voldoende onder de aandacht gebracht.
Wijkteams	Aanstellen (roulerend) Praktijkondersteuner huisartsen (POH)	Huisartsen en jeugdige cliënten (en ouders/verzorgers) ondersteunen bij de toenemende vraag naar hulp bij psychische en psychosociale problemen.	Vorbereidingen zijn getroffen. In 4 huisartspraktijken wordt in 2020 gestart met de POH.	Resultaten moeten worden gemonitord en geanalyseerd. Eventuele vervolgmaatregelen moeten worden genomen.
Wijkteams	Stimuleren ontwikkeling onderwijs-zorgarrangementen	Alle Bloemendaalse kinderen krijgen een op hen afgestemd onderwijs aanbod, waar noodzakelijk aangevuld met zorg.	Er heeft regionaal overleg plaatsgevonden tussen gemeenten en het Samenwerkingsverbanden PO/VO.	Onderwijs-Zorgarrangementen moeten worden ontwikkeld, financiering moet worden geregeld
Wijkteams	Voorkomen van crises door intensivering van preventie	'Voorkomen is beter dan genezen'.	Beschikbaar stellen van budgetten op het gebied van preventief jeugdbeleid.	Continu moet beoordeeld worden of het aanbod op het vlak van preventief jeugdbeleid passend is voor de vraag. Zo nodig moet het aanbod worden bijgesteld.
Inkomens-regelingen	Inwoners ondersteunen bij het vinden van werk	Zoveel mogelijk mensen ondersteunen bij het vinden van werk vanuit de uitkering of anderszins	Het betreft hier reguliere bedrijfsvoering. Wel is de re-integratie aanbesteed in 2019 en zijn er nieuwe contracten gesloten voor 2020 e.v. jaren. Ook is er een regeling aangenomen om parttime werken te stimuleren.	Implementeren van de nieuwe regeling parttime werk

## 11. STAND VAN ZAKEN BELEIDSPLAN SOCIAAL DOMEIN 2019-2022

Activiteit	Beoogd resultaat	Wat is er in 2019 gedaan?	Wat moet er nog gebeuren?	
Inkomens-regelingen	Aanscherpen minimabeleid	Evaluëren bestaand minimabeleid en nieuw beleid vaststellen	Er is geëvalueerd, er is een aanvullend onderzoek uitgevoerd door het Nibud en het beleidsplan is gemaakt en vastgesteld.	Het foldermateriaal wordt aangepast. Onderzocht wordt of de gemeente kan deelnemen aan de website "bereken uw recht".
Maatwerk-voorzieningen 18+	Onderzoek naar woonwensen en -behoeften ter voorbereiding beleid	Inzichtelijk maken wat de daadwerkelijke woonwensen zijn van onze eigen inwoners per dorpskern en hoe aanbod en vraag zich tot elkaar verhouden.	Er is door een student van de master Vitality & Aeging een kwalitatief onderzoek uitgevoerd onder oudere huiseigenaren in gemeente Bloemendaal. Hieruit kwam naar voren dat ouderen voornamelijk behoefte hebben aan appartementen van ongeveer 150 M2, in de buurt van voorzieningen. Deze zijn echter niet voorradig. Het huidige voorzieningen niveau (kunst, cultuur, ondersteuning) is hoog en wordt zeer gewaardeerd.	
Maatwerk-voorzieningen 18+	Laagdrempelige voorzieningen voor mensen met beginnende dementie (Odensehuis)	Starten Odensehuis in Buurtvereniging Overveen.	Het Odensehuis is sinds de opening gestaag gegroeid van gemiddeld 4-9 personen naar 19 personen per dag.	
Maatwerk-voorzieningen 18+	Uitbreiding/verbetering dagbesteding voor mensen met dementie	zie regel hierboven.		
Maatwerk-voorzieningen 18+	Aanbod trainingen in kader dementie	Ontlasten mantelzorger en meer begrip voor mensen met (beginnende) dementie.	In het voor en najaar is er voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers een zesdelige training gegeven.	
Maatwerk-voorzieningen 18+	Eenzaamheid	Eenzaamheid onder ouderen terugdringen	Bloemendaal heeft zich aangesloten bij de landelijke campagne 'eentegeneenzaamheid'. Plan van aanpak eenzaamheid en communicatieplan eenzaamheid door B&W vastgesteld.	
Maatwerk-voorzieningen 18+	Trainingsaanbod 'vroegtijdig signaleren van eenzaamheid' voor professionals en samenwerking instellingen versterken	Vergroten kennis en vroegtijdig signaleren eenzaamheid voor professionals en samenwerkende instellingen.	In 2019 is hier geen actie op ondernomen.	
Maatwerk-voorzieningen 18+	Inrichten lokale dagbesteding en begeleiding als algemene voorziening	Iedereen moet gebruik kunnen maken van zinvolle dagbesteding en individuele begeleiding	In 2019 hebben we de organisaties met aanbod in Bloemendaal een subsidie verstrekt, zodat zij hun voorziening konden inrichten als algemene voorziening.	
Maatwerk-voorzieningen 18+	Aanbieden van méér, Meer passende en nabije dagbesteding	Er is ruimte voor nieuwe aanbieders.	Juffersgeluk is erbij gekomen als nieuwe voorziening voor dagbesteding. Inwoners van Bloemendaal hebben aangegeven behoefte te hebben aan meer dagbesteding in de buitenlucht. Er zijn gesprekken gevoerd met mogelijke andere aanbieders.	

## 11. STAND VAN ZAKEN BELEIDSPLAN SOCIAAL DOMEIN 2019-2022

	Activiteit	Beoogd resultaat	Wat is er in 2019 gedaan?	Wat moet er nog gebeuren?
Maatwerk-voorzieningen 18+	Bescherm Wonen en Maatschappelijke Opvang: Versterken aanpak gericht op voorkomen en beperken van problemen (preventie), bieden van een hersteltraject op maat en versterken zelfstandig thuis wonen + Aanpak complexe vraagstuk van kwetsbare cliënten met meervoudige problemen	Als regiogemeente sluiten we aan bij het beleid van centrumgemeente Haarlem. We volgen daarin het uitvoeringsprogramma Opvang, wonen en herstel.	Elke 6 weken voeren regiogemeenten en centrum gemeente Haarlem overleg. Er is in dit overleg vooral gefocust op kennisuitwisseling en de doordecentralisatie van beschermd wonen naar de regiogemeenten per 2022.	
Maatwerk-voorzieningen 18-	Het werken met en stimuleren van het werken met gedragen plannen	Jongeren en gezinnen maken o.l.v. een planbegeleider samen met alle mogelijke/gewenste betrokkenen zelf een plan om een situatie te verbeteren.	CJG coaches werken op basis van de methodiek van gedragen plannen.	Onderzoeken of deze methodiek ook toegepast kan worden door de Wmo consulenten.
Maatwerk-voorzieningen 18-	Ontwikkelen van de JIM-aanpak	Jongeren worden gestimuleerd zelf een mentor in te brengen die kan ondersteunen bij hun problematiek.	CJG Kennemerland moet de medewerkers trainen in de JIM aanpak, in 2019 is dit niet afgerond omdat het werken met de gedragen plannen (hierboven) prioriteit had.	CJG medewerkers moeten verder worden geschoold.
Maatwerk-voorzieningen 18-	Ontwikkelen en gebruikmaken van (digitaal) Toekomstplan 18min/18plus	Jongeren (en hun ouders) hebben bij het bereiken van hun 18e jaar een goed overzicht wat er voor/door hen verder geregeld moet worden en hoe dat georganiseerd moet worden.	Regionaal is besloten hiervoor geen zelfstandige website te ontwikkelen, maar dit onder te brengen bij het CJG, d.m.v. een link op hun website.	Link op de website van het CJG moet worden ingericht, bestaan moet worden gecommuniceerd.
Maatwerk-voorzieningen 18-	(Regionaal) Plan van aanpak om uithuisplaatsing te voorkomen of te verkorten	Alle kinderen groeien thuis, of thuis nabij op.	Er is een aanzet gedaan tot het opstellen van een bovenregionaal masterplan, met daarin alle aspecten, incl. huisvesting en onderwijs opgenomen.	Het bovenregionale masterplan moet worden opgesteld en uitgewerkt.
Maatwerk-voorzieningen 18-	Versterken van de integrale samenwerking en passende inzet vervolghulp	Jongeren (en hun ouders) krijgen tijdig passende hulp, indien nodig wordt er tijdig passende vervolghulp ingezet.	Het CJG werkt nauw samen met het Wmo loket om problematiek waar nodig integraal op te pakken	
Maatwerk-voorzieningen 18-	Compleet overzicht van beschikbare plaatsen bij aanbieders	Verwijzers hebben altijd een compleet en accuraat overzicht van beschikbare plaatsen bij aanbieders.	De regionale app 'Hulp in Beeld' is ontwikkeld en beschikbaar gemaakt.	Informatie over beschikbaarheid en eventuele wachtlijsten moet nog vollediger worden verstrekt door aanbieders, gesprekken hierover blijven noodzakelijk.
Maatwerk-voorzieningen 18-	Monitoren outcomecriteria	Een goed beeld van de effectiviteit van ingezette jeugdhulp a.d.h.v. de criteria doelrealisatie, uitval en klanttevredenheid.	Instellingen leveren periodiek gegevens aan het CBS, deze zijn beschikbaar via <a href="http://waarstaatjegemeente.nl">waarstaatjegemeente.nl</a> . Het monitoren van deze criteria is vast onderdeel van de periodieke gesprekken met aanbieders	Dit is een continue proces.
Volksgezondheid	Terugdringen gebruik alcohol:- Opzetten van een samenwerkingsverband met GGD Kennemerland, scholen en sportverenigingen- Plan van aanpak maken en (laten) uitvoeren (door GGD)	Minder alcoholgebruik door goede samenwerking met verschillende partijen	Staat op het programma voor 2020	Plan en aanpak maken en laten uitvoeren door de GGD. Het staat op het programma voor 2020, maar heeft geen prioriteit van het college. Daarom met GGD bespreken of zij de taken kunnen uitvoeren binnen het bestaande budget. Komt wellicht terug in het af te sluiten Sportakkoord.
Volksgezondheid	Rookvrije sportvelden en schoolterreinen	Niet meer roken op sportvelden en schoolterreinen	Veel sportvelden zijn al rookvrij. Scholen zijn volgens de wet verplicht in 2020 rookvrij te zijn. Stoeptegels rookvrije generatie betaald.	Heeft voor het college geen prioriteit. Komt wellicht terug in het af te sluiten Sportakkoord.

**Postadres****Gemeente****Bloemendaal**

Postbus 201

2050 AE Overveen

(023) 522 55 55

[gemeente@bloemendaal.nl](mailto:gemeente@bloemendaal.nl)

[www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl)

**Bezoekadres****Bloemendaal**

Bloemendaalseweg 158

2051 GJ Overveen